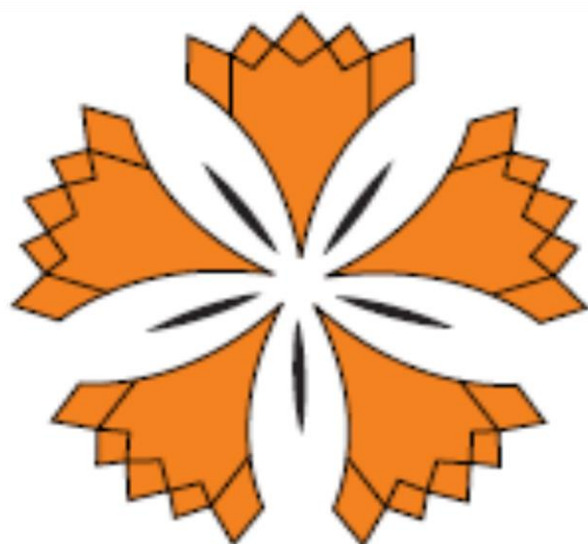


平成30年度

浪速区民アンケート報告書



浪速区の花 なでしこ

平成31年1月

大阪市浪速区役所

1. 調査の目的

浪速区役所では、取り組みの成果をチェックするため、区民の皆様に、区の施策や事業などについて客観的な評価をお聞きし、今後の事業実施の参考としています。

今年度は「区政運営」、「区広報紙」、「防犯・防災」、「健康診断」、「Aケアカード」、「地域コミュニティ」、「地域活動・まちづくり」についてお尋ねしています。

2. 調査の実施状況

調査期間：平成30年10月25日～平成30年11月16日

方 法：郵送

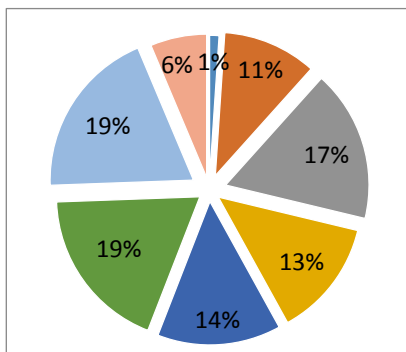
対 象：住民基本台帳から無作為抽出 2,000名

回 答 数：568名 回 答 率：28.4%

基本項目

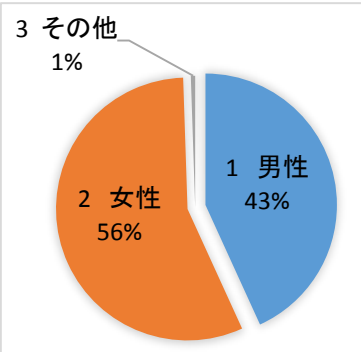
問1. 年齢

有効回答数(567)	回答数	割合(%)
1 10歳代	6	1%
2 20歳代	60	11%
3 30歳代	97	17%
4 40歳代	75	13%
5 50歳代	79	14%
6 60歳代	105	19%
7 70歳代	109	19%
8 80歳以上	36	6%
無回答	1	



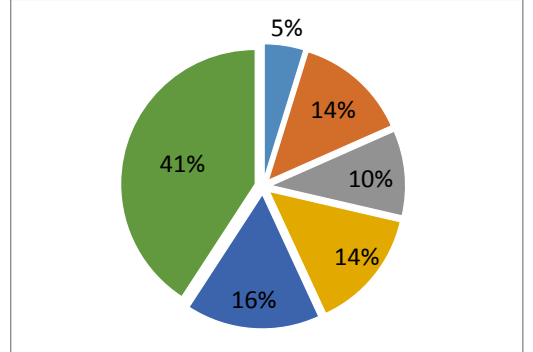
問2. 性別

有効回答数(565)	回答数	割合(%)
1 男性	244	43%
2 女性	318	56%
3 その他	3	1%
無回答	3	



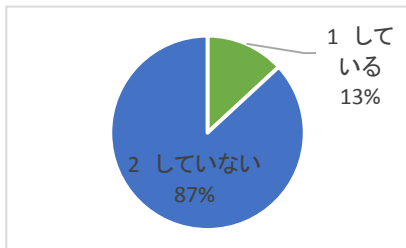
問3. 浪速区内に何年お住まいですか。

有効回答数(566)	回答数	割合(%)
1 1年未満	27	5%
2 1年以上3年未満	77	14%
3 3年以上5年未満	58	10%
4 5年以上10年未満	82	14%
5 10年以上20年未満	91	16%
6 20年以上	231	41%
無回答	2	



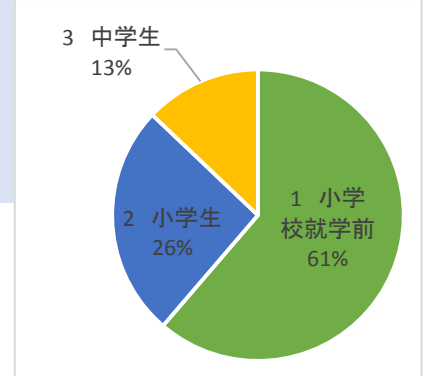
問4. 中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

有効回答数(564)	回答数	割合(%)
1 している	74	13
2 していない	490	87
無回答	4	



問4のうち、中学生以下のお子さまの子育てを「1している」方について対象のお子さまの学齢の内訳【複数回答】

有効回答数(74)	回答数	割合(%)
1 小学校就学前	38	61
2 小学生	16	26
3 中学生	8	13
無回答	18	

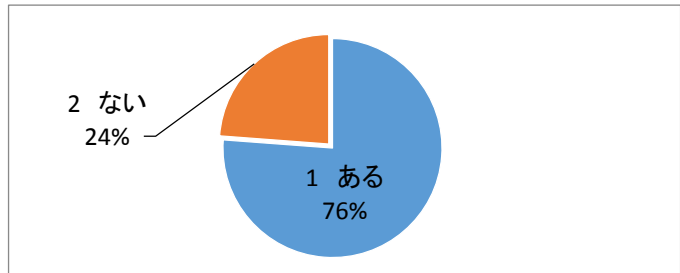


区役所・区政について

問5. この1年間に、電話や来訪などで区役所を利用したことがありますか。

有効回答数 (567)

