

平成 29 年度大阪市立浪速区民センター事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立浪速区民センター
所在地	大阪市浪速区稲荷 2-4-3
施設規模	構造 鉄筋コンクリート造 地上 3 階建 延床面積 1,926.37m ²
主な施設	各室概要のとおり

各室概要

階層	室名称	主な用途
1 階	ホ ー ル	式典・講演会・音楽会・軽運動・イベントなどに利用
	第 1 会議室	会議などに利用
	第 2 会議室	会議などに利用
	第 3 会議室	会議などに利用
2 階	第 4 会議室	会議などに利用
	第 5 会議室	会議などに利用
	和 室	会議・着付け教室などに利用
3 階	第 6 会議室	会議などに利用
	第 7 会議室	会議などに利用
	第 8 会議室	会議などに利用
	第 9 会議室	会議などに利用

指定管理者

団 体 名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪府中央区船場中央 1-3-2-302
代 表 者	理事長 宮川 晴美
指 定 期 間	平成 28 年 4 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日まで
報 告 期 間	平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
担 当 者	浪速区支部協議会
連 絡 先	06-6568-2171

1 指定管理業務の実施状況

平成29年度大阪市立浪速区民センター管理運営業務にかかる事業計画書に基づき、区役所附設会館の設置目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の推進を図るとともに、市民の集会その他各種事業の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する。」ことを踏まえ、適切かつ円滑な管理運営業務の遂行に努めた。

業務実施の概要

(1) 貸館運営業務

区民が安心して活動・交流できる施設、だれもが気軽に立ち寄り利用できる施設、誰もが平等に利用できる施設をめざし管理運営を行った。

施設（室・附属設備）使用にかかる申し込み予約・受付は使用申込書の提出があったものについて、大阪市区役所附設会館条例に基づき使用内容の確認と審査ののち、受理したものに使用許可証を発行したのものについて利用いただいた。また、利用時及び利用後の点検を行い、施設の適切な管理運営に努めた。

- ア 年間計画策定
- イ 施設利用申込みの手続き、利用方法の諸手続の説明
- ウ 予約・申込受付業務
- エ 使用許可の認定業務
- オ 使用許可書の交付
- カ 諸設備、機器、設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等
- キ その他円滑な貸館運営に必要な業務

(2) 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

利用者より条例の定めにより施設使用料の徴収を行い、大阪市への納付を行うとともに納付状況の報告を日計表とともに大阪市へ報告し、また、月初めには月報を作成し報告を行った。

(3) 施設総合管理業務（維持管理に関する事項）【別表1・2】

区民センター敷地内の植栽、建物、設備、備品の維持管理については、関係法令等に基づいた各種点検整備等を次のとおり実施し利用に快適な環境づくりに努めた。

- ア 電気及び機械設備保安点検業務
- イ 消防設備保安点検業務
- ウ 警備保安業務（機械警備業務を含む）
- エ 清掃業務（ごみ処理を含む）
- オ 駐車（駐輪）スペースの管理業務
- カ 植栽等環境整備業務
- キ 施設・機器保守点検業務
- ク 防火管理業務
- ケ 労働安全衛生推進業務
- コ 利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務
- サ その他円滑かつ良好な施設管理に必要な業務

(4) その他（自主事業など企画実施に関する業務）

- ア 講習会等の各種行事の企画・開催
- イ コミュニティづくりに関する普及啓発
- ウ コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供
- エ コミュニティづくりに関する調査及び研究
- オ 市民の集会その他各種行事の場の提供

2 利用状況

区役所附設会館利用状況集計表（室別）

【平成29年度 室別利用状況】

平成29年4月分から平成30年3月分

開館日数	合 計			有 料		無 料	
	件数	人員	利用率	件数	人員	件数	人員
359日							
ホール	309	31,179	57.9%	141	12,652	168	18,527
第1会議室	370	3,383	69.3%	275	2,330	95	1,053
第2会議室	344	3,084	64.4%	274	2,506	70	578
第3会議室	363	3,148	68.0%	206	1,338	157	1,810
第4会議室	405	3,443	75.8%	351	2,971	54	472
第5会議室	760	9,759	70.6%	571	6,676	189	3,083
第6会議室	793	4,133	73.6%	624	3,091	169	1,042
第7会議室	747	5,605	69.4%	526	4,015	221	1,590
第8会議室	824	7,071	76.5%	604	5,340	220	1,731
第9会議室	748	4,812	69.5%	526	3,409	222	1,403
和室	279	2,278	52.2%	230	1,783	49	495
会議室計	5,633	46,716	69.9%	4,187	33,459	1,446	13,257
室数	10室						
合計	5,942	77,895	69.2%	4,328	46,111	1,614	31,784
室数	11室						

