

## 令和2年度 浪速区運営方針(素案)

(区長: 榊 正文)

## ◆計画

## 区・局の目標(何をめざすのか)

区民との協働によるまちづくりを推進し、「子どもたちが生き活きと学び、健やかに育つとともに、区民が安全で安心して暮らせるまち」の実現

## 区・局の使命(どのような役割を担うのか)

- ・区民の安全・安心を担う総合拠点としての機能を果たす。
- ・未来を担う子どもたちの子育て・教育環境を整備する。
- ・コミュニティ豊かで区民主体の自律的な地域運営が行われる地域社会の実現に向けた支援を行う。
- ・効率的な区行政の運営を行うとともに、区民サービスの向上に取り組む。

## 令和2年度 区・局運営の基本的な考え方(区・局長の方針)

- ・防犯・防災等の取組を通じて子どもから高齢者まで誰もが安全で安心して暮らせるまちづくりを推進する。
- ・子どもたちが健やかに育成される環境や様々な要因により困難な状況にある子どもたちの子育て・教育環境を改善・整備する。
- ・これまでの地域コミュニティを活かしつつ、若者や企業等とも連携することにより多様な協働を促進し、住民主体による課題への取組を支援する。
- ・区民サービスの向上や経常経費の削減に努めるなど、効果的で効率的な行財政運営を推進する。

## 重点的に取り組む主な経営課題(様式2)

経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題1】安全で安心して暮らせるまちづくり</b> (防犯対策)街頭犯罪や落書きの発生件数を毎年減少させ、街頭犯罪発生率を大阪市平均以下とし、区民が安心して快適に暮らせるまちづくり。 (放置自転車対策)区内から放置自転車がなくなり、区民が安全に通行できるまちづくり。 (防災対策)災害時に区民自らが自助・共助による行動を起こし、安全に避難行動ができるまちづくり。	<b>1-1【災害に強いまちづくり】</b> ・地震や台風などの大規模災害での被害軽減には、日常的な災害対策や啓発が重要であるので、自主防災体制の整備に向けた支援や避難所開設運営訓練などの実働訓練を実施するとともに、浪速区の一特性の一つでもある中高層マンション住民に向けた防災対策を行う。
<b>主な具体的取組(2算定見込額)</b>	
<b>1-1-1【防災意識、防災力向上のための啓発活動及び地域等との連携・支援】</b> [2算定見込額 4,161千円] ・防災意識を高めるため、区広報紙・ホームページ・SNSなど、様々な広報媒体を活用し周知する。 ・各種イベントにおいて「防災マップ」や「市民防災マニュアル」などの配布を行うとともに、家庭での備蓄の重要性を啓発する。 ・マンション住民や子育て層、外国人住民を対象とした防災意識の向上のための防災学習会を行う。 ・災害時に支援を必要とする区民のため、アレルギー対応食材、液体ミルクなどの備蓄を行う。	
経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題2】だれもが自分らしく安心して暮らし続けられる地域づくり</b> ・日ごろから地域住民による見守りが行われ、誰もが孤立せず地域で安心して暮らせる地域づくり。 ・年齢や障がいの有無、国籍・文化の違いなどに関係なく、ひとりの人間として尊重され、人と人とのつながりを誰もが感じるこのできる地域づくり。	<b>2-1【安心して暮らせる仕組みづくり】</b> ・既存の地域資源を活用して、日ごろの見守りや声かけを通して高齢者や障がい者といった要援護者の孤立化を防止し、住民同士のつながりづくりを進める。 ・様々な課題を複合的に抱えた個人や世帯を適切に支援するため、施策分野を横断的かつ包括的に支援できるよう総合的な相談支援体制を充実させ、的確に対応できる仕組みづくりを進める。
<b>主な具体的取組(2算定見込額)</b>	
<b>2-1-1【地域福祉サポーター等による見守り体制の充実】</b> [2算定見込額 9,186千円] ・地域福祉サポーターを活用して、見守りが必要な高齢者等に対する、地域見守り活動を推進する。 ・地域福祉サポーターや地域住民の協力を得て高齢者等に対して、食事サービスなど居場所づくり・つながりづくりを進める。 ・各地域で順次開催される「地域見守り会議」を通じて、提供した要援護者名簿を活用した効果的な見守り活動を支援する。	

