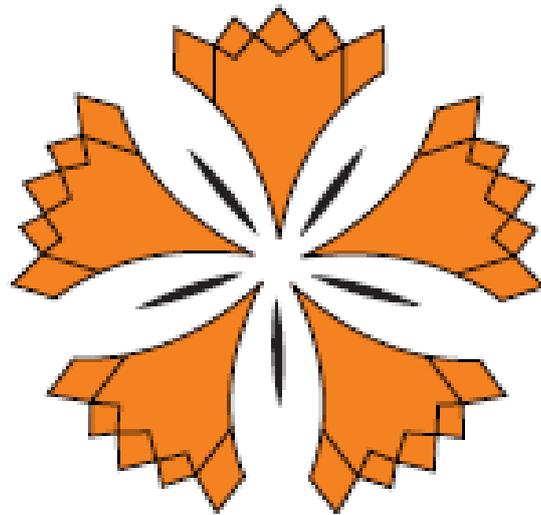


# 第1・2回浪速区民モニター報告書

第1回「浪速区の地域コミュニティと大阪市の市政改革プランについて」

第2回「浪速区の区政運営について」



**浪速区の花 なでしこ**

平成25年11月

大阪市浪速区役所

### 1. 調査の目的

区が行っている地域コミュニティ事業と大阪市の市政改革プランについてお尋ねし、今後の事業をすすめるにあたっての参考とする。

### 2. 調査の実施状況

調査期間:平成24年12月10日(月)～12月25日(火)

方 法:電子申請システム及び郵送

対 象:区民モニター登録者 287名

回答数:209名

回答率:72.8%

### 3. 区民モニター数及び回答者数

		区民モニター				回答者					
		男	女	計(構成比)		男	女	計(構成比)		男	女
年 齢 別	29歳以下	9	19	28	9.8%	6	2.9%	4	1.9%	10	4.8%
	30歳代	19	65	84	29.3%	11	5.3%	44	21.2%	55	26.4%
	40歳代	15	32	47	16.4%	9	4.3%	22	10.6%	31	14.9%
	50歳代	23	21	44	15.3%	17	8.2%	15	7.2%	32	15.4%
	60歳代	18	23	41	14.3%	17	8.2%	23	11.1%	40	19.2%
	70歳代	19	14	33	11.5%	16	7.7%	16	7.7%	32	15.4%
	80歳以上	7	3	10	3.5%	5	2.4%	3	1.4%	8	3.8%
計		110	177	287	100.0%	81	38.9%	127	61.1%	208	100.0%

## 第1・2回共通設問

#### 問1. あなたの年齢は

有効回答数(209)

1 29歳以下	10
2 30歳代	55
3 40歳代	31
4 50歳代	32
5 60歳代	40
6 70歳代	33
7 80歳以上	8
無回答	0

#### 問2. あなたの性別は

有効回答数(209)

1 男性	81
2 女性	127
無回答	1

#### 問3. 浪速区にどれくらい住んでいますか

有効回答数(209)

1 1年未満	3
2 1年以上5年未満	39
3 5年以上10年未満	43
4 10年以上20年未満	38
5 20年以上	86
無回答	0

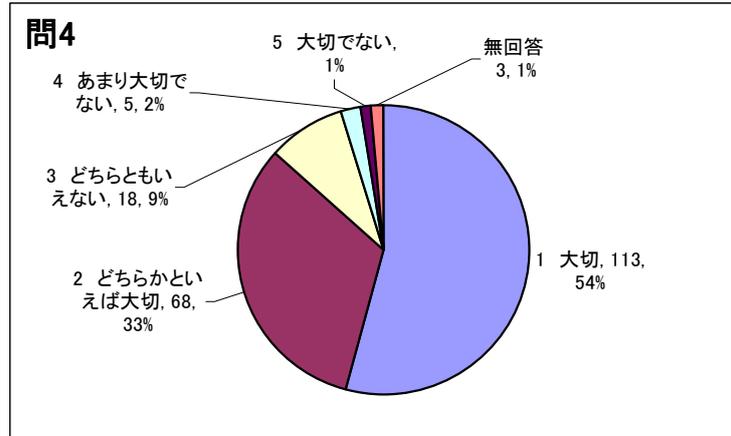
# 第1回 浪速区の地域コミュニティと大阪市の市政改革プランについて

## ◆地域コミュニティについてのアンケート

問4. 地域での住民同士の「つながり」や「きずな」について、どうお考えですか。

有効回答数(209)

