

平成 27 年度大阪市立浪速区民センター事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立浪速区民センター
所在地	大阪市浪速区稲荷 2-4-3
施設規模	構造 鉄筋コンクリート造 地上 3 階建 延床面積 1,926.37m ²
主な施設	各室概要のとおり

各室概要

階層	室名称	主な用途
1 階	ホー ル	式典・講演会・音楽会・軽運動・イベントなどに利用
	第 1 会議室	会議などに利用
	第 2 会議室	会議などに利用
	第 3 会議室	会議などに利用
2 階	第 4 会議室	会議などに利用
	第 5 会議室	会議などに利用
	和 室	会議・着付け教室などに利用
3 階	第 6 会議室	会議などに利用
	第 7 会議室	会議などに利用
	第 8 会議室	会議などに利用
	第 9 会議室	会議などに利用

指定管理者

団体名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪市中央区船場中央 1-3-2-302
代表者	理事長 下 田 三七男
報告期間	平成 27 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
担当者	浪速区支部協議会
連絡先	06-6568-2171

1 指定管理業務の実施状況

平成27年度大阪市立浪速区民センター管理運営業務にかかる事業計画書に基づき、区役所附設会館の設置目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の推進を図るとともに、市民の集会その他各種事業の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する。」ことを踏まえ、適切かつ円滑な管理運営業務の遂行に努めた。

業務実施の概要

(1) 貸館運営業務

区民が安心して活動・交流できる施設、だれもが気軽に立ち寄り利用できる施設、誰もが平等に利用できる施設をめざし管理運営を行った。

施設（室・附属設備）使用にかかる申し込み予約・受付は使用申込書の提出があったものについて、大阪市コミュニティ振興施設条例に基づき使用内容の確認と審査ののち、受理したものに使用許可証を発行したのものについて利用いただいた。また、利用時及び利用後の点検を行い、施設の適切な管理運営に努めた。

- ア 年間計画策定
- イ 施設利用申込みの手続き、利用方法の諸手続の説明
- ウ 予約・申込受付業務
- エ 使用許可の認定業務
- オ 使用許可書の交付
- カ 諸設備、機器、設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等
- キ その他円滑な貸館運営に必要な業務

(2) 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

利用者より条例の定めにより施設使用料の徴収を行い、大阪市への納付を行うとともに納付状況の報告を日計表とともに大阪市へ報告し、また、月初めには月報を作成し報告を行った。

(3) 施設総合管理業務（維持管理に関する事項）【別表1・2】

区民センター敷地内の植栽、建物、設備、備品の維持管理については、関係法令等に基づいた各種点検整備等を次のとおり実施し利用に快適な環境づくりに努めた。

- ア 電気及び機械設備保安点検業務
- イ 消防設備保安点検業務

- ウ 警備保安業務（機械警備業務を含む）
- エ 清掃業務（ごみ処理を含む）
- オ 駐車（駐輪）スペースの管理業務
- カ 植栽等環境整備業務
- キ 施設・機器保守点検業務
- ク 防火管理業務
- ケ 労働安全衛生推進業務
- コ 利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務
- サ その他円滑かつ良好な施設管理に必要な業務

(4) その他（自主事業など企画実施に関する業務）

- ア 講習会等の各種行事の企画・開催
- イ コミュニティづくりに関する普及啓発
- ウ コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供
- エ コミュニティづくりに関する調査及び研究
- オ 市民の集会その他各種行事の場の提供

2 利用状況

区役所附設会館利用状況集計表（室別）

【平成27年度 室別利用状況】

平成27年4月分から平成28年3月分

開館日数	合 計			有 料		無 料	
	件数	人員	利用率	件数	人員	件数	人員
360日							
ホール	569	36,009	52.7%	235	19,667	334	16,342
第1会議室	744	6,758	68.9%	641	5,970	103	788
第2会議室	743	6,937	68.8%	641	6,164	102	773
第3会議室	741	6,222	68.6%	470	3,117	271	3,105
第4会議室	645	5,471	59.7%	519	4,231	126	1,240
第5会議室	705	9,248	65.3%	541	6,533	164	2,715
第6会議室	723	3,742	66.9%	654	3,351	69	391
第7会議室	647	4,131	59.9%	482	3,111	165	1,020
第8会議室	655	4,875	60.6%	488	3,801	167	1,074
第9会議室	634	3,343	58.7%	483	2,621	151	722
和室	541	5,122	50.1%	477	4,660	64	462
会議室計	6,778	55,849	62.8%	5,396	43,559	1,382	12,290
室数	10室						
合計	7,347	91,858	61.8%	5,631	63,226	1,716	28,632
室数	11室						

