

平成 30 年度大阪市立浪速区民センター事業報告書

施設概要

施 設 名	大阪市立浪速区民センター
所 在 地	大阪市浪速区稲荷 2-4-3
施 設 規 模	構 造 鉄筋コンクリート造 地上 3 階建 延床面積 1,926.37m ²
主 な 施 設	各室概要のとおり

各室概要

階層	室名称	主な用途
1 階	ホ ー ル	式典・講演会・音楽会・軽運動・イベント などに利用
	第 1 会議室	会議などに利用
	第 2 会議室	会議などに利用
	第 3 会議室	会議などに利用
2 階	第 4 会議室	会議などに利用
	第 5 会議室	会議などに利用
	和 室	会議・着付け教室などに利用
3 階	第 6 会議室	会議などに利用
	第 7 会議室	会議などに利用
	第 8 会議室	会議などに利用
	第 9 会議室	会議などに利用

指定管理者

団 体 名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪市中央区船場中央 1-3-2-302
代 表 者	理事長 宮川 晴美
指 定 期 間	平成 28 年 4 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日まで
報 告 期 間	平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで
担 当 者	浪速区支部協議会
連 絡 先	06-6568-2171

1 指定管理業務の実施状況

平成30年度大阪市立浪速区民センター管理運営業務にかかる事業計画書に基づき、区役所附設会館の設置目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の推進を図るとともに、市民の集会その他各種事業の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する。」ことを踏まえ、適切かつ円滑な管理運営業務の遂行に努めた。

業務実施の概要

(1) 貸館運営業務

区民が安心して活動・交流できる施設、だれもが気軽に立ち寄り利用できる施設、誰もが平等に利用できる施設をめざし管理運営を行った。

施設（室・附属設備）使用にかかる申し込み予約・受付は使用申込書の提出があったものについて、大阪市区役所附設会館条例に基づき使用内容の確認と審査ののち、受理したものに使用許可証を発行したものについて利用いただいた。また、利用時及び利用後の点検を行い、施設の適切な管理運営に努めた。

ア 年間計画策定

イ 施設利用申込みの手続き、利用方法の諸手続の説明

ウ 予約・申込受付業務

エ 使用許可の認定業務

オ 使用許可書の交付

カ 諸設備、機器、設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示

等

キ その他円滑な貸館運営に必要な業務

(2) 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

利用者より条例の定めにより施設使用料の徴収を行い、大阪市への納付を行うとともに納付状況の報告を日計表とともに大阪市へ報告し、また、月初めには月報を作成し報告を行った。

(3) 施設総合管理業務（維持管理に関する事項）【別表1・2】

区民センター敷地内の植栽、建物、設備、備品の維持管理については、関係法令等に基づいた各種点検整備等を次のとおり実施し利用に快適な環境づくりに努めた。

- ア 電気及び機械設備保安点検業務
- イ 消防設備保安点検業務
- ウ 警備保安業務（機械警備業務を含む）
- エ 清掃業務（ごみ処理を含む）
- オ 駐車（駐輪）スペースの管理業務
- カ 植栽等環境整備業務
- キ 施設・機器保守点検業務
- ク 防火管理業務
- ケ 労働安全衛生推進業務
- コ 利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務
- サ その他円滑かつ良好な施設管理に必要な業務

（４）その他（自主事業など企画実施に関する業務）

- ア 講習会等の各種行事の企画・開催
- イ コミュニティづくりに関する普及啓発
- ウ コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供
- エ コミュニティづくりに関する調査及び研究
- オ 市民の集会その他各種行事の場の提供