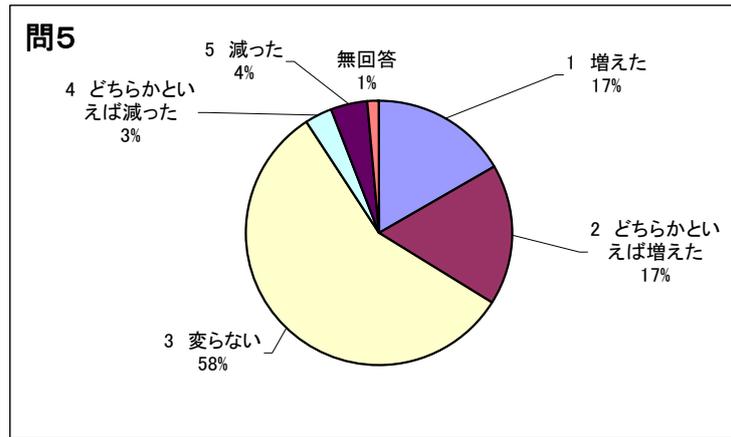
1 大切	113
2 どちらかといえば大切	68
3 どちらともいえない	18
4 あまり大切でない	5
5 大切でない	2
無回答	3



問5. お住まいの地域でのご近所づきあいについて、平成24年4月までと比べ、日頃からあいさつや立ち話する程度のお付き合いができる相手が増えたと感じますか。

有効回答数(209)

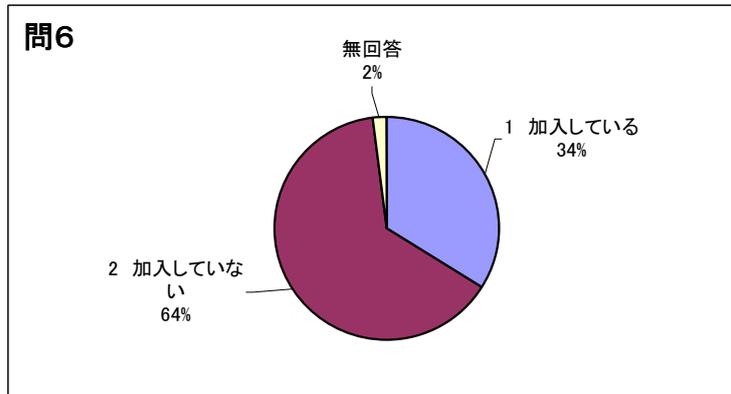
1 増えた	35
2 どちらかといえば増えた	36
3 変らない	119
4 どちらかといえば減った	7
5 減った	9
無回答	3



問6. お住まいの地域(おもに小学校エリア)で地域団体(町会など)に加入していますか。

有効回答数(209)

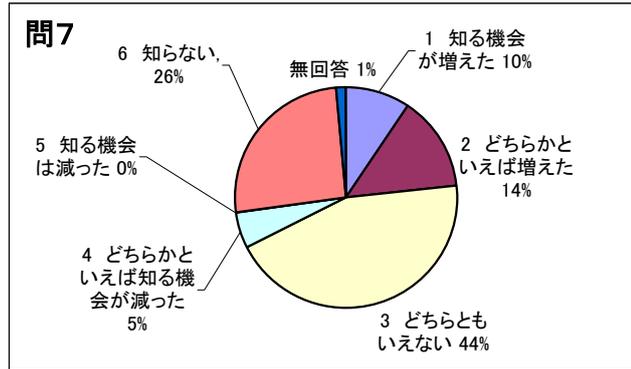
1 加入している	71
2 加入していない	134
無回答	4



問7. お住まいの地域(主に小学校エリア)で活動している(例えば、町内会活動、地域の清掃活動、交通安全や防災・防犯活動など)地域団体の活動内容や会計報告が、情報誌や回覧板など何らかの形で公表されていることを知る機会が、平成24年4月までと比べて増えましたか。

有効回答数(209)

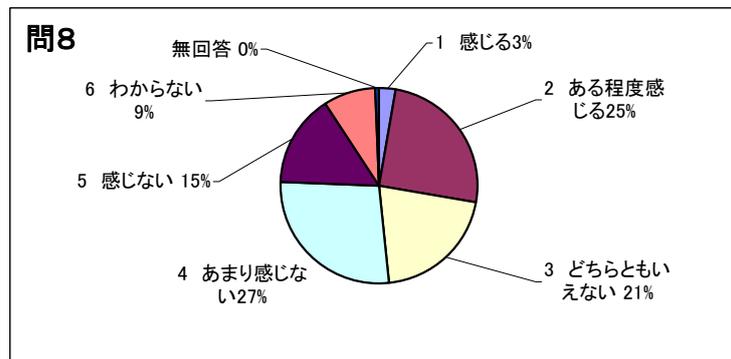
1 知る機会が増えた	20
2 どちらかといえば増えた	29
3 どちらともいえない	92
4 どちらかといえば知る機会が減った	11
5 知る機会は減った	0
6 知らない	54
無回答	3



問8. 大阪市では、区役所や関係機関により、地域活動の情報を提供していますが、地域活動を始めたいときにどうすればいいかなど地域活動に参画しやすい環境が整っていますか。

有効回答数(209)

