

平成29年度 浪速区民アンケート報告書



平成30年3月

大阪市浪速区役所

1. 調査の目的

「区政運営」、「区広報紙」、「防犯・防災・交通安全」、「健康診断」、「地域福祉」及び「地域コミュニティ」などについてお尋ねし、区民ニーズを把握するとともに、区の施策や事業などについて、区民の客観的な評価を得ることにより、以降の事業実施に反映するなど、区におけるPDCAサイクルの確立を図る。

2. 調査の実施状況

調査期間：平成29年11月10日～平成29年12月15日

方 法：郵送

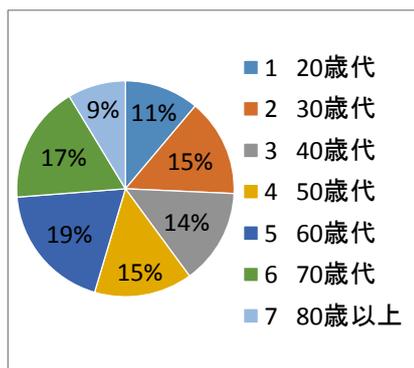
対 象：住民基本台帳から無作為抽出 2,000名

回 答 数：570名 回 答 率：28.5%

基本項目

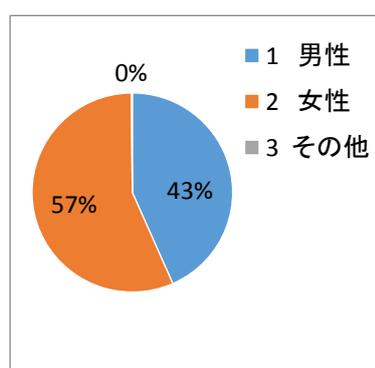
問1. あなたの年齢は。

有効回答数(568)	回答数	割合(%)
1 20歳代	63	11
2 30歳代	83	15
3 40歳代	81	14
4 50歳代	83	15
5 60歳代	109	19
6 70歳代	100	17
7 80歳以上	49	9
無回答	2	



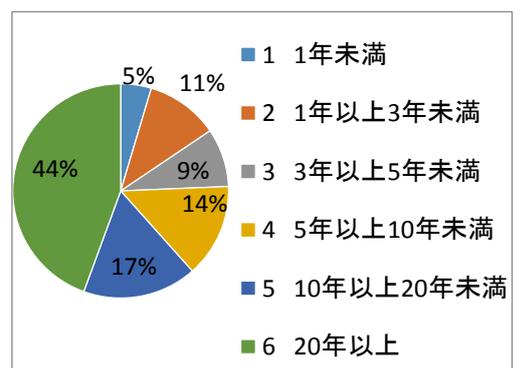
問2. あなたの性別は。

有効回答数(567)	回答数	割合(%)
1 男性	246	43
2 女性	320	57
3 その他	1	0
無回答	3	



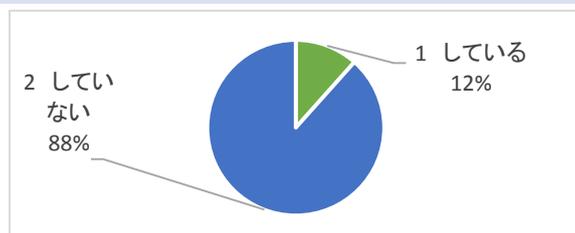
問3. 浪速区内に何年お住まいですか。

有効回答数(567)	回答数	割合(%)
1 1年未満	26	5
2 1年以上3年未満	62	11
3 3年以上5年未満	50	9
4 5年以上10年未満	80	14
5 10年以上20年未満	97	17
6 20年以上	252	44
無回答	3	



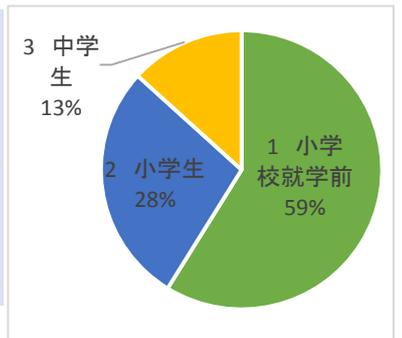
問4. 現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

有効回答数(554)	回答数	割合(%)
1 している	64	12
2 していない	490	88
無回答	16	



問4で、子育てをしている方のお子さまの内訳。【複数回答】

有効回答数(68)	回答数	割合(%)
1 小学校就学前	40	59
2 小学生	19	28
3 中学生	9	13
無回答	10	

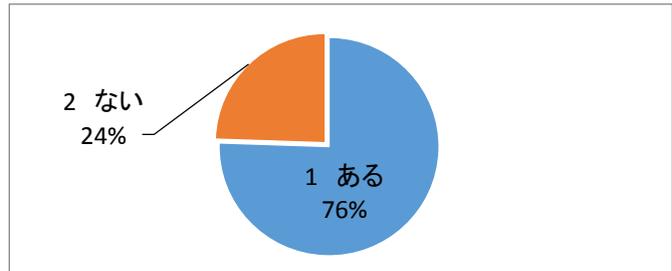


区役所・区政について

問5. この1年間に、電話や来訪などで区役所を利用したことがありますか。

有効回答数(564)

