

平成 25 年度大阪市立浪速区民センター事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立浪速区民センター
所在地	大阪市浪速区稲荷 2-4-3
施設規模	構造 鉄筋コンクリート造 地上 3 階建 延床面積 1,926.37m ²
主な施設	各室概要のとおり

各室概要

階層	室名称	主な用途
1 階	ホー ル	式典・講演会・音楽会・軽運動・イベントなどに利用
	第 1 会議室	会議などに利用
	第 2 会議室	会議などに利用
	第 3 会議室	会議などに利用
2 階	第 4 会議室	会議などに利用
	第 5 会議室	会議などに利用
	和 室	会議・着付け教室などに利用
3 階	第 6 会議室	会議などに利用
	第 7 会議室	会議などに利用
	第 8 会議室	会議などに利用
	第 9 会議室	会議などに利用

指定管理者

団体名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪府中央区船場中央 1-3-2-302
代表者	理事長 清水 弘
報告期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 26 年 3 月 31 日まで
担当者	浪速区支部協議会
連絡先	06-6568-2171

1 指定管理業務の実施状況

平成25年度大阪市立浪速区民センター管理運営業務にかかる事業計画書に基づき、区役所附設会館の設置目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の推進を図るとともに、市民の集会その他各種事業の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する。」ことを踏まえ、適切かつ円滑な管理運営業務の遂行に努めた。

業務実施の概要

(1) 貸館運営業務

区民が安心して活動・交流できる施設、だれもが気軽に立ち寄り利用できる施設、誰もが平等に利用できる施設をめざし管理運営を行った。

施設（室・附属設備）使用にかかる申し込み予約・受付は使用申込書の提出があったものについて、大阪市コミュニティ振興条例に基づき使用内容の確認と審査ののち、受理したものに使用許可証を発行したのについて利用いただいた。また、利用時及び利用後の点検を行い、施設の適切な管理運営に努めた。

- ア 年間計画策定
- イ 施設利用申込みの手続き、利用方法の諸手続の説明
- ウ 予約・申込受付業務
- エ 使用許可の認定業務
- オ 使用許可書の交付
- カ 諸設備、機器、設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等
- キ その他円滑な貸館運営に必要な業務

(2) 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

利用者より条例の定めにより施設使用料の徴収を行い、大阪市への納付を行うとともに納付状況の報告を日計表とともに大阪市へ報告し、また、月初めには月報を作成し報告を行った。

(3) 施設総合管理業務（維持管理に関する事項）

区民センター敷地内の植栽、建物、設備、備品の維持管理については、関係法令等に基づいた各種点検整備等を次のとおり実施し利用に快適な環境づくりに努めた。

- ア 電気及び機械設備保安点検業務

- イ 消防設備保安点検業務
- ウ 警備保安業務（機械警備業務を含む）
- エ 清掃業務（ごみ処理を含む）
- オ 駐車（駐輪）スペースの管理業務
- カ 植栽等環境整備業務
- キ 施設・機器保守点検業務
- ク 防火管理業務
- ケ 労働安全衛生推進業務
- コ 利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務
- サ その他円滑かつ良好な施設管理に必要な業務

(4) その他（自主事業など企画実施に関する業務）

- ア 講習会等の各種行事の企画・開催
- イ コミュニティづくりに関する普及啓発
- ウ コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供
- エ コミュニティづくりに関する調査及び研究
- オ 市民の集会その他各種行事の場の提供

2 利用状況

区役所附設会館利用状況集計表（室別）

【平成25年度 室別利用状況】

平成25年4月分から平成26年3月分

開館日数	合 計			有 料		無 料	
	件数	人員	利用率	件数	人員	件数	人員
359日							
ホール	403	40,075	57.8%	128	16,112	275	23,963
第1会議室	423	6,758	60.8%	334	4,889	89	1,869
第2会議室	364	6,000	59.9%	284	4,296	80	1,704
第3会議室	443	5,849	58.0%	199	1,966	244	3,883
第4会議室	410	6,086	57.5%	296	3,885	114	2,201
第5会議室	384	9,397	58.9%	282	5,781	102	3,616
第6会議室	396	3,035	56.8%	357	2,586	39	449
第7会議室	354	4,081	53.9%	223	2,648	131	1,433
第8会議室	346	4,503	52.2%	213	3,082	133	1,421
第9会議室	338	3,224	50.9%	220	2,118	118	1,106
和室	317	4,296	40.7%	238	2,666	79	1,630
会議室計	3,775	53,229	54.9%	2,646	33,917	1,129	19,312
室数	10室						
合計	4,178	93,304	55.2%	2,774	50,029	1,404	97,482
室数	11室						