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100（小数点第2位四捨五入）

会議室には、和室を含みます。

※平成29年7月1日から12月28日まで、ホール天井改修対策工事のため、浪速区役所と協議のうえ「ホール」及び「第1～4会議室・和室」の利用を中止しています。

【平成29年度 収入状況 ・ 還付状況】

	室使用料		付属設備使用料		合 計		還 付	
	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)
ホール	142	3,786,840	568	375,550	710	4,162,390	3	117,720
会議室	3,643	6,652,840	895	350,050	4,538	7,002,890	79	152,590
合 計	3,785	10,439,680	1,463	725,600	5,248	11,165,280	82	270,310

【平成29年度 月別集計・合計】

合 計	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入	還付	
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)	件数	(円)
4月	30	399	9,462	65.3%	1,675,940	0	0
5月	31	384	7,093	57.3%	1,299,120	4	5,020
6月	30	424	8,995	66.0%	966,860	6	11,840
7月	31	264	3,498	75.1%	625,500	3	6,080
8月	31	218	2,952	67.3%	730,350	2	3,600
9月	30	213	3,246	83.3%	684,860	9	20,700
10月	31	267	3,185	79.1%	564,660	8	12,380
11月	30	244	2,824	83.3%	641,950	12	65,350
12月	28	206	2,434	71.2%	932,790	12	23,420
1月	28	341	9,032	71.2%	877,120	1	1,560
2月	28	379	13,683	70.3%	1,126,230	4	66,980
3月	31	413	11,491	65.5%	1,039,900	21	53,380
計	359	3,752	77,895	69.2%	11,165,280	82	270,310

【平成29年度 月別集計・ホール（1室）】

ホール	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入	還付	
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)	件数	(円)
4月	30	36	4,810	57.8%	705,320	0	0
5月	31	34	2,626	49.5%	464,260	0	0
6月	30	36	3,815	56.7%	282,100	0	0
7月	31	0	0	0.0%	102,360	0	0
8月	31	0	0	0.0%	247,240	0	0
9月	30	0	0	0.0%	233,020	0	0
10月	31	0	0	0.0%	161,120	0	0
11月	30	0	0	0.0%	189,200	1	41,880
12月	28	0	0	0.0%	402,980	0	0
1月	28	32	4,936	56.0%	416,820	0	0
2月	28	36	8,728	66.7%	512,550	1	62,880
3月	31	34	6,264	61.3%	445,420	1	12,960
計	359	208	31,179	57.9%	4,162,390	3	117,720

【平成29年度 月別集計・会議室（9室）、和室（1室）】

会議室 和室	開館日数	利用件数	利用人員	利用率	使用料収入	還付	
	(日)	(件)	(人)	(%)	(円)	件数	(円)
4月	30	363	4,652	66.0%	970,620	0	0
5月	31	350	4,467	58.1%	834,860	4	5,020
6月	30	388	5,180	66.9%	684,760	6	11,840
7月	31	264	3,498	75.1%	523,140	3	6,080
8月	31	218	2,952	67.3%	483,110	2	3,600
9月	30	213	3,246	83.3%	451,840	9	20,700
10月	31	267	3,185	79.1%	403,540	8	12,380
11月	30	244	2,824	83.3%	452,750	11	23,470
12月	28	206	2,434	71.2%	529,810	12	23,420
1月	28	309	4,096	72.7%	460,300	1	1,560
2月	28	343	4,955	70.7%	613,680	3	4,100
3月	31	379	5,227	65.9%	594,480	20	40,420
計	359	3,544	46,716	69.9%	7,002,890	79	152,590