1 ある	426
2 ない	138
無回答	6

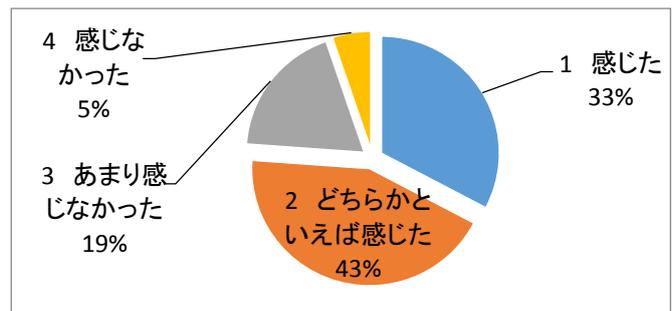


問6. 口問5で「1ある」とお答えの方へお聞きします。

区役所を利用した際に、案内サービスや窓口や電話の対応についてサービスがよいと感じましたか。

有効回答数(419)

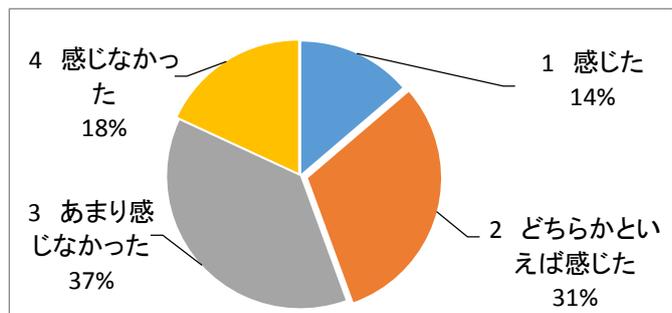
1 感じた	137
2 どちらかといえば感じた	182
3 あまり感じなかった	78
4 感じなかった	22
無回答	7



問7. 区役所が区民の方々から様々な意見や要望を聞くように努めていると感じますか。

有効回答数(504)

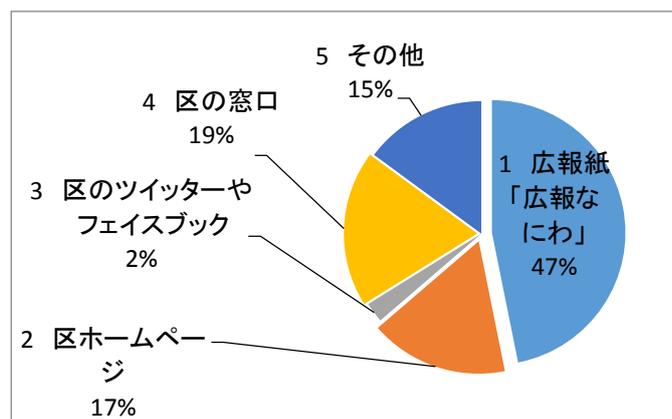
1 感じた	69
2 どちらかといえば感じた	155
3 あまり感じなかった	189
4 感じなかった	91
無回答	66



問8. 区の事業や施策に関する情報などを何によってお知りになっていますか。【複数回答】

有効回答数(572)

1 広報紙「広報なにわ」	268
2 区ホームページ	96
3 区のツイッターやフェイスブック	14
4 区の窓口	109
5 その他	85
無回答	65



問9. □区民の方々から様々な意見や要望をお聞きし、区政に対する評価をいただくために浪速区区政会議を開催しています。浪速区区政会議を知っていますか。

有効回答数(558)

1 知っている	47
2 知らない	511
無回答	12

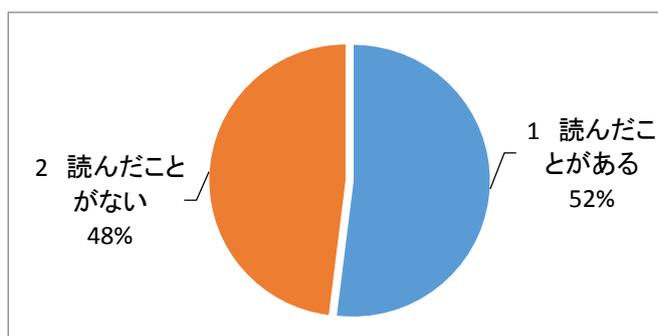


浪速区広報紙「広報なにわ」について

問10. 毎月1日に発行している、広報紙「広報なにわ」を読んだことがありますか。

有効回答数(560)

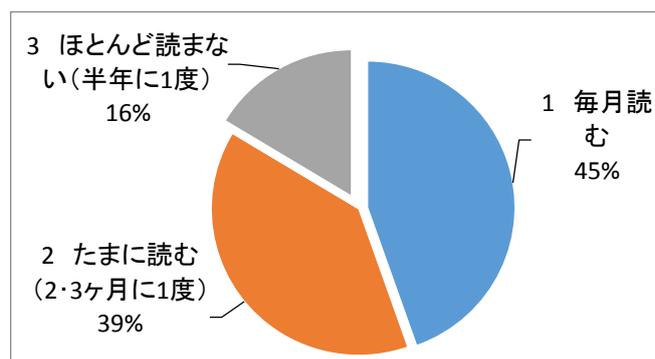
1 読んだことがある	291
2 読んだことがない	269
無回答	10



問11-1. 問10で「1 読んだことがある」とお答えの方へお聞きします。広報紙「広報なにわ」をどの程度の頻度でお読みになりますか。

有効回答数(287)