2 利用状況

区役所附設会館利用状況集計表（室別）

【平成30年度 室別利用状況】

平成30年4月分から平成31年3月分

開館日数	合 計			有 料		無 料	
359日	件数	人員	利用率	件数	人員	件数	人員
ホール	653	46,755	60.7 %	367	31,036	286	15,719
第1会議室	768	6,458	71.4 %	667	5,611	101	847
第2会議室	711	6,029	66.1 %	620	5,244	91	785
第3会議室	732	6,433	68.0 %	457	2,959	275	3,474
第4会議室	815	7,392	75.7 %	728	6,485	87	907
第5会議室	724	10,327	67.3 %	562	7,421	162	2,906
第6会議室	768	3,376	71.4 %	712	3,136	56	240
第7会議室	668	4,356	62.1 %	555	3,745	113	611
第8会議室	720	7,130	66.9 %	508	4,857	212	2,273
第9会議室	690	4,393	64.1 %	478	2,739	212	1,654
和室	493	3,608	45.8 %	436	3,084	57	524
会議室計	7,089	59,502	65.9 %	5,723	45,281	1,366	14,221
室数	10室						
合計	7,742	106,257	65.4 %	6,090	76,317	1,652	29,940
室数	11室						

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100（小数点第2位四捨五入）
会議室には、和室を含みます。

3 実施事業（その他自主事業）

コミュニティづくりの場の提供や施設の有効利用及び施設の設置目的に沿った自主事業を行った。【別表3】のとおり

4 人員配置

職員（非常勤） 2名（責任者1名・補佐1名）

職員（常勤） 1名（補佐）

管理スタッフ 5名（アルバイト）

5 経費報告

- (1) 業務代行料 別紙精算書のとおり
- (2) 自主事業 【別表4】のとおり

6 その他

- (1) サービス向上・利用者から苦情、意見、要望等への対応状況

様々な年齢層の方々に快適に気持ちよくご利用いただけるよう、利用者の立場に立ったサービスの提供に努めた。

利用者からの苦情や要望等については、職員間での話し合い、区役所担当者と協議するなど改善にできるよう努力した。

- (2) 市費縮減に係る取組

光熱費（電気・ガス）については、冷暖房設備など効率的な運用を心掛け、節減に取り組んだ。

- (3) 研修実績（【別表5】参照）

施設の管理運営及びコミュニティづくりの課題解決に向けて情報の共有を行い、職員のスキルアップを図るため様々な研修を行った。

また、次年度の条例改正にともない、各施設の担当者が集まり事務処理手順の検討や情報共有など会議を重ねた。また、利用者が混乱しないように周知・説明を行った。

- (4) 利用者アンケート（【別表6】参照）

より良い会館運営を行えるよう、貸館利用者アンケートを実施し、貸館利用者のニーズを把握することにより、今後の会館運営に反映できるよう努めた。

- (5) 個人情報保護への取組状況等

職員が個人情報を取り扱う場合は、大阪市個人情報保護条例の趣旨を踏まえ、情報漏えい、滅失、き損等の防止その個人情報の保護に必要な体制の整備及び措置を講じた。

平成30年度 大阪市立浪速区民センター施設管理業務代行料

精算書

収 入 項 目		金 額 (円)	備 考
業務代行料収入		28,337,284	
	業務代行料	28,337,284	(当初契約額)
収 入 合 計 (A)		28,337,284	
支 出 項 目		金 額 (円)	
人 件 費		14,465,202	
光 熱 水 費		4,808,910	
	光熱水費 (電気・ガス・水道代)	4,824,485	
	自販機ほか電気代等使用料収入	▲ 15,575	(業者より徴収分)
事 務 費		1,025,988	
	事務費	1,025,988	
施設管理費		4,737,242	
	清掃業務	1,098,614	
	一般廃棄物収集運搬処理費	142,560	
	空調施設保守点検費	626,400	
	GHP室外機保守点検費	113,832	
	※エアコン室内機洗浄費 (一部)	287,820	
	機械警備保安業務	318,816	
	昇降機保守点検費	518,400	
	自動扉保守点検費	28,512	
	舞台吊物保守点検費	75,600	
	音響設備点検費	226,800	
	照明設備点検費	183,600	
	簡易専用水道検査費	12,960	
	受水・高架水槽清掃費	48,600	
	消防設備保守点検費	120,420	
	植木剪定費	86,400	
	害虫駆除費	21,600	
	小規模修繕費	826,308	
そ の 他 (諸経費)		2,002,223	
支 出 合 計 (B)		27,039,565	
収 支 差 額 (A) - (B)		1,297,719	
経費の増減について 事務費について ○消耗品等を削減し余剰が出た。 光熱水費について ○昨年度からの電気及びガスの契約内容の見直し等により経費の削減につながった。 人件費について ○当初提案時の最低賃金見込額より、国の最低賃金の改定額が大きく上回ったため経費が増加した。 小規模修繕費について ○経年劣化等により修繕費が増加した。			

