

令和3年度 浪速区区民アンケート報告書



浪速区広報・啓発キャラクター「なでこちゃん」

令和4年3月

大阪市浪速区役所

目次

第1章 調査の概要

1. 調査の目的	1
2. 調査の実施状況	1
3. 回答結果	1
4. 回答者の年代別・性別内訳	1
5. 調査結果の表示方法など	2

第2章 調査の結果

1. あなたご自身について	3
2. 区役所・区政について	6
3. 浪速区広報紙「広報なにわ」について	9
4. 防犯・防災について	14
5. 健康づくりについて	20
6. Aケアカードについて	29
7. 地域コミュニティ・地域活動について	31
8. 交通安全について	38
9. 図書館の活性化について	40

第1章 調査の概要

1. 調査の目的

浪速区役所では、区が実施する施策や事業について、区民の皆さまからご意見をいただき、今後の事業実施の参考とすることを目的にアンケート調査を行っています。
今回は、「区政運営」、「広報紙」、「防犯・防災」、「健康づくり」、「Aケアカード」、「地域コミュニティ」、「地域活動・まちづくり」等についてアンケートを実施しました。

2. 調査の実施状況

項目		
調査実施期間	令和3年12月1日(水)～令和3年12月22日(水)	
調査対象者	住民基本台帳データから無作為抽出した18歳以上の浪速区民(外国人住民を含む) 2,000名	
調査手法	調査票を調査対象者へ郵送し、返信用封筒または大阪市行政オンラインシステムにより回答	
調査項目	(1) あなたご自身について	5問
	(2) 区役所・区政について	2問
	(3) 浪速区広報紙「広報なにわ」について	3問
	(4) 防犯・防災について	6問
	(5) 健康づくりについて	6問
	(6) Aケアカードについて	2問
	(7) 地域コミュニティ・地域活動について	7問
	(8) 交通安全について	2問
	(9) 図書館の活性化について	2問

3. 回答結果

配付数	回答数	有効回答数	有効回答率
2,000件	569件	569件	28.5%

※有効回答数:回収数の内、集計に使用可能なアンケートを有効回答数とする。

4. 回答者の年代別・性別内訳

	年齢層別		性別			
			男	女	その他 答えたくない	無回答・無効
	合計	569	244	309	2	14
年齢	10歳代	1	0	0	1	0
	20歳代	79	32	47	0	0
	30歳代	93	37	55	0	1
	40歳代	81	31	50	0	0
	50歳代	66	28	38	0	0
	60歳代	82	39	42	1	0
	70歳代	103	54	46	0	3
	80歳以上	54	23	31	0	0
	無回答・無効	10	0	0	0	10

5. 調査結果の表示方法など

- (1) 調査結果は、あくまで本アンケートの回答者の回答状況を示すものであり、区民全体の状況をあらわすものではありません。
- (2) 質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化して表示している場合があります。また、グラフでは繁雑さを避けるため、回答がなかった場合の「0.0%」の表記を省略しています。
- (3) 単純集計のグラフには、設問の回答以外に「無回答・無効」の区割りがあります。定義は以下の通りです。
「無回答・無効」… 回答が示されていない、または回答の判断が困難なもの。
- (4) クロス集計の結果での比率(%)は、「無回答・無効」を除外して算出しています。そのためクロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数の質問を組み合わせることで集計することにより、性別・年代別などグループごとの傾向を明らかにするための集計方法です。
- (5) 集計結果は、すべて小数点第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100.0%にならないことがあります。
- (6) 複数回答が可能な設問の場合、選択肢の合計が100.0%を超えることがあります。
- (7) 図表中のN数は、その質問に対する回答件数を表します。