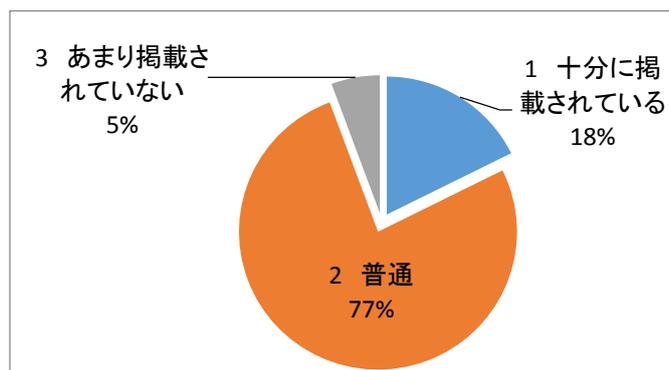
1 毎月読む	128
2 たまに読む(2・3ヶ月に1度)	112
3 ほとんど読まない(半年に1度)	47
無回答	4



問11-2. 広報紙「広報なにわ」をご覧になり、役に立つ・関心がある記事は掲載されていると感じますか。

有効回答数(283)

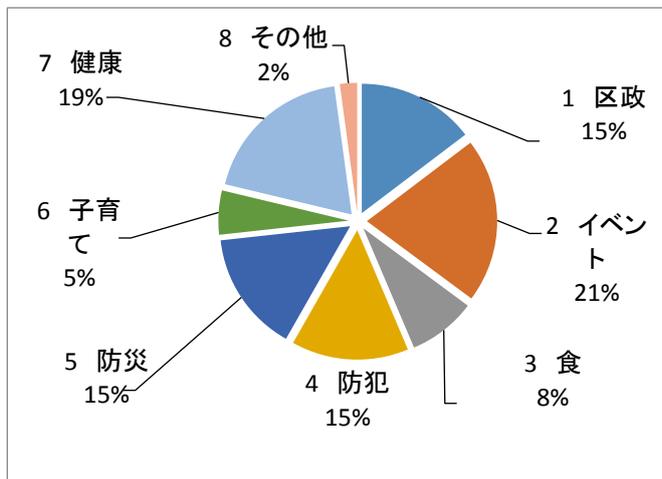
1 十分に掲載されている	50
2 普通	217
3 あまり掲載されていない	16
無回答	8



問12. 広報紙「広報なにわ」にどのような情報が掲載されていたら読んでみたいと思いますか。
【複数回答】

有効回答数(1361)

1 区政	199
2 イベント	280
3 食	115
4 防犯	198
5 防災	205
6 子育て	75
7 健康	260
8 その他	29
無回答	73

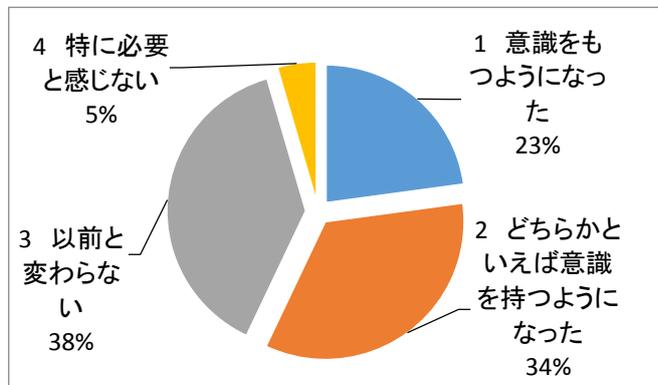


防犯・防災への備えについて

問13. 「浪速区安全・安心まちづくりPR大使地球戦士ゼロス」のひたくり防止カバー取付けや、落書き消去活動支援など、安全・安心なまちづくりをすすめています。以前に比べ、犯罪に巻き込まれないよう備えをするなど、防犯に対して意識が高くなったと感じますか。

有効回答数(556)

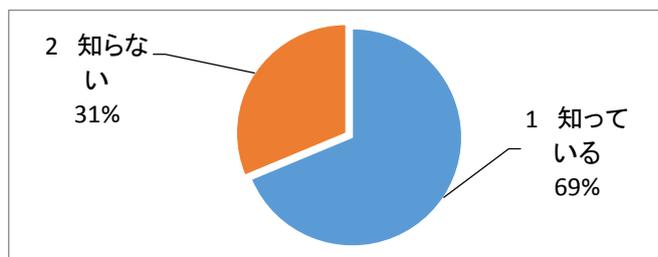
1 意識をもつようになった	127
2 どちらかといえば意識を持つようになった	190
3 以前と変わらない	214
4 特に必要と感じない	25
無回答	14