3 実施事業（その他自主事業）

コミュニティづくりの場の提供や施設の有効利用及び施設の設置目的に沿った自主事業を行った。【別表3】のとおり

4 人員配置

職員（非常勤） 2名（責任者1名・補佐1名）

職員（常勤） 1名（補佐）

管理スタッフ 5名（アルバイト）

5 経費報告

（1）業務代行料 別紙精算書のとおり

（2）自主事業 【別表4】のとおり

6 その他

（1）サービス向上・利用者から苦情、意見、要望等への対応状況

様々な年齢層の方々に快適に気持ちよくご利用いただけるよう、利用者の立場に立ったサービスの提供に努めた。

利用者からの苦情や要望等については、職員間での話し合い、区役所担当者との協議するなど改善にできるよう努力した。

（2）市費縮減に係る取組

光熱費（電気・ガス）については、契約の見直しや冷暖房設備など効率的な運用を心掛け、節減に取り組んだ。

また、ホール天井改修工事（7月～12月）にともなう「ホール」及び「第1～4会議室、和室」の利用中止のため光熱費に余剰が出た。

なお、余剰分については、浪速区役所（市民協働課）との協議のうえ、施設管理費に充当した。

屋上シート防水補修工事 非常照明等取替工事 など

（3）研修実績（【別表5】参照）

施設の管理運営及びコミュニティづくりの課題解決に向けて情報の共有を行い、職員のスキルアップを図るため様々な研修を行った。

また、次年度の条例改正にともない、各施設の担当者が集まり事務処理手順の検討や情報共有など会議を重ねた。また、利用者が混乱しないように周知・説明を行った。

（4）利用者アンケート（【別表6】参照）

より良い会館運営を行えるよう、貸館利用者アンケートを実施し、貸館利用者のニーズを把握することにより、今後の会館運営に反映できるよう努めた。

「第6会議室のホワイトボードが小さい」との意見から大きいサイズのホワイトボードに入替を行った。

（5）個人情報保護への取組状況等

職員が個人情報を取り扱う場合は、大阪市個人情報保護条例の趣旨を踏まえ、情報漏えい、滅失、き損等の防止その個人情報の保護に必要な体制の整備及び措置を講じた。

平成29年度 大阪市立浪速区民センター施設管理業務代行料

精算書

収入項目	金額(円)	備考
業務代行料収入	30,276,740	
業務代行料	30,276,740	(当初契約額)
収入合計(A)	30,276,740	
支出項目	金額(円)	
人件費	14,116,813	
光熱水費	4,534,156	
光熱水費(電気・ガス・水道代)	4,655,145	
自販機ほか電気代等使用料収入	▲120,989	(2業者より徴収分)
事務費	1,098,060	
事務費	1,098,060	
施設管理費	7,811,489	
清掃業務	1,098,614	
一般廃棄物収集運搬処理費	142,560	
空調施設保守点検費	626,400	
GHP室外機保守点検費	113,832	
※GHPフロン点検費	41,472	
※エアコン室内機洗浄費(一部)	267,300	
機械警備保安業務	318,816	
昇降機保守点検費	518,400	
自動扉保守点検費	28,512	
舞台吊物保守点検費	75,600	
音響設備点検費	226,800	
照明設備点検費	183,600	
簡易専用水道検査費	12,960	
受水・高架水槽清掃費	48,600	
消防設備保守点検費	120,420	
植木剪定費	86,400	
害虫駆除費	21,600	
小規模修繕費	3,879,603	
その他(諸経費)	1,980,721	(当初契約積算額)
支出合計(B)	29,541,239	
収支差額(A) - (B)	735,501	
<p>経費の増減について</p> <p>光熱水費について</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ホール天井改修工事のため利用中止(7月から12月)など大幅な余剰が出た。 ○電気及びガスの契約内容の見直し等により経費の削減につながった。 <p>小規模修繕費について</p> <ul style="list-style-type: none"> ○光熱水費の余剰分を浪速区役所と協議のうえ施設の不良箇所の修繕に充当したため増加した。(屋上のシート防水の補修など) 		

光熱水費調

平成29年度

館名 浪速区民センター

基本料金	電気			ガス		水道		合計	備考
	有効 KW	量 KW	料金 円	量 m3	料金 円	量 m3	料金 円		
H29年4月	9,193	10,427	282,422	2,320	158,054	83	23,853	464,329	
5月	6,188	7,335	239,271	431	33,863	87	25,361	298,495	
6月	9,172	10,308	291,655	1,428	103,593	93	27,622	422,870	
7月	10,793	11,900	317,812	2,206	157,397	78	21,968	497,177	
8月	6,558	7,749	256,114	2,453	176,401	44	9,658	442,173	
9月	6,189	7,389	244,513	2,628	190,346	35	7,025	441,884	
上半期計	48,093	55,108	1,631,787	11,466	819,654	420	115,487	2,566,928	
H29年10月	5,260	6,410	228,057	1,096	83,600	44	9,658	321,315	
11月	5,081	6,243	218,170	351	29,201	45	9,951	257,322	
12月	5,107	6,251	218,109	450	47,723	46	10,244	276,076	
H30年1月	5,939	7,150	232,171	1,395	101,243	51	11,792	345,206	
2月	7,899	9,103	174,008	3,300	242,387	72	19,707	436,102	
3月	8,914	10,008	182,224	3,397	249,511	74	20,461	452,196	
下半期計	38,200	45,165	1,252,739	9,989	753,665	332	81,813	2,088,217	
合計	86,293	100,273	2,884,526	21,455	1,573,319	752	197,300	4,655,145	

(注) 光熱水費の請求内容について

請求書の都合により、実質の使用月は「平成29年3月～平成30年2月」の12月分となっています。

水道料金は、毎月15日前後の検針となっています。

【その他収入】

自動販売機電気代 使用料収入	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計 ①	※光熱水費合計額と差引(参考)	
		4,989	4,861	6,636	5,107	21,593	平成29年度 合計
ホール天井改修工事 事務所経費収入	電気代	水道代			合計 ②	その他収入 ①+②	
	90,000	9,396			99,396	差引 光熱水費金額	4,534,156