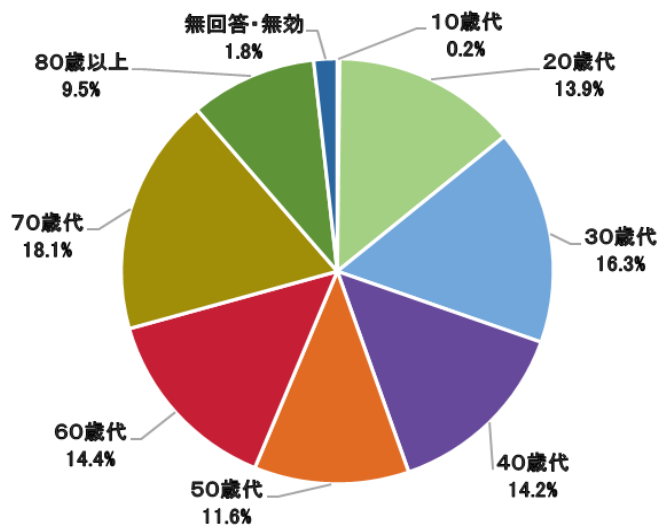
第2章 調査結果

1. あなたご自身について

問1 あなたの年齢をお答えください。

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

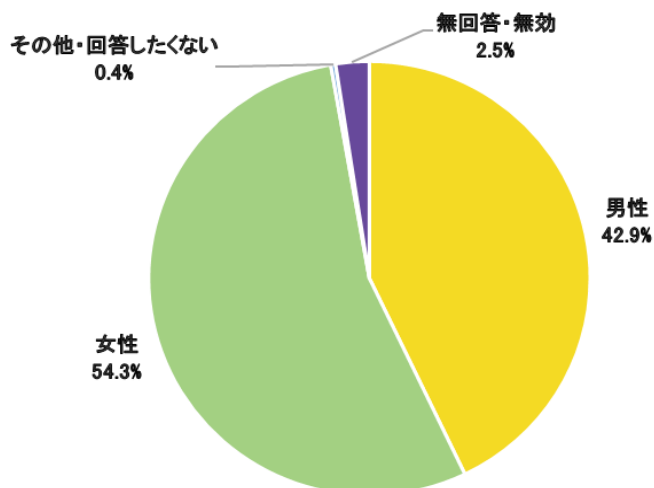
N = 569



問2 あなたの性別をお答えください。

1. 男性 2. 女性 3. その他・回答したくない

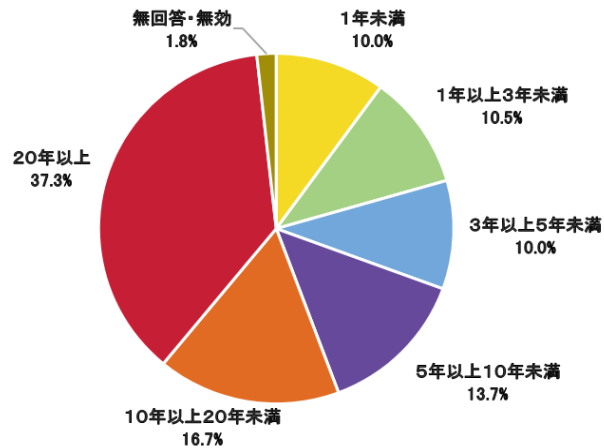
N = 569



問3 あなたは、浪速区内に何年お住まいですか。

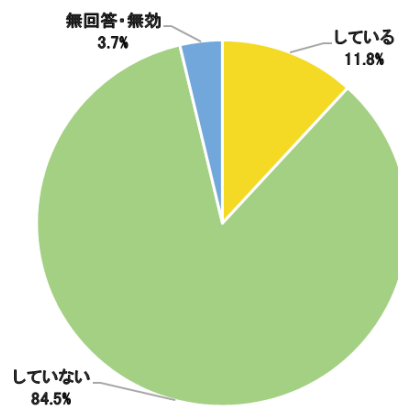
(これまでの居住期間を通算でお答えください。)