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100（小数点第2位四捨五入）

会議室には、和室を含みます。

注：ホール扉改修工事のため、貸出制限期間（平成26年2月17日～3月6日）を含む。

【平成25年度 収入状況】

単位：円

	室使用料		付属設備使用料		合 計	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
ホール	127	2,917,100	859	517,050	986	3,434,150
会議室	2,646	4,694,020	357	134,550	3,003	4,828,570
合 計	2,773	7,611,120	1,216	651,600	3,989	8,262,720

【平成25年度 月別集計・合計】

合 計	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)
4月	30	353	6,531	50.9%	737,940
5月	31	382	7,205	51.3%	761,160
6月	30	367	7,794	55.2%	761,370
7月	31	362	7,077	50.9%	763,270
8月	31	332	6,676	50.2%	848,600
9月	30	367	14,002	63.9%	884,100
10月	31	384	7,691	59.6%	651,090
11月	30	395	9,775	70.1%	424,770
12月	28	346	8,151	68.9%	607,100
1月	28	306	6,065	48.3%	760,650
2月	28	258	4,776	40.1%	427,290
3月	31	326	7,561	52.0%	635,380
計	359	4,178	93,304	55.2%	8,262,720

【平成25年度 月別集計・ホール（1室）】

ホール	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)
4月	30	33	2,123	47.8%	272,920
5月	31	39	2,470	51.6%	303,420
6月	30	39	3,349	60.0%	316,630
7月	31	39	2,770	55.9%	319,250
8月	31	41	3,131	62.4%	393,520
9月	30	34	7,715	64.4%	396,210
10月	31	37	2,990	57.0%	213,940
11月	30	37	4,142	70.0%	92,020
12月	28	32	3,960	63.1%	336,730
1月	28	30	2,430	48.8%	368,380
2月	16	17	1,625	52.8%	140,410
3月	25	25	3,370	57.3%	280,720
計	341	403	40,075	57.8%	3,434,150

【平成25年度 月別集計・会議室（9室）、和室（1室）】

会議室 和室	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)
4月	30	320	4,408	51.2%	465,020
5月	31	343	4,735	51.3%	457,740
6月	30	328	4,445	54.7%	444,740
7月	31	323	4,307	50.4%	444,020
8月	31	291	3,545	49.0%	455,080
9月	30	333	6,287	63.9%	487,890
10月	31	347	4,701	59.9%	437,150
11月	30	358	5,633	70.1%	332,750
12月	28	314	4,191	69.5%	270,370
1月	28	276	3,635	48.2%	392,270
2月	28	241	3,151	39.4%	286,880
3月	31	301	4,191	51.6%	354,660
計	359	3,775	53,229	54.9%	4,828,570

3 実施事業（その他自主事業）

コミュニティづくりの場の提供や施設の有効利用及び施設の設置目的に沿った自主事業を行った。【別表】のとおり

4 人員配置

職 員 3名（うち責任者1名）

臨時職員 5名（アルバイト）

5 経費報告

（1）業務代行料 別紙精算書のとおり

（2）自主事業 【別表】のとおり

6 その他

（1）サービス向上・利用者から苦情、意見、要望等への対応状況

様々な年齢層の方々に快適に気持ちよくご利用いただけるよう、利用者の立場に立ったサービスの提供に努めた。

利用者からの苦情や要望等については、職員間での話し合い、区役所担当者と協議するなど改善にできるよう努力した。

（2）市費縮減に係る取組

照明や冷暖房設備など効率的な運用を心掛け、節減にとりくんだ。

（3）研修実績

施設の管理運営及びコミュニティづくりの課題解決に向けて情報の共有を行い、職員のスキルアップを図るため様々な研修を行った。

（4）利用者アンケート

より良い会館運営を行えるよう、貸館利用者アンケートを実施し、貸館利用者のニーズを把握することにより、今後の会館運営に反映できるよう努めた。また、浪速区役所実施（平成25年9月～10月分）のアンケート調査より、利用申込の受付方法について、現在、窓口及びファックスのみとなっているので、電子メールやインターネットで申込ができればとの意見もあり、次年度より実施できるよう検討した。

