

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和2年7月28日

毎日役所にきてるけど、上司にたいして部下がいつも体が気をつけしているように見える。上司は部下にたいして同じ目線で会話しているように見えない。

みんな国民の税金で飯くってんねんやろ。

外から見てて、みてくれわるい。

浪速区役所や関係部署からの回答

当区役所では、窓口に来られた区民の皆様に対し、常に親切・丁寧な対応を心がけるよう職員を指導し、毎年接遇研修なども実施しているところですが、このたびご指摘いただきましたように、職員間での対応でご不快な思いをされたことに対しまして、大変申し訳なくお詫び申し上げます。

このたびのご指摘を踏まえ、区民の皆様への対応はもちろんのこと、職員間での対応についても、区民の皆様に対する接遇の一部であることを認識するよう、職員に対する指導・啓発・研修等を通して周知徹底し、より一層の接遇向上に向けた取り組みを進めてまいります。