1. 1年未満
2. 1年以上3年未満
3. 3年以上5年未満
4. 5年以上10年未満
5. 10年以上20年未満
5. 20年以上



問4 あなたは、現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

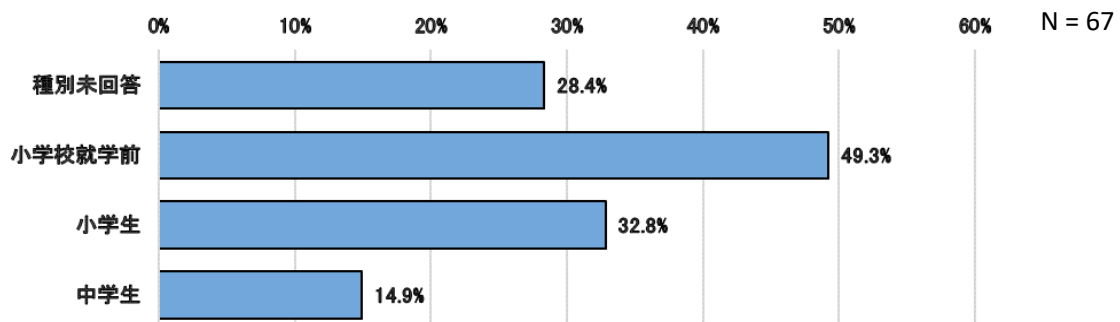
1. している(小学校就学前・小学生・中学生)
2. していない



問4 あなたは、現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

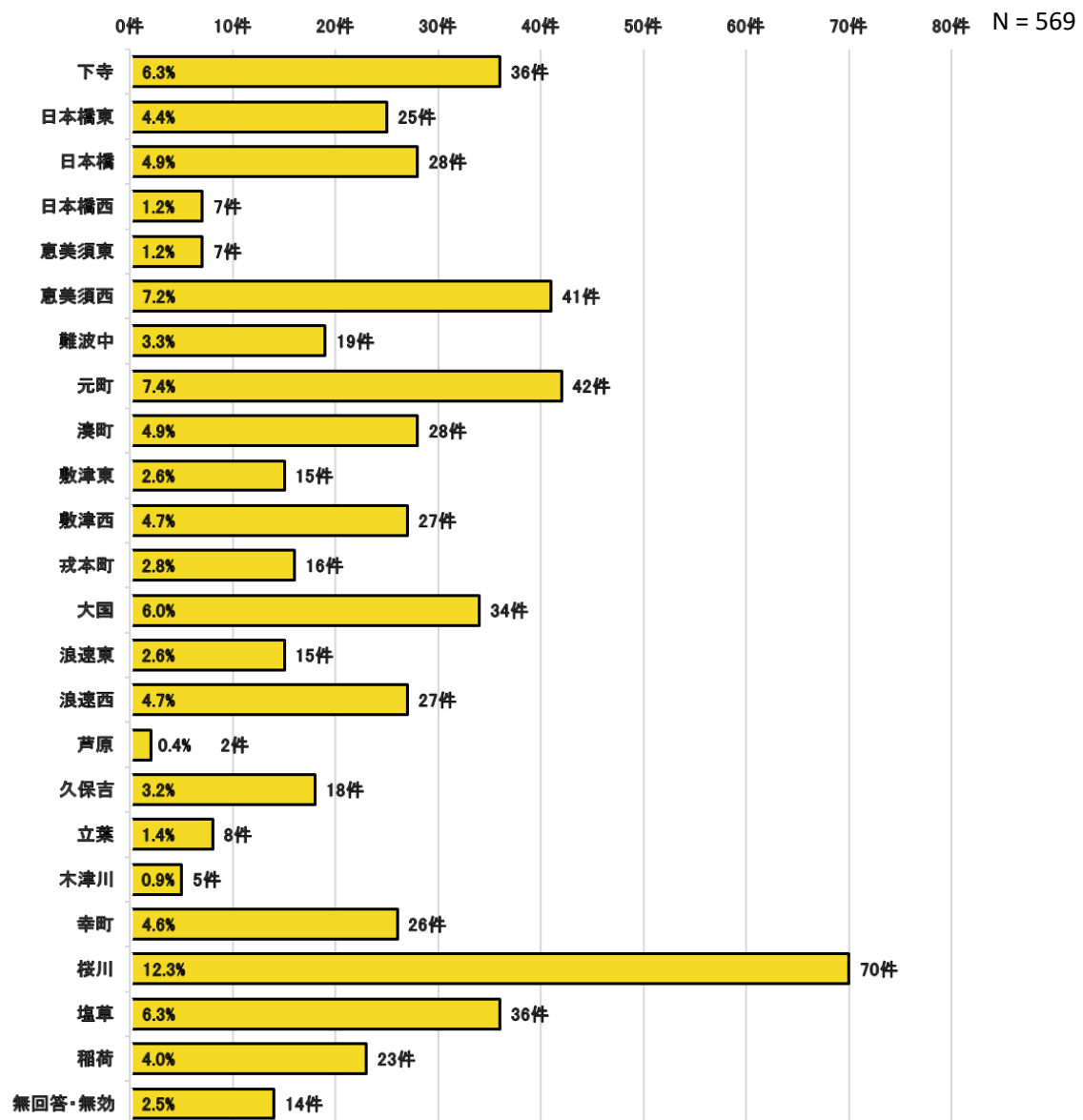
※ している場合、該当するものすべてに○をつけてください。

「1=している」と回答された方



