

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和2年10月14日

いつもお世話になりありがとうございます。
区役所の方は静かな対応でご苦勞もおありでしょうが、市民の為に働かれ、このコロナの中で、只ひとつの社会の窓口です。
私たちも良い市民となり、公園もきれいに使わせていただきます。

浪速区役所や関係部署からの回答

大変ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。
浪速区役所では、皆様から信頼されるような区役所となるよう、常日頃から接遇向上の取り組みを進めているところです。
今回のお言葉を励みに、引き続き市民の皆様に親切・丁寧な対応をするよう努めてまいります。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和2年10月28日

とにかく、冷たい態度でした。

浪速区役所や関係部署からの回答

お寄せいただきましたご意見につきまして、窓口の職員の対応により、ご不快な思いをさせていただきましたことを、お詫び申し上げます。

今回ご指摘の内容につきまして、窓口対応を行っていた職員に調査をいたしました。ご指摘の内容に該当する対応について、特定することはできませんでした。

保健福祉課では、常日頃より丁寧な対応と説明を心がけておりますが、この度のご指摘をふまえ、来庁者の皆様にご理解・ご納得いただけるよう皆様の目線に立った親切で丁寧な窓口対応を行うよう、あらためて職員に周知徹底を図りました。