経営課題の概要	主な戦略
<p><b>【経営課題3】「子育て世代」を応援するまちづくり</b>  ・多様なライフスタイルの家庭が、安心と喜びを実感して子どもを産み育てることができ、困難な状況にある子どもたちが支援を受けることができるまちづくり。</p>	<p><b>3-1【子育て支援体制の充実】</b>  ・仕事と出産・子育ての両立を支援するため、多様なニーズに対応するなど保育サービスの充実を図る。  ・妊婦が安心して出産・育児ができるよう、妊娠期から乳幼児期に重点を置いて要支援者へのサポートの充実を図り、児童虐待を防止する。  ・地域や子育て支援団体の協力のもと、子育てに関する情報提供、相談支援体制を強化する。  ・4歳児の未就園児を適切な支援につなげる。  ・孤立しがちな子育て世帯を地域資源につなげる。</p>
<p>主な具体的取組（2算定見込額）</p>	
<p><b>3-1-1【保育施設開設及び利用者支援の取組】</b> [2算定見込額 6,582千円]  ・関係局と連携して保育施設開設をめざす。  ・専門相談員による子育て支援施設についての相談を実施する。  ・子育て支援施設合同説明会を開催する。</p>	
経営課題の概要	主な戦略
<p><b>【経営課題4】子どもたちが健やかに育ち、学べるまちづくり</b>  ・家庭の経済状況や子どもを取り巻く家庭環境に関わらず、ひとりひとりの子どもがめざすべき将来に進むために必要な学力を備え、健やかに成長できる環境を整備する。</p>	<p><b>4-1【学習習慣の定着と体験機会の提供】</b>  ・児童の学習習慣の定着を促すための学習の場を提供する。</p>
<p>主な具体的取組（2算定見込額）</p>	
<p><b>4-1-1【浪速まなび支援事業】</b> [2算定見込額 15,025千円]  ・学習習慣の定着をはかるために、小学校の放課後に、図書室等で児童が宿題等の自主学習ができるよう、学校の状況に応じて指導員を配置する。</p>	
経営課題の概要	主な戦略
<p><b>【経営課題5】人と人がつながり、住民が主体となって進めるまちづくり</b>  ・区民が自主的・主体的に地域運営に参画する気運を高め、あらたな「つながり」「きずな」を築くなど、地域力を継続的に強化する。</p>	<p><b>5-1【豊かで持続可能なコミュニティづくりと地域活動の活性化】</b>  ・SDGsの視点を取り入れ、民間企業やNPO、学校園、地域団体等との相互の連携を強化しつつ、マルチパートナーシップによる課題への取り組みを進める。  ・コミュニティ事業や地域活動団体等に対し、地域の特性に応じた積極的な支援を行い、これまで地域コミュニティ活動に対して関心の薄かった住民層を含め、区民まつりや各種事業への参加や活動への参画を促すことで、あらたな「つながり」、「きずな」を築き、地域力の強化をめざす。  ・区内の地域団体や市民、NPO、企業、学校、地域等と区役所との連携により、新たなネットワーク形成やコミュニティの場の創出につながる事業を展開する。</p>
<p>主な具体的取組（2算定見込額）</p>	
<p><b>5-1-1【地域コミュニティの活性化】</b> [2算定見込額 8,830千円]  ・SDGsの視点をふまえた、気軽に参加できる清掃活動やフードドライブ、子ども服リサイクルなどの幅広い取り組みを通じて、諸課題の解決に向けた子育て層や若年層へのゆるやかなつながりを醸成する。  ・世代間の相互交流や新たな住民層の参加を促すために、あらゆる世代の誰もが楽しめる区民まつりなどの地域コミュニティ事業を展開する。  ・区民まつりや各種地域イベント等と地元企業やNPO、日本語学校の留学生等とのマッチングを図るなど様々な団体の地域活動への参画を促すことで、地域コミュニティの活性化や地域活動の推進を図る。</p>	

「令和2年度以降の市政改革計画」に基づく取組等（様式3）

主な取組項目2	取組内容
【人と人のつながりづくり】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SDGsの視点をふまえた、気軽に参加できる清掃活動やフードドライブ、子ども服リサイクルなどの幅広い取り組みを通じて、諸課題の解決に向けた子育て層や若年層へのゆるやかなつながりを醸成する。</li> <li>・防災・防犯情報、様々な階層の居場所づくりや、誰もが気軽に参加できる場の情報など、活動のきっかけとなる情報や、連携協働や交流の場づくりを目的に、区ホームページやSNS（ツイッター・フェイスブック）、市民活動総合ポータルサイトといったICTツール等様々な広報媒体を用いて、広く支援情報の提供をおこなうとともに、より効果的な情報発信の仕組みを検討する。</li> </ul>
主な取組項目3	取組内容
【区政会議の開催】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区政会議を開催する。</li> <li>・区政会議委員に対するアンケートを実施する。</li> </ul>
主な取組項目4	取組内容
【多様な区民の意見やニーズの的確な把握】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○多様な手法で意見やニーズを把握する</li> <li>・市民の声や区民からの声（皆さまからの声BOX）等の対応状況を区役所内の掲示板やHPで公表する。</li> <li>・区民アンケートを実施する。</li> <li>・行政連絡調整会議で「市民の声」を情報共有する。</li> <li>・「区長とかたろう」を実施する。</li> </ul>
主な取組項目5	取組内容
【効果的・効率的な行財政運営】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○生産性向上の視点を踏まえた業務改善の推進</li> <li>・5S、業務ダイエット等を全庁的かつ持続性のある取組みとして強化するため、定例的に会議を開催し、情報の共有化を図り、相互検証を行う。</li> <li>・各職場単位で定例的に「止める会議」等、業務改善会議を実施し、庁内事務における「ムダ」の徹底的な排除を行い、その内容について定例的に全庁的な会議で共有する。</li> <li>○区役所事務についての業務プロセス改善の推進、標準化</li> <li>・他区の先進事例の導入検討や、他区の不適切事例の防止検討を行い、見える化により、情報の共有化を図る。</li> </ul>

◆自己評価

1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

解決すべき課題と今後の改善方向