問14. 地震や津波、風水害など大きな災害が起きたときに避難する場所として、小学校等を避難場所に指定しています。近くの避難場所はどこか知っていますか。

有効回答数(562)

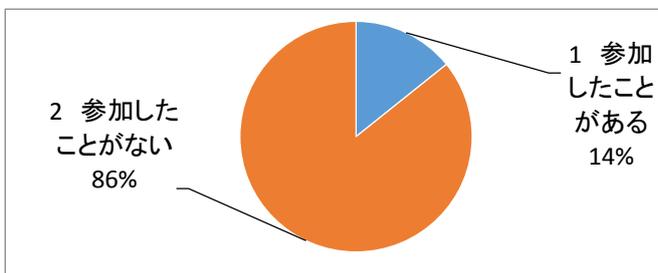
1 知っている	386
2 知らない	176
無回答	8



問15. 防災訓練に参加したことがありますか。

有効回答数(556)

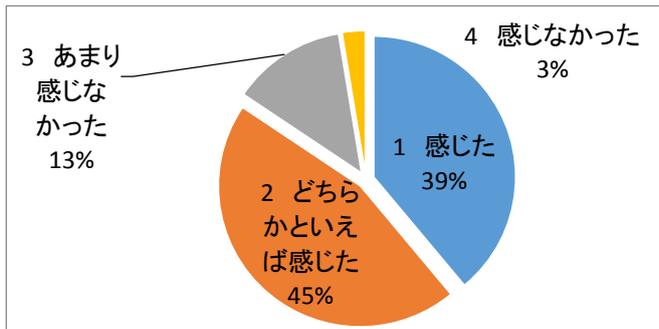
1 参加したことがある	79
2 参加したことがない	477
無回答	14



問16-1. 問15で「1参加したことがある」とお答えの方にお聞きします。
 防災訓練に参加したことにより防災意識が向上したと感じましたか。

有効回答数(77)

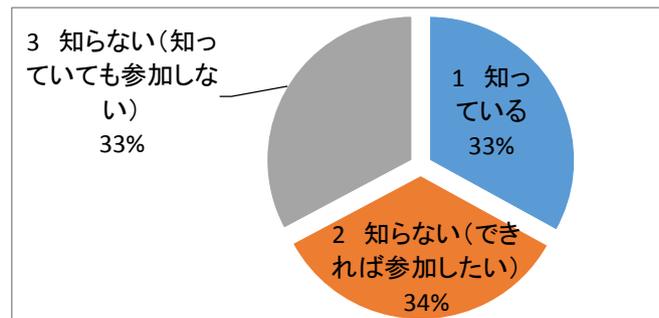
1 感じた	30
2 どちらかといえば感じた	35
3 あまり感じなかった	10
4 感じなかった	2
無回答	2



問16-2. 問15で「2参加したことがない」とお答えの方にお聞きします。
 防災訓練があることを知っていますか。

有効回答数(463)

1 知っている	153
2 知らない(できれば参加したい)	158
3 知らない(知っていても参加しない)	152
無回答	14

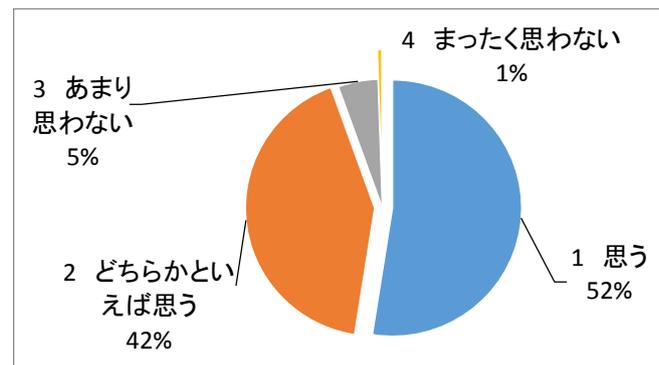


交通安全について

問17. 日頃から交通ルールを守ることを意識し、心がけていますか。

有効回答数(562)

1 思う	295
2 どちらかといえば思う	236
3 あまり思わない	28
4 まったく思わない	3
無回答	8

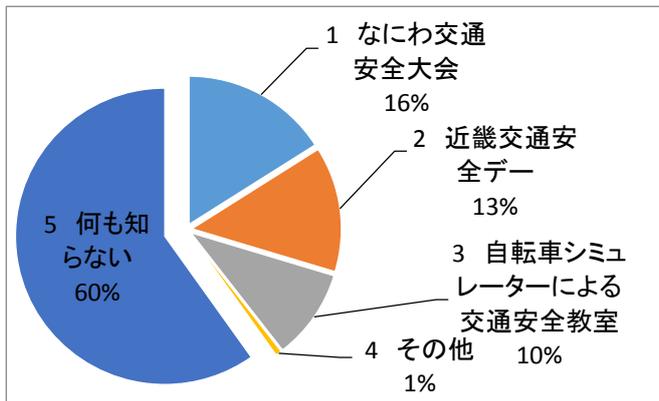


問18. 交通事故防止を目的に、区内主要交差点にて街頭啓発(ティッシュ配り等)を実施するなど、さまざまな啓発活動を行っています。啓発活動について知っていますか。

【複数回答】

有効回答数(600)