施設管理費業務一覧（平成29年度）

【別表1】

項目	業務名	契約形態	再委託先	契約主体	契約期間	契約金額(円)	内容・内訳	備考
委託料	施設清掃業務	随意契約	関西ビル管理㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	1,098,614	日常清掃(359日)、定期清掃(月1回) (月額・税込み) 91,551×11月+91,553×1月=1,098,614円	
	一般ごみ処理業務	随意契約	㈱近畿クリエイト	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	142,560	週5日収集 (月額・税抜き) 11,000×1,08×12月=142,560円	
	空調・冷温水機保守点検業務	随意契約	㈱玉尾サービス	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	626,400	年2回 空調保守点検等、冷温水発生機(冷暖層切替)保守点検 (半年・税抜き) 290,000×1,08×2期=626,400円	
	GHP保守点検業務	特名随意契約	大阪ガス㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	113,832	年1回 GHP室外機(3台分)保守点検料(点検、整備、調整など) (年間・税抜き) 105,400×1,08=113,832円	
	GHPフロン点検業務	特名随意契約	大阪ガス㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	41,472	年1回 GHP室外機(3台分)フロン点検料(3年毎) (年間・税抜き) 38,400×1,08=41,472円	
	※GHP室内機洗浄業務(一部)	随意契約	㈱オーセビック	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	267,300	GHP室内機のドレン系異常が多くなったので内部洗浄を実施。 (1回・税抜き) 247,500×1,08=367,300円(13台分)	
	機械警備業務	随意契約	総合警備保障㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	318,816	365日遠隔監視(防犯・火災)、夜間・巡回点検など (月額・税抜き) 24,600×1,08×12月=318,816円	
	昇降機保守点検業務	特名随意契約	㈱日立ビルシステムサービス	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	518,400	月1回保守点検(点検、整備)、365日遠隔監視(開館時間) (月額・税抜き) 40,000×1,08×12月=518,400円	
	自動扉保守点検業務	随意契約	ナブコドア㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	28,512	年2回保守点検(点検、整備、調整など) (半年・税抜き) 13,200×2回=28,512円	
	舞台吊物装置保守点検業務	随意契約	三晃工業㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	75,600	年1回 保守点検(点検、整備、調整など) (年間・税抜き) 70,000×1,08=75,600円	
	ホール音響設備点検業務	随意契約	㈱サン	(一財)大阪市コミュニティ協会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	226,800	年1回 点検、整備、調整など (1回・税抜き) 210,000×1,08=226,800円	
	ホール照明設備保守点検業務	随意契約	㈱サン	(一財)大阪市コミュニティ協会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	183,600	年1回 保守点検(点検、整備、調整など) (年間・税抜き) 170,000×1,08=183,600円	
	簡易専用水道水質検査業務	随意契約	エスクミツ川㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	12,960	年1回 簡易専用水道法定検査 (年間・税抜き) 12,000×1,08=12,960円	
	貯水槽清掃業務(受水槽・高置水槽)	随意契約	エスクミツ川㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	48,600	年1回 保守点検(清掃、点検、整備など) (年間・税抜き) 45,000×1,08=48,600円	
	消防設備等点検業務	随意契約	㈱オーネット防災設備	(一財)大阪市コミュニティ協会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	120,420	年2回 消防設備点検・年1回 防火建物点検・自家発電機負荷点検(消火栓) (年間・税抜き) (96,500+15,000)×1,08=120,420円	
	植栽剪定業務	随意契約	関西ビル管理㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	86,400	年1回 高木・低木等の剪定 (年間・税抜き) 80,000×1,08=86,400円	
	害虫駆除業務	随意契約	関西ビル管理㈱	(一財)大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成29年4月1日～平成30年3月31日	21,600	年1回 植栽の消毒(害虫駆除) (年間・税抜き) 20,000×1,08=21,600円	
小計(1)						3,931,886		
小規模修繕費	業務名等			施行業者	工事期間	金額(円)	内容等	備考
	ホール屋上シート防水他補修工事			鈴建	平成29年5月24～30日	1,177,200	立ち上がりシート防水の剝れ	
	プロジェクター修理代			ヤマダ電機	平成29年6月23日	16,308	外部破損・内部点検	
	GHP室外機No.1修理代(部品代)			玉尾メンテナンス	平成29年8月26日	9,180	点火ユニット交換	
	スライディングウォール(サイドクローザー)修繕代			小松ウォール工業㈱	平成29年11月13日	151,200	3階・第8・9会議室	
	ホール屋上雨漏り調査及び補修工事			鈴建	平成29年12月1・15日	415,800	ホール雨漏り調査及び補修(計40カ所)	
	自転車置場屋根取替工事(パネル6枚)			金剛機工㈱	平成29年12月20日	120,960	台風21号による破損箇所の修繕(アクリルパネルに交換)	
	自転車置場雨樋取付工事(上記同時施工で部品代のみ)			金剛機工㈱	平成29年12月20日	15,120	雨樋取付け	
	GHP室外機No.1、No.2修理代(部品代)			玉尾メンテナンス	平成29年12月26日	91,800	点検指摘事項	
	GHP室内機3F第7会議室の1/2台不良・部品交換代			玉尾メンテナンス	平成30年2月5日	15,357	室外機No.3停止作業(約4時間)	
	GHP室内機2F第5会議室の3/3台不良・部品交換代			玉尾メンテナンス	平成30年2月26日	40,468	室外機No.3停止作業(約4時間)	
	GHP室内機1Fロビーの1台・モーター不良・部品交換代			玉尾メンテナンス	平成30年2月26日	21,028	モーター異音・回転不良	
	貯水槽(受水・高架水槽)・ゴムパッキン交換代			エスクミツ川	平成30年2月26日	32,400	点検指摘事項	
	自動扉(外側)ブリーユニット交換工事(部品代)			ナブコドア	平成30年2月28日	12,960	点検指摘事項	
	非常照明等取替工事			オーネット防災設備	平成30年3月9日	626,400	点検指摘事項及び予防修繕	
	階段室照明(非常照明設備等)LED化取替工事			松岡電気	平成30年3月13日	261,921	非常照明5台、照明1+1台 計7台	
	防災カーテン等取替工事			関西文具	平成30年3月20日	92,880	消防署立入検査等指摘事項	
	A種接地抵抗過大・接地増設(新設)改修工事			松岡電気	平成30年3月21日	633,474	配管・配線新設	
	各会議室換気扇交換(窓取付け)工事			松岡電気	平成30年3月22日	124,087	経年劣化(3台故障)など 全8台を交換	
1階ロビーの電源配線及びLAN配線工事			松岡電気	平成30年3月26日	21,060	案内モニター設置用		
小計(2)						3,879,603		
合計(1)+(2)						7,811,489		