1 ある	432
2 ない	135
無回答	1

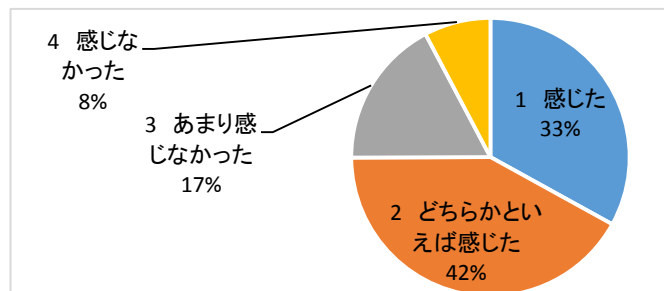


問5で「1 ある」とお答えの方へお聞きします。

問6. □区役所を利用したときに案内サービス、窓口、電話の対応についてサービスがよいと感じましたか。

有効回答数 (427)

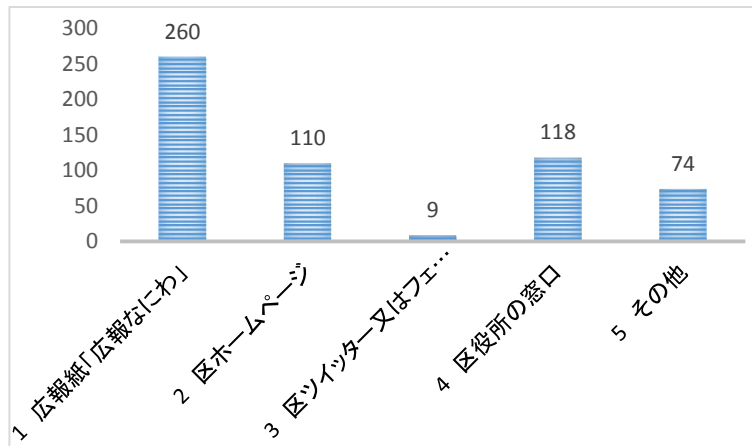
1 感じた	141
2 どちらかといえば感じた	179
3 あまり感じなかった	74
4 感じなかった	33
無回答	5



問7. 区の事業や施策に関する情報などを何によってお知りになっていますか。【複数回答】

有効回答数 (500)

1 広報紙「広報なにわ」	260
2 区ホームページ	110
3 区ツイッター又はフェイスブック	9
4 区役所の窓口	118
5 その他	74
無回答	68



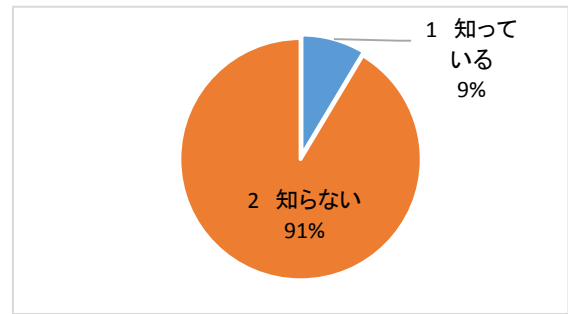
問7の「5 その他」のご意見等（抜粋）

- 友人・知人など
- 新聞の折り込み
- ポスターや貼り紙
- 区役所・図書館のちらし
- 必要時にウェブ検索
- 地域やPTAからの案内
- 地域との交流
- 回覧板
- 地区協議会からの案内
- 社会福祉協議会からの案内
- ケアマネジャーやヘルパーからの案内
- ブルーシートの貸出しは、区役所職員より教えてもらった
災害時は臨時に広報ビラなどをお願いしたい
- 知らない
- 知るすべがない
- 知る機会がない
- 興味がない

問8. 浪速区区政会議を知っていますか。

有効回答数 (512)

1 知っている	44
2 知らない	468
無回答	56

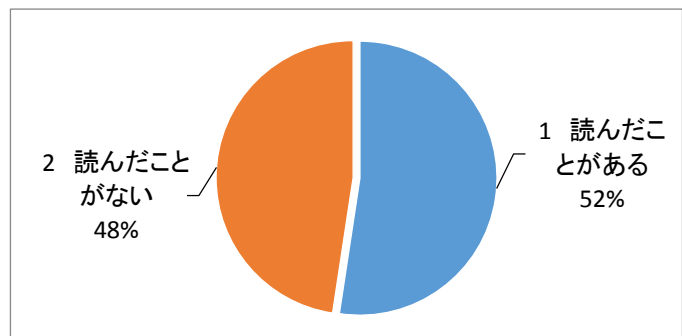


浪速区広報紙「広報なにわ」について

問9. 毎月1日に発行している、広報紙「広報なにわ」を読んだことがありますか。

有効回答数 (542)

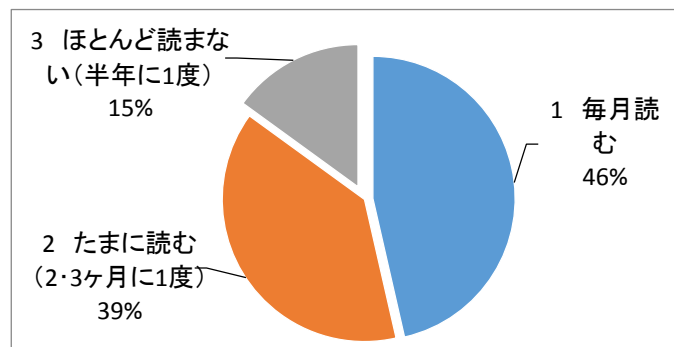
1 読んだことがある	284
2 読んだことがない	258
無回答	26



問10. 問9で「1 読んだことがある」とお答えの方へお聞きします。広報紙「広報なにわ」をどの程度の頻度でお読みになりますか。

有効回答数 (280)

