

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年9月14日

とても丁寧な対応と素早い処理でとても助かりました！

手持ちの所持金が足りず、一度手間をかけてしまったのですが、待っていただけで良かったです。ありがとうございます。

浪速区役所や関係部署からの回答

お寄せいただきましたご意見について、大変ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。

今後とも業務の効率化を進め、待ち時間の短縮及び窓口サービスの向上に取り組んでまいりますので、ご理解をたまわりますようお願い申し上げます。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年9月24日

時間を必要以上にかけすぎ
10時半に来庁、時間待ち合せて終了したのが1時

浪速区役所や関係部署からの回答

お寄せいただきましたご意見について、窓口対応に時間を要し、たいへんご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

定期的に受付方法を改善し窓口の待ち時間短縮に努めておりますが、申請内容によって申請書類が多岐に渡り、それにより1件あたりの手続きに大変長く時間を要することもあります。

業務の効率化を進め、待ち時間の短縮に取り組んでまいりますので、ご理解をたまわりますようお願い申し上げます。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和3年9月28日

もうすこしていねいにしてほしい。
時間がかかりすぎ

浪速区役所や関係部署からの回答

日頃より、適切で市民目線に立った対応、及び窓口の待ち時間短縮に努めておりますが、ご指摘を踏まえ、今後とも丁寧な態度や言動での対応、業務の効率化を進め、待ち時間の短縮に取り組んでまいりますので、ご理解をたまわりますようお願い申し上げます。