光熱水費調

平成30年度

館名 浪速区民センター

	電気			ガス		水道		合計	備考
基本料金	円			円		円			
	有効 KW	量 KW	料金 円	量 m3	料金 円	量 m3	料金 円	円	
H30年4月	7,834	9,000	174,048	1,448	107,497	73	20,083	301,628	
5月	6,039	7,144	161,070	475	35,263	96	28,753	225,086	
6月	8,589	9,694	185,782	1,177	89,438	84	24,230	299,450	
7月	8,919	10,014	184,287	1,927	146,429	93	27,622	358,338	
8月	12,441	13,368	227,914	4,127	337,406	165	60,377	625,697	
9月	11,912	13,045	225,679	4,414	360,870	111	35,357	621,906	
上半期計	55,734	62,265	1,158,780	13,568	1,076,903	622	196,422	2,432,105	
H30年10月	11,083	11,920	216,555	1,869	156,071	132	45,087	417,713	
11月	9,492	10,587	193,926	988	82,503	92	27,245	303,674	
12月	6,927	8,006	171,727	903	77,940	87	25,361	275,028	
H31年1月	7,836	8,937	180,998	2,428	209,568	97	29,130	419,696	
2月	8,992	10,120	193,177	3,030	273,964	96	28,753	495,894	
3月	8,856	9,895	192,534	2,953	267,003	75	20,838	480,375	
下半期計	53,186	59,465	1,148,917	12,171	1,067,049	579	176,414	2,392,380	
合計	108,920	121,730	2,307,697	25,739	2,143,952	1,201	372,836	4,824,485	

(注) 光熱水費の請求内容について

請求書の都合により、実質の使用月は「平成30年3月～平成31年2月」の12月分となっています。

水道料金は、毎月15日前後の検針となっています。

【その他収入】

自動販売機電気代 使用料収入	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	※光熱水費合計額と差引(参考)
	2,926	3,480	4,398	4,771	15,575	4824485 - 15575 = 4,808,910