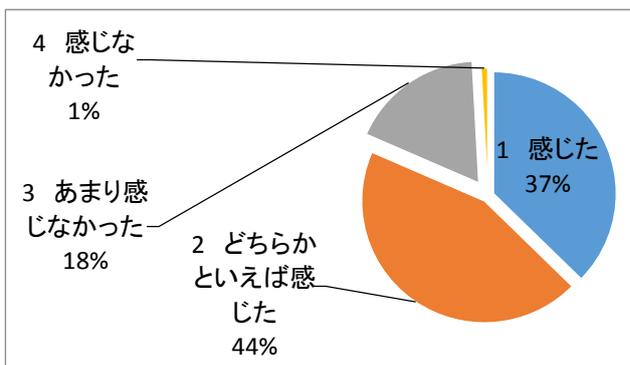
1 なにわ交通安全大会	96
2 近畿交通安全デー	82
3 自転車シミュレーターによる交通安全教室	59
4 その他	4
5 何も知らない	359
無回答	32



問19. 問18で「1 なにわ交通安全大会」「2 近畿交通安全デー」「3 自転車シミュレーターによる交通安全教室」「4 その他」とお答えの方へお聞きします。
この活動を通して、交通安全に関する意識が高くなったと感じましたか。

有効回答数(233)

1 感じた	87
2 どちらかといえば感じた	103
3 あまり感じなかった	41
4 感じなかった	2
無回答	8

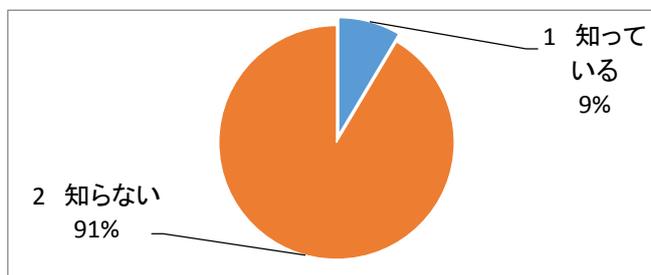


Aケアカードについて

問20. 平成28年11月から医療と介護の従事者が、カードの加入者の情報を共有することで、より適切な診療やアドバイス、介護サービスを提供できるAケアカードのシステムを始めました。Aケアカードを知っていますか。

有効回答数(552)

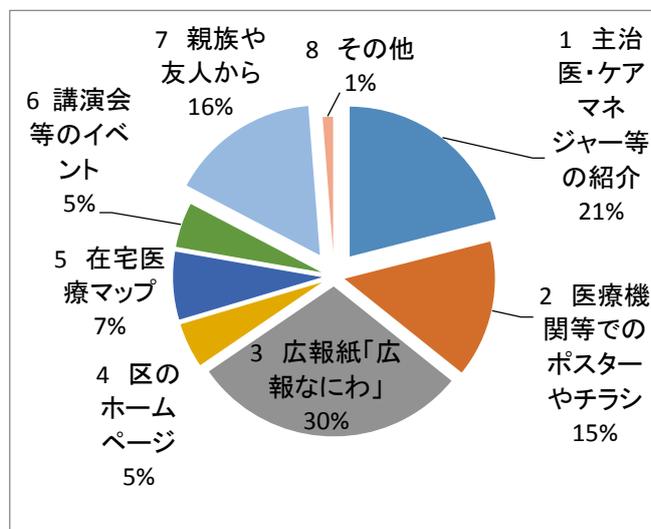
1 知っている	47
2 知らない	505
無回答	18



問21. 問20で「1 知っている」とお答えの方へお聞きします。
情報を何でお知りになりましたか。【複数回答】

有効回答数(81)

1 主治医・ケアマネジャー等の紹介	17
2 医療機関等でのポスターやチラシ	12
3 広報紙「広報なにわ」	24
4 区のホームページ	4
5 在宅医療マップ	6
6 講演会等のイベント	4
7 親族や友人から	13
8 その他	1
無回答	1

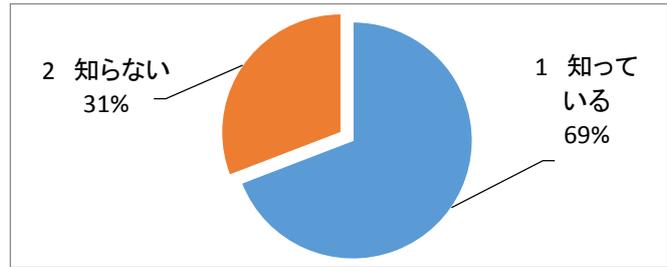


健康診断について

問22. 40歳以上の方が、毎年無料で特定健診(基本的な健康診断)を受診できることを知っていますか。

有効回答数(554)

