

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年12月2日

床ダニについて悩んでいたら親身になって相談にのって下さいました。不安がなくなりました。又、コロナの注意喚起の車が走ったり、とてもすばらしいと思います。元町の方のおまわりさんもよく巡回されていて、浪速区はどんどん良くなっていると思います。ただ、生保については審査が甘いですネ。家に現金をおいてる人を調べてません。

浪速区役所や関係部署からの回答

【床ダニの相談等について】

大変ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。
引き続き市民の皆様親切・丁寧な対応を心掛け、より一層窓口サービスの向上に努めてまいります。

【生活保護について】

生活保護は、国が生活に困窮するすべての国民に対して、最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長することを目的としており、生活保護の申請があれば、本人より生活歴など詳しく聴取し、収入、資産などについても報告していただくとともに、保護の実施機関である区保健センター等が生活状況や収入資産状況などの調査を行い、保護が必要かどうかを審査し保護の決定を行っています。

なお、保護の実施機関は、生活保護受給者に対して、生活実態の把握に努め、家庭訪問を含め必要な調査・指導を行うとともに、不実の申請その他不正な手段で生活保護を受けていたことが確認された場合には、支給した生活保護費の返還を求めるなど、適正な保護の実施に努めております。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年12月9日

4階の自立支援の所でお世話になっております。おはずかしい話ばかりなのに、親身になって下さって無知な自分にも笑顔で接して下さい、感謝しかございません。

どうかみな様、お体大事に、今後もよろしくお願い致します。

浪速区役所や関係部署からの回答

大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。

これからも、区民の皆さまに寄り添った相談窓口として努力いたしますので、よろしく願いいたします。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年12月14日

とても丁寧でくわしく教えてくれました。
マイナポイントの事で困っていたので本当によかったです。

浪速区役所や関係部署からの回答

ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。
ごぞいます。

これからも、親切・丁寧な対応を心がけ、より一層窓口サービスの向上に取り組んでまいります。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年12月15日

階段のどんぐりの歌のアイデアはとっても良いと思い、子供も楽しくのぼれます。

浪速区役所や関係部署からの回答

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。ございます。

階段をのぼることは健康づくりの面で有効であり、ご来庁された方に階段を楽しく利用していただけるよう、側面にどんぐりの歌をはじめ様々な歌やメッセージを貼付しております。

これからも区民の皆様の健康づくりに役立つような取組を進めてまいります。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年12月27日

トイレのそうじができてない

浪速区役所や関係部署からの回答

このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

浪速区役所においては、午前7時30分～午前11時頃に2～5階のトイレの清掃を、午前10時～午後3時の間に1、6、7階のトイレの清掃と全フロアのトイレトペーパーの補充を行っております。

上記巡回時にトイレに汚れ等があれば都度清掃を行っておりますが、もしも今後トイレに汚れがありましたら区役所職員へお声がけください。都度ご対応いたします。

今後も区役所庁舎内トイレについて清潔な状態となるよう努めてまいりますので、どうぞよろしく願いたします。