施設管理費業務一覧（平成30年度）

【別表1】

項目	業務名	契約形態	再委託先	契約主体	契約期間	契約金額（円）	内容・内訳	備考
委託料	施設清掃業務	随意契約	関西ビル管理㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	1,098,614	日常清掃（359日）、定期清掃（月1回） （月額・税込み）91,551×11月+91,553×1月＝1,098,614円	
	一般ごみ処理業務	随意契約	㈱近畿クリエイト	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	142,560	週5日収集 （月額・税抜き）11,000×1.08×12月＝142,560円	
	空調・冷温水機保守点検業務	随意契約	㈱玉尾サービス	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	626,400	年2回 空調保守点検等、冷温水発生機（冷暖房切替）保守点検 （半期・税抜き）290,000×1.08×2期＝626,400円	
	GHP保守点検業務	特名随意契約	大阪ガス㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	113,832	年1回 GHP室外機（3台分）保守点検料（点検、整備、調整など） （年間・税抜き）105,400×1.08＝113,832円	
	※GHP室内機洗浄業務（一部）	随意契約	㈱オーセビック	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	287,820	GHP室内機のドレン系異常が多くなったので内部洗浄を実施。 （1回・税抜き）266,500×1.08＝287,820円（14台分）	
	機械警備業務	随意契約	総合警備保障㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	318,816	365日遠隔監視（防犯・火災）、夜間・巡回点検など （月額・税抜き）24,600×1.08×12月＝318,816円	
	昇降機保守点検業務	特名随意契約	㈱日立ビルシステムサービス	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	518,400	月1回保守点検（点検、整備）、365日遠隔監視（開館時間） （月額・税抜き）40,000×1.08×12月＝518,400円	
	自動扉保守点検業務	随意契約	ナブコドア㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	28,512	年2回保守点検（点検、整備、調整など） （半期・税抜き）13,200×2回＝28,512円	
	舞台吊物装置保守点検業務	随意契約	三晃工業㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	75,600	年1回 保守点検（点検、整備、調整など） （年間・税抜き）70,000×1.08＝75,600円	
	ホール音響設備点検業務	随意契約	㈱サン	（一財）大阪市コミュニティ協会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	226,800	年1回 点検、整備、調整など （1回・税抜き）210,000×1.08＝226,800円	
	ホール照明設備保守点検業務	随意契約	㈱サン	（一財）大阪市コミュニティ協会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	183,600	年1回 保守点検（点検、整備、調整など） （年間・税抜き）170,000×1.08＝183,600円	
	簡易専用水道水質検査業務	随意契約	エスク㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	12,960	年1回 簡易専用水道法定検査 （年間・税抜き）12,000×1.08＝12,960円	
	貯水槽清掃業務（受水槽・高置水槽）	随意契約	エスク㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	48,600	年1回 保守点検（清掃、点検、整備など） （年間・税抜き）45,000×1.08＝48,600円	
	消防設備等点検業務	随意契約	㈱オーネット防災設備	（一財）大阪市コミュニティ協会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	120,420	年2回 消防設備点検・年1回 防火建物点検・自家発電機負荷点検（消火栓） （年間・税抜き）（96,500+15,000）×1.08＝120,420円	
	植栽剪定業務	随意契約	関西ビル管理㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	86,400	年1回 高木・低木等の剪定 （年間・税抜き）80,000×1.08＝86,400円	
	害虫駆除業務	随意契約	関西ビル管理㈱	（一財）大阪市コミュニティ協会 浪速区支部協議会	平成30年4月1日～ 平成31年3月31日	21,600	年1回 植栽の消毒（害虫駆除） （年間・税抜き）20,000×1.08＝21,600円	
小計（1）						3,910,934		
小規模修繕費	業務名等			施行業者	工事期間	金額（円）	内容等	備考
	GHP室外機No.1 コンプレッサーガスケット破損（冷媒漏れ）補修			㈱玉尾メンテナンス	平成30年5月1日	118,800	4/21冷房が効かない。→業者点検→冷媒漏れ→ガスケット交換・冷媒補充。	
	自動扉開閉装置修理			ナブコドア㈱	平成30年7月24日	38,880	ガイドレールの溝幅が狭くなって扉のプレ止めと干渉しているため	
	非常用発電機修理（冷却水ホース交換等）			産業機械サービス	平成30年10月22日	66,960	点検指摘事項	
	ホール照明設備修理（カラーフィルター・ハロゲン球取替）			㈱サン	平成31年3月20日	86,076	電球の脱落防止。クリアーフィルムの取付。電球取替。	
	消火器・光電式スポット型感知器取替工事			㈱オーネット防災設備	平成31年3月20日	57,240	点検指摘事項→部品取替	
	貯水槽修繕及びセンサユニット取替			エスク㈱	平成31年3月22日	178,200	点検指摘事項→法令に対応するための改修。センサーユニット取替。	
	外灯LED化取替補修工事			松岡電気	平成31年3月20日	218,592	外灯（水銀灯）をLED照明に取替。	
	通用口・裏口フェンスのシリンドー錠取替			㈱鈴建	平成31年3月26日	61,560	シリンドー錠の経年劣化による取替。	
小計（2）						826,308		
合計（1）+（2）						4,737,242		

施設管理費業務一覧（平成30年度）

【別表2】

[illegible]