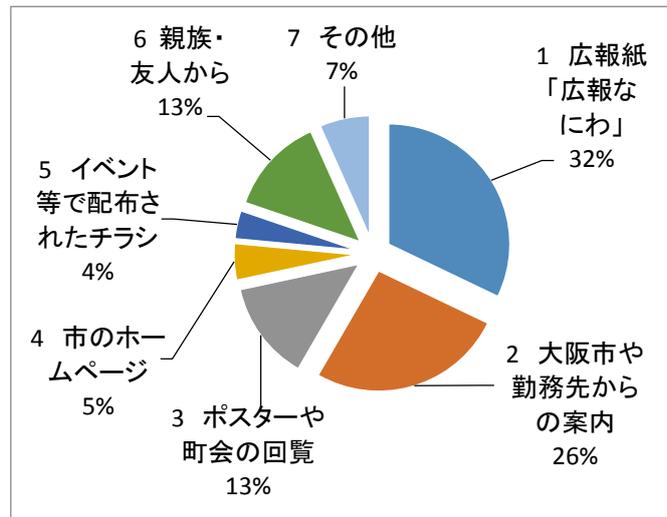
1 知っている	383
2 知らない	171
無回答	16



問23. 問22で「1知っている」とお答えの方へお聞きします。情報を何でお知りになりましたか。【複数回答】

有効回答数(451)

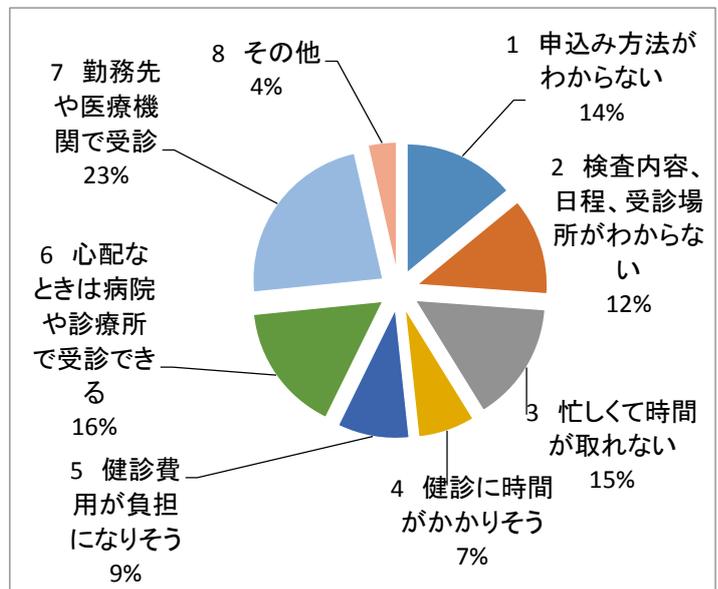
1 広報紙「広報なにわ」	145
2 大阪市や勤務先からの案内	118
3 ポスターや町会の回覧	60
4 市のホームページ	22
5 イベント等で配布されたチラシ	17
6 親族・友人から	59
7 その他	30
無回答	13



問24. これまで、がん検診や特定健診を受診されていない方にお聞きします。健康診断を受診されない理由をお聞かせください。【複数回答】

有効回答数(650)

1 申込み方法がわからない	91
2 検査内容、日程、受診場所がわからない	79
3 忙しくて時間が取れない	98
4 健診に時間がかかりそう	46
5 健診費用が負担になりそう	58
6 心配なときは病院や診療所で受診できる	105
7 勤務先や医療機関で受診	150
8 その他	23

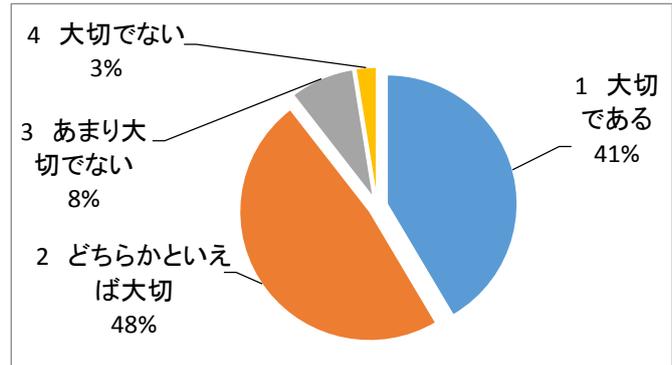


地域コミュニティについて

問25. 地域での住民同士の「つながり」「きずな」について、どのようにお考えですか。

有効回答数(554)

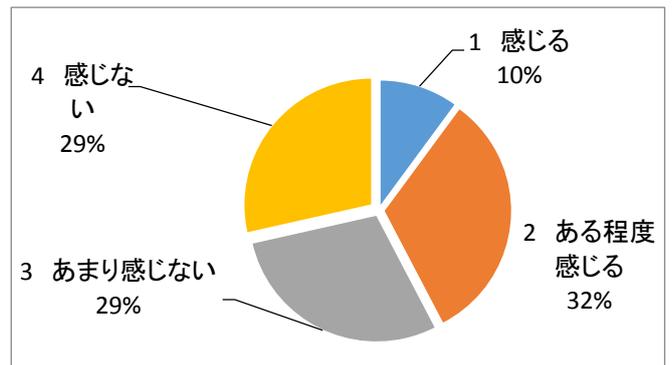
1 大切である	230
2 どちらかといえば大切	266
3 あまり大切でない	44
4 大切でない	14
無回答	16