問5 あなたのお住まいの地域をお答えください。

- | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. 下寺 | 2. 日本橋東 | 3. 日本橋 | 4. 日本橋西 | 5. 恵美須東 | 6. 恵美須西 |
| 7. 難波中 | 8. 元町 | 9. 湊町 | 10. 敷津東 | 11. 敷津西 | 12. 戎本町 |
| 13. 大国 | 14. 浪速東 | 15. 浪速西 | 16. 芦原 | 17. 久保吉 | 18. 立葉 |
| 19. 木津川 | 20. 幸町 | 21. 桜川 | 22. 塩草 | 23. 稲荷 | |

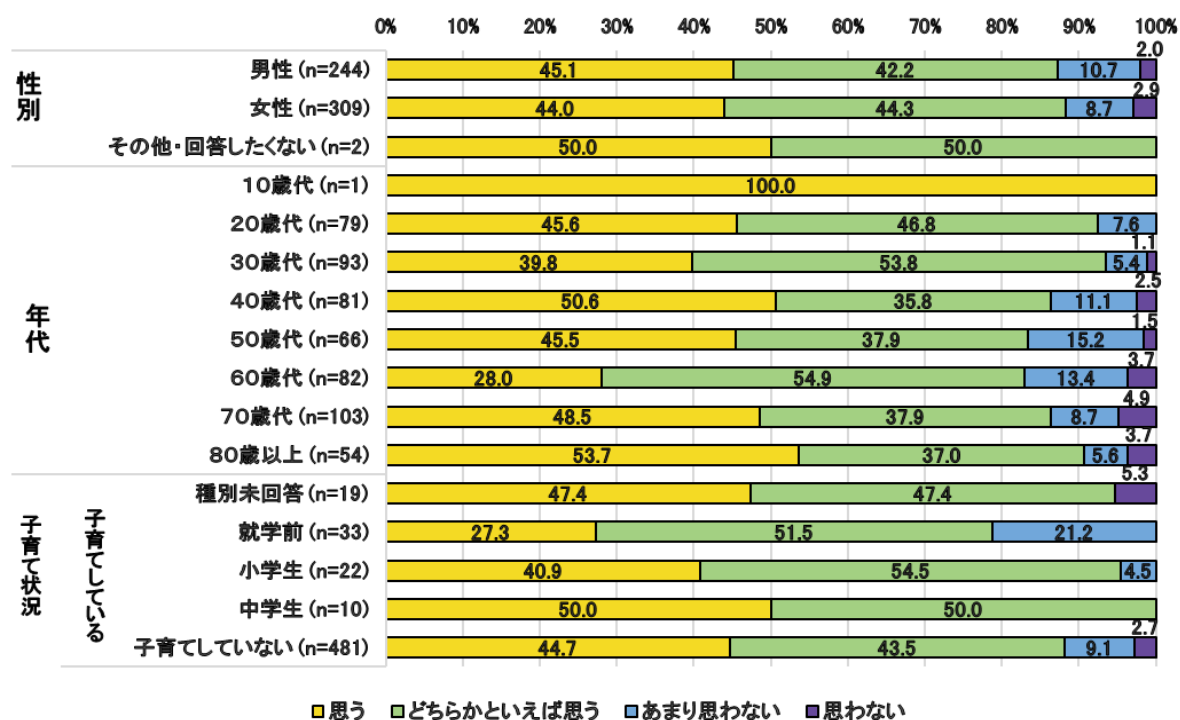
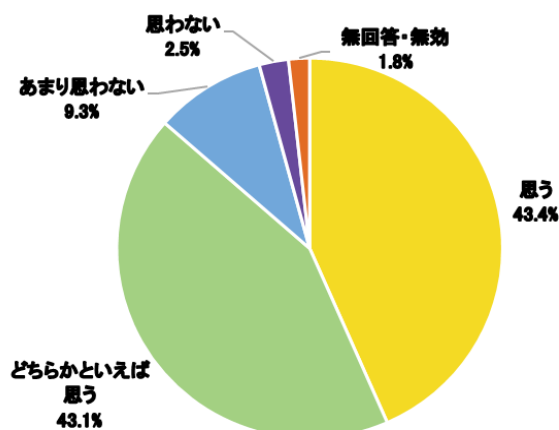


