

外部評価意見への対応方針

番号	年月	外部評価意見	対応方針	分類
1	H30.6	29年度運営方針 具体的取組1-2-1 【有償サイクルサポーターについて】 ・「有償サイクルサポーターの配置を辞め、その予算を放置自転車即時撤去へ回数を増やしてはどうか。」というご意見をいただいた。	・放置自転車対策については、即効性のある即時撤去、啓発活動、駐輪場の設置、この3点が重要と考えている。中でも即時撤去は非常に重要な部分を占めていると我々も認識している。今後、より多くの撤去回数を確保できるよう担当局と調整を行い、実施したいと考えている。 ・有償サイクルサポーターについては、効果的な時間帯及び人数配置ができるよう区役所として責任を持って適正に配置する。 (H30運営方針 具体的取組1-2-1)	①
2	H30.6	30年度運営方針 具体的取組1-3-2 【避難所開設運営訓練について】 ・「取り組むのであれば、全連合の11連合町会が取り組むべき課題ではないのか。」というご意見をいただいた。	・全地域での避難所開設運営訓練の実施に向けて、各地域と連携し支援を行っていく。	⑤
3	H30.6	29年度運営方針 具体的取組1-3-1 【防災関係について】 ・「民泊にいられている方がいるときに大災害が起これば、民泊先に備蓄食を置いているわけではないため、地区で、支援をしないといけないと思うが、食糧や水等の備蓄は、足りない気がする。」というご意見をいただいた。	・各避難所のスペースを勘案し、区役所分の配備をするなど追加配備をすすめる。 (H31年度運営方針 具体的取組1-1-1)	②
4	H30.8	30年度運営方針 取組項目2 【災害時の地域との連携について】 ・「区役所、区社会福祉協議会、民生委員、地域福祉コーディネーターとの連携をどう結んでいくのか、あるいは情報をどうやって共有していくのか。」というご意見をいただいた。	・要援護者名簿は、区社会福祉協議会を通じて、民生委員に配付し、各地域の地域活動協議会でも持つことができるよう準備を進めている。 民生委員と地域活動協議会との役割分担や、地域の見守り体制のあり方、指揮系統の整備が課題であると認識している。	⑤
5	H30.8	30年度運営方針 具体的取組1-1-1 【落書き等について】 ・「地下鉄御堂筋線の動物園前駅近くの公衆便所の建て替えは急務であり、電車高架下の「落書き」「汚れ」は問題である。区役所が先頭に立ち行政・企業・地域と一緒に美化に取り組むよう要望する。」というご意見をいただいた。	・高架下の落書き消去の取組を協働で実施した。(11月) ・公衆トイレについて、環境局へ対応依頼した。 (30年度運営方針 具体的取組1-1-1)	⑤
6	H30.8	30年度運営方針 具体的取組1-1-2 【防犯カメラについて】 ・「老朽化した防犯カメラの更新の予算増額ができないか。」というご意見をいただいた。	・防犯カメラについて、新規設置や取り替えなど、地域要望に応じて設置していく。 (31年度運営方針 具体的取組1-2-2)	②
7	H30.8	30年度区運営方針 具体的取組1-1-2 【防犯カメラについて】 ・「防犯カメラの維持費を区で持てないか。」というご意見をいただいた。	・検討を重ねたが、区で防犯カメラの維持費を持つことは、予算の確保が困難であり現時点で出来ない。	④
8	H30.8	30年度区運営方針 具体的取組3-1-1 【浪速まなび支援事業について】 ・「民間委託しているが、予算に見合った成果があるのか。小学生の学力向上に寄与しているかをどれだけチェックしているのか。」というご意見をいただいた。	・学習習慣の定着を図る意味では、一定効果が出ている。 ・学力向上については、(学校では)少人数制で個別指導を行う学習会を開催し、個々の児童のカルテをつくり学力状況の変遷を確認し指導に当たっている。 (H31運営方針 具体的取組4-1-1)	②
9	H30.10	30年度運営方針 具体的取組1-1-3 【見守り防犯タグについて】 ・「老老介護の現場が多いと思うので、高齢者を対象に考えれば、もっと効果が上がると思う。」というご意見をいただいた。	・既にGPSを利用したサービスを提供していること、また、ICタグの活用は、本市全体の動きとあわせて導入することで、高齢者徘徊の実態に合った、広範囲の見守りを実現できることから、現段階での導入は考えていない。	⑤
10	H30.10	30年度運営方針 具体的取組1-2-1 【放置自転車対策について】 ・「自転車を扱う利便性を上げる(例えば、HUBchariのステーションを整備することにより違法駐輪をなくす方法を検討しているか。」というご意見をいただいた。	・調査し、検討させていただく。	⑤
11	H31.2	30年度運営方針 具体的取組1-3-1 【防災意識、防犯力向上のための啓発活動及び地域等との連携・支援について】 ・「避難所の備蓄食材について、アレルギーや粉ミルク等の対策はできているのか。」というご意見をいただいた。	・アレルギー対応の備蓄物資を順次配備している。引き続き、保存年限や価格など適切な導入となるよう製品について調査、研究していく。 (H31運営方針 具体的取組1-1-1)	②

※分類

- ①当年度(30年度)において対応 ②31年度運営方針に反映または31年度に対応予定
③31年度では対応できないが、今後引き続き検討 ④対応困難または対応不可
⑤その他