令和元年度 浪速区区民アンケート

<質問ごとに該当する答えを選んで、○印をつけてください>

◆あなたご自身について

問 1 あなたの年齢をお答えください。

1.	10歳代	2.	20歳代	3.	30歳代	4.	40歳代
5.	50歳代	6.	60歳代	7.	70歳代	8.	80歳以上

問2 あなたの性別をお答えください。

┃ 1 男性	ク 女性	3. その他・回答したくない	
'• /> -	2.		

問3 あなたは、浪速区内に何年お住まいですか。(これまでの居住期間を通算でお答えください。)

1. 1年未満	2. 1年以上3年未満	
3. 3年以上5年未満	4. 5年以上10年未満	
5.10年以上20年未満	6.20年以上	

問4 あなたは、現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

している(小学校就学前・小学生・中学生)
している場合、該当するものすべてにOをつけてください。

◆区役所・区政について

問5 あなたは、この 1 年間に、電話や来訪などで区役所を利用したことがありますか。

1. ある(→問6へ) 2. ない

問6 問5で「<u>1.ある</u>」とお答えの方へおうかがいします。 あなたは、区役所を利用したときに、案内サービス、窓口、電話の対応について、 サービスがよいと感じましたか。

	しておりいこからなった	-/-	
1.	感じた	2.	どちらかといえば感じた
3.	あまり感じなかった	4.	感じなかった

問7 あなたは、区の事業や施策に関する情報などを何によってお知りになっていますか。(※あてはまるものすべてお選びください)

1. 区役所の広報紙「広報なにわ」	2. 区役所のホームページ
3. 区役所の Twitter 又は Facebook	4. 区役所の窓口
5. その他()

◆浪速区広報紙「広報なにわ」について

問8	あなたは、	浪速区役所が毎月	1日に発行している、	広報紙	「広報なにわ」	を読
P	っていますか	١,				

- 1. 毎月読む 2. 2・3か月に1回程度読む
- 3. 半年に1回程度しか読まない 4. まったく読まない
- 問9 問8で「1. 毎月読む」「2. 2・3か月に1回程度読む」とお答えの方へおう かがいします。

あなたは、広報紙「広報なにわ」をどのような方法で入手していますか。

- 1. 毎月新聞折り込みで届いている
- 2. 新聞は購読していないが毎月自宅に届いている
- 3. 区役所や駅などの施設で入手している
- 4. インターネット(ホームページ、アプリなど)で閲覧している
- 5. その他(

問10 問8で「3. 半年に1回程度しか読まない」「4. まったく読まない」とお答 えの方へおうかがいします。

あなたは、広報紙「広報なにわ」を読まない理由は何ですか。

- 1. 文字が小さい(または多い) 2. 紙面の色が多い
- 3. 専門用語が多い
- 4. 自分に関係がない情報が多い

5. その他(

- 問 11 あなたは、広報紙「広報なにわ」をご覧になり、役に立つ・関心がある記事は 掲載されていると感じますか。
 - 1. 十分に掲載されている
- 2. 普诵

 - 3. あまり掲載されていない 4. まったく掲載されていない
- 問 12 あなたは、広報紙「広報なにわ」にどのような情報が掲載されていたら読んで みたいと思いますか。 (※あてはまるものすべてお選びください)
 - 1. 区政について
- 2. イベントについて 3. 食について
- 4. 防犯について 5. 防災について
- 6. 子育てについて