問26. お住まいの地域では、日ごろからご近所同士で「声かけ」「見守り」「助け合い」「支え合い」が行われていると感じますか。

有効回答数(557)

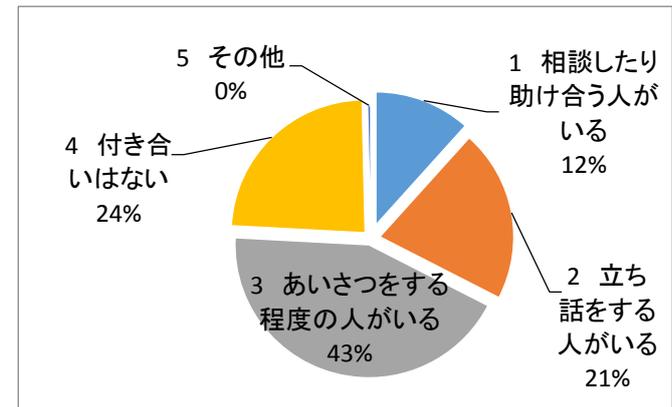
1 感じる	56
2 ある程度感じる	180
3 あまり感じない	162
4 感じない	159
無回答	13



問27. ご近所の人と、どの程度の付き合いがありますか。

有効回答数(559)

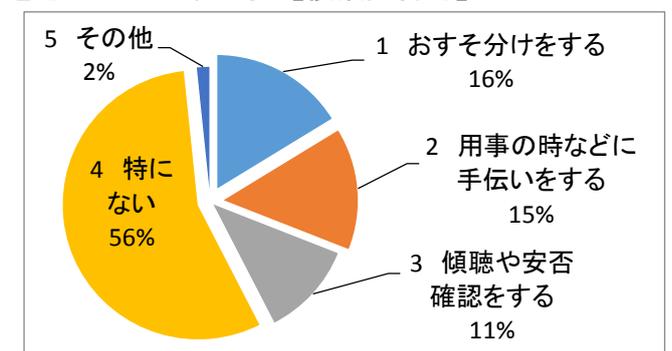
1 相談したり助け合う人がいる	65
2 立ち話をする人がいる	117
3 あいさつをする程度の人がある	242
4 付き合いはない	133
5 その他	2
無回答	11



問28. ご近所との助け合いは、どのようなことをされていますか。【複数回答可】

有効回答数(610)

1 おすそ分けをする	99
2 用事の時などに手伝いをする	90
3 傾聴や安否確認をする	70
4 特にない	341
5 その他	10
無回答	30

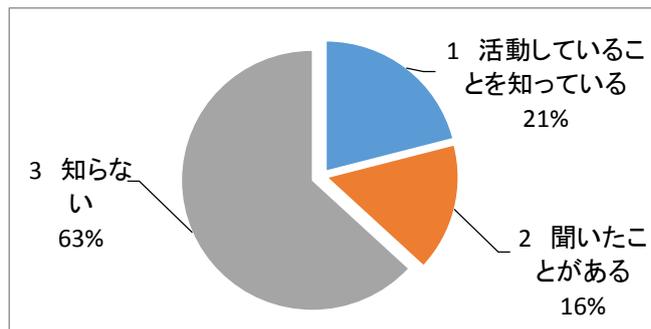


地域活動について

問29. 区内には、校区等地域を範囲として、自治会、町内会、子ども会、老人クラブ、PTAなどの地縁型団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関する団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みである「地域活動協議会」が11地域あります。この「地域活動協議会」のことを知っていますか。

有効回答数(548)

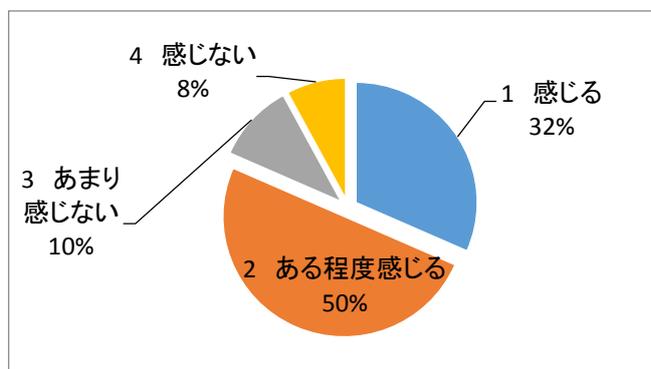
1 活動していることを知っている	115
2 聞いたことがある	87
3 知らない	346
無回答	22



問30. 問29で「1 活動していることを知っている」とお答えの方へお聞きします。お住まいの地域の地域活動協議会では、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じますか。

有効回答数(114)

