

# 皆さまからの声

## お寄せいただきましたご意見等

令和2年5月14日

区役所のトイレの入り口は必ず手で開けなければならないので、手を使わずに開けることができるように変えてほしい。

国が配布するマスクだが、必要のない世帯も多いと思うので、区役所に寄付の窓口を設けてほしい。

知事がQUOカードを給付すると言っていたが、QUOカードは使用店舗が限られており、使いづらいので別の方法を検討してほしい。

こういった意見がちゃんと反映されているのかわかりづらいので、意見に対する回答をわかりやすく公開してほしい。

## 浪速区役所や関係部署からの回答

### ①区役所のトイレの扉について

区役所内のトイレにつきましては、ご指摘のとおり手を使って開けていただく設備状況となっております。

大変申し訳ございませんが、トイレ使用後につきましては、感染症対策としてもっとも有効な手段のひとつに挙げられております、「正しい手洗い」を実施いただくようお願いしたいと思っております。トイレ内洗面台付近に手洗いの方法を掲示しておりますので、参考としていただければ幸いです。

また、区役所正面玄関出入口及び各窓口に消毒液を設置しておりますので、ご活用くださいますようお願いいたします。

### ②国の配布する布マスクの寄附について

国の配布する布マスクに対しての寄附受付窓口の設置は予定しておりませんが、寄附のお申し出がありましたら受付を行っていますので、よろしくお願いいたします。

### ③QUOカードによる給付について

お寄せいただきました大阪府新型コロナウイルス助け合い基金の支援金（第一次贈呈）にかかるご意見につきましては、実施機関あてご意見をお伝えさせていただきます。制度の詳細につきましては、お手数ではございますが、大阪府健康医療部新型コロナウイルス助け合い基金チームまでお問い合わせいただきますようよろしくお願いいたします。

### ④お寄せいただいたご意見の公開について

市民・区民のみなさまからお寄せいただきましたご意見などは、「市民と市政をつなぐ広聴ガイドライン」及び「広聴マニュアル」に基づき処理を行っております。

お寄せいただきましたご意見等の要旨とそれに対する本市の考え方については、市民・区民の皆さまの市政・区政に対する理解・関心を深めていただくため、ホームページにおいて公表（公表を希望されないなどの場合をのぞく）させていただいております。また、ご意見箱により寄せられました当区の事務事業に関するご意見につきましては、ホームページおよび区庁舎1階のご意見ボードに当区の考え方とともに公表させていただいております。

# 皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和2年5月27日

自転車の空気入れありがとうございます  
いつもたすかります

## 浪速区役所や関係部署からの回答

大変ありがたいメッセージをいただきありがとうございます。  
当区設置の自動空気入れにつきましては、空気注入口に強く押し当てないと空気が入りづらくなっておりますので、今後もお困りの際はお気軽にお声がけください。  
今回の言葉を励みに、引き続き市民の皆様に親切・丁寧な対応をするよう努めてまいります。