

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和4年2月2日

どこの公園にもホームレス、喫煙者がいるので改善してほしい。子供を安心して遊ばせられない。

浪速区役所や関係部署からの回答

大阪市公園条例においては、「みだりに他人に危害を及ぼす恐れのある行為」を禁止しており、子ども達が遊んでいる近くで喫煙するなど、受動喫煙を生じさせるような喫煙や他の公園利用者に危害が及ぶような喫煙は、大阪市公園条例の禁止事項にあたるおそれがあります。大阪市公園条例の規定上、公園内における全ての喫煙行為を一律に排除することは困難ではありますが、喫煙者のマナーやモラルの向上を促すため、啓発看板の設置等を行っております。

浪速区内にある公園の啓発看板ですが、公園は小さなお子様が自由に遊べる施設でもあることから、他の公園利用者の迷惑にならないよう、喫煙者のマナーやモラルの向上を促すための啓発看板を複数設置しており啓発活動にも引き続き取り組んでまいります。

また、本市のホームレス対策については、平成30年度に策定した、「大阪市ホームレスの自立の支援等に関する実施計画」に基づき実施しております。具体的な対策については、日中を基本に、早朝・夜間につきましても相談員が市内を巡回し、ホームレスの就労・健康・悩み等についての相談を行い、帰郷を希望する人については、家族・知人等への連絡・仲介を行い、就労による自立意欲のある人については、自立支援センターへの入所を勧奨しています。

また、高齢、障がいや疾病等により福祉的援護が必要な人については、関係機関と連携を図るなど、個々の状況に適した支援等を行っております。

お申し出内容の件につきましては、今のところホームレスの方の特定が困難となっておりますが、今後も引き続き巡回を行い、ホームレスの方が自立した生活を送れるよう取り組んでまいりますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。

(公園内での喫煙については、建設局より回答)

(ホームレスの方への支援については、福祉局より回答)

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和4年2月7日

館内温度24℃は外から来たら暑く、待ち時間1時間30分程でしたので（2F24番）気分悪くなりました。換気をして欲しい、混んでいたのでは空気悪く思いました。

浪速区役所や関係部署からの回答

当区役所は空気調和設備による機械換気を実施していることと併せて、各フロア事務室の窓についても適宜開放した換気を実施しています。

現在は気温が低いこともあり、窓の常時開放はできていませんが、今後も定期的に窓を開放して換気を行うなど、コロナ感染防止策を講じてまいりたいと思います。

また暑さについては、温度設定の見直しを検討し、快適な窓口環境を整えてまいります。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和4年2月15日

区長様、生活支援担当の職員の皆さま、ありがとうございます。

この頃用事があって毎日お伺いしてますが、とても気持ちがよく、帰らせて頂いています。

このところ、親切な対応をしている職員の方のお姿がみえないので、ご病気かと少し心配しています。

浪速区役所や関係部署からの回答

大変ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも、区民の皆さまに寄り添った相談窓口となるよう努めてまいりますので、よろしく願いいたします。