

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年4月16日

2Fの住民課の職員の言葉の語尾がいい
きった感じに話されるのでとてもきつくかん
じます。

体調悪くてやっと動いて来ている人もいる
ので、もう少しやさしくわかりやすく説明を
お願いします。

浪速区役所や関係部署からの回答

先日はご来庁の際に、スタッフの対応で不快な思い
をされましたことにお詫び申しあげます。

ご指摘いただいた件につきましては、直ちに委託事
業者に対し、適切で市民目線に立った対応をするよう
厳しく指導いたしました。また、ご指摘いただいた内
容を踏まえ、委託事業者のみならず、区役所職員に対
しましても、丁寧な態度や言動での対応を心がけるよ
う、周知徹底を図りました。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年4月20日

とにかく時間がかかりすぎる。
住民票1つで1時間か！
もっと普通にちゃんと仕事しろ！
何考えとんぢゃ！

浪速区役所や関係部署からの回答

ご指摘いただいた件につきまして、ご来庁にあたり不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。日頃より窓口の待ち時間短縮に努めておりますが、3月・4月は転出・転入の手続きに来られる方が多く、お待ちいただく時間が長くなる傾向があり、区民の皆様にはご不便をおかけしております。

ご指摘を踏まえ、今後とも業務の効率化を進め、待ち時間の短縮に取り組んでまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、大阪市では混雑緩和や待ち時間の短縮を図るため、証明書の発行を大阪市サービスカウンター（大阪メトロなんば駅構内にもございます）でも行っているほか、マイナンバーカードをお持ちであればコンビニエンスストアでお取りいただくことが可能です（証明書の種類によっては手数料が窓口よりも100円お得です）。

また、浪速区では、昨年より受付待ち人数を区役所のホームページで公開しており、窓口の混雑状況がリアルタイムでスマートフォンやパソコンからご確認いただけますので、ぜひご利用ください。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年4月30日

転出届を出しにきましたが、とにかく遅い！

いろいろな市町村の窓口で手続きをしたことがありますがかんなに待たされたことはないです。

浪速区役所や関係部署からの回答

ご指摘いただいた件につきまして、窓口の待ち時間短縮に努めておりますが、3月・4月は異動の届出が多く、またお昼過ぎの時間帯につきましては特に混雑する傾向があり、区民の皆様にはご不便をおかけしています。

特に4月30日はゴールデンウィーク中ということもあり、転出・転入の手続きに来られる方が多く、お待ちいただく時間が長くなっておりました。ご指摘を踏まえ、今後とも業務の効率化を進め、待ち時間の短縮に取り組んでまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、当区では、昨年より受付待ち人数を区ホームページにて公開することで、区民の皆様の分散来庁を促すなど、混雑の緩和に向けて取り組んでおります。ぜひご利用ください。