

「令和2年度以降の市政改革計画」に基づく取組等

取組項目1

【人と人とのつながりづくり】

取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
<p>(趣旨・目的)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「向こう三軒両隣」単位である近所に住む人同士が、日常生活の中で顔見知りになる機会を設けていく。 ・子育てや高齢者への支援、地域の安全・安心の確保、まちの美化、地域の魅力創出など、多様な分野における地域活動について、「まちづくり」「人づくり」「情報発信」を通じて、持続可能な社会の実現を目指す。 <p>(取組の概要)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や子どもの居場所づくりなど、誰もが気軽に参加できる場の情報など、活動のきっかけとなる情報を収集・発信し、市民活動への参加を呼びかける。 <p>(目標)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数 【令和2年度】 8件 (令和元年度実績: 件 平成30年度実績: 8件) ○令和3年度区民アンケート(市民局実施分)において、「身近な地域でのつながりに関して肯定的に感じている区民の割合」 【令和3年度】 43.3%以上 (令和元年度実績: % 平成30年度実績: 38.6%) 	<p>(取組の内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SDGsの視点をふまえた、気軽に参加できる清掃活動やフードドライブ、子ども服リサイクルなどの幅広い取り組みを通じて、諸課題の解決に向けた子育て層や若年層へのゆるやかなつながりを醸成する。 ・防災・防犯情報、様々な階層の居場所づくりや、誰もが気軽に参加できる場の情報など、活動のきっかけとなる情報や、連携協働や交流の場づくりを目的に、区ホームページやSNS(ツイッター・フェイスブック)、市民活動総合ポータルサイトといったICTツール等様々な広報媒体を用いて、広く支援情報の提供をおこなうとともに、より効果的な情報発信の仕組みを検討する。 <p>(目標)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数 【令和2年度】 8件 ○令和2年度区民アンケート(市民局実施分)において、「身近な地域でのつながりに関して肯定的に感じている区民の割合」 【令和2年度】 41.6%以上

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
①:目標達成 ②:目標未達成			

「令和2年度以降の市政改革計画」に基づく取組等

取組項目2

【区政会議の開催】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) ・施策・事業の企画立案段階や評価の過程において、区民意見を聴取するために区政会議を開催する。</p> <p>(取組の概要) ・地域活動協議会から推薦された委員並びに公募で委託された委員による区政会議を開催し、意見交換や評価をいただく。</p> <p>(目標) ○区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議委員の割合 【令和2年度】89%(令和元年度: %、平成30年度: 88%)</p>	<p>(取組の内容) ・区政会議を開催する(年3回)。 ・区政会議委員に対するアンケートを実施する。</p> <p>(目標) ○区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議委員の割合 【令和2年度】89%(令和元年度: %、平成30年度: 88%)</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	<p>①: 目標達成 ②: 目標未達成</p>	

「令和2年度以降の市政改革計画」に基づく取組等

取組項目3

【多様な区民の意見やニーズの的確な把握】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) ・多様な区民の意見やニーズを的確に把握する。</p> <p>(取組の概要) ・これまで実施してきた取組を継続するとともに、他区の事例等を参考に効果的な取組であると考えられる内容について実施検討し、ニーズ把握の手法の多角化につなげる。</p> <p>(目標) ・区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合 【令和2年度】42% (令和元年度: %、平成30年度40.2%)</p>	<p>(取組の内容) ○多様な手法で意見やニーズを把握する ・市民の声や区民からの声(皆さまからの声BOX)等の対応状況を区役所内の掲示板やHPで公表する。 ・区民アンケートの実施(1回以上) ・行政連絡調整会議での「市民の声」情報共有(年2回) ・「区長とかたろう」の実施(毎月募集)</p> <p>(目標) ○区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合 【令和2年度】42%</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①: 目標達成 ②: 目標未達成	

「令和2年度以降の市政改革計画」に基づく取組等

取組項目4

【効果的・効率的な行財政運営】

計画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) 庁内事務における「ムダ」の徹底的な排除に取り組む等、質の高い業務執行により生産性向上を図る。 (取組の概要) ○生産性向上の視点を踏まえた業務改善の推進 ・生産性の向上を図るため、業務特性に見合った手法を選択して組み合わせ、新たな業務プロセスを構築する。 ・庁内事務における「ムダ」の徹底的な排除の取組など、業務処理の質・速度の向上を推進する。 ○区役所事務についての業務プロセス改善の推進、標準化 (目標) ○不適切な事務処理事案の件数(公表ベース) 【令和2年度】令和元年度件数の実績から10%減(平成30年度7件)	当年度の取組内容 (取組の内容) ○生産性向上の視点を踏まえた業務改善の推進 ・5S、業務ダイエツ等を全庁的かつ持続性のある取組みとして強化するため、定例的に会議を開催し、情報の共有化を図り、相互検証を行う。(年3回以上) ・各職場単位で定例的に「止める会議」等、業務改善会議を実施し、庁内事務における「ムダ」の徹底的な排除を行い、その内容について定例的に全庁的な会議で共有する。(年3回以上) ○区役所事務についての業務プロセス改善の推進、標準化 ・他区の先進事例の導入検討や、他区の不適切事例の防止検討を行い、見える化により、情報の共有化を図る。(随時) (目標) ○不適切な事務処理事案の件数(公表ベース) 【令和2年度】令和元年度件数の実績から10%減(平成30年度7件)
----	--	--

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成	