

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和元年5月9日

住民情報担当の窓口について、やる気が全くない。給料ドロボーだ。

浪速区役所や関係部署からの回答

先日はご来庁の際に、窓口業務に従事している委託事業者のスタッフにつきまして、大変不愉快な思いをおかけしましたことを深く申し上げます。

ご指摘いただきました件につきましては、直ちに委託事業者に対し、適切な案内、丁寧な説明を行うよう厳しく指導いたしました。

また、ご指摘いただきました内容を踏まえ、委託事業者のみならず、区役所職員に対しましても、市民の皆様が目線に立った分かりやすい説明と、親切で丁寧な窓口対応を心がけ、来庁者の方が気持ちよくお帰りいただけるよう、周知徹底をはかりますとともに、窓口サービスの向上に努めてまいります。