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100（小数点第2位四捨五入）

会議室には、和室を含みます。

【平成27年度 収入状況】

単位：円

	室使用料		付属設備使用料		合 計	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
ホール	148	3,458,820	1,115	665,450	1,263	4,124,270
会議室	3,591	6,330,220	735	252,800	4,326	6,583,020
合 計	3,739	9,789,040	1,850	918,250	5,589	10,707,290

【平成27年度 月別集計・合計】

合 計	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)
4月	30	402	7,970	58.4%	999,130
5月	31	424	7,691	61.2%	969,020
6月	30	397	6,898	57.3%	893,280
7月	31	400	7,963	56.1%	904,480
8月	31	381	7,027	60.1%	891,000
9月	30	415	9,439	67.5%	1,004,200
10月	31	421	8,052	65.5%	938,580
11月	30	425	9,284	66.7%	800,790
12月	28	383	7,642	68.3%	1,012,160
1月	28	340	6,214	54.5%	807,820
2月	29	413	6,240	61.9%	804,770
3月	31	403	7,438	64.7%	682,060
計	360	4,804	91,858	61.8%	10,707,290

【平成27年度 月別集計・ホール（1室）】

ホール	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)
4月	30	37	3,296	54.4%	432,930
5月	31	38	2,664	52.7%	365,960
6月	30	36	2,440	53.3%	344,710
7月	31	37	3,571	53.8%	354,630
8月	31	29	2,613	50.5%	347,970
9月	30	38	4,776	70.0%	415,010
10月	31	32	2,975	53.8%	410,470
11月	30	40	3,937	76.7%	289,040
12月	28	33	3,299	52.4%	486,520
1月	28	29	2,533	42.9%	290,710
2月	29	16	1,230	29.9%	187,680
3月	31	23	2,675	40.9%	198,640
計	360	388	36,009	52.7%	4,124,270

【平成27年度 月別集計・会議室（9室）、和室（1室）】

会議室 和室	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)
4月	30	365	4,674	58.8%	566,200
5月	31	386	5,027	62.0%	603,060
6月	30	361	4,458	57.7%	548,570
7月	31	363	4,392	56.3%	549,850
8月	31	352	4,414	61.1%	543,030
9月	30	377	4,663	67.2%	589,190
10月	31	389	5,077	66.7%	528,110
11月	30	385	5,347	65.7%	511,750
12月	28	350	4,343	69.9%	525,640
1月	28	311	3,681	55.7%	517,110
2月	29	397	5,010	65.1%	617,090
3月	31	380	4,763	67.1%	483,420
計	360	4,416	55,849	62.8%	6,583,020

3 実施事業（その他自主事業）

コミュニティづくりの場の提供や施設の有効利用及び施設の設置目的に沿った自主事業を行った。【別表3】のとおり

4 人員配置

職 員 3名（うち責任者1名）

臨時職員 5名（アルバイト）

5 経費報告

（1）業務代行料 別紙精算書のとおり

（2）自主事業 【別表4】のとおり

6 その他

（1）サービス向上・利用者から苦情、意見、要望等への対応状況

様々な年齢層の方々に快適に気持ちよくご利用いただけるよう、利用者の立場に立ったサービスの提供に努めた。

利用者からの苦情や要望等については、職員間での話し合い、区役所担当者と協議するなど改善にできるよう努力した。

（2）市費縮減に係る取組

光熱費（電気・ガス）については、照明や冷暖房設備など効率的な運用を心掛け、節減に取り組んだ。

また、ホール空調設備故障によりホールの冷房が使用できない期間（平成27年4月29日～5月28日）やホール外部扉改修工事にもないホールが貸出中止（平成28年2月15日～3月10日実施）となったため光熱費に余剰が出た。