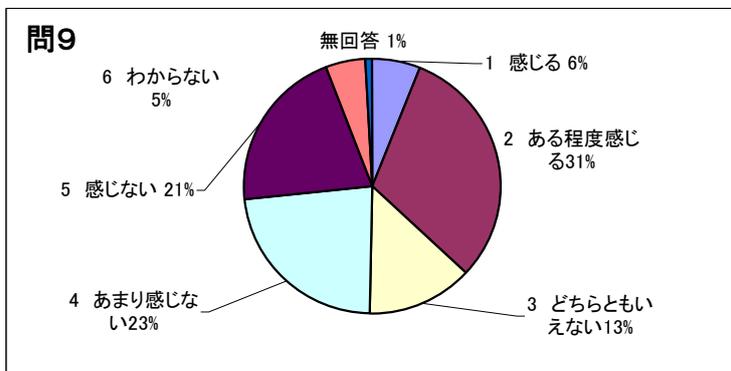
1 感じる	6
2 ある程度感じる	52
3 どちらともいえない	43
4 あまり感じない	57
5 感じない	32
6 わからない	18
無回答	1



問9. あなたのお住まいの地域では、地域のまちづくりに関する活動(地域の清掃活動や交通安全や防災・防犯活動など)が地域団体やNPO、企業などいろいろな団体が連携・協働して進められていると感じますか。

有効回答数(209)

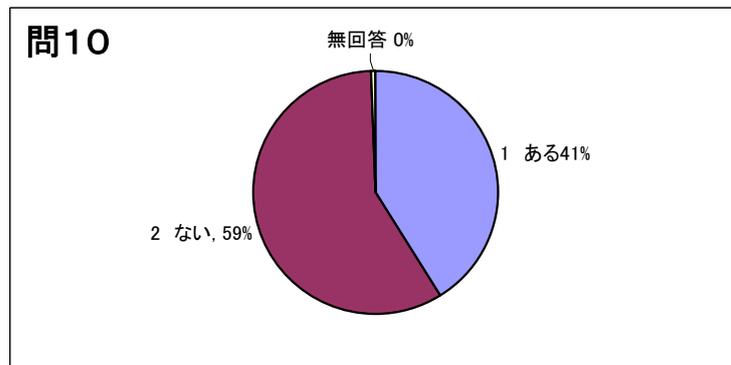
1 感じる	13
2 ある程度感じる	64
3 どちらともいえない	28
4 あまり感じない	48
5 感じない	44
6 わからない	10
無回答	2



問10. あなたは、これまでに地域活動(町会活動やボランティア活動など)に取り組んだことがありますか

有効回答数(209)

1 ある	86
2 ない	122
無回答	1



<大阪市では、地域のまちづくりを活性化させるため中立的な立場で、地域の話し合いを進め、人材・情報など地域の資源をコーディネートし、地域特性に応じた活動のマネジメントを行う「地域公共人材」の育成に取り組むこととしています>

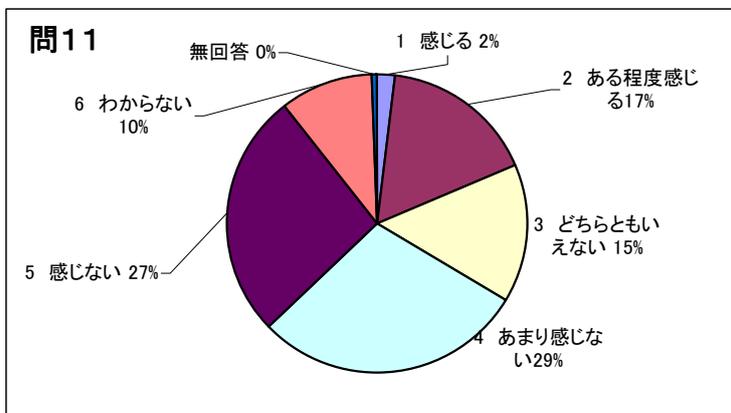
**問11. あなたのお住まいの地域活動において、コーディネートやファシリテートのできる人材が活躍していると感じますか**

※コーディネート: 全体的な調和などを考えて調整し、組み合わせることをいう。

※ファシリテート: 組織や集団による問題解決や合意形成などにおいて、中立的な立場に立って、協働的・創造的な話し合いの手順や過程を設計・管理することをいう。

有効回答数(209)

1 感じる	4
2 ある程度感じる	35
3 どちらともいえない	31
4 あまり感じない	61
5 感じない	56
6 わからない	21
無回答	1

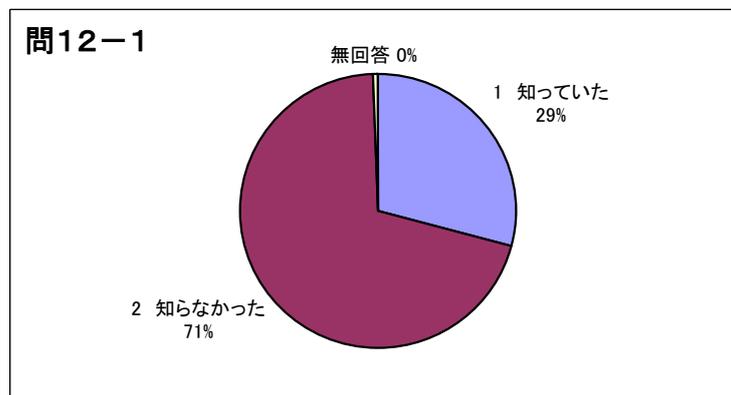


<コミュニティ・ビジネス/ソーシャル・ビジネスとは、活力ある社会づくりに向けて、地域自らが地域の課題を解決するために、地域資源(ヒト・モノ・カネ・情報など)を活用しながらビジネス(有料サービス)として継続的に展開し、地域を元気にする事業で、地域の利益を目的とした取り組みです。大阪市では、地域の利益の増大を目的にしたコミュニティ・ビジネス/ソーシャル・ビジネスを地域が自律して事業者できるよう各種支援に取り組んでいます。>

