

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和2年8月18日

児童手当更新の書類を郵送でなく持参した。職員は多いが窓口は一つしかあいていなく来庁理由を尋ねるでもなく番号をとれと上からの物言い。子どもがぐずったので下のポストに入れて帰るといってすぐ受け取った。こんな簡単な事を30分1時間待たされるのは納得できません。

職員の能力が低すぎる！！受け取りが嫌なら切手を同封していただきたい。

浪速区役所や関係部署からの回答

この度は、保健福祉課でのお手続きに際し、不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回頂戴いたしましたお声を踏まえ、どのような用件で来庁されたかの丁寧な聴き取りについて、改めて職員に周知徹底いたしました。

今後は上記のような対応を心がけ、気持ちよくお帰りいただけるように努めてまいりますので、ご理解をたまわりますようお願い申し上げます。