平成30年度 自主事業報告書

【別表3】

●各種講習会事業				
開催日		平成30年4月1日（日） ～ 平成31年3月31日（日）		
開催場所		浪速区民センター（ホール・会議室）		
事業内容		年齢性別を問わず誰でもが気軽に参加できる講習会を開催した。		
1	講座名称	ヨガ教室	回数	47回
	参加者数	延べ 966名	人数	113人
2	講座名称	太極拳教室	回数	41回
	参加者数	延べ 328名	人数	41人
3	講座名称	リズムミックエクササイズ教室	回数	49回
	参加者数	延べ 610名	人数	72人
4	講座名称	社交ダンス教室	回数	40回
	参加者数	延べ 133名	人数	24人
5	講座名称	書道教室	回数	24回
	参加者数	延べ 322名	人数	62人
6	講座名称	囲碁教室	回数	24回
	参加者数	延べ 416名	人数	87人
7	講座名称	アート盆栽	回数	1回
	参加者数	延べ 8名	人数	8人
8	講座名称	みそづくり体験会	回数	8回
	参加者数	延べ 106名	人数	97人
合計参加者数		延べ 2,881名	合計人数	496人
●音楽仲間集まれコンサート				
・第1回クレセント音楽団のわがまま音楽会				
開催日時		平成30年6月3日（日） 午後2時～午後4時		
開催場所		浪速区民センター1Fホール		
事業内容		難波中学校吹奏楽部OBで結成され、区内を拠点に活動しているクレセント音楽団によるコンサート。あらたに楽器の演奏体験など来場者も気軽に参加できるように取り組んだ。		
参加者数		延べ 50名	参画団体数	2団体
主 催		(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会 クレセント音楽団		
後 援		大阪市浪速区社会福祉協議会、難波市民学習センター 浪速区音楽仲間集まれ事業推進協議会		
・大阪市立難波中学校吹奏楽部第27回スプリングコンサート				
開催日時		平成31年3月24日（日） 午後2時～午後4時		
開催場所		浪速区民センター1Fホール		
事業内容		大阪市立難波中学校吹奏楽部の演奏会および卒業生で構成しているクレセント音楽団による演奏会について、広報および場の提供として協力した。		
参加者数		延べ 150名	参画団体数	3団体
共 催		大阪市立難波中学校吹奏楽部		
協 力		浪速区音楽仲間集まれ事業推進協議会		

●お〜い人形劇だよ			
開催日時	平成30年8月26日(日)		午後1時～午後3時
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	浪速区を拠点に保育所や地域で活動している市民団体『人形劇のぐるーぷ ぬ!』と共催で今年度で16回目の開催。 プロの人形劇団をよび大人から子どもまで人形劇に親しみや関心をもってもらうために内容を2部構成にし、人形劇観賞とワークショップを開催した。		
参加者数	延べ	88名	参画団体数 4団体
共 催	ぐるーぷ ぬ!、浪速区子ども連合協議会		
協 力	浪速図書館		
●お花見にいきましょう			
開催日時	平成30年4月1日(日) ～ 平成30年4月10日(火)		
	平成31年3月20日(水) ～ 平成31年3月31日(日)		
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	浪速区民センターの利用者をターゲットに最寄駅『桜川駅』にちなんで、浪速公園をはじめ、道中の桜スポットを地図に記載した春季限定版パンフレットの発行、およびSNSでの発信を行った。		
●なにわ子どもドリームプロジェクト2018			
開催日時	平成31年3月24日(日)		
開催場所	浪速区民センター		
事業内容	小さい子ども連れの方が気軽に区民センターに来館し、楽しんでいただけるように自由におえかきをするコーナーを設置。 浪速区の市民人形劇ぐるーぷ ぬ! から譲り受けたぬいぐるみを設置。以前の弊社イベントで子ども達が作ったお菓子の家のパネル展示を実施した。		
参加者数		30名	参画団体数 2団体
共 催	ぐるーぷ ぬ!		
●浪速区ごみゼロ大作戦			
開催日時	平成30年12月15日(土)	午前10時～午前11時	
	平成31年1月19日(土)	午前10時～午前11時30分	
	平成31年3月23日(土)	午前11時～午後3時	
開催場所	浪速区内		
事業内容	きれいなまち浪速区をめざし、自主参加型美化活動に参画した。 1/19開催においてはゴール地点の浪速区民センターにおいて美化活動後の冷えた手を温めるための『手湯コーナー』を実施した。		
参加者数	延べ	700名	参画団体数 30団体
主 催	浪速区役所・浪速区まちづくりセンター・浪速区地域振興会・大阪市浪速区社会福祉協議会・(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会		
●HP・SNS広報事業			
開催日時	平成30年4月1日(日) ～ 平成31年3月31日(日)		
開催場所	(一財)大阪市コミュニティ協会浪速区支部協議会ウェブサイト内		
事業内容	イベント開催周知をホームページだけにとどまらず、時代の流れに合わせてTwitterやfacebook、InstagramなどのSNS情報ツールを用いて周知エリアの拡大に努めた。また地域の情報交流の場として利用し、地域活動および住民や団体との連携にも活用している。		

