

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年11月9日

Free wifiをおいてほしい

浪速区役所や関係部署からの回答

お申し出くださいました内容についてお答えいたします。

本市においては、本市が所有する施設内にWi-Fiのサービス提供事業者様より設置のご提案をいただき、事業者様において経費を負担の上設置することとしております。

これにより現在、当区役所2階、4階に、サービス提供事業者様と個別に契約をされた方が使用いただける「docomo Wi-Fi」の設置をしておりますが、お申し出の「Free Wi-Fi」については、現時点でご提案が無く、設置に至っておりません。

当区としましては、今後、各サービス提供事業者様よりご提案があり次第、設置箇所等検討の上、設置を進めてまいりたいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年11月10日

保健福祉課の担当職員がだらしない。(70才以上の¥50パス分) 質問しても右往左往、分からなければ上席なりと交替せよ。取扱要領を熟知して対応すべきであろう。不愉快な時間を過ごしてしまった。

浪速区役所や関係部署からの回答

このたびは当課職員の対応により不愉快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。
今後とも制度理解や丁寧な説明に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年11月12日

不慣れな謄本入手に丁重に対応頂きました。女性担当者の職員様ありがとうございました。

浪速区役所や関係部署からの回答

大変ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。

これからも、来てよかったとだけ思っていただけのように、より一層窓口サービスの向上に取り組んでまいります。