

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立浪速区民センター
施設所管課・担当	浪速区役所市民協働課
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的として設置された施設
業務の概要	(1) 貸館管理運営業務 (2) 使用料徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務 (3) 施設総合管理業務
成果指標	施設利用率／利用者満足度
数値目標	70％以上／80％以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	施設使用率	利用者満足度
数値目標	70％以上	80％以上
年度実績	64.3%	99%
達成率	91.9%	124%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	81,099	77,181	3,918
稼働率	64.3%	63.5%	0.8%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	18,000,590	17,152,854	1,748,590	・電気及びガス代等エネルギーコストの高騰に伴う経費補填による増
	計画	16,252,000	16,252,000		
利用料金収入	実績	14,171,980	14,980,160	-2,458,020	・新型コロナウイルス感染症以降使用が減少しているため。
	計画	16,630,000	16,200,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	1,852,672	2,207,976	-1,988,028	・新型コロナウイルス感染症以降、使用が減少しているため。 ・備品の貸出が想定より減少したため。
	計画	3,840,700	3,484,200		
合計	実績	34,025,242	34,340,990	-2,697,458	
	計画	36,722,700	35,936,200		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	18,331,663	18,350,463	42,420	
	計画	18,289,243	18,084,063		
物件費	実績	17,351,689	14,827,638	-701,291	・想定より光熱水費が少なかったため。
	計画	18,052,980	14,627,777		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	2,093,398	2,308,164	-740,322	・新型コロナウイルス感染症以降、使用が減少しているため。
	計画	2,833,720	2,845,060		
合計	実績	37,776,750	35,486,265	-1,399,193	
	計画	39,175,943	35,556,900		

令和6年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
施設使用率	91.9%	B	
利用者満足度	123.5%	S	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
光熱費について、光熱水費の契約見直しによる市費の縮減や、冷暖房設備など効率的な運用を心掛けるなど、節減に取り組んだ。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

1 施設を何で知ったか
・友人知人から 28人 ・インターネット 23人 ・広報やチラシ 5人 ・前から知っていた 43人 ・その他 0人

2 施設を使うことを決めた理由
・便利な場所にある 58人 ・利用料金が安い 33人 ・部屋や備え付けの物品が良い 5人 ・その他 3人

3 利用した部屋
・ホール 4人 ・第1会議室 29人 ・第2会議室 2人 ・第3会議室 1人 ・第4会議室 12人
・第5会議室 19人 ・第6会議室 14人 ・第7会議室 1人 ・第8会議室 2人 ・第9会議室 2人
・和室 13人

4 利用満足度
（1）予約手続き
・大変満足 32人 ・満足 67人 ・不満 0人 ・大変不満 0人
（2）スタッフの対応
・大変満足 46人 ・満足 53人 ・不満 0人 ・大変不満 0人
（3）清掃
・大変満足 45人 ・満足 54人 ・不満 0人 ・大変不満 0人
（4）備品や設備
・大変満足 24人 ・満足 73人 ・不満 2人 ・大変不満 0人
（5）広報
・大変満足 24人 ・満足 75人 ・不満 0人 ・大変不満 0人 ・見ていない 0人
（6）部屋
・大変満足 2,842人 ・満足 234人 ・不満 234人 ・大変不満 0人

6 外部専門家意見

・フリースペースにおいてWi-Fiを導入していることは評価できるが、各会議室内でも利用できるよう拡大することも検討されたい。
・立地から考えると、若者だけでなく外国人の新規顧客獲得に向けた集客を検討しても良いのではないか。
・気軽に施設へ入れるようなアプローチが必要。
・特に若者をターゲットとして、「①潜在ニーズの掘り起こし案の検討、②仕掛けの実施、③アンケートによる確認、④次年度計画への反映」といった形でのPDCAサイクルの実施を検討されたい。

令和 6 年度 指定管理者年度評価シート

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		B +	・利用率は目標達成に至らなかったものの、前年度より上昇傾向にあり、また利用者満足度は目標を大きく上回っている状況であることについては高く評価できる。
市費の縮減		B	・本市の厳しい財政状況を反映した限られた業務委託料の中で、光熱費等の契約内容の見直しや節電等により、市費の縮減に努めたことは評価できる。
管理運営の履行状況	施設の設置目的の達成及びサービスの向上	B +	・多くのリピーターを確保する一方、高齢者の利用が多く、若者を対象とした広報活動や集客活動、集客プランの検討等、さらなる利用率向上のための工夫が必要であると考えられる。 ・利用者アンケートによると手続き面やスタッフ対応、清掃等の満足度が高く、質の高いサービスの提供によりリピーターの確保に繋がっていると考えられる点が評価できる。
	施設の管理運営		
	事業計画の実施状況		
	施設の有効利用		
	社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価		B +	・新規顧客の獲得が課題であることから、今後はアンケートを利用した潜在ニーズの調査を行うなど、具体的なターゲットの再検討や新規事業の展開に向けて重点的に取り組んでほしい。 ・コロナ禍以降、量よりも質を重視する時代に移行していることを念頭に置き、これまでの事業の継続だけでなく、多様なタイプの方が気軽に利用できる施設となるような工夫をしてほしい。