**問12-1. コミュニティ・ビジネスやソーシャルビジネスという言葉をご存知でしたか**

有効回答数(209)

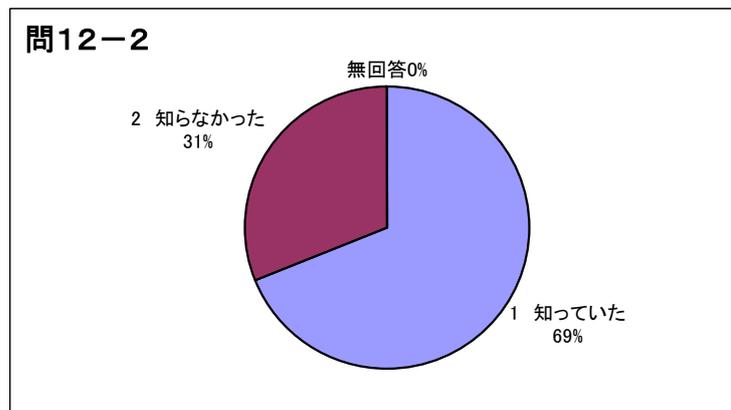
1 知っていた	61
2 知らなかった	147
無回答	1



**問12-2. (問12-1)で「1」と回答された方にお伺いします。コミュニティ・ビジネスやソーシャルビジネスが、地域で継続的に展開されることで、地域活性化・地域の利益増大につながるといった意義やメリットをご存知でしたか**

有効回答数(61)

1 知っていた	42
2 知らなかった	19
無回答	0
無効回答	55



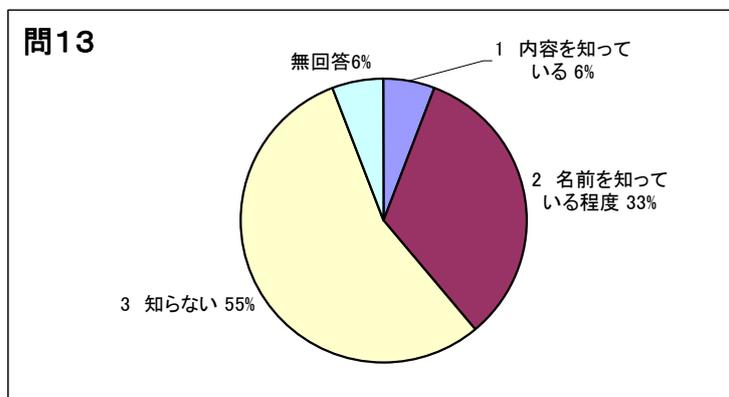
## ◆「市政改革プラン」についてのアンケート

<「市政改革プラン」では、「住民に近いほど住民のニーズを的確に把握でき、そのニーズへの対応は住民に近いところで行うほうが望ましい」という考え方（「ニア・イズ・ベター」）のもと、地域団体や市民、NPO、企業及び行政などの多様な協働による活力ある地域社会づくりと、それを支える区政運営の実現をめざしています。また、行財政運営については、本格的な少子高齢・人口減少社会の到来を見据え、「現役世代への重点的な投資」という政策転換を支える財源を捻出するとともに、スリムで確固たる行財政基盤を構築するため、ムダを徹底的に排除し、効果的・効率的な運営をめざしています>

### 問13. あなたは、このアンケート前から、「市政改革プラン」をご存知でしたか

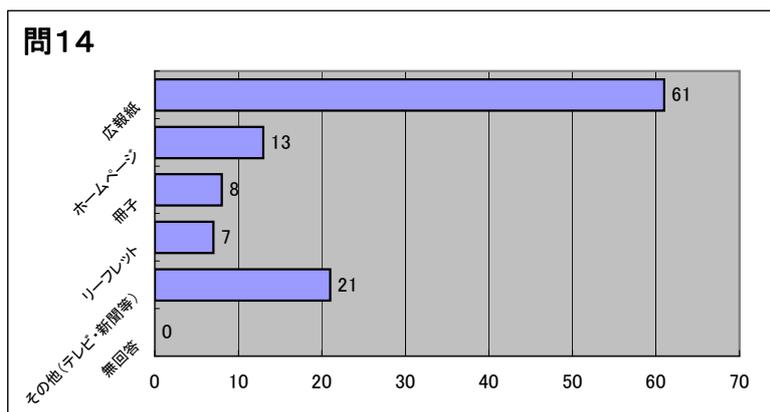
有効回答数(209)