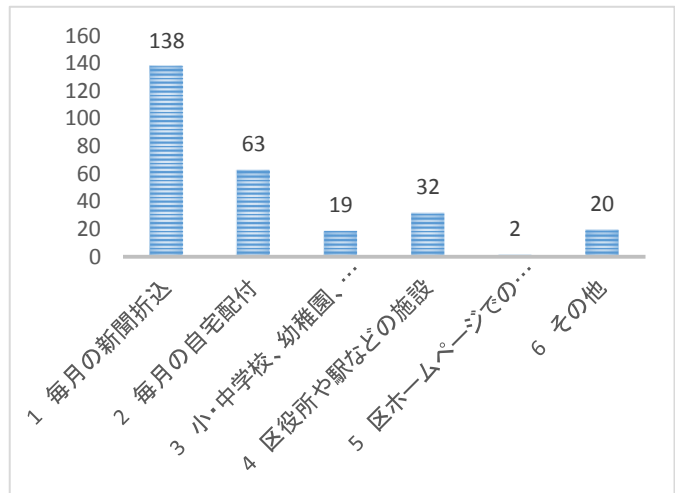
1 毎月読む	130
2 たまに読む (2・3ヶ月に1度)	108
3 ほとんど読まない (半年に1度)	42
無回答	4



問11. 問9で「1 読んだことがある」とお答えの方へお聞きします。
 広報紙「広報なにわ」をどのような方法で入手していますか。

有効回答数(274)

1 毎月の新聞折込	138
2 毎月の自宅配付	63
3 小・中学校、幼稚園、保育所等での配付	19
4 区役所や駅などの施設	32
5 区ホームページでの閲覧	2
6 その他	20
無回答	10



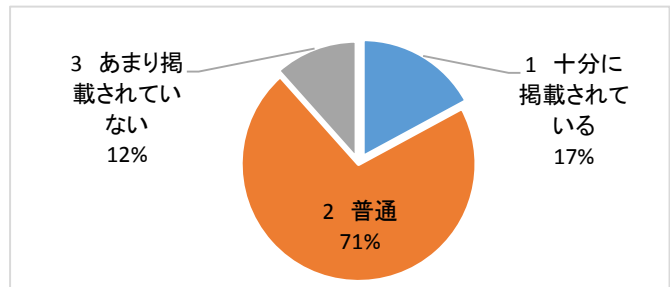
問11の「6 その他」のご意見等（抜粋）

- 友人・知人など
- 地域集会所
- 回覧板
- 地下鉄の駅
- 施設等
- 病院
- 図書館
- 子育て広場
- 浪速スポーツセンター
- 区役所に郵送依頼をしている
- たまに自宅（郵便ポスト）に配付されている

問12. 広報紙「広報なにわ」をご覧になり役に立つ・関心がある記事は掲載されていると感じますか。

有効回答数(345)

1 十分に掲載されている	59
2 普通	246
3 あまり掲載されていない	40
無回答	223



問12の回答に対してのご意見等（抜粋）

< 1. 十分に掲載されている >

- 地域の詳細が掲載されている
- 読みにくい、もう少し単純に整理して欲しい口
- 昔と比べて読みやすくなった
- 色を使いすぎ、目が疲れる

< 2. ふつう >

- 地区のイベント等がチェックできる
- 目が見えないので大きな字及び写真を見ている
- あまり関心のある記事は少ない
- 区役所目線のような気がする
- 浪速区についてたまに知らない事が載っているくらいの内容

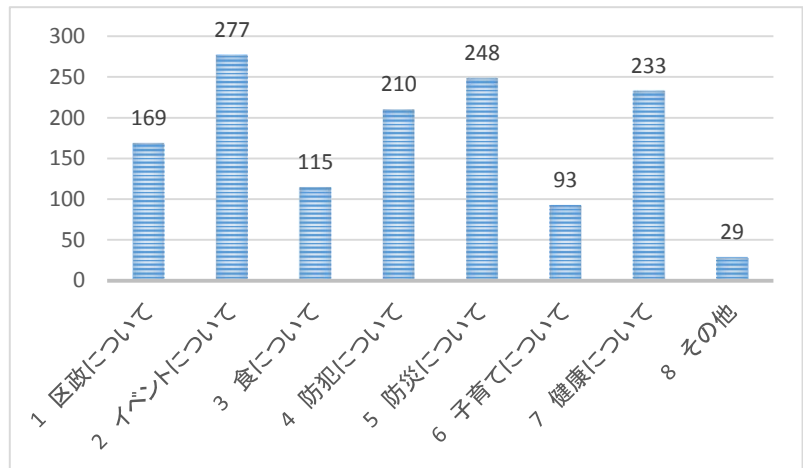
< 3. あまり掲載されていない >

- 関係のないことが多い
- 読んだことがない
- 行政サービスを利用することがまずない
- わからない
- 存在を知らなかった、どこでどうやって手に入るかもわからない

問13. 広報紙「広報なにわ」にどのような情報が掲載されていたら読んでみたいと思いますか。
【複数回答】

有効回答数(480)

1 区政について	169
2 イベントについて	277
3 食について	115
4 防犯について	210
5 防災について	248
6 子育てについて	93
7 健康について	233
8 その他	29
無回答	88



問13の「8 その他」のご意見等（抜粋）

<区政等に関する事>

- 区長の情報
- 区政への不満、よくなった事柄
- 内部告発、行政の進捗具合

<教育等に関する事>

- 生涯教育に対する施策
- 図書館行事の継続掲載

<健康・福祉等に関する事>

- 福祉制度
- 介護など、高齢者について
- 介護付きマンションの情報
- 健診
- 高齢者が元気で長生きできる精神生活等についての情報

<食に関する事>

- 高齢者が元気で長生きできる食生活情報
- 簡単にできる料理のレシピ

<その他の項目>

- 浪速区在住の外国人の人数や世帯別人口数
- 区内での情報、ほっこりするニュース（赤ちゃんの写真等）
- アルバイト関係
- スポーツ
- 趣味
- 占い

<その他のご意見等>

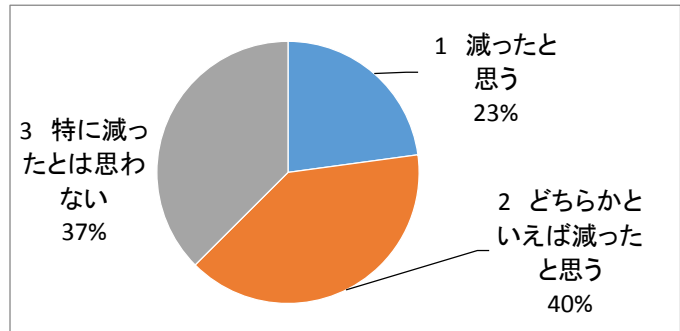
- 外国人が多く不審者が多いので防犯カメラを増やした方がいい
- 読まない、読むつもりがない
- わからない