●大阪市立浪速区民センター広報事業		
開催日時	平成31年3月9日(土)	午前11時～午後5時
開催場所	日本橋ストリートフェスタ会場内 区青少年指導員ブース	
事業内容	大阪市立浪速区民センターの利用促進のため、日本橋ストリートフェスタに模擬店で出店する区青少年指導員のブースを一部お借りし、「大阪市立浪速区民センターパンフレット」の配布や参加者のYou Tubeによる配信PRを行った。	
参加者数	延べ	参画団体数
●コミュニティづくりに関する調査及び研究		
開催日時	平成30年4月1日(日)	～ 平成31年3月31日(日)
開催場所	浪速区民センター	
事業内容	コミュニティづくりに関する手法を調査研究し、コミュニティづくりの推進をはかった。区民ニーズ把握のため、各種講習会、イベント終了後にアンケート調査を行った。	
●市民活動PRコーナー事業		
開催日時	平成30年4月1日(日)	～ 平成31年3月31日(日)
開催場所	浪速区民センター	
事業内容	地域団体の啓発活動やイベント実施報告写真・広報紙を掲示した。また、今年度より当協会が受託している浪速区まちづくりセンターと連携して、各地域活動協議会の発行紙の配架を行った。	
	参画団体数	18団体
●保有備品貸出事業		
開催日時	平成30年4月1日(日)	～ 平成31年3月31日(日)
開催場所	浪速区民センター	
事業内容	地域イベントや団体行事用に協会保有の模擬店器材等を貸出して(無償)地域との情報交換や協力を行った。	
	参画団体数	18団体

【別表 4】

自主事業収支計画積算明細（消費税込み）（平成30年度）

1 収入

（単位：円）

項 目	区分		積算内訳	合計金額	備考
自主事業 収入	講習会事業 会費 (参加費)	ヨーガ教室	@4300×91名（4期分）	391,300	（1期10回）
			@2100×22名（1期分）	66,000	（1期7回）
		太極拳教室	@5300×41名（4期分）	217,300	（1期10回）
		リズムエクササイズ 教室	@4300×57名（4期分）	245,100	（1期10回）
			@3900×15名（1期分）	58,500	（1期9回）
		社交ダンス教室	@2300×24名（5期分）	55,200	（1期8回）
		書道教室	@3000×62名（4期分）	186,000	（1期6回）
		囲碁教室	@3000×87名（4期分）	261,000	（1期6回）
		アート盆栽	@1500×8名	12,000	（1回）
	みそづくり体験会	@2500×106名	265,000	（9回）	
小 計			1,757,400		
その他 自主事業 収入	雑収益	備品貸出	付属設備使用料収入（年間）	111,850	
		コピーサービス	@10×10774枚	107,740	
		古紙回収代	古紙（チラシ等）	800	
	小 計			220,390	
合 計（A）				1,977,790	