1 内容を知っている	12
2 名前を知っている程度	69
3 知らない	116
無回答	12



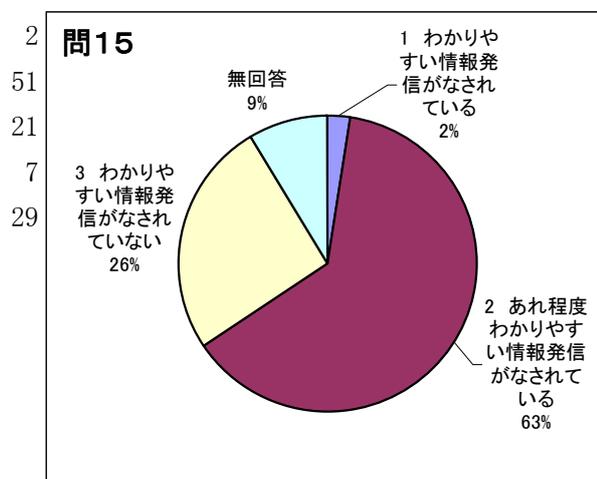
### 問14. (問13で「1」又は「2」と回答された方にお伺いします。あなたは、「市政改革プラン」について、何で知りになりましたか(複数回答可)

1 広報紙	61
2 ホームページ	13
3 冊子	8
4 リーフレット	7
5 その他(テレビ・新聞等)	21
無回答	0
無効回答	21



### 問15. (問14で「1」~「4」のいずれか1つでも回答された方にお伺いします。あなたは、「市政改革プラン」について、わかりやすい情報発信がなされていると思いますか

1 わかりやすい情報発信がなされている	2
2 ある程度わかりやすい情報発信がなされている	51
3 わかりやすい情報発信がなされていない	21
無回答	7
無効回答	29



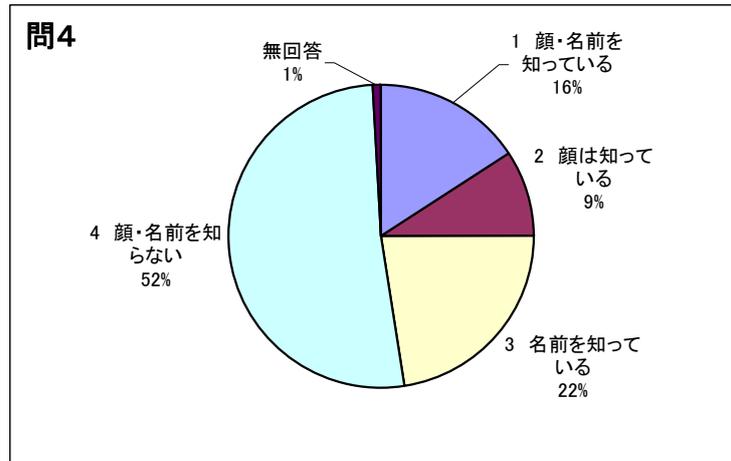
## 第2回 浪速区の区政運営について

### ◆区政運営についてのアンケート

#### 問4. あなたは浪速区長の顔や名前(姓のみで結構です)を知っていますか

有効回答数(209)

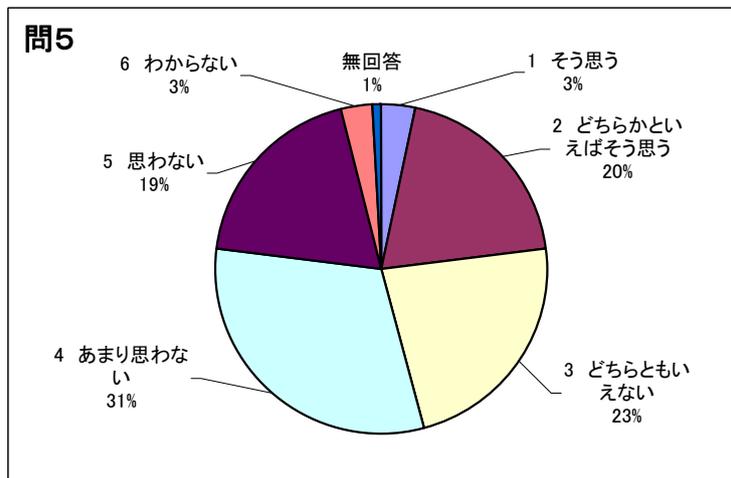
1 顔も名前も知っている	33
2 顔は知っている	19
3 名前を知っている	47
4 顔・名前を知らない	108
無回答	2



