

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等

取組項目 1

【国民健康保険の収納率向上に向けた取組の強化(改革の柱3 3(4))】

	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
計画	<p>(趣旨・目的) 未収金残高の圧縮に向け、より一層の進捗管理及び総括的な指導等を徹底するとともに、所属内の徴収事務担当者のスキル向上に向けた取組を継続する。</p> <p>(取組の概要) ・国民健康保険制度を長期的に持続可能なものとするともに、負担の公平性を確保する観点から負担能力の見極めを行いつつ、差押等の法的措置も講じる。また、資格適正化と未収金の早期回収及び累積防止に向けた取組を強化し、収納率向上を図る。 ・全市で開催される債権回収に関する研修会等に参加した職員を講師として担当職員向けの研修会を実施する。</p> <p>(目標) 収納率を前年度より向上 (実績 令和元年度:81.06% 令和2年度:82.06%) 【改訂履歴あり】</p>	<p>(取組の内容) ・資格および保険料決定の適正化 (他保険加入届出数: 250件、年金情報による職権処理数: 250件) ・滞納整理の実施強化 (財産調査9,000世帯、差押予告300世帯、差押世帯150世帯) ・担当内職員向け研修会の実施(2回以上)</p> <p>(目標) 【令和3年度】目標収納率 82.06%以上 【改訂履歴あり】</p>

	取組内容の実施見込み	(i) (i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
中間振り返り	目標の達成見込み	① ①:達成見込み ②:達成できない見込み	—

	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
自己評価		
	①:目標達成 ②:目標未達成	

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等

取組項目2

【区政会議の活性化】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) 施策・事業の企画立案段階や評価の過程において、区民の意見やニーズを的確に把握するため区政会議を開催し、区政運営への区民参画を推進する。</p> <p>(取組の概要) ・地域活動協議会から推薦された委員及び公募により選定した委員による区政会議を開催し、意見交換を通じてニーズを把握する。 ・区政運営について、区役所の自己評価に対する意見に加え、区政会議において委員評価を受ける。 ・区民に対して積極的に情報発信を行うため、区政会議における意見・回答・対応の一元管理及び見える化を実施し、本会、部会の開催ごとにとりまとめて区ホームページにて公表する。</p> <p>(目標) ・区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議委員の割合を前年度より向上 (令和2年度：91.7%、令和元年度：64.3%)</p> <p>・区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議委員の割合を前年度より向上 (令和2年度：86.7%、令和元年度：66.7%)</p>	<p>(取組の内容) ・3密回避、消毒等新型コロナウイルス感染症対策を徹底した区政会議の開催：本会(3回)、部会(各1回以上) ・会議当日はモニターテレビにより別室でライブ中継を実施 ・会議運営の効率化と区政会議委員と区役所との活発な意見交換に向け、区政会議委員からの意見を事前に集約するなど効率的な会議運営を実施 ・区政会議委員に対するアンケートの実施 ・区政会議における意見・回答・対応の一元管理及び見える化を実施：本会、部会の開催ごとにとりまとめて公表</p> <p>(目標) ・区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議委員の割合：92%以上</p> <p>・区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議委員の割合：87%以上</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	i	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①	—

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①: 目標達成 ②: 目標未達成	

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等

取組項目3

【区民サービスの向上及び経常経費の削減】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) 効果的・効率的な行財政運営に向けて、業務処理の質、速度の向上を推進するとともに経常経費の削減に努め、区民サービスの向上をめざす。</p> <p>(取組の概要) ○窓口でのサービス向上 ・区民が快適で利用しやすい区役所となるよう、引き続き、職員の接客力の向上を図るとともに、区民からの問合せを迅速かつ的確に窓口へつなげるために定期的に問合せ窓口一覧の更新を行う。 ○区政情報の発信 ・区政に関する情報について、様々な媒体を通じて効果的に情報発信を行う。 ○経常経費の削減 ・ESCO事業の導入による省エネ改修を実施する。</p> <p>(目標) ・「区役所来庁者等に対するサービスの格付け結果」において、星2(民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル)以上を継続する。 ・区庁舎の光熱水費について、令和4年1月以降前年同月比削減をめざす。</p>	<p>(取組の内容) ○窓口でのサービス向上 ・新規採用者や新転任者及び、新転入者を中心に、窓口における接遇に関する職場研修を実施する。(事前、事後のモニタリング1回以上、集合研修4回以上) ・問合せ窓口一覧(「はい、こちらです」)の更新(1回以上) ○区政情報の発信 ・区広報紙やホームページ、SNS(ツイッター・フェイスブック・ライン)等によりわかりやすく効果的な情報発信を行う。 ・区政・市政情報を集約した広報紙を、様々な手段で発信する(保育所、幼稚園、小中学校を通じて、子育て世帯に配布するほか、新聞折込み、ポスティング、区ホームページやアプリマチイロやLINEで配信)。 ○経常経費の削減 ・区庁舎のLED照明への更新並びに節水機能の付加といった、民間資金活用型の省エネ改修(ESCO事業)を実施する。</p> <p>(目標) ・「区役所来庁者等に対するサービスの格付け結果」: 星2以上 ・区庁舎の光熱水費: 令和4年1月以降前年同月比削減</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)	(ii)	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み		
	目標の達成見込み	①	②	—

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①: 目標達成 ②: 目標未達成	