施設管理費業務一覧（平成29年度）

【別表2】

項目	業務名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
指定管理者実施業務（再委託業務など）	施設清掃業務	→													
	一般ごみ処理業務	→													
	空調・冷温水機保守点検業務	20							23		27			(冷暖房) シーズン前に清掃及び冷暖房切替・点検を実施。GHPエアコン室内機フィルター清掃など ※7月から12月はホール天井改修工事のため使用中止	
	GHP保守点検業務 (フロン定期点検業務を含む)	→												フロン定期点検（3年毎）の法定検査を実施。異常なし。	
	※GHP室内機洗浄業務（一部）	→												27 1階部分の室内機（13台）の分解洗浄を実施	
	機械警備業務	→												毎日（24時間監視）	
	昇降機保守点検業務	→												※5 今年度より毎日・毎月通信点検に変更。3月毎に現場点検。1/5定期検査。	
	自動扉保守点検業務			1							1				
	舞台吊物装置保守点検業務										27				ワイヤー等点検調整
	ホール音響設備点検業務												13		
	ホール照明設備保守点検業務												13		舞台照明器具及び配線の劣化が進んでいる。 →照明設備（灯体等）の機器の更新を検討する必要がある。
	簡易専用水道水質検査業務													14	受水槽の水抜き管が排水管（会所）と直接連結している。 今後、配管工事を実施する必要がある。（H30年度に見積を依頼する）
	貯水槽清掃業務（受水槽・高置水槽）												26		パッキン交換を実施
	消防設備等点検業務								5					9	10/5 消火ポンプの非常用電源装置（自家発電機）による負荷点検を実施
	植栽剪定業務								27						
害虫駆除業務								27						植栽（屋外）の消毒作業 （館内の消毒作業は、定期清掃業務（年2回）で実施）	
大阪市実施業務	電気設備点検	20	16	23	26	25	25	30	24	25	16	※5	1	※2/5停電点検 A種接地抵抗過大→3/21改修工事を実施。	
	自家発電設備点検											5		※原動機の潤滑油に汚濁、冷却水循環用ゴムパイプにヒビ割れ及び始動用バッテリーの触媒栓期限切れ。（補修の見積を業者に依頼中→H30年度に指定管理にて対応予定）	
	建物点検（非常照明）					18								※点検指摘事項→3/9改修済み	

●各種講習会事業				
開催日	平成29年4月1日（土）		～	平成30年3月31日（土）
開催場所	浪速区民センター（ホール・会議室・和室）			
事業内容	年齢性別を問わず誰でもが気軽に参加できる講習会を開催した。			
1	講座名称	ヨガ教室	回数	35回
	参加者数	延べ 640名	人数	85人
2	講座名称	太極拳教室	回数	40回
	参加者数	延べ 329名	人数	42人
3	講座名称	リズムエクササイズ教室	回数	40回
	参加者数	延べ 371名	人数	45人
4	講座名称	社交ダンス教室(体験4回15人含む)	回数	44回
	参加者数	延べ 311名	人数	66人
5	講座名称	書道教室	回数	24回
	参加者数	延べ 374名	人数	74人
6	講座名称	囲碁教室	回数	24回
	参加者数	延べ 382名	人数	84人
7	講座名称	アート盆栽	回数	1回
	参加者数	延べ 9名	人数	9人
8	講座名称	みそづくり体験会	回数	9回
	参加者数	延べ 109名	人数	109人
	合計参加者数	延べ 2,525名	合計人数	514人
●音楽仲間支援コンサート				
・第8回クレセント吹奏楽団定期演奏会				
開催日時	平成29年6月4日（日）		午後2時～4時	
開催場所	浪速区民センター			
事業内容	第8回クレセント吹奏楽団定期演奏会を支援。 (音楽仲間集まれ事業推進会スタッフ)			
参加者数	延べ 180名	参画団体数	4団体	
主催	浪速区音楽仲間集まれ事業推進会、(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会、大阪市生涯学習推進員浪速区連絡会、クレセント吹奏楽団			