#### 問5. あなたは、区政に関する情報が区民に届けられていると思いますか

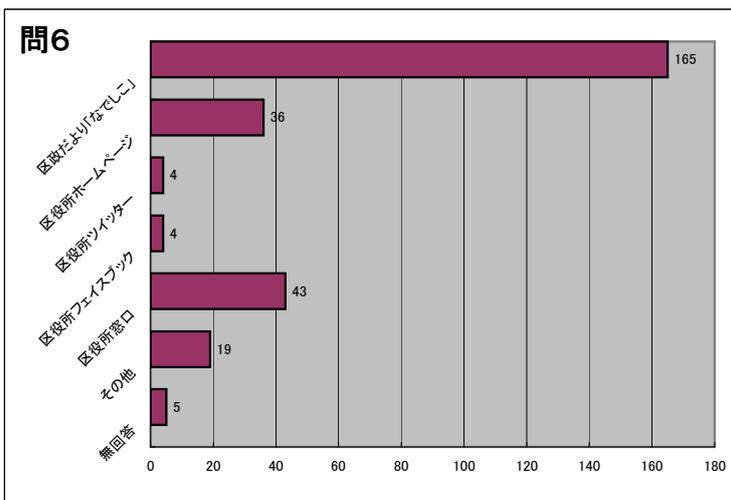
有効回答数(209)

1 そう思う	7
2 どちらかといえばそう思う	41
3 どちらともいえない	48
4 あまり思わない	65
5 思わない	40
6 わからない	6
無回答	2



#### 問6. あなたは、区政に関する情報を何によって知りますか(複数回答可)

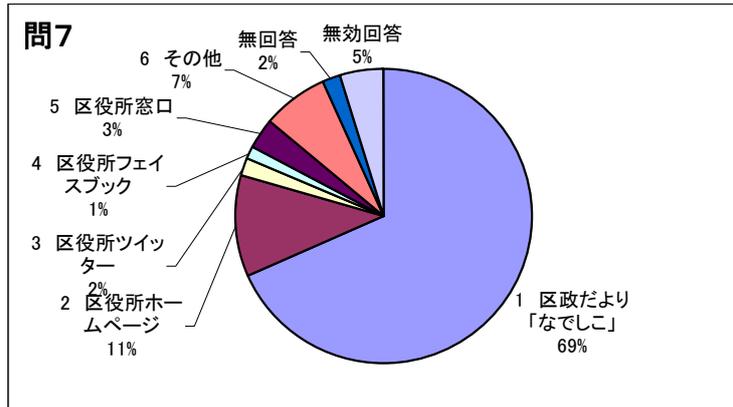
1 区政だより「なでしこ」	165
2 区役所ホームページ	36
3 区役所ツイッター	4
4 区役所フェイスブック	4
5 区役所窓口	43
6 その他	19
無回答	5



**問7. あなたは、今後区政に関する情報を何によってお知りになりたいですか**

有効回答数(209)

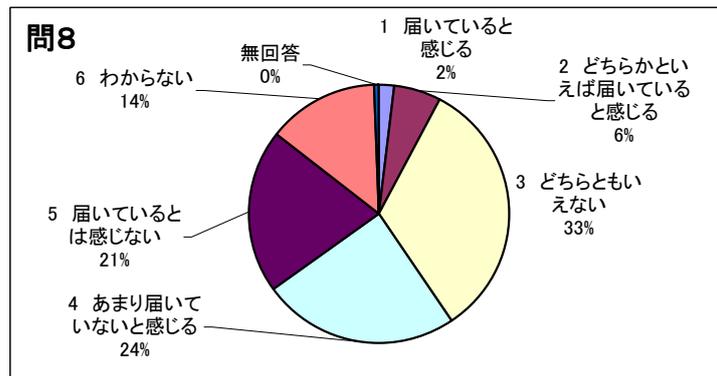
1 区政だより「なでしこ」	143
2 区役所ホームページ	23
3 区役所ツイッター	4
4 区役所フェイスブック	3
5 区役所窓口	7
6 その他	15
無回答	4
無効回答	10



**問8. あなたは、区民の多様な意見やニーズが区役所に届いていると感じますか**

有効回答数(209)

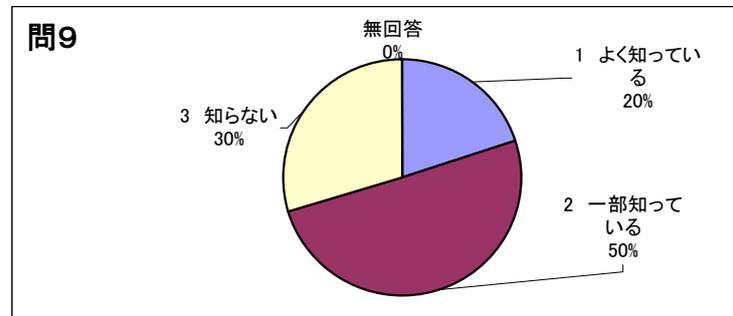
1 届いていると感じる	4
2 どちらかといえば届いていると感じる	12
3 どちらともいえない	69
4 あまり届いていないと感じる	51
5 届いているとは感じない	43
6 わからない	29
無回答	1



**問9. あなたは浪速区でどのような特色のある施策・事業(子育て支援や728(なにわ)の日事業・新世界&天王寺動物園百年祭事業など)が行われているかご存知ですか**

有効回答数(209)