（5）個人情報保護への取組状況等

職員が個人情報を取り扱う場合は、大阪市個人情報保護条例の趣旨を踏まえ、情報漏えい、滅失、き損等の防止その個人情報の保護に必要な体制の整備及び措置を講じた。

平成25年度 大阪市立浪速区民センター施設管理業務代行料

精算書

収入項目		金額(円)	備考
業務代行料収入		31,108,977	(当初契約額)
	業務代行料	30,677,570	
	スケジュール管理システム経費	431,407	
収入合計(A)		31,108,977	
支出項目		金額(円)	
人件費		16,228,800	(当初契約積算額)
光熱水費		6,634,667	
	光熱水費(電気・ガス・水道代)	6,654,105	
	自販機電気代使用料収入	▲ 19,438	(設置業者より徴収分)
事務費		1,285,200	(当初契約積算額)
施設管理費		4,233,714	
	スケジュール管理システム経費	431,407	
	清掃業務	934,500	
	一般廃棄物収集運搬処理費	126,000	
	空調施設保守点検費	429,975	
	GHP室外機保守点検費	110,670	
	機械警備保安業務	309,960	
	昇降機保守点検費	630,000	
	自動扉保守点検費	28,000	
	舞台吊物保守点検費	72,450	
	音響設備点検費	0	(無償期間)
	効果照明設備点検費	136,500	(灯体器具のみ)
	簡易専用水道検査費	12,600	
	受水・高架水槽保守清掃費	47,250	
	消防設備保守点検費	105,000	
	植木剪定・害虫駆除費	157,500	
	小規模修繕費	680,302	
	施設賠償責任保険料	21,600	
その他(諸経費)		2,049,095	(当初契約積算額)
支出合計(B)		30,431,476	
収支差額(A) - (B)		677,501	
経費の増減について			
委託料 : 空調施設保守点検費については、再委託先が業務を停止したため、当初契約額の3/4の経費支出となった。 なお、残りの期間(1/4)の故障時の対応については、他の業者にスポット修理(出動料(1回につき21,000円)+部品代は実費)を依頼することで対応した(出動なし)。また、残った業務(各室等の空調室内機のフィルター清掃)については、職員でフィルター清掃を実施した。			
光熱水費 : 節電等こまめな消灯など経費の削減につながった。 また、電気料金の値上げ率が提案書積算時より低かったため残額が増えた。			
修繕費 : 上記の削減分を施設の不良個所の修繕にあてたため支出が増えた。			

平成25年度 自主事業報告書

【別表】

事業名				
●各種講習会事業				
開催日	平成25年4月1日（月）		～	平成26年3月31日（月）
開催場所	浪速区民センター（ホール・会議室・和室）			
事業内容	年齢性別を問わず誰でもが気軽に参加できる講習会を開催した。			
1	講座名称	ヨガ教室	回数	40回
	参加者数	延べ 733名	人数	88人
2	講座名称	太極拳教室	回数	34回
	参加者数	延べ 298名	人数	15人
3	講座名称	書道教室	回数	24回
	参加者数	延べ 299名	人数	56人
4	講座名称	囲碁教室	回数	24回
	参加者数	延べ 342名	人数	70人
5	講座名称	藍染教室	回数	22回
	参加者数	延べ 123名	人数	18人
6	講座名称	着付け教室	回数	36回
	参加者数	延べ 103名	人数	23人
7	講座名称	みそづくり体験会	回数	12回
	参加者数	延べ 167名	人数	167人
8	講座名称	フェイクスイーツ教室 <small>（共同開催）</small>	回数	1回
	参加者数	延べ 10名	うち一般参加者	2人
●第11回浪速区民センター館長杯囲碁大会				
開催日時	平成26年2月9日（日）		午前10時～午後4時	
開催場所	浪速区民センター			
事業内容	当支部講習会事業の囲碁教室受講生の成果を発揮する場として過去の受講者も交えての大会を開催した。成果として参加者同士の交流を深め、受講後のアフターフォローとしてリピーターの確保に繋げていく事が出来た。			
参加者数	延べ	40名		
●音楽仲間支援コンサート 第3回クレセント吹奏楽団定期演奏会				
開催日時	平成25年6月2日（日）		午後2時～3時	
開催場所	浪速区民センター			
事業内容	第4回クレセント吹奏楽団定期演奏会を支援。 （音楽仲間集まれ事業推進会スタッフ）			
参加者数	延べ	100名	参画団体数	3団体
運営	音楽仲間集まれ事業推進会・クレセント吹奏楽団			
●音楽仲間支援コンサート スプリングコンサート				
開催日時	平成26年3月23日（日）		午後2時～3時	
開催場所	浪速区民センター			
事業内容	難波中学校吹奏学部の演奏会および卒業生で構成しているクレセント吹奏楽団による演奏会を広報および場の提供として協力した。			
参加者数	延べ	100名	参画団体数	3団体
共催	大阪市立難波中学校吹奏学部			
協力	音楽仲間集まれ事業推進会・クレセント吹奏楽団			