- 7. 健康について
- 8. その他(

◆防犯・防災について

問 13 あなたは、以前に比べて、区内の落書きが減ったと感じますか。

- 1. 減ったと思う
- 2. どちらかといえば減ったと思う
- 3. とくに減ったとは思わない

問 14 あなたは、以前に比べ、防犯に対し意識をもったと感じますか。

- 1. 意識をもつようになった
- 2. どちらかといえば意識をもつようになった
- 3. 以前と変わらない
- 4. とくに必要と感じない

問 15 あなたは、近くの避難場所はどこかを知っていますか。

1. 知っている

2. 知らない

問 16 あなたは、いざという時に備えて、ご家庭で備蓄物資を準備していますか。

- 家庭での備蓄をしている 2. 家庭での備蓄をしていない

問 17 あなたは、防災訓練に参加したことがありますか。

- 参加したことがある(→問 18 へ) 2. 参加したことがない(→問 19 へ) 1.
- **問 18** 問 17 で「**1.参加したことがある**」とお答えの方へおうかがいします。 あなたは、防災訓練に参加したことにより防災意識が向上したと感じましたか。
 - 1. 感じた

- 2. どちらかといえば感じた
- 3. あまり感じなかった
- 4. 感じなかった

問 19 問 17 で「**2.参加したことがない**」とお答えの方へおうかがいします。 あなたは、防災訓練があることを知っていますか。

- 1.防災訓練があることは知っている (意義は感じているが参加できていない)
- 2. 防災訓練があることは知っている(参加する意義を感じていない)
- 3. 防災訓練があることを知らない (できれば参加したい)
- 4. 防災訓練があることを知らない (知っていても参加しない)

◆健康診断について

問20 あなたは、40歳以上の方が、毎年無料で特定健診(基本的な健康診断)を 受診できることを知っていますか。

1. 知っている (→問 21 へ)

2. 知らない

問21 問20で「1.知っている」とお答えの方へおうかがいします。

あなたは、その情報を何でお知りになりましたか。

(※あてはまるものすべてお選びください)

- 1. 区役所の広報紙「広報なにわ」 2. 大阪市もしくは勤務先からの案内
- 3. ポスターもしくは町会の回覧 4. 大阪市のホームページ
- 5. イベント等で配布されたチラシ
- 6. 親族・友人から聞いて
- 7. 区役所からのハガキや電話
- 8. その他(

問 22 大阪市のがん検診や特定健診を受診したことがない方におうかがいします。

あなたが、健康診断を受診されない理由をお聞かせください。

(※あてはまるものすべてお選びください)

- 1. 申し込み方法が分からない 2. 検査内容や日程、受診場所がわからない
- 3. 忙しくて時間が取れない 4. 健診に時間がかかりそうだから
- 5. 健診費用が負担になりそうだから
- 6. 心配な時はいつでも病院や診療所で受診できるから
- 7. 勤務先・もしくは医療機関で受診しているから
- 8. その他(

)

◆Aケアカードについて

医療と介護の従事者が、カード加入者の情報を共有することで、より適切な 問 23 診療やアドバイス、介護サービスを提供できるAケアカードのシステムが2年前 に浪速区で始まりました。

あなたは、Aケアカードを知っていますか。

1. 知っている (→問 24 へ)

2. 知らない

問 24 問 23 で「**1.知っている**」とお答えの方へおうかがいします。

あなたは、その情報を何でお知りになりましたか。

(※あてはまるものすべてお選びください)

- 1. 主治医・ケアマネジャー等からの紹介
- 2. 医療機関等でのポスター・チラシ
- 3. 浪速区医師会等のホームページ 4. 区役所の広報紙「広報なにわ」
- 5. 区役所のホームページ
- 6. 在宅医療マップ
- 7. 講演会等のイベントで 8. 親族・友人から聞いて
- 9. その他(

)

◆地域コミュニティ・地域活動について

問 25 あなたは、地域での住民同士の「つながり」や「きずな」について、どのよう にお考えですか。

1. 大切である

2. どちらかといえば大切である

3. あまり大切でない

4. 大切でない

問26 あなたがお住まいの地域では、日ごろから、ご近所どうしで「声かけ」、「見守 り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

1. 感じる

2. ある程度感じる

3. あまり感じない

4. 感じない

問27 あなたは、地域活動に参加していますか。

※活動の例:防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域 の祭りなど

1. はい

2. いいえ (→問 28 へ)