防犯・防災について

問14. 以前に比べて区内の落書きが減ったと感じますか。

有効回答数(547)

1 減ったと思う	125
2 どちらかといえば減ったと思う	217
3 特に減ったとは思わない	205
無回答	16
(その他)	5



問14の「回答項目」以外のご意見等（抜粋）

<「3. 特に減ったとは思わない」に対してのご意見>

- 消したあとからまた書かれているから

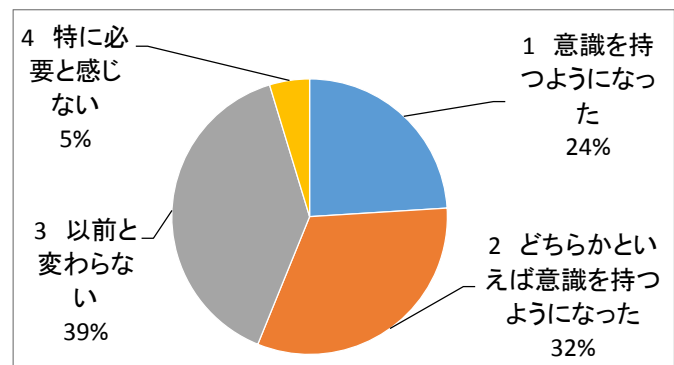
<項目以外>

- 落書きを余り見たことがない
- 桜川では目にしない。
- 全く見たことが無い
- 転居して1年過ぎたのみでわからない

問15. 以前に比べて、防犯に対し意識をもったと感じますか。

有効回答数(554)

1 意識を持つようになった	133
2 どちらかといえば意識を持つようになった	178
3 以前と変わらない	217
4 特に必要と感じない	26
無回答	12
(その他)	2



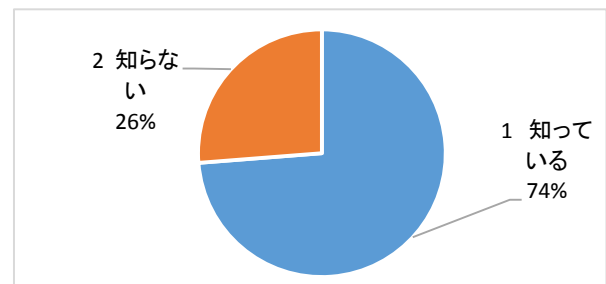
問15の「回答項目」以外のご意見等（抜粋）

- 以前から意識を持っている
- 知らない

問16. 近くの避難場所はどこか知っていますか。

有効回答数(564)

1 知っている	416
2 知らない	148
無回答	3
(その他)	1



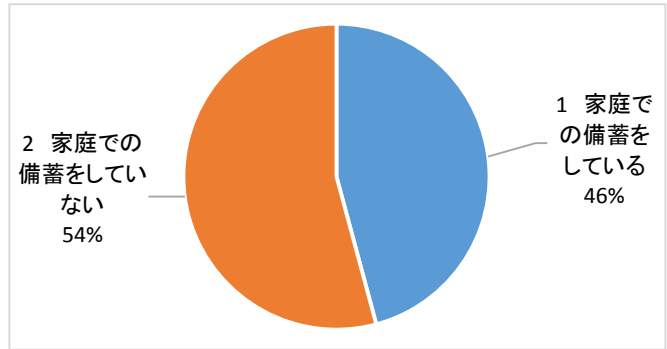
問16の「回答項目」以外のご意見等（抜粋）

- 日本橋小学校がなくなってどこに行けばいいのかわからない

問17. いざという時に備えて、ご家庭で備蓄物資を準備していますか。

有効回答数 (561)

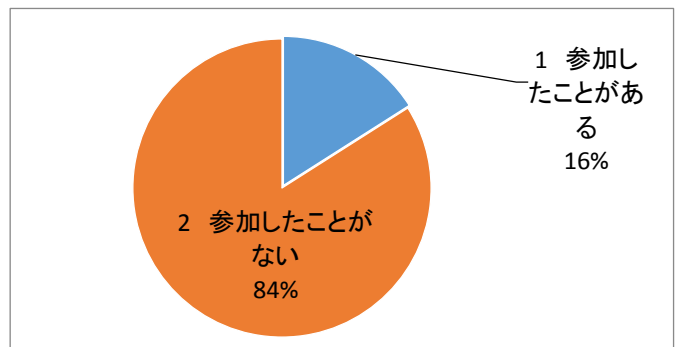
1 家庭での備蓄をしている	257
2 家庭での備蓄をしていない	304
無回答	7



問18. あなたは、防災訓練に参加したことがありますか。

有効回答数 (563)

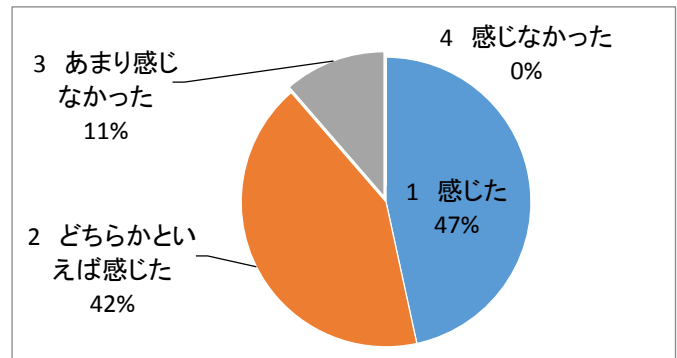
1 参加したことがある	90
2 参加したことがない	473
無回答	5



問19. 問18で「1 参加したことがある」とお答えの方へお聞きします。防災訓練に参加したことにより防災意識が向上したと感じましたか。

有効回答数 (88)