事業名			
●お〜い人形劇だよ			
開催日時	平成25年7月20日(土)	午後1時〜3時	
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	浪速区を拠点に保育所や地域で活動している市民団体『人形劇のぐる〜ふ ぬ!』と共催で今年度で11回目の開催。プロの人形劇団をお招きし、大人から子どもまで人形劇に親しみや関心をもってもらうために内容を2部構成にし、人形劇観賞とワークショップを開催した。		
参加者数	延べ 105名	参画団体数	3団体
運営	大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会・ぐる〜ふ ぬ!		
協力	浪速図書館		
●なにわ わいわいパペットランド 人形劇フェスティバル			
開催日時	平成26年2月2日(日)	午前11時30分〜午後3時	
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	区内を中心に活動されている人形劇ぐる〜ふ ぬ!を中心に他区や他都市で活動されているアマチュアグループをお招きし、企画から設営までを自主的に担っていただき開催した。また、会場入口をコミュニティスクール参加者が製作したブラックライトで照らす夢空間トンネルを設置し、雰囲気盛り上げた。		
参加者数	延べ 270名	参画団体数	11団体
運営	なにわわいわいパペットランド実行委員会・浪速図書館		
●人形劇養成講座			
開催日	平成25年4月3日(水) ~ 平成25年5月1日(水) 平成25年5月15日(水) ~ 平成25年6月19日(水)		
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	人形劇ボランティアスタッフ拡充のため開催。 前期・・・午後1時〜5時/後期・・・午後2時〜5時 前期：発声トレーニング(3日間) 後期：脚本づくり(4日間)		
参加者数	延べ 120名		
●浪速区まちぐるみ防犯教室			
開催日時	平成25年10月12日(土)	午後7時〜午後8時30分	
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	年代にとらわれず、地域防犯活動など自主防犯意識の高揚や日常生活における、身近にひそむ危険な事件発生時の対策ができるように浪速警察署主導のもと、誰でも参加できる防犯研修会を実施した。		
参加者数	延べ 90名	参画団体数	5団体
共催	浪速区青少年指導員連絡協議会、浪速区PTA協議会		
協力	浪速警察署、NPO法人大阪府錠前技術者防犯協会		
●なにわ子どもドリームプロジェクト2013			
開催日時	平成26年2月2日(日)	午前11時30分〜午後3時	
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	当支部協議会事業の人形劇フェスティバルにおいて、人形劇で公演合間の浪速図書館の協力による『えほんのよみきかせコーナー』や『パペット人形ルーム』と題して、人形劇講習会講師：清水ちか先生の作品および受講生の作品を飾った部屋をセッティングし、来場者に夢空間を味わっていた。		
参加者数	延べ 50名	参画団体数	3団体
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会、浪速図書館、パペット工房		