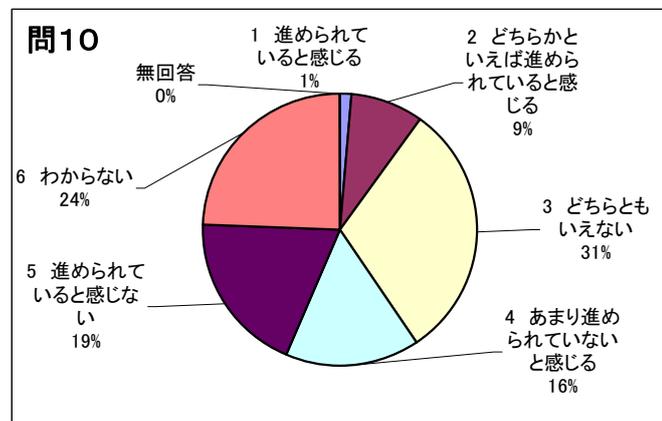
1 よく知っている	42
2 一部知っている	105
3 知らない	62
無回答	0



**問10. あなたは「区政会議」などで、区政運営について計画段階から区民の対話や協働によって進められていると感じますか**

有効回答数(209)

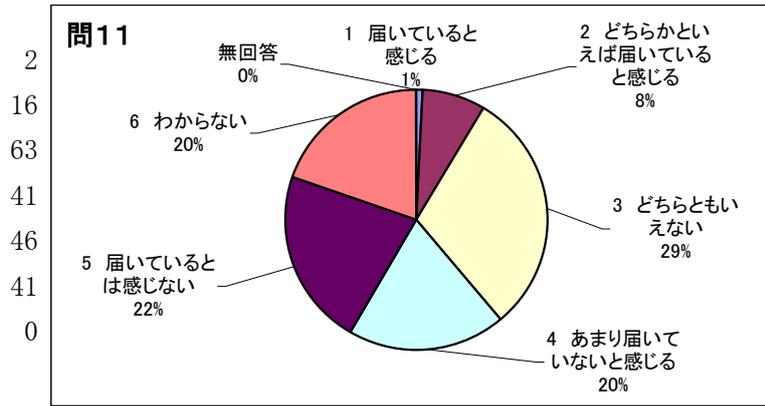
1 進められていると感じる	3
2 どちらかといえば進められていると感じる	18
3 どちらともいえない	64
4 あまり進められていないと感じる	33
5 進められていると感じない	40
6 わからない	51
無回答	0



**問11. あなたは区政運営について、多様な区民による評価が行われ、それが区に届いていると感じますか**

有効回答数(209)

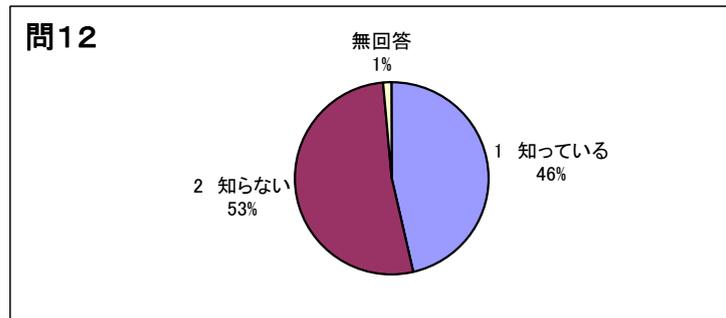
- 1 届いていると感じる
- 2 どちらかといえば届いていると感じる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり届いていないと感じる
- 5 届いているとは感じない
- 6 わからない
- 無回答



**問12. あなたは区役所で防災などの計画やマニュアルが作成されていることをご存知ですか**

有効回答数(209)

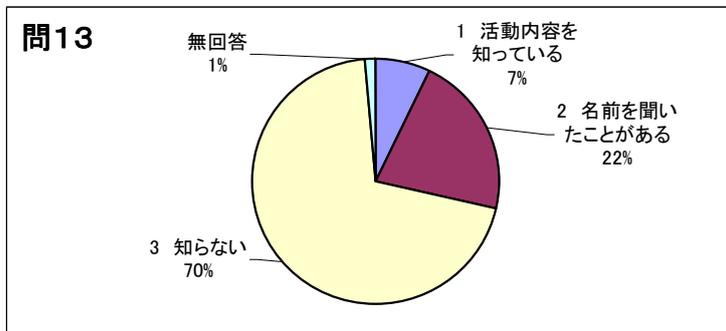
- 1 知っている 97
- 2 知らない 109
- 無回答 3



**問13. あなたは地域活動を支援する中間支援組織(社会の変化やニーズを把握し、様々な団体の活動や団体間の連携を支援する組織)のことをご存知ですか**

有効回答数(209)

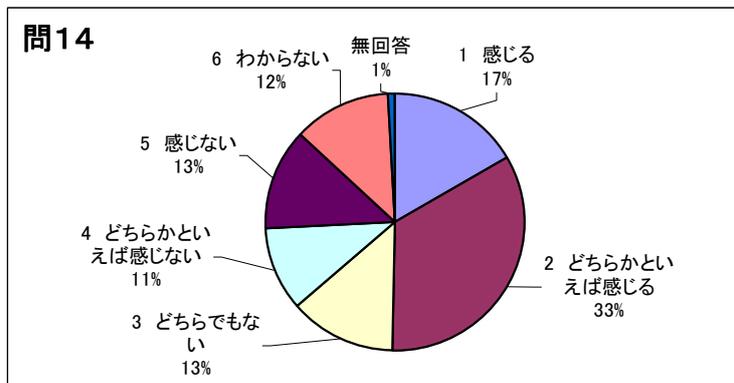
- 1 活動内容を知っている 15
- 2 名前を聞いたことがある 45
- 3 知らない 146
- 無回答 3