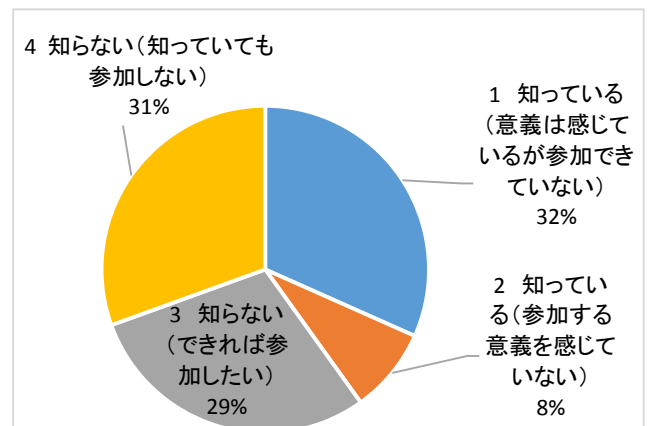
1 感じた	41
2 どちらかといえば感じた	37
3 あまり感じなかった	10
4 感じなかった	0
無回答	2



問20. 問18で「2 参加したことがない」とお答えの方へお聞きします。防災訓練があることを知っていますか。

有効回答数 (439)

1 知っている (意義は感じているが参加できていない)	139
2 知っている (参加する意義を感じていない)	37
3 知らない (できれば参加したい)	129
4 知らない (知っていても参加しない)	134
無回答	34

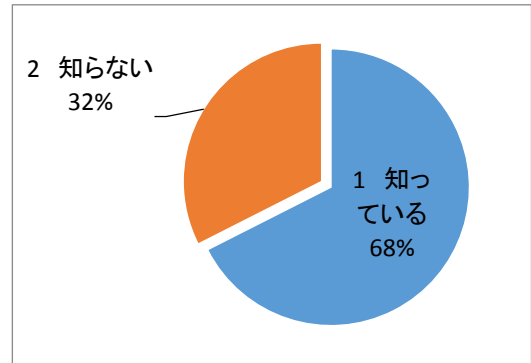


健康診断について

問21. 40歳以上の方が毎年無料で特定健診(基本的な健康診断)を受診できることを知っていますか。

有効回答数(539)

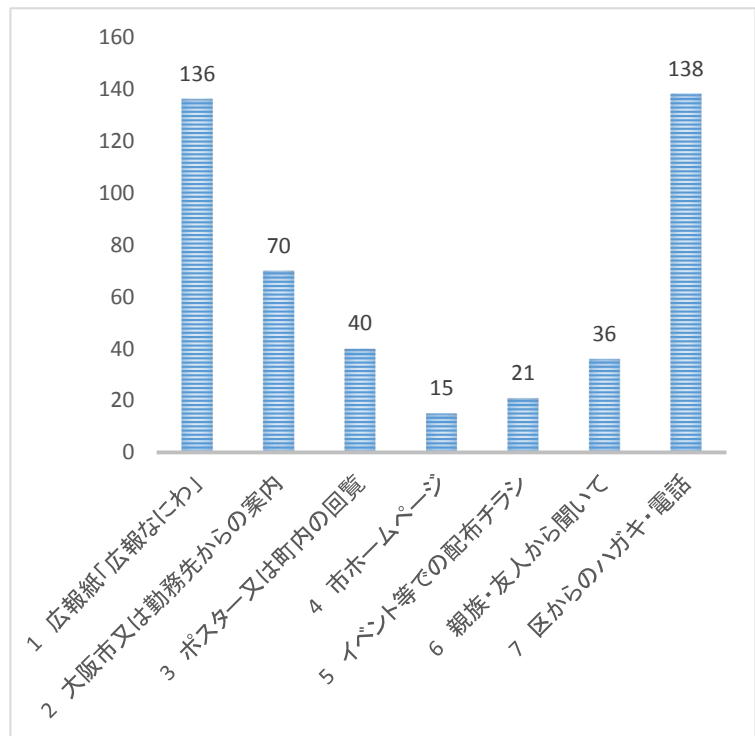
1 知っている	364
2 知らない	175
無回答	29



問22. 問21で「1 知っている」とお答えの方へお聞きします。
その情報を何でお知りになりましたか。【複数回答】

有効回答数(354)

1 広報紙「広報なにわ」	136
2 大阪市又は勤務先からの案内	70
3 ポスター又は町内の回覧	40
4 市ホームページ	15
5 イベント等での配布チラシ	21
6 親族・友人から聞いて	36
7 区からのハガキ・電話	138
無回答	7
(その他)	3



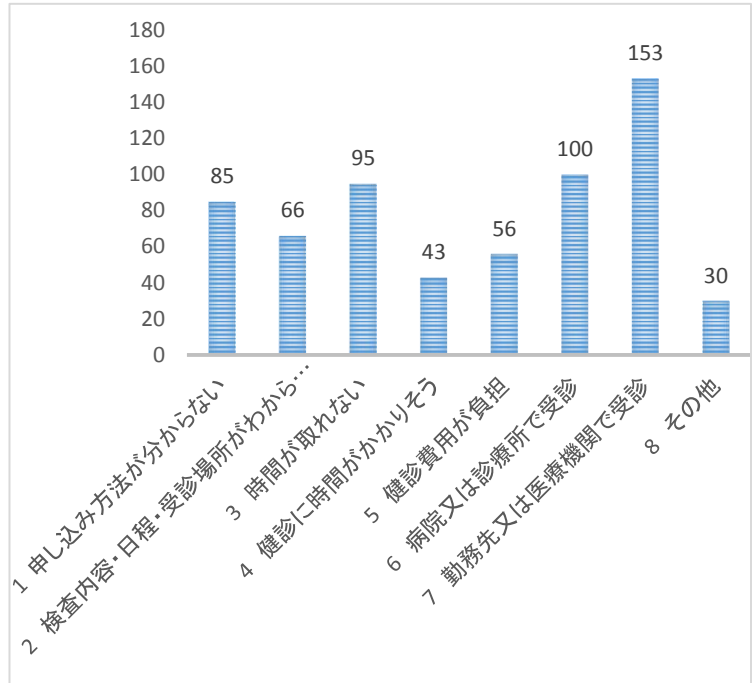
問22の「回答項目」以外にいただいた方のご意見等(抜粋)