なお、余剰分については、浪速区役所（市民協働課）と協議のうえ、施設管理費及び事務費に充当した。

ホール客席照明の一部LED化工事

ホール他非常照明設備の改修工事

GHPエアコン室内機洗浄（台数増）

ホワイトボード他購入

（3）研修実績（【別表5】参照）

施設の管理運営及びコミュニティづくりの課題解決に向けて情報の共有を行い、職員のスキルアップを図るため様々な研修を行った。

（4）利用者アンケート（【別表6】参照）

より良い会館運営を行えるよう、貸館利用者アンケートを実施し、貸館利用者のニーズを把握することにより、今後の会館運営に反映できるよう努めた。

また、利用申込の受付方法について、窓口及びファックスのみとなっているので、電子メールやインターネットで申込ができればとの意見もあり、引き続きメール申込の実施を検討した。（今年度はスケジュールシステムの更新にもない実施しないことにした）

（5）個人情報保護への取組状況等

職員が個人情報を取り扱う場合は、大阪市個人情報保護条例の趣旨を踏まえ、情報漏えい、滅失、き損等の防止その個人情報の保護に必要な体制の整備及び措置を講じた。

平成27年度 大阪市立浪速区民センター施設管理業務代行料

精算書

収入項目	金額(円)	備考
業務代行料収入	33,130,908	(当初契約額)
業務代行料	32,756,951	
スケジュール管理システム経費	373,957	
収入合計(A)	33,130,908	
支出項目	金額(円)	
人件費	16,692,480	(当初契約積算額)
光熱水費	6,221,045	
光熱水費(電気・ガス・水道代)	6,240,652	
自販機電気代使用料収入	▲ 19,607	(設置業者より徴収分)
事務費	1,151,647	
当初契約積算額	1,007,748	
追加執行分	143,899	(会議室備品購入)
施設管理費	5,599,933	
スケジュール管理システム経費	373,957	
清掃業務	1,065,960	
一般廃棄物収集運搬処理費	129,600	
空調施設保守点検費	626,400	
GHP室外機保守点検費	113,832	
※エアコン室内機洗浄費(一部)	383,400	
機械警備保安業務	318,816	
昇降機保守点検費	648,000	
自動扉保守点検費	28,800	
舞台吊物保守点検費	74,520	
音響設備点検費	205,200	
効果照明設備点検費	205,200	
簡易専用水道検査費	12,960	
受水・高架水槽清掃費	48,600	
消防設備保守点検費	104,220	
植木剪定費	86,400	
害虫駆除費	21,600	
小規模修繕費	1,130,868	
施設賠償責任保険料	21,600	
その他(諸経費)	2,884,291	(当初契約積算額)
支出合計(B)	32,549,396	
収支差額(A) - (B)	581,512	
<p>経費の増減について</p> <p>光熱水費(電気・ガス代)については、ホール空調設備故障期間や改修工事ともなう貸出中止期間及び節電等により余剰が出た。</p> <p>余剰分については、事務費(会議室備品の購入)や施設管理費(主に修繕費)に充当した。</p>		

事業名				
●各種講習会事業				
開催日	平成27年4月1日（火）		～	平成28年3月31日（火）
開催場所	浪速区民センター（ホール・会議室・和室）			
事業内容	年齢性別を問わず誰でもが気軽に参加できる講習会を開催した。			
1	講座名称	ヨガ教室	回数	49回
	参加者数	延べ 521名	人数	66人
2	講座名称	太極拳教室	回数	40回
	参加者数	延べ 427名	人数	53人
3	講座名称	リズムミックエクササイズ教室	回数	45回
	参加者数	延べ 479名	人数	67人
4	講座名称	社交ダンス教室	回数	45回
	参加者数	延べ 135名	人数	22人
5	講座名称	書道教室	回数	24回
	参加者数	延べ 341名	人数	64人
6	講座名称	囲碁教室	回数	24回
	参加者数	延べ 346名	人数	73人
7	講座名称	藍染教室	回数	16回
	参加者数	延べ 73名	人数	11人
8	講座名称	みそづくり体験会	回数	11回
	参加者数	延べ 132名	人数	132人
●音楽仲間支援コンサート				
・第6回クレセント吹奏楽団定期演奏会				
開催日時	平成27年6月7日（日）		午後2時～4時	
開催場所	浪速区民センター			
事業内容	第6回クレセント吹奏楽団定期演奏会を支援。 （音楽仲間集まれ事業推進会スタッフ）			
参加者数	延べ 200名	参画団体数	4団体	
運営	クレセント吹奏楽団、音楽仲間集まれ事業推進会、区生涯学習推進員協議会 （一財）大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会			
・スプリングコンサート				
開催日時	平成28年3月27日（日）		午後2時～4時	
開催場所	浪速区民センター			
事業内容	大阪市立難波中学校吹奏楽部の演奏会および卒業生で構成しているクレセント吹奏楽団による演奏会を、広報および場の提供として協力した。			
参加者数	延べ 100名	参画団体数	3団体	
運営	難波中学校吹奏楽部、浪速区生涯学習推進委員会			
●お～い人形劇だよ				
開催日時	平成27年8月1日（土）		第1部	午後1時～1時50分
			第2部	午後2時～3時
開催場所	浪速区民センター			
事業内容	浪速区を拠点に保育所や地域で活動している市民団体『人形劇のぐる～いぶぬ！』と共催で今年度で13回目の開催。プロの『人形劇団クラルテ』をお招きし、大人から子どもまで人形劇に親しみや関心をもってもらうために内容をⅡ部構成にし、人形劇観賞とワークショップを開催した。			
参加者数	延べ 120名	参画団体数	4団体	
運営	ぐる～いぶぬ！、浪速区子ども連合協議会 （一財）大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会			
協力	浪速図書館			