問 28 問 27 で「<u>2.いいえ</u>」とお答えの方へおうかがいします。 あなたが、地域活動に参加されない理由をお聞かせください。

- 1. 地域活動に興味がない
- 2. 興味はあるが、いつ、どこで、どんな活動が開催されているかわからない (知らない)
- 3. 活動内容は知っているが参加したい行事・活動がない
- 4. その他()

◆交通安全について

問29 あなたは、日頃から交通ルールを守ることを意識し、心がけていますか。

- 1. 心がけている
- 2. どちらかといえば心がけている
- 3. あまり心がけていない
- 4. 小がけていない
- 問30 あなたは、区役所が地域や警察署などと協力して行っている交通安全大会や街 頭啓発活動などを通じて、区民の交通安全に関する意識が高まっていると感じま すか。
 - 1. 感じる

- 2. どちらかと言えば感じる
- 3. あまり感じない
- 4. 感じない

◆福祉事業について

- 問31 平成30年度から新たに、地域の身近な相談窓口として「地域福祉サポーター」 を配置していることをご存知ですか?
 - 1. 配置されていることを知っており、地域のサポーターの役割を知っている。
 - 2. 配置されていることは知っているが、地域のサポーターの役割は知らない。
 - 3. 配置されていることを知らない。
- 問 32 「配置されていることを知っている」とお答えの方にお聞きします。 どこでお知りになりましたか。
 - 1. サポーターと話したことがある。
 - 2. 食事サービスやふれあい喫茶で見かけたことがある。
 - 3. 知り合いから聞いたことがある。
 - 4. その他()

問33 浪速区役所1階では、暮らしのお困りごとの相談窓口として「くらしサポートセンターなにわ」が設置されていますが、ご存知ですか?

- 1. 設置されていることを知っており、利用したことがある。
- 2. 設置されていることを知っているが、利用したことがない。
- 3. 設置されていることを知らない。

問34 「設置されていることを知っている」とお答えの方にお聞きします。 どこでお知りになりましたか。

- 1. 区役所で見かけた。
- 2. チラシやポスターを見たことがある。
- 3. その他(

◆図書館の活性化について

浪速図書館では、さまざまなイベントを実施したり、こどもコーナーの閲覧デスクやイス、掲示板を入れ替えるなど、魅力アップに努めています。また、子どもから大人まで多くの方が気軽に利用し、交流の輪が広がり、人がつながる図書館をめざして取り組みも進めています。

今後さらに、区民の皆さんが安心して過ごし居心地の良い場となるよう、館内レイアウトの変更などの環境整備を進めていく予定です。

問35 あなたは、浪速図書館がまちの魅力のひとつだと感じますか?

1. 感じる

- 2. どちらかといえば感じる
- 3. あまり感じない
- 4. 感じない

問36 あなたは、浪速図書館がミーティングや打ち合わせなど市民交流の活動拠点と して活用されていると感じますか?

1. 感じる

- 2. どちらかといえば感じる
- 3. あまり感じない
- 4. 感じない

裏面につづく

)

問37 今後、浪速図書館でミーティングや打ち合わせを行うなど、市民活動の交流拠点として活用したいと思いますか?

1. 思う

2. 思わない (→問38へ)

問38 問37で「2.思わない」とお答えの方へおうかがいします。 思わない理由をお聞かせください。(※あてはまるものすべてお選びください)

- 1. 図書館の場所が分からないから
- 2. 利用者が固定化されていて利用しにくい雰囲気だから
- 3. 図書館の外観や内装が地味で利用する気にならないから
- 4. 館内では会話しにくい雰囲気だから
- 5. 館内にミーティングをする場所(設備)が少ないから
- 6. 喫茶店やカフェなどの方が利用しやすいから
- 7. その他()

以上で質問はすべて終了です。

ご協力いただきまして、まことにありがとうございました。

※令和元年12月3日(火) までにこの用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。