- 自分で知った
- 通院しているので使用しない

問23. 大阪市のがん検診や特定健診を受診したことがない方へお聞きします。健康診断を受診されない理由をお聞かせください。【複数回答】

有効回答数 (628)

1 申し込み方法が分からない	85
2 検査内容・日程・受診場所がわからない	66
3 時間が取れない	95
4 健診に時間がかかりそう	43
5 健診費用が負担	56
6 病院又は診療所で受診	100
7 勤務先又は医療機関で受診	153
8 その他	30



問23の「8 その他」のご意見等（抜粋）

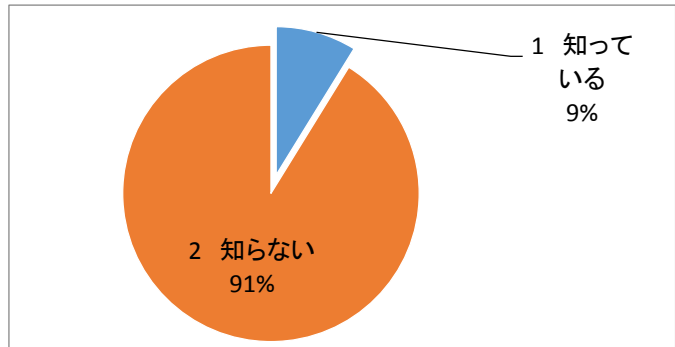
- もう少しわかりやすい案内にして欲しい
- 郵便物やチラシでのお知らせが欲しい
- 40歳ではないので気になった時は自費で受けていたが、補助等があれば知りたい
- 必要な健診が一度に受けられない
- 個人商店なので日祝日しか休みが取れない
- 勤務先ではパートの受診はない、社会保険加入者でもできるのか
- 締め切り2か月前に予約をしたが、遅いので予約が取れないと断られた
- 気が付いたら1年たっていた
- 引っ越して来てから間もないため
- 老健に入所
- 入退院が多い
- その日の体調により行けない
- 足が悪くすぐに行けない
- 自分の体の異変は自分が一番よくわかるから
- 年齢対象外
- 40歳以上のがん検診が多い
- 健診が必要な年齢だとまだ思っていないから
- 知っているが受診したことがない
- 区で健診できる事、方法等、全く知らなかった
- スマホやネットだと知っていれば調べるが、そもそも知らない場合、検索しない
- 無職で国保もないから
- 福祉センターで支援を受けている
- 健診で異常が発見されても生活保護費より少ない年金受給者には治療費が支払いできない

Aケアカードについて

浪速区では、平成28年11月から医療と介護の従事者が、カードの加入者の情報を共有することで、より適切な診療やアドバイス、介護サービスを提供できるAケアカードのシステムを始めました。Aケアカードを知っていますか。

有効回答数 (557)

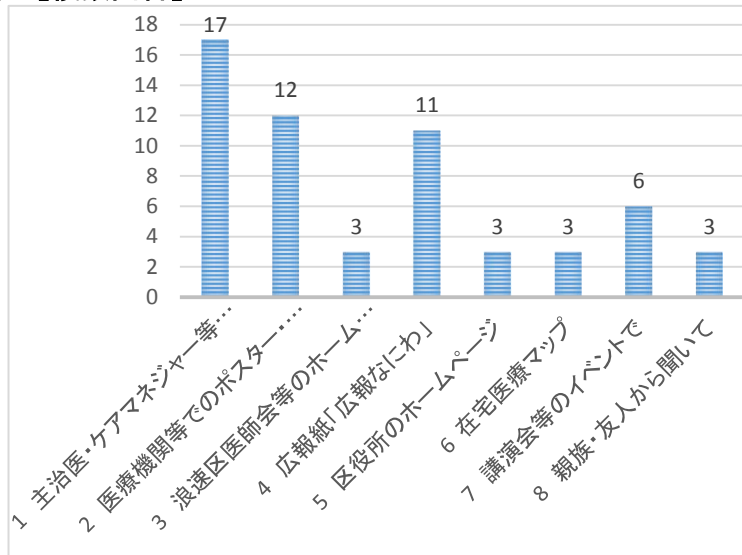
1 知っている	49
2 知らない	508
無回答	11



問24で「1知っている」とお答えの方へお聞きします。情報を何でお知りになりましたか。【複数回答】

有効回答数 (49)

1 主治医・ケアマネジャー等からの紹介	17
2 医療機関等でのポスター・チラシ	12
3 浪速区医師会等のホームページ	3
4 広報紙「広報なにわ」	11
5 区役所のホームページ	3
6 在宅医療マップ	3
7 講演会等のイベントで	6
8 親族・友人から聞いて	3
無回答	7



問25の「回答項目」以外のご意見等（抜粋）

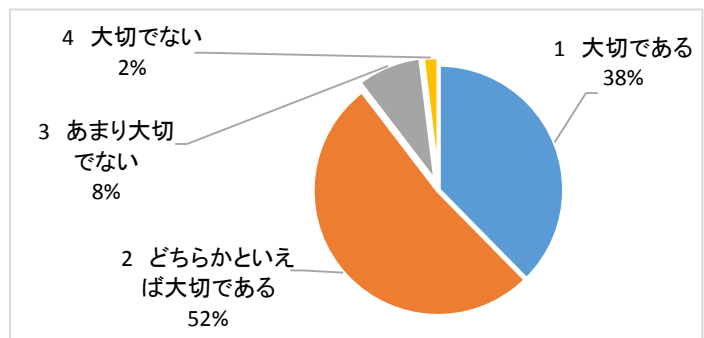
- 回覧
- 仕事関係

地域コミュニティについて

問26. 地域での住民同士の「つながり」や「きずな」について、どのようにお考えですか。

有効回答数 (558)