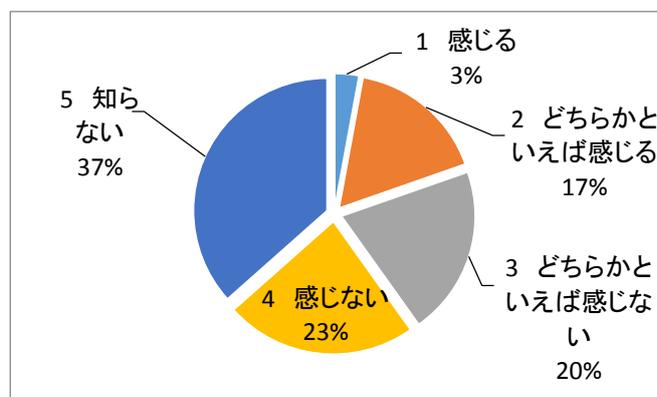
1 感じる	36
2 ある程度感じる	57
3 あまり感じない	12
4 感じない	9
無回答	1



問31. 問29で「1 聞いたことがある」「2 知らない」とお答えの方へお聞きします。校区等地域を越えた範囲で、自治会、町内会、子ども会、老人クラブ、PTAなどの地縁型団体やNPO、企業などが連携し、協働することによって、まちづくりに関する活動が進められていると感じますか。

有効回答数(418)

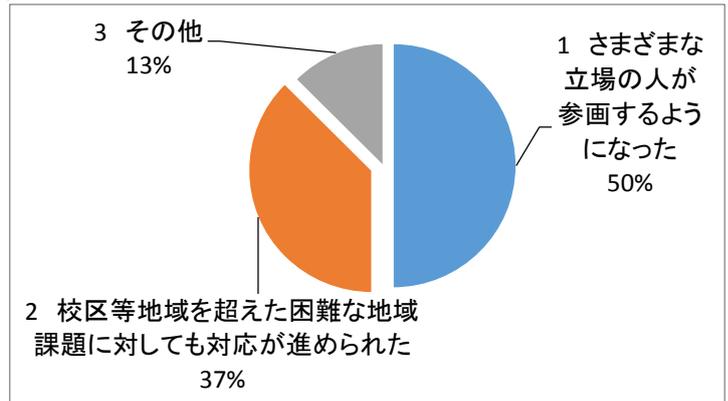
1 感じる	12
2 どちらかといえば感じる	70
3 どちらかといえば感じない	86
4 感じない	97
5 知らない	153
無回答	15



問32. 問31で「1感じる」「2どちらかといえば感じる」とお答えの方へお聞きします。
どのような点でそのように感じましたか。

有効回答数(72)

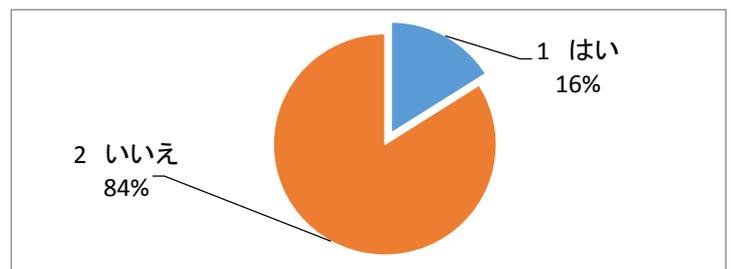
1 さまざまな立場の人が参画するようになった	36
2 校区等地域を超えた困難な地域課題に対しても対応が進められた	27
3 その他	9
無回答	10



問33. 地域活動に参加していますか。

有効回答数(543)

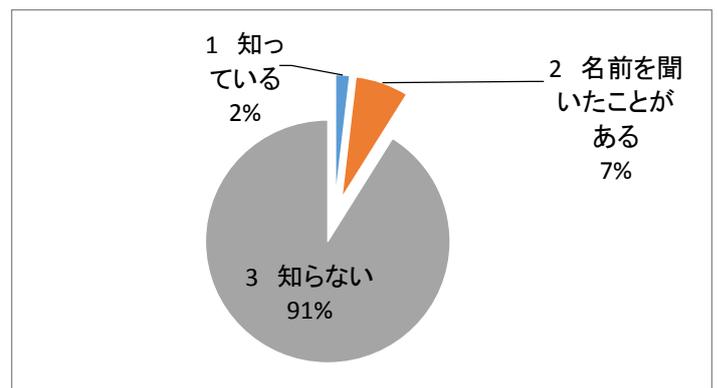
1 はい	87
2 いいえ	456
無回答	27



問34. 大阪市では地域のまちづくりを活性化させるため、中立的な立場で地域の話し合いを進め、人材・情報などの地域の資源をコーディネート・ファシリテートし、地域特性に応じた活動のマネジメントを行う「地域公共人材」の育成及び地域への派遣に取り組んでいます。
この「地域公共人材」という仕組みを知っていますか。

有効回答数(541)

1 知っている	10
2 名前を聞いたことがある	38
3 知らない	493
無回答	29



問35. 問34で「1地域公共人材の活動を知っている」とお答えの方へお聞きします。
お住まいの地域の活動において、この「地域公共人材」が活躍していると感じますか。

有効回答数(15)

1 感じる	6
2 どちらかといえば感じる	3
3 どちらかといえば感じない	3
4 感じない	3