事 業 名			
●なにわの日支援事業			
開催日	7月～9月		
開催場所	区内各所		
事業内容	728の日を記念した、なにわの日記念事業開催中に当支部協議会は、『お～い人形劇だよ』や『段ボールでつくるぞうさん人形づくり』を開催した。その間、なにわの日会議に参画し、企業、NPO、市民活動グループとの交流を広げた。		
●湊町ろうそく灯火の夕べ			
開催日時	平成25年7月19日(金)	午後7時～9時30分	
開催場所	湊町OCAT南側一帯		
事業内容	区役所が主体となって地域・企業が参画している『なにわの日』協賛事業であり、主催の「湊町ろうそく灯火の夕べ実行委員会」に参画しており、物品の貸出協力と当日の運営スタッフとして参加協力した。		
参加者数	延べ	1,500名	参画団体数 団体
運 営	湊町ろうそく灯火のゆうべ実行委員会		
●HP・SNS広報事業			
開催日	平成25年4月1日(月)	～	平成26年3月31日(月)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	当協議会ホームページに浪速区魅力発信プロジェクト事業のリンク先を掲載したり、イベント開催周知をホームページだけにとどまらず、時代の流れに合わせてツイッターやFacebookなどのSNS情報ツールを用いて周知エリアの拡大に努めた。また地域の情報交流の場として利用し、地域活動および住民や団体との連携にも活用している。		
●調査研究事業			
開催日	平成25年4月1日(月)	～	平成26年3月31日(月)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	コミュニティづくりに関する手法を調査研究し、コミュニティづくりの推進をはかった。区民ニーズ把握のため、各種講習会、イベント終了後にアンケート調査を行った。		
●市民活動PRコーナー			
開催日	平成25年4月1日(月)	～	平成26年3月31日(月)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	コミュニティづくりの推進をはかるため、各地域団体発行の広報紙や行事報告写真、NPO団体活動支援のため周知チラシ設置を行った。		
参画団体数	12団体		
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		
●イベントノウハウの提供・保有備品貸出事業			
開催日	平成25年4月1日(月)	～	平成26年3月31日(月)
開催場所	浪速区民センターほか		
事業内容	地域イベントや団体行事用に協会保有の模擬店器材等を貸出して(無償)地域との情報交換や協力を行った。		
貸出団体数	延べ	22団体	
●交流スペースの運営事業			
開催日	平成25年4月1日(月)	～	平成26年3月31日(月)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	地域団体が会議資料やチラシ作成等にパソコンや印刷機を利用し、地域行事の活性化に繋がるよう支援を行った。		
参加者数	延べ	33名	団体数 6団体

【別表】

平成25年度 自主事業収支報告書（消費税込み）

1 収入の部

（単位：円）

項目	区分	積算内訳	合計金額	備考	
自主事業収入	講習会事業 会費 (参加費)	ヨーガ教室	@4,300×88名(4期分)=378,400	378,400	(1期10回)
		太極拳教室	@5,300×23名(2期分)=121,900	205,500	(1期10回)
			@4,300×11名(1期分)=47,300		(1期8回)
			@3,300×11名(1期分)=36,300		(1期6回)
		書道教室	@3,000×56名(4期分)=168,000	168,000	(1期6回)
		囲碁教室	@3,000×70名(4期分)=210,000	210,000	(1期6回)
		藍染教室	@4,000×13名(2期分)=52,000	67,000	(1期8回)
			@3,000×5名(1期分)=15,000		(1期6回)
		着付教室	@3,000×16名(3期分)=48,000	48,000	(1期10回)
			@1,800×7名(1期分)=12,600		(1期6回)
みそづくり教室	@2,200×167名(12回分)=367,400	367,400	(1回・1日)		
フェイスーツ教室	@250×2名(1回分)=500	500	(共催事業) (1回)		
事業参加費	お〜い人形劇だよ		0		
	小計		1,444,800		
その他 自主事業 収入	雑収益	備品買出(附属)	年間	113,850	
		コピーサービス	@10(年間)	119,630	
		ラミネートサービス	@50(0回)	0	
		小計		233,480	
合計(A)			1,678,280		

2 支出の部

（単位：円）

項目	区分	積算内訳	合計金額	備考	
事業費	講習会事業	ヨーガ教室	講師謝礼 @5011.6(40回)	200,464	(4期)
		太極拳教室	講師謝礼 @5011.6(34回)	170,395	(4期)
		書道教室	講師謝礼 @5011.6(24回)	120,280	(4期)
		囲碁教室	講師謝礼 @5011.6(24回)	120,280	(4期)
		藍染教室	講師謝礼 @5011.6(22回)	110,256	(3期)
		着付教室	講師謝礼 @4009.3(36回)	144,335	
		みそづくり教室	講師謝礼 無し(職員で対応)	0	
			材料費 一人当たり約1499.5円	250,412	(一人4kg)
		フェイスーツ教室	講師謝礼他(共同事業のため)	0	
	囲碁大会	優勝杯(記念品)	5,260		
	お〜い人形劇だよ	謝礼金等	160,116		
		保険料	4,600		
	こどもドリームプロジェクト 2013	謝礼金等	13,000		
	たのしい安心安全なまちづくり 作戦!	通信費など	3,230		
	まちを明るく、あかりから事業		0	(中止)	
ホームページ広報	HP作成ソフト購入 2本	21,997			
交流スペースの運営	パソコン購入1台、ネットワークHDD1台	78,734			
	小計	1,403,359			
事務費 (共通経費)	印刷製本費	コピー代など	6,878		
	消耗品費	事務用品など	4,210		
	その他	輪転機保守料・プリンター保守料	29,138	(按分)	
		小計	40,226		
合計(B)			1,443,585		
差引(A)-(B)			234,695		