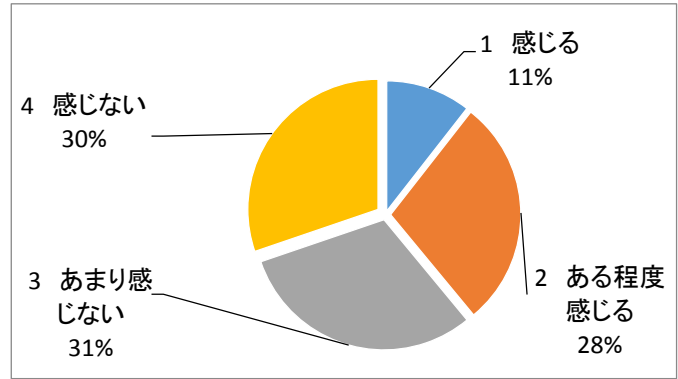
1 大切である	210
2 どちらかといえば大切である	290
3 あまり大切でない	47
4 大切でない	11
無回答	10



問27. お住まいの地域では、日ごろからご近所同士で「声かけ」「見守り」「助け合い」「支え合い」が行われていると感じますか。

有効回答数 (559)

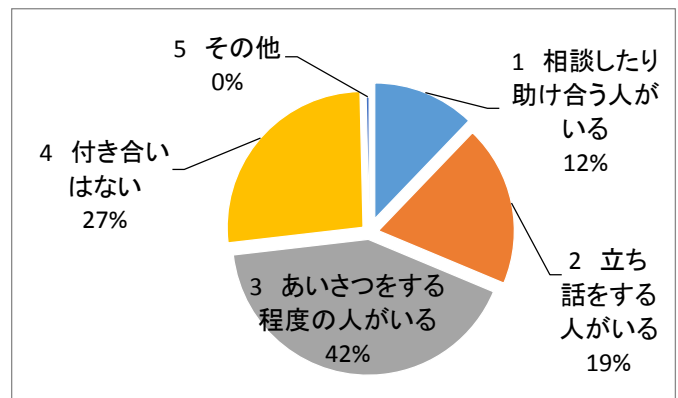
1 感じる	59
2 ある程度感じる	159
3 あまり感じない	172
4 感じない	169
無回答	8
(その他)	1



問28. ご近所の人と、どの程度の付き合いがありますか。

有効回答数 (559)

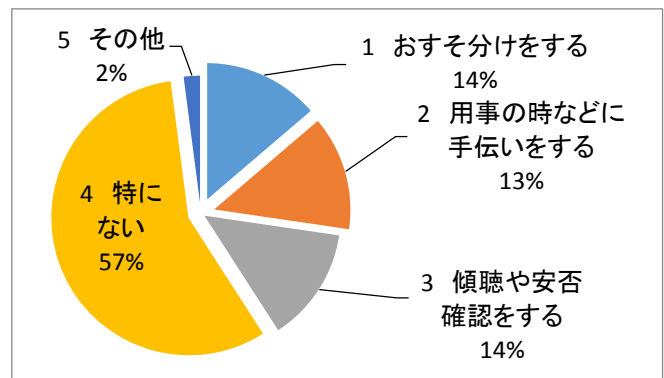
1 相談したり助け合う人がいる	68
2 立ち話をする人がいる	107
3 あいさつをする程度の人がある	234
4 付き合いはない	148
5 その他	2
無回答	9



問29. ご近所との助け合いは、どのようなことをされていますか。【複数回答】

有効回答数 (513)

1 おすそ分けをする	80
2 用事の時などに手伝いをする	79
3 傾聴や安否確認をする	79
4 特にない	332
5 その他	12
無回答	54



問29の「5 その他」のご意見等（抜粋）

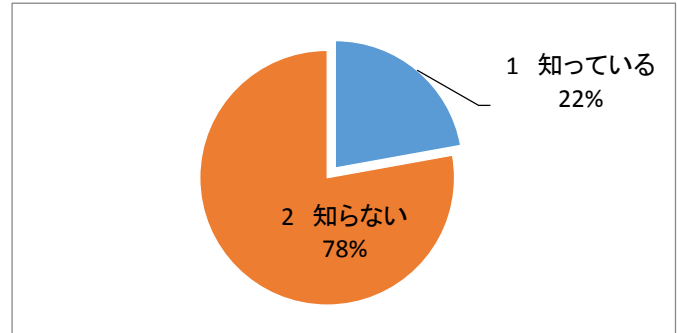
- 訪問
- ボランティア活動
- 町会長が相談にのってくれる
- お花の水やり、ゴミ拾い等
- 今はしていない
- 声かけをする
- 喫茶店で会う方と話す
- 町会の回覧板
- 同じ階で会うことが無い

地域活動・まちづくりについて

自治会、町内会、子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業などの団体が協力しながら、地域のまちづくりに取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があります。
 問30. この「地域活動協議会」のことを知っていますか。

有効回答数(537)

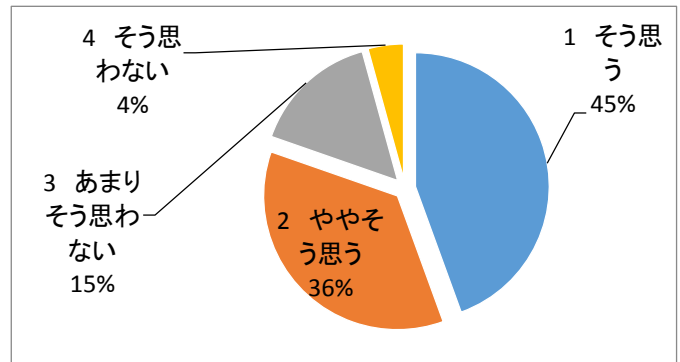
1 知っている	119
2 知らない	418
無回答	31



問30で「1 知っている」とお答えの方へお聞きします。
 問31. お住まいの地域の地域活動協議会では、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると思いますか。

有効回答数(117)

