

令和２年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立浪速区民センター
施設所管課・担当	浪速区役所市民協働課
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的として設置された施設
業務の概要	(１) 貸館管理運営業務 (２) 使用料徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務 (３) 施設総合管理業務
成果指標	貸館利用率
数値目標	60％以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和３年４月１日～令和７年３月３１日
評価対象期間	令和２年４月１日～令和３年３月３１日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	貸館利用率
数値目標	65％
年度実績	46.9％
達成率	78.1％

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	48,340	102,771	-54,431
稼働率	46.9％	62.6％	-15.7％

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	30,373,788	30,445,446	▲ 530,212	光熱水費等の縮減努力等による減
	計画	30,904,000	30,445,446		
利用料金収入	実績	12,068,270	12,653,420	▲ 416,730	新型コロナウイルス感染症による使用の減
	計画	12,485,000	11,558,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	1,162,400	1,809,720	▲ 927,800	新型コロナウイルス感染症による使用の減
	計画	2,090,200	1,853,400		
合計	実績	31,536,188	32,255,166	▲ 1,458,012	
	計画	32,994,200	32,298,846		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	15,926,919	15,119,577	1,010,048	最低賃金改定による増額及び事務量の増加による
	計画	14,916,871	14,633,014		
物件費	実績	14,446,869	15,325,869	▲ 1,540,260	新型コロナウイルス感染症による使用の減に伴う物件費（光熱水費等）の減
	計画	15,987,129	15,812,432		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	780,923	1,312,980	▲ 1,309,277	新型コロナウイルス感染症による使用の減
	計画	2,090,200	1,853,400		
合計	実績	31,154,711	31,758,426	▲ 1,839,489	
	計画	32,994,200	32,298,846		

令和２年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
貸館利用率	78.1%	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う緊急事態宣言の発出（複数回）により、臨時休館を余儀なくされたことで利用率が減少した。年間を通じてやむを得ない臨時休館がある以上、当初掲げた成果目標数値をダイレクトに評価することが正当な評価とならないと判断。

（２）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
光熱水費の契約見直し・節電・節水等による光熱水費の縮減	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

1 施設をどちらでお知りになりましたか ・友人知人から 9人 ・インターネット0人 ・広報やチラシ 1人 ・以前から知っていた 29人
2 施設を使うことを決めた理由 ・便利な場所にある 22人 ・利用料金が安い 16人 ・部屋や備え付けの物品が良い 1人
3 利用満足度 （１）予約手続き ・大変満足16人 ・満足23人 ・不満0人 ・大変不満 0人 （２）備品や設備 ・大変満足18人 ・満足21人 ・不満0人 ・大変不満 0人 （３）施設の清掃状況 ・大変満足16人 ・満足23人 ・不満0人 ・大変不満 0人 （４）備品や設備 ・大変満足17人 ・満足22人 ・不満0人 ・大変不満 0人

6 外部専門家意見

・利用者ニーズや今後の利用者を増やすために、アンケート内容や実施方法の見直しを行い、様々な観点から意見聴取ができるよう工夫されたい。 立地のよさ、料金の安さが評価されているので、今後もっと来館してもらえるための取り組みに期待したい。 ・一次評価は概ね妥当である。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	成果指標の達成は出来ていないが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休館（緊急事態宣言）が達成未達となった主な要因と捉え、指定管理業者の責に帰するものでないことから、単純な成果指標未達としない。
市費の縮減	B	本市の厳しい財政状況を反映した限られた業務委託料の中で、光熱水費等の契約内容の見直しや節電等により、市費の縮減に努めたことは評価できる。
管理運営の履行状況	B	アンケート内容や収集母数には課題が残る一方、概ね期待通りの管理運営が実施出来ている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	今後も施設の設置目的を達成するため、より一層、区民等との協働に努めるとともに、さらなる利用率向上に向けた取り組みに期待する。