事業名	
●浪速区まちぐるみ防災防犯啓発コーナー	
開催日時	平成27年12月1日(火) ～ 平成28年3月31日(木)
開催場所	浪速区民センター
事業内容	年代にとらわれず、防災や防犯に意識をもってもらうために関連資料や子どもたちにわかりやすく身近にひそむ危険から守るために、人形やバルーンアート、地球戦士ゼロスなど浪速区の担い手による浪速区民センターオリジナル啓発コーナーをセッティングした。
	参画団体数 4団体
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会
協力	市民人形劇ぐるーぷ ぬ!、バルーンスクエア三原さとし、(有)ジャングル
●みなとまちふれあいフェスタ	
開催日時	平成27年9月23日(水) 正午～午後5時
開催場所	O C A T 湊町駅前東西線ムービングウォーク
事業内容	社会実験として今回初めて催しのあったイベントに浪速区民センターの指定管理者として、O C A T から徒歩10分で行ける場所に存在していることの周知PRやゲームコーナーのブース出店を行った。また連携している団体の「市民人形劇ぐるーぷ ぬ!」による人形による防犯啓発やリズム人形劇・人形作りワークショップコーナーを設けたり、区子ども会や立葉幼稚園PTAによる「フリーマーケット」と一緒にブース運営を行った。
	参画団体数 4団体
運営	みなとまちにぎわいフェスタ実行委員会
参画	市民人形劇ぐるーぷ ぬ!、浪速区子ども連合協議会、立葉幼稚園PTA (一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会
●なにわ子どもドリームプロジェクト2015	
開催日時	平成27年7月20日(月) ～ 平成27年9月15日(火)
開催場所	浪速区民センター1F エントランス
事業内容	『夏休み特別企画 なつかしのゲームあそび』として開館期間中はいつでもあそべるように、子ども会手作りのスマートボールを設置した。そのことにより熱中症など外であそびにくく、アナログゲームの楽しさを知ってもらう機会を設定した。
	参画団体数 2団体
共催	浪速区子ども連合協議会
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会
●なにわの日支援事業	
開催日時	平成27年4月1日(水) ～ 平成28年3月31日(木)
開催場所	区内各所
事業内容	728の日を記念した、なにわの日記念事業開催中に当支部協議会は、『お～い人形劇だよ』を開催した。その間、なにわの日会議に2回出席し、企業、NPO、市民活動グループとの交流を広めた。
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会
●HP・SNS広報事業	
開催日時	平成27年4月1日(水) ～ 平成28年3月31日(木)
開催場所	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会ウェブサイト等
事業内容	イベント開催周知をホームページだけにとどまらず、時代の流れに合わせてツイッターやFacebookなどのSNS情報ツールを用いて周知エリアの拡大に努めた。また地域の情報交流の場として利用し、地域活動および住民や団体との連携にも活用している。
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会