・大阪市立難波中学校吹奏楽部 第26回スプリングコンサート			
開催日時	平成30年3月25日(日)	午後2時～4時	
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	大阪市立難波中学校吹奏楽部の演奏会および卒業生で構成しているクレセント吹奏楽団による演奏会について、広報および場の提供として協力した。		
参加者数	延べ	80名	参画団体数 4団体
主催	大阪市立難波中学校吹奏楽部、(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		
協力	大阪市生涯学習推進員浪速区連絡会、クレセント吹奏楽団		
●お～い人形劇だよ			
開催日時	平成29年8月26日(土)	第1部 午後1時～1時50分 第2部 午後2時～3時	
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	浪速区を拠点に保育所や地域で活動している市民団体『人形劇のぐるーぷぬ!』と共催で今年度で15回目の開催。外国籍の方も多浪速区の実情をふまえ、インドネシアから『ハナ☆ジョス』をお招きし、大人からこどもまで人形劇に親しみや関心をもってもらうために内容を2部構成にし、影絵による人形劇観賞とワークショップを開催した。		
参加者数	延べ	88名	参画団体数 4団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会、ぐるーぷぬ!、浪速区こども連合協議会		
協力	浪速図書館		
●第14回浪速区民センター館長杯囲碁大会			
開催日時	平成30年2月25日(日)	午前10時～午後5時	
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	当支部講習会事業の囲碁教室受講生の成果を発揮する場として過去の受講者も交えての大会を開催した。成果として参加者同士の交流を深め、受講後のアフターフォローとしてリピーターの確保に繋げていく事ができた。		
参加者数	40名		
●お花見にいきましょう			
開催日時	平成29年4月1日(土)	～	平成29年4月30日(日)
	平成30年3月20日(火)	～	平成30年3月31日(土)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	浪速区民センターの利用者をターゲットに最寄駅『桜川駅』にちなんで、浪速公園をはじめ、道中の桜スポットを地図に記載した春季限定版パンフレットの発行、およびSNSでの発信を行った。		

●なにわこどもドリームプロジェクト2017			
開催日時	平成30年2月25日(日)	～	平成30年3月31日(土)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	小さい子ども連れの方が気軽に区民センターに来館し、楽しんでいただけるように自由に遊ぶためのコーナーを設置。浪速区の市民人形劇ぐるーぷ ぬ！から譲り受けた紙芝居、ぬいぐるみを設置。以前の弊社イベントでこども達が作ったお菓子の家のパネル展示を実施した。		
	参画団体数	2団体	
共 催	ぐるーぷ ぬ！		
●なにわの日支援事業			
開催日時	平成29年4月1日(土)	～	平成30年3月31日(土)
開催場所	区内各所		
事業内容	728の日を記念した、なにわの日記念事業開催中に当支部協議会は、2事業『お～い人形劇だよ』『第43回ナニワ区民まつり』を開催した。その間、なにわの日会議に2回出席し、企業、NPO、市民活動グループとの交流を広めた。		
主 催	浪速区役所、なにわの日実行委員会		
●浪速区まちぐるみ防災防犯啓発コーナー			
開催日時	平成29年4月1日(土)	～	平成30年3月31日(土)
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	幅広い年代層に防災や防犯の意識をもってもらうため、常時閲覧できるスペースとして、浪速区民センター1階エントランスに関連資料の掲示や、浪速区の担い手によるこどもたちにも親しみやすい人形やバルーンアート、地球戦士ゼロスなどによるオリジナルの啓発物の展示を行った。		
	参画団体数	3団体	
協 力	市民人形劇ぐるーぷ ぬ！、有限会社ジャングル		
●HP・SNS広報事業			
開催日時	平成29年4月1日(土)	～	平成30年3月31日(土)
開催場所	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会ウェブサイト等		
事業内容	イベント開催周知をホームページだけにとどまらず、時代の流れに合わせてTwitterやfacebookなどのSNS情報ツールを用いて周知エリアの拡大に努めた。また地域の情報交流の場として利用し、地域活動および住民や団体との連携にも活用している。		

●コミ協だよりの発行事業		
開催日時	平成29年8月1日(火) ～ 平成30年3月31日(土)	
開催場所	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会	
事業内容	区コミ協を情報発信の基地とし地域コミュニティについて関心を高めってもらうことを目的に「コミ協だより」を発行した。 8月1日(火)・3月1日(水)・3月15日(水) 3回発行	
●浪速区民センターPR事業		
開催日時	平成30年3月18日(日)	
開催場所	日本橋ストリートフェスタ タイムズスクエア会場内	
事業内容	浪速区民センターの周知および利用促進をするため、来場者数の多い『日本橋ストリートフェスタ2018』に出店している区青少年指導員連絡協議会による模擬店ブース内を机1台分お借りし、パンフレットやコミ協だよりの配布をおこなった。	
●市民活動PRコーナー事業		
開催日時	平成29年4月1日(土) ～ 平成30年3月31日(土)	
開催場所	浪速区民センター	
事業内容	地域団体の啓発活動やイベント実施報告写真・広報紙を掲示した。また、当協会自主事業で参加した子どもたちの作品をロビーに飾ることで来館された方々に和やかな雰囲気をもってもらえるように工夫・演出し、イベントのPRを行った。	
●保有備品貸出事業		
開催日時	平成29年4月1日(土) ～ 平成30年3月31日(土)	
開催場所	浪速区民センター	
事業内容	地域イベントや団体行事用に協会保有の模擬店器材等を貸出して(無償)地域との情報交換や協力を行った。	
	利用団体数	16団体

