

令和３年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立浪速区民センター
施設所管課・担当	浪速区役所市民協働課
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的として設置された施設
業務の概要	(１) 貸館管理運営業務 (２) 使用料徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務 (３) 施設総合管理業務
成果指標	施設利用率／利用者満足度
数値目標	70％以上／80％以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和３年４月１日～令和８年３月３１日
評価対象期間	令和３年４月１日～令和４年３月３１日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	施設使用率	利用者満足度
数値目標	70％以上	80％以上
年度実績	48％	100％
達成率	68.6％	125％

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	44,334	48,340	-4,006
稼働率	48％	46.9％	1.1％

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	22,279,059	30,373,788	2,771,059	新型コロナウイルス感染症による指定管理者への減収補填による増等
	計画	19,508,000	30,904,000		
利用料金収入	実績	10,200,660	12,068,270	-2,043,340	新型コロナウイルス感染症による使用の減
	計画	12,244,000	12,485,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	2,136,468	1,162,400	-498,532	新型コロナウイルス感染症による使用の減
	計画	2,635,000	2,090,200		
合計	実績	34,616,187	43,604,458	229,187	
	計画	34,387,000	45,479,200		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	16,640,661	15,926,919	0	
	計画	16,640,661	14,916,871		
物件費	実績	13,775,107	14,446,869	141,850	不良箇所修繕にかかる増
	計画	13,633,257	15,987,129		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	1,692,851	780,923	-1,171,160	新型コロナウイルス感染症による使用の減
	計画	2,864,011	2,090,200		
合計	実績	32,108,619	31,154,711	-1,029,310	
	計画	33,137,929	32,994,200		

令和3年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
施設使用率	48%	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う緊急事態宣言の発出（複数回）により、臨時休館を余儀なくされたことで利用率が減少した。年間を通じてやむを得ない臨時休館がある以上、当初掲げた成果目標数値をダイレクトに評価することが正当な評価とならないと判断。
利用者満足度	125%	S	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
光熱費について、光熱水費の契約見直しによる市費の縮減や、冷暖房設備など効率的な運用を心掛けるなど、節減に取り組んだ。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

1 施設を何で知ったか
・友人知人から 22人 ・インターネット 19人 ・広報やチラシ 5人 ・前から知っていた 37人 ・その他 0人
2 施設を使うことを決めた理由
・便利な場所にある 48人 ・利用料金が安い 28人 ・部屋や備え付けの物品が良い 4人 ・その他 3人
3 利用した部屋
・ホール 13人 ・第1会議室 7人 ・第2会議室 0人 ・第3会議室 6人 ・第4会議室 8人
・第5会議室 12人 ・第6会議室 14人 ・第7会議室 7人 ・第8会議室 5人 ・第9会議室 7人
・和室 4人
4 利用満足度
（1）予約手続き
・大変満足 27人 ・満足 56人 ・不満 0人 ・大変不満 0人
（2）スタッフの対応
・大変満足 38人 ・満足 45人 ・不満 0人 ・大変不満 0人
（3）清掃
・大変満足 39人 ・満足 44人 ・不満 0人 ・大変不満 0人
（4）備品や設備
・大変満足 23人 ・満足 59人 ・不満 0人 ・大変不満 0人

6 外部専門家意見

・立地がそれほどよくないことを克服し、利用者アンケートから多くのリピーターを確保できていることは評価できる。一方、コロナ禍の今日において、臨時閉館や自主事業の取りやめ等、会館運営が難しい状況が続く中、その中でも広報活動や集客活動、コロナ禍収束後の集客プランの検討、まだまだ利用率向上のために出来ることがあると考えられる。施設運営の中長期的なビジョンを検討してほしい。
・一次評価は概ね妥当である。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	成果指標の達成は出来ていないが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館が達成未達となった主な要因と捉え、指定管理業者の責に帰するものでないことから、単純な成果指標未達としない。
市費の縮減	B	本市の厳しい財政状況を反映した限られた業務委託料の中で、光熱費等の契約内容の見直しや節電等により、市費の縮減に努めたことは評価できる。
管理運営の履行状況	B	概ね期待通りの管理運営が実施出来ている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	コロナ禍の今日において、臨時閉館や自主事業の取りやめ等、会館運営が難しい状況が続く中、その中でも広報活動や集客活動、コロナ禍収束後の集客プランの検討、まだまだ利用率向上のために出来ることがあると考えられる。施設運営の中長期的なビジョンを検討してほしい。