事業名			
●調査研究事業			
開催日時	平成27年4月1日(水)	～	平成28年3月31日(木)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	コミュニティづくりに関する手法を調査研究し、コミュニティづくりの推進をはかった。区民ニーズ把握のため、各種講習会、イベント終了後にアンケート調査を行った。		
参加者数	延べ	725名	参画団体数
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		
●市民活動PRコーナー事業			
開催日時	平成27年4月1日(水)	～	平成28年3月31日(木)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	地域団体の啓発活動やイベント実施報告写真・広報紙を掲示した。また、当協会自主事業で参加した子どもたちの作品をロビーに飾ることで来館された方々に和やかな雰囲気をもっていただけるように工夫・演出し、イベントのPRを行った。		
参加者数		利用団体数	14団体
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		
●イベント・ノウハウ提供事業			
開催日時	平成27年4月1日(水)	～	平成28年3月31日(木)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	地域イベントや団体行事用に協会保有の模擬店器材等を貸出して(無償)操作方法を指導したり、地域との情報交換や協力を行った。		
参加者数		利用団体数	30団体
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		
●交流スペースの運営事業			
開催日時	平成27年4月1日(水)	～	平成28年3月31日(木)
開催場所	浪速区民センター交流スペース		
事業内容	交流室にパソコン、プリンター等を設置して、区内各種団体の事務作業ができるスペースをつくり自主運営を促すとともに、団体間の交流を活発にして地域情報の集積スペースとして運営を行った。		
参加者数		利用団体数	4団体
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		
●保有備品貸出事業			
開催日時	平成27年4月1日(水)	～	平成28年3月31日(木)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	地域イベントや団体行事用に協会保有の模擬店器材等を貸出して(無償)地域との情報交換や協力を行った。		
参加者数		利用団体数	29団体
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		

【別表4】

自主事業収支計画積算明細（消費税込み）（平成27年度）

1 収入

（単位：円）

項目	区分	積算内訳	合計金額	備考	
自主事業収入	講習会事業 会費 (参加費)	ヨーガ教室	@4300×54名(4期分)	232,200	(1期10回)
			@2150×12名(1期分)	46,800	(1期5回)
		太極拳教室	@5300×53名(4期分)	280,900	(1期10回)
		リミックス教室	@4300×54名(4期分)	232,200	(1期10回)
			@2150×13名(1期分)	27,950	(1期5回)
		社交ダンス教室	@2300×20名(5期分)	46,000	(1期8回)
			@1500×2名(1期分)	3,000	(1期5回)
		書道教室	@3000×64名(4期分)	192,000	(1期6回)
		囲碁教室	@3000×73名(4期分)	219,000	(1期6回)
		藍染教室	@4000×11名(2期分)	44,000	(1期8回)
みそづくり体験会	@2500×132名、大豆代@2000	332,000	(11回)		
	小計		1,656,050		
その他 自主事業 収入	雑収益	備品貸出(附属)	年間	104,500	
		コピーサービス	@10×13419枚	134,190	
		ラミネートサービス	@50×0枚	0	
		古紙回収代	古紙(チラシ等)	570	
	小計		239,260		
合計(A)			1,895,310		

2 支出

（単位：円）

項目	区分	積算内訳	合計金額	備考	
事業費	講習会事業 (諸謝金ほか)	ヨーガ教室	講師謝礼 @5000×49回	245,000	
		太極拳教室	講師謝礼 @5000×40回	200,000	
		リミックス教室	講師謝礼 @6000×45回	270,000	
		社交ダンス教室	講師謝礼 @2500×45回	112,500	
		書道教室	講師謝礼 @5000×24回	120,000	
		囲碁教室	講師謝礼 @5000×24回	120,000	
		藍染教室	講師謝礼 @5000×16回	80,000	
		みそづくり体験会	材料費(大豆、米麴、塩など) (約1,384円/1人あたり)	182,693	
	支払保険料(講習会)	ヨーガ @16000、太極拳 @16000 リミックス @16000 社交ダンス @12000	60,000		
	ごみ処理料(講習会)	一式 @12960	12,960		
	音楽仲間支援コンサート	ピアノ調律代 @9720×2回	19,440		
	なにわの日支援事業 お〜い人形劇だよ!	事業経費(謝礼など) @50000	50,000		
	みなとまちふれあいフェスタ	賃借料 @1000×2	2,000		
		記念品料 一式 @9504	9,504		
駐輪場代 @150		150			
貸出備品の購入	簡易スクリーン @19760×2	39,520			
貸出備品の修繕	グランドピアノ修繕費 一式 @58320 CDラジカセ修繕費 @9342	67,662			
	小計		1,591,429		
事務費 (共通経費)	消耗品費	事務用品、用紙代、コピー代など	18,282		
	通信運搬費	電話代、切手代など	2,452		
	その他経費	印刷機保守料・振込手数料など	62,256		
		小計		82,990	
合計(B)			1,674,419		
差引(A) - (B)			220,891		