【別表4】

自主事業収支計画積算明細（消費税込み）（平成29年度）

1 収入

（単位：円）

項目	区分	積算内訳	合計金額	備考	
自主事業収入	講習会事業 会費 (参加費)	ヨーガ教室	@4300×66名(3期分)	283,800	(1期10回)
			@2100×19名(1期分)	39,900	(1期4回)
		太極拳教室	@5300×42名(4期分)	222,600	(1期10回)
		瞑「ミックワザ」教室	@4300×45名(4期分)	193,500	(1期10回)
		社交ダンス教室	@2300×51名(5期分)	117,300	(1期8回)
		書道教室	@3000×74名(4期分)	222,000	(1期6回)
		囲碁教室	@3000×84名(4期分)	252,000	(1期6回)
		アート盆栽	@1000×9名	9,000	(1回)
		みそづくり体験会	@2500×109名	272,500	(11回)
	小計		1,612,600		
その他 自主事業 収入	雑収益	備品貸出	付属設備使用料収入(年間)	108,450	
		コピーサービス	@10×7493枚	74,930	
		古紙回収代	古紙(チラシ等)	770	
	小計		184,150		
合計(A)			1,796,750		

2 支出

（単位：円）

項目	区分	積算内訳	合計金額	備考	
事業費	講習会事業 (諸謝金ほか)	ヨーガ教室	講師謝礼 @5000×35回	175,000	
		太極拳教室	講師謝礼 @5000×40回	200,000	
		瞑「ミックワザ」教室	講師謝礼 @6000×40回	240,000	
		社交ダンス教室	講師謝礼 @2500×40回	100,000	
		書道教室	講師謝礼 @5000×24回	120,000	
		囲碁教室	講師謝礼 @5000×24回	120,000	
		アート盆栽	講師謝礼 @8000×1回	8,000	
			みそづくり体験会	材料費(大豆、米麴、塩)・消耗品 (約1570円/1人あたり)	171,158
		支払保険料(講習会)	ヨーガ @16000、太極拳 @16000 瞑「ミックワザ」 @16000 社交ダンス @12000	60,000	
		記念品購入(囲碁大会)	記念楯 一式 @5702	5,702	
		音楽仲間支援コンサート	ピアノ調律代 @9720×1回	9,720	
		なにわの日支援事業 お〜い人形劇だよ!	事業経費(謝礼など) @50000	50,000	
			印刷経費 @3900	3,900	
	小計		1,263,480		
事務費 (共通経費)	消耗品費	事務用品、用紙代など			
	その他経費	音楽著作権料・振込手数料など	3,174		
	小計		3,174		
合計(B)			1,266,654		

差引(A) - (B)	(他事業経費へ)	530,096	
-------------	----------	---------	--

【別表5】

平成29年度 実施・参加研修一覧

日付	研修区分	研修テーマ	講師・研修方法	会場	時間数	参加人数	備考
6月27日	人権研修	浪速区人権啓発推進協議会	研修方法：人権啓発・講演会など	浪速区役所	1時間	1	職員1
1月27日	人権研修	人・愛・ふれあいプラザ 「未来を作る絵本」	講師名：きむらゆういち 研修方法：講演、絵本読み聞かせ	浪速区民センター	1時間	2	職員1 アルバイト1
1月31日	接遇研修	ユニバーサルマナー検定	講師：原口 淳	中央会館	3時間	3	職員1 アルバイト2
1月31日 ～2月3日	人権研修	第33回 なにわ人権展 ダイバーシティ（多様性の受容）～こどもの未来、みんなの未来～	講演、パネル展示、人権啓発ビデオ、人権標語・ポスターなど	浪速区民センター	1時間	9	職員4 アルバイト5
2月2日	人権研修	「皮の文化の担い手たち」	講師：太田 恭治 研修方法：講義	浪速区民センター	1時間	1	職員1
2月6日	接遇研修	職員対象接遇研修 現場で活用できる接遇力について（職員向け）	講師：今湊 英乃 貝原 千夏	港区民センター	3時間	1	職員1