2 支出

（単位：円）

項目	区分		積算内訳	合計金額	備考
事業費	講習会事業 (諸謝金ほか)	ヨーガ教室	講師謝礼 @5000×47回	235,000	
		太極拳教室	講師謝礼 @5000×41回	205,000	
		リズムエクササイズ教室	講師謝礼 @6000×49回	294,000	
		社交ダンス教室	講師謝礼 @2500×40回	100,000	
		書道教室	講師謝礼 @5000×24回	120,000	
		囲碁教室	講師謝礼 @5000×24回	120,000	
		アート盆栽	講師謝礼 @13000×1回	13,000	
		みそづくり体験会	材料費(大豆、米麹、塩)・消耗品 (約1730円/1人あたり)	183,471	
	支払保険料(講習会)		ヨーガ @16000、太極拳 @16000 リズムエクササイズ @16000 社交ダンス @12000	60,000	
	記念品購入(囲碁大会)		記念楯 一式	0	※講師体調不良
	音楽仲間支援コンサート		ピアノ調律代 @9720×1回	9,720	
	なにわの日支援事業 お〜い人形劇だよ！	事業経費(謝礼など)@50000		50,000	
		印刷経費@3900		3,900	
小 計			1,394,091		
事務費 (共通経費)	消耗品費		事務用品、用紙代など	44,398	
	その他経費		音楽著作権料・振込手数料など	3,174	
	小 計			47,572	
合 計 (B)			1,441,663		

差 引 (A) - (B)		(他事業経費へ)	536,127	
---------------	--	----------	---------	--

平成30年度 研修実績

【別表5】

月 日	研修テーマ	講師・研修方法	会 場	時間数	受講者
6月29日	浪速区人権啓発推進協議会	人権啓発・講演会など	浪速区役所	1時間	職員1名 スタッフ1名
7月27日	人権を考える区民の集い ～拉致問題を考える浪速区民のつどい～	政府拉致問題対策本部 「政府の取り組みについて」 映画上映「めぐみー引き裂かれた家族の30年」 研修方法:講演、映画上映	大阪市立 浪速区民センター	1時間	職員1名 スタッフ1名
11月30日～ 12月4日	第34回 みなと人権展 ダイバーシティ(多様性の受容) ～多様な人々が活躍できるまちづくり～	講演、パネル展示、人権啓発 ビデオ、人権標語・ポスターなど	ゆめホーム「ゆめ」かなえ る 大阪市立港区民センター	1時間	職員4名 スタッフ5名
12月17日 12月18日 12月21日	LGBT研修 (LGBTについての知識やLGBTの方への 接遇について)	講師名:三好美穂子(FPM－ α) 研修方法:講義	大阪市立 浪速区民センター	1時間30分	職員3名 スタッフ1名

……………施設利用アンケート……………

当施設では、皆さまへより良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートを実施しています。

大変お手数をおかけいたしますが、何とぞ、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。

ご新規のご利用者様へお伺いいたします。(最も当てはまるものを1つお選びください)……………

1 この施設を何でお知りになりましたか

1) 友人知人から

2) インターネット

3) 広報紙やチラシ

4) 前から知っていた

5) その他 (

)

2 この施設を使うことを決めた理由等をお聞かせください

1) 便利な場所にある

2) 利用料金が安い

3) 部屋や備え付けの物品が良い

4) その他 (

)

ご利用いただいた皆さまへお伺いいたします。……………

3 本日はどちらの部屋をご利用いただきましたか

部屋の名前 (

)

4 ご利用になったの満足度に○をつけてください

1) 予約手続き(利用申し込みや抽選等)はスムーズでしたか

《 大変満足 満足 不満 大変不満 》

ご意見等ございましたら、お書きください

『

』

2) 窓口や電話でのスタッフの対応はていねいでしたか

《 大変満足 満足 不満 大変不満 》

ご意見等ございましたら、お書きください

『

』

3) 施設やご利用いただいた部屋の清掃は行き届いていましたか

《 大変満足 満足 不満 大変不満 》

ご意見等ございましたら、お書きください

『

』

4) 備品や設備(マーカーやプロジェクター、音響、空調等)は快適にお使いいただけましたか

《 大変満足 満足 不満 大変不満 使用していない 》

ご意見等ございましたら、お書きください

『

』

5、今後の運営の参考とさせていただきますので、ご要望やお気づきになられたことをお書きください。

……………ご協力ありがとうございました……………

アンケート項目及び単純集計結果 【平成30年度①】

(平成30年6月10日～7月31日)

