

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和2年4月2日

うけつけの対応が悪い
転入しにきたが 最低

浪速区役所や関係部署からの回答

先日はご来庁の際に、窓口業務に従事している委託事業者のスタッフの対応につきまして、たいへん不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

ご指摘いただいた件につきましては、直ちに委託事業者に対し、適切で市民目線に立った対応をするよう厳しく指導いたしました。また、ご指摘いただいた内容を踏まえ、委託事業者のみならず、区役所職員に対しましても、市民の皆様が目線に立ったわかりやすく聞き取りやすい説明と、丁寧な窓口対応を心がけ、来庁者の方が気持ちよくお帰りいただけるよう、周知徹底を図りました。