2. 区役所・区政について

問6 あなたは、浪速区が住みやすいまちだと思いますか。

1. 思う
2. どちらかといえば思う
3. あまり思わない
4. 思わない

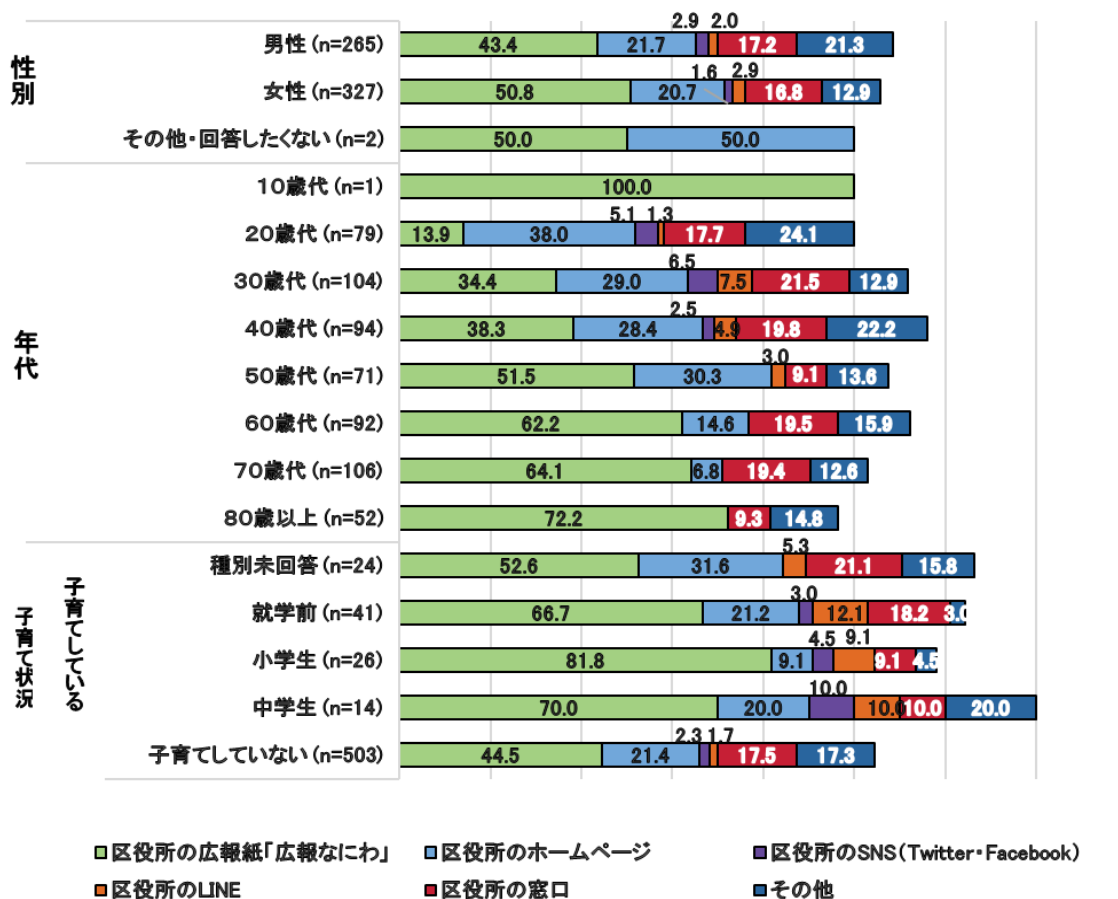
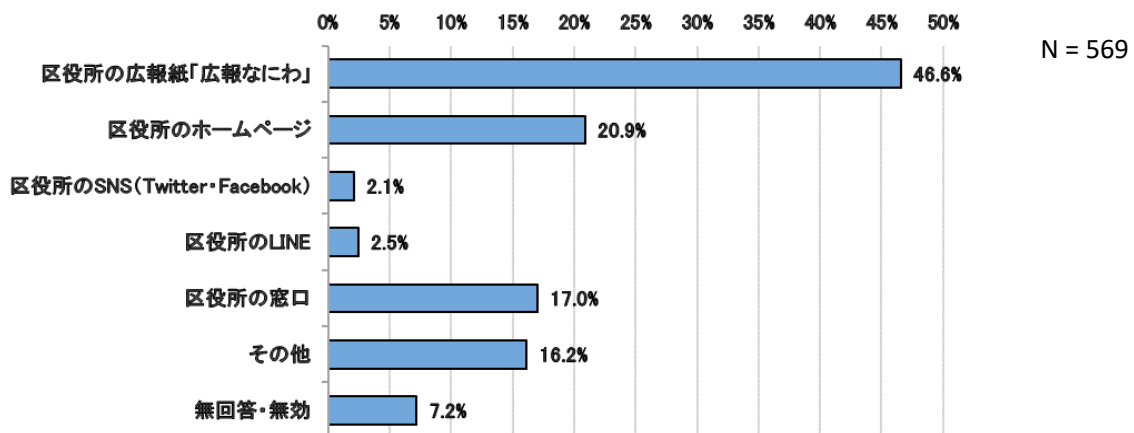
N = 569