設問1	施設を何で知ったか		回答数	割合
	1	友人知人から	18	20.7%
	2	インターネット	24	27.6%
	3	広報やチラシ	2	2.3%
	4	前から知っていた	42	48.3%
	5	その他	1	1.1%
	合計		87	100.0%

設問2	施設利用を決めた理由		回答数	割合
	1	便利な場所にある	39	45.9%
	2	利用料金が安い	36	42.4%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	1	1.2%
	4	その他	9	10.5%
	合計		85	100.0%

設問3	利用した部屋		回答数	割合
	1	ホール	4	4.5%
	2	第1会議室	9	10.1%
	3	第2会議室	8	9.0%
	4	第3会議室	13	14.6%
	5	第4会議室	14	15.7%
	6	第5会議室	12	13.5%
	7	第6会議室	5	5.6%
	8	第7会議室	7	7.9%
	9	第8会議室	7	7.9%
	10	第9会議室	4	4.5%
	11	和室	6	6.7%
	合計		89	100.0%

設問4	利用満足度			
	1) 予約手続き		回答数	割合
	1	大変満足	24	27.0%
	2	満足	61	68.5%
	3	不満	4	4.5%
	4	大変不満	0	
	合計		89	100.0%
	2) スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	30	33.3%
	2	満足	60	66.7%
	3	不満	0	
	4	大変不満	0	
	合計		90	100.0%
	3) 清掃		回答数	割合
	1	大変満足	32	35.6%
	2	満足	56	62.2%
	3	不満	2	2.2%
	4	大変不満	0	
	合計		90	100.0%
	4) 備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	20	22.5%
	2	満足	54	60.7%
	3	不満	2	2.2%
	4	大変不満	0	
	5	使用していない	13	14.6%
	合計		89	100.0%

設問5 自由意見

●設備・構造

- ・隣の音が気になります
- ・演劇の練習等は、音漏れのない部屋にした方が良いと思う。
- ・パーティションの部屋をなくしてもらいたいです。
- ・和室でホワイトボードが使用できて便利でした。

●立地

- ・駅からもわかりやすい道沿いにあり、安い料金で使用でき満足しております。
また、利用させていただきます。

●申し込み

- ・自宅にFAXないので、ネット予約できるようにしてほしい

●いつもありがとうございます。安く借りれてうれしいです。

●携帯の電波が弱いため、強くしてほしい

アンケート項目及び単純集計結果【平成30年度②】
(平成31年2月1日～3月31日)

設問1	施設を何で知ったか		回答数	割合
	1	友人知人から	12	11.5%
	2	インターネット	37	35.6%
	3	広報やチラシ	6	5.8%
	4	前から知っていた	46	44.2%
	5	その他	3	2.9%
	合計		104	100.0%

設問2	施設利用を決めた理由		回答数	割合
	1	便利な場所にある	56	60.9%
	2	利用料金が安い	29	31.5%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	1	1.1%
	4	その他	6	6.5%
	合計		92	100.0%

設問3	利用した部屋		回答数	割合
	1	ホール	5	4.8%
	2	第1会議室	10	9.6%
	3	第2会議室	7	6.7%
	4	第3会議室	4	3.8%
	5	第4会議室	9	8.7%
	6	第5会議室	10	9.6%
	7	第6会議室	6	5.8%
	8	第7会議室	13	12.5%
	9	第8会議室	3	2.9%
	10	第9会議室	9	8.7%
	11	和室	28	26.9%
	合計		104	100.0%