

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年2月18日

納税証明とるだけで申込から50分以上かかるのはひどい！
デジタル化してください。
待ち時間が長すぎる！

浪速区役所や関係部署からの回答

先日は、納税証明書の発行に時間を要してしまい不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。
この度の件につきましては、ご記入いただきました申請書の内容を担当者が読み誤り、交付できない証明書と誤認してしまったことが原因です。

ご指摘いただいた件につきましては、直ちに委託事業者に対し、適切な事務処理に努めるよう厳しく指導いたしました。また、ご指摘いただいた内容を踏まえ、委託事業者のみならず、区役所職員に対しましても、適切で迅速な事務処理を心がけるよう、周知徹底を図りました。