全体では、「思う」「どちらかといえば思う」という肯定的意見の割合は86.5%という結果となりました。年代別でも、すべての年代で8割を超える結果となりました。

問7 あなたは、浪速区の事業や施策に関する情報などを何によってお知りになっていますか。
(※あてはまるものすべてお選びください)

1. 区役所の広報紙「広報なにわ」
2. 区役所のホームページ
3. 区役所のSNS(Twitter・Facebook)
4. 区役所のLINE
5. 区役所の窓口
6. その他()



この質問は複数の回答を選択可能であるため、性別・年代別などそれぞれの回答者数(N)に対する割合を表しています。

全体では、「区役所の広報紙『広報なにわ』」と回答した方の割合が最も高く、46.6%という結果となりました。
 年代別では、20歳代が「区役所のホームページ」から情報を入手する割合が高く、38.0%という結果となりました。
 20歳代以外は、「区役所の広報紙『広報なにわ』」で情報を入手する割合が高い結果となりました。

6. その他で頂いた回答

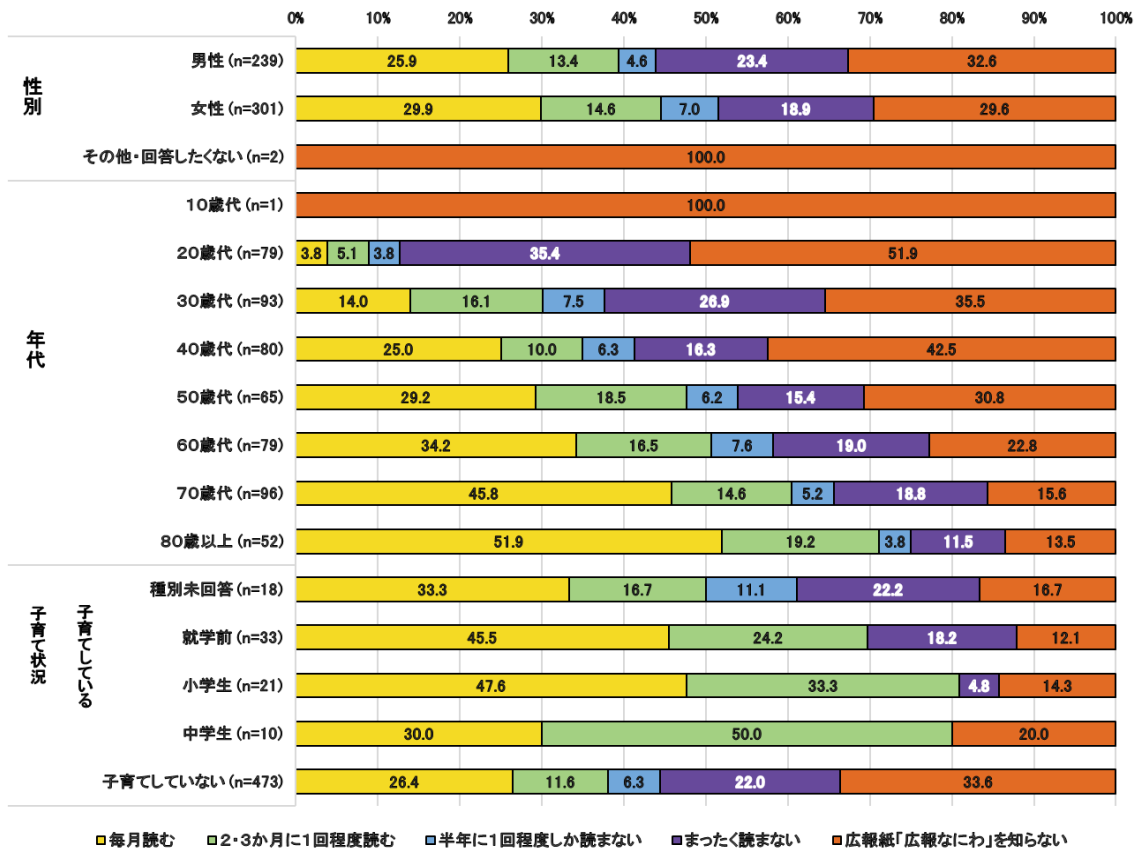
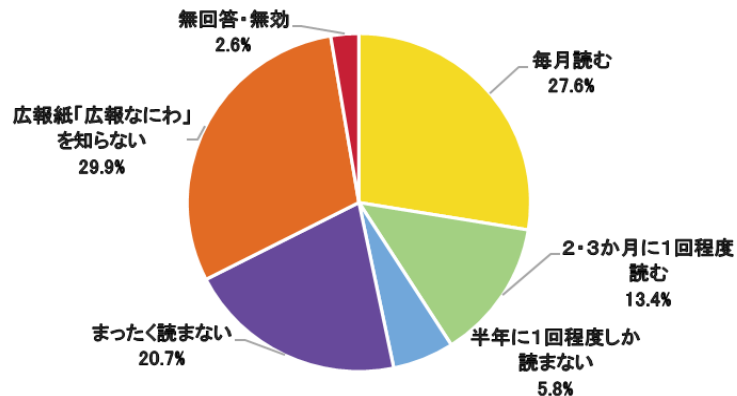
以前は広報紙が来ていたが、今は何もない
知らない