平成29年度 第1回アンケート調査結果より

実施期間：平成29年8月1日～9月30日

施設名： 浪速区民センター

回答件数： 104 件

大阪市コミュニティ協会

記入者： 浪速区支部協議会 福島

主に次の内容について改善する

	【不満な点・ご意見より抜粋】	【改善・対応等】	実施時期等
①	室内に大きな鏡があればというご意見。	施設内にある姿見などを部屋に用意し、対応します。	12月
②	床のカーペットが汚いというご意見。	区役所と協議しながら、タイルカーペットに取替を検討します。	平成30年度以降

アンケート項目及び単純集計結果

実施期間 平成29年8月1日～9月30日

設問1	施設を何で知ったか		回答数	割合
	1	友人知人から	18	17.6%
2	インターネット	17	16.7%	
3	広報やチラシ	14	13.7%	
4	前から知っていた	53	52.0%	
5	その他	0		
		合計	102	100.0%

設問2	施設利用を決めた理由		回答数	割合
	1	便利な場所にある	55	55.0%
2	利用料金が安い	42	42.0%	
3	部屋や備え付けの物品が良い	2	2.0%	
4	その他	1	1.0%	
		合計	100	100.0%

設問3	利用した部屋		回答数	割合
	1	ホール	0	
2	第1会議室	0		
3	第2会議室	0		
4	第3会議室	0		
5	第4会議室	0		
6	第5会議室	17	16.3%	
7	第6会議室	20	19.2%	
8	第7会議室	31	29.8%	
9	第8会議室	20	19.2%	
10	第9会議室	16	15.4%	
11	和室	0		
		合計	104	99.9%

設問4	利用満足度			
	1) 予約手続き		回答数	割合
	1	大変満足	22	21.6%
	2	満足	79	77.5%
	3	不満	1	1.0%
	4	大変不満	0	
	合計		102	100.1%
	2) スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	25	24.0%
	2	満足	79	76.0%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	合計		104	100.0%
	3) 清掃		回答数	割合
	1	大変満足	12	11.5%
	2	満足	91	87.5%
	3	不満	1	1.0%
	4	大変不満	0	
	合計		104	100.0%
	4) 備品や設備		回答数	割合
1	大変満足	11	11.8%	
2	満足	69	74.2%	
3	不満	1	1.1%	
4	大変不満	0		
5	使用していない	12	12.9%	
合計		93	100.0%	

平成29年度 第2回アンケート調査結果より

実施期間：平成30年2月1日～2月28日

施設名：浪速区民センター

回答件数：105件

大阪市コミュニティ協会

記入者：浪速区支部協議会 福島

主に次の内容について改善する

	【不満な点・ご意見より抜粋】	【改善・対応等】	実施時期等
①	第6会議室のホワイトボードが小さいというご意見	大きいサイズのホワイトボードに交換しました。	平成30年3月
②	和室を使う際に、足の不自由な方のためにイスがほしいとのご意見	ひとまず折りたたみイスを用意しました。今後、座椅子の購入を検討します。	平成30年2月 平成30年度
③	以前は期限が先の申込をしても当日支払いが可能であったが、今の支払いの制度が不便であるとのご意見	平成29年4月より原則申込日から2週間以内お支払を条例・規則が変わったことなど、丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努めてまいります。 また、制度に関する苦情等に関しましては、ご面倒ですが直接市民局へお問い合わせいただけるようお願いする方向で対応いたします。	平成30年 3月以降

アンケート項目及び単純集計結果

実施期間

平成30年2月1日～2月28日

設問1	施設を何で知ったか	回答数	割合
	1 友人知人から	17	17.5%
	2 インターネット	21	21.6%
	3 広報やチラシ	12	12.4%
	4 前から知っていた	47	48.5%
	5 その他	0	
	合計	97	100.0%

設問2	施設利用を決めた理由	回答数	割合
	1 便利な場所にある	49	53.3%
	2 利用料金が安い	38	41.3%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	3	3.3%
	4 その他	2	2.2%
	合計	92	100.1%

設問3	利用した部屋	回答数	割合
	1 ホール	10	10.2%
	2 第1会議室	8	8.2%
	3 第2会議室	8	8.2%
	4 第3会議室	14	14.3%
	5 第4会議室	12	12.2%
	6 第5会議室	6	6.1%
	7 第6会議室	10	10.2%
	8 第7会議室	5	5.1%
	9 第8会議室	6	6.1%
	10 第9会議室	9	9.2%
	11 和室	10	10.2%
	合計	98	100.0%

設問4	利用満足度			
	1) 予約手続き		回答数	割合
	1	大変満足	26	25.2%
	2	満足	76	73.8%
	3	不満	1	1.0%
	4	大変不満	0	
	合計		103	100.0%
	2) スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	29	27.6%
	2	満足	76	72.4%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	合計		105	100.0%
	3) 清掃		回答数	割合
	1	大変満足	23	21.9%
	2	満足	80	76.2%
	3	不満	2	1.9%
	4	大変不満	0	
	合計		105	100.0%
	4) 備品や設備		回答数	割合
1	大変満足	19	19.4%	
2	満足	67	68.4%	
3	不満	2	2.0%	
4	大変不満	0		
5	使用していない	10	10.2%	
合計		98	100.0%	