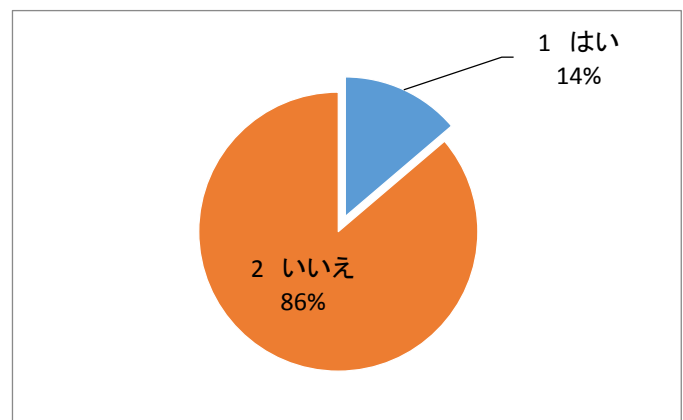
1 そう思う	52
2 ややそう思う	42
3 あまりそう思わない	18
4 そう思わない	5
無回答	2



問32. 地域活動に参加していますか？

有効回答数(530)

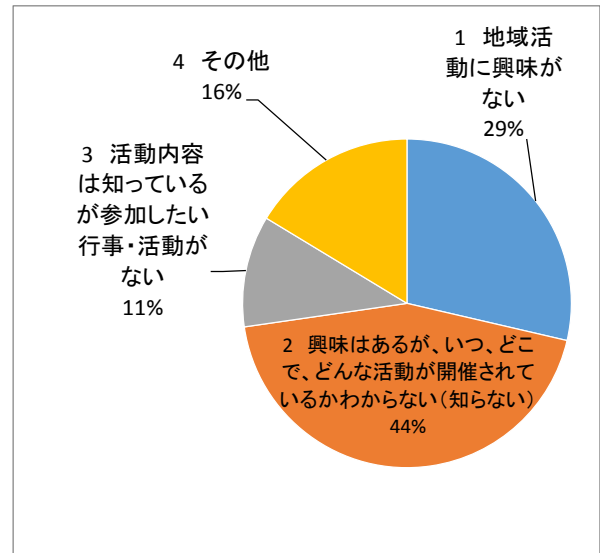
1 はい	73
2 いいえ	457
無回答	38



問33. 問32で「2 いいえ」とお答えの方へお聞きします。
地域活動に参加されない理由をお聞かせください。

有効回答数(447)

1 地域活動に興味がない	128
2 興味はあるが、いつ、どこで、どんな活動が開催されているかわからない(知らない)	197
3 活動内容は知っているが参加したい行事・活動がない	49
4 その他	73
無回答	10



問33の「4 その他」のご意見等(抜粋)

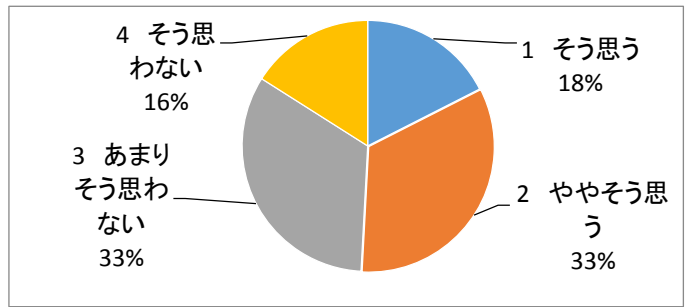
- 仕事などがあり、時間が合わない
- シルバー人材で働いているため、時間がない
- パートに行っているので、日本人とあまり話すことが無い
- 仕事が忙しく、家に帰ってプライベートな時間を仕事と同じようなことを今はしたくない
- 仕事の休みと合わないし、妻がしているから
- 夫がしているから
- 子どもが参加しているから
- 学校が忙しいので参加できない
- 子どもが小さいから
- 若い方に頼っている
- 介護で多忙のため
- 一人暮らしのためつながりが無いから
- 馴れ馴れしくされるのが嫌
- 高齢のため
- 年寄りなので外に出ないから
- 80歳になって全てが億劫になってしまったから
- 身体障がい者のため
- 身体の状態が良くないから
- 目が悪いため
- 足が不自由なため
- 申し込み方法が分からない
- 知らなかった
- 場所がわからない
- 知らされる術がないので参加しようがない
- 日本語が分からない

- 昔はよく参加したが今は役員さんたちも熱心でなく災害があっても自分には関係がないという風を感じる
- 何年かに1回、町会の班長が回ってくるが、町会長や役員の出選方法がよくわからない

問34. 自治会、町内会、子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業などが連携し、協働することによって、まちづくりに関する活動が進められていると思いますか。

有効回答数(531)

1 そう思う	93
2 ややそう思う	177
3 あまりそう思わない	176
4 そう思わない	85
無回答 (その他)	34 3



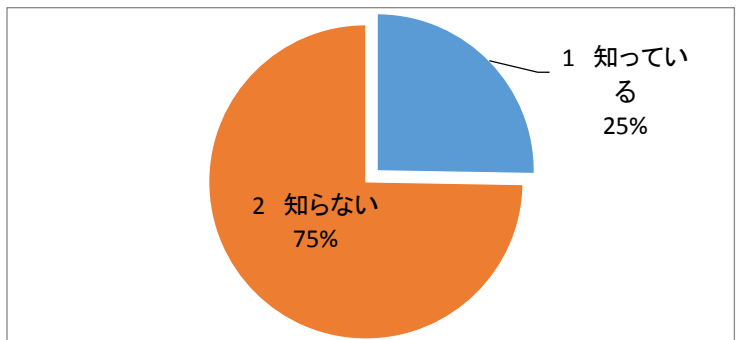
問34の「回答項目」以外のご意見等（抜粋）

- 知らない
- わからない

問35. 浪速区では、7月28日を「なにわの日」として様々な事業を展開しています。「なにわの日」を知っていますか。

有効回答数(550)

1 知っている	139
2 知らない	411
無回答	18



アンケートに対してのご意見

- 質問内容のほとんどの取り組みを知らなかった。
アンケートをする前に取り組みを周知してもらった方がいいのではないか。
区役所や区役所ホームページは、何かあった時しか行かないし、見ない。
そうでない人への広め方をもっと考えて欲しい。