**問14. あなたは区役所の効率的な業務運営に向け、来庁者への案内サービスや節電、経費削減などの取り組みが進められていると感じますか**

有効回答数(209)

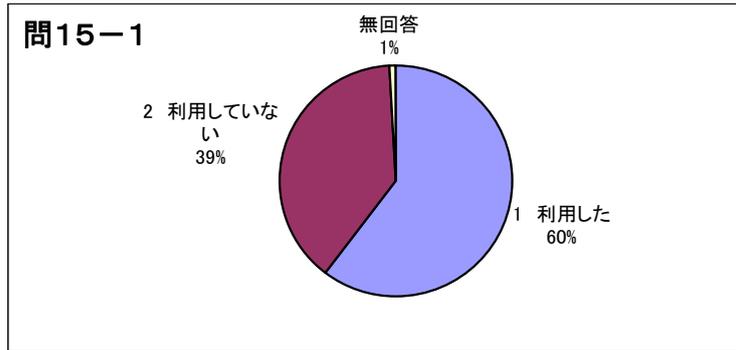
- 1 感じる 35
- 2 どちらかといえば感じる 70
- 3 どちらでもない 28
- 4 どちらかといえば感じない 22
- 5 感じない 27
- 6 わからない 25
- 無回答 2



**問15-1. あなたは区役所において、来庁者への案内サービスや証明書発行をはじめとする窓口業務を平成24年4月以降、利用されたことがありますか**

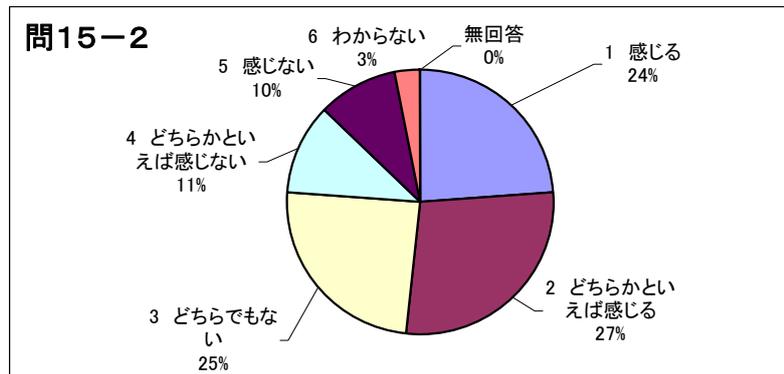
有効回答数(209)

1 利用した	126
2 利用していない	81
無回答	2



**問15-2. (問15-1で「1」と回答された方にお伺いします。来庁者の案内や証明発行をはじめとする窓口業務について、平成24年4月以降、サービスの向上が図られていると感じますか**

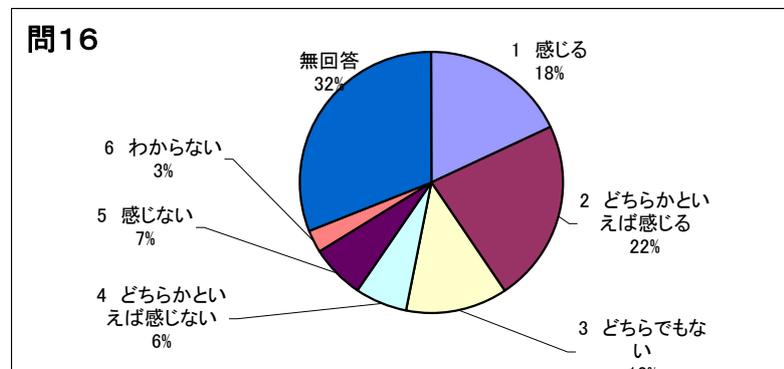
1 感じる	30
2 どちらかといえば感じる	35
3 どちらでもない	31
4 どちらかといえば感じない	14
5 感じない	12
6 わからない	4
無回答	0
無効回答	11



**問16. (平成24年8月以降に区役所を訪れたことのある方にお伺いします)来庁者への案内等の区役所窓口業務について、サービスがよいと感じましたか**

有効回答数(209)

1 そう感じた	38
2 どちらかといえば感じる	47
3 どちらでもない	26
4 どちらかといえば感じない	13
5 感じない	14
6 わからない	6
無回答	65



**問17. (平成24年8月以降に区役所へ相談・要望をされた方にお伺いします)区役所は適切に対応していると感じますか**

有効回答数(209)

1 適切に対応していると感じる	33
2 どちらかといえば適切に対応していると感じる	37
3 どちらともいえない	15
4 あまり適切に対応しているとは感じない	15
5 適切に対応していないと感じる	7
6 わからない	9
無回答	93