広報紙はなし、必要な情報は窓口
区役所に行った時に見る
特に情報収集していない
口コミ
事業内容は回覧板だけ 新聞はとっていない
回覧で！
何もない
広報板
ポスティングされるチラシなど
情報発信していることすら知らない
住宅のポスター等、貼紙
あまり知らない、町会で知らせてくれることもある
町内の回覧板にて
仕事が大変なのであまり見ない
何も情報を見ていない
事業、施策に関心をもっていない
何も見ていません
何も見ていないので知らない
何も当てはまらない
見てないです
無し
特に知らないです
ホームページ
知る方法がないので知らない
公園の掲示板
浪速区の情報は知らない
わからない
どれもなし
情報を得ていない、またはyahooニュースの大阪市情報
町会回覧板
施策は知らない
まったく情報をとってません
自治会
自分では調べない、たまたま耳にするくらい
友達から聞く
テレビ
町会から
保育園か病院

3. 浪速区広報紙「広報なにわ」について

問8 あなたは、浪速区役所が毎月1日に発行している、広報紙「広報なにわ」を読んでいますか。

1. 毎月読む（→問9へ）
2. 2・3か月に1回程度読む（→問9へ）
3. 半年に1回程度しか読まない（→問10へ）
4. まったく読まない（→問10へ）
5. 広報紙「広報なにわ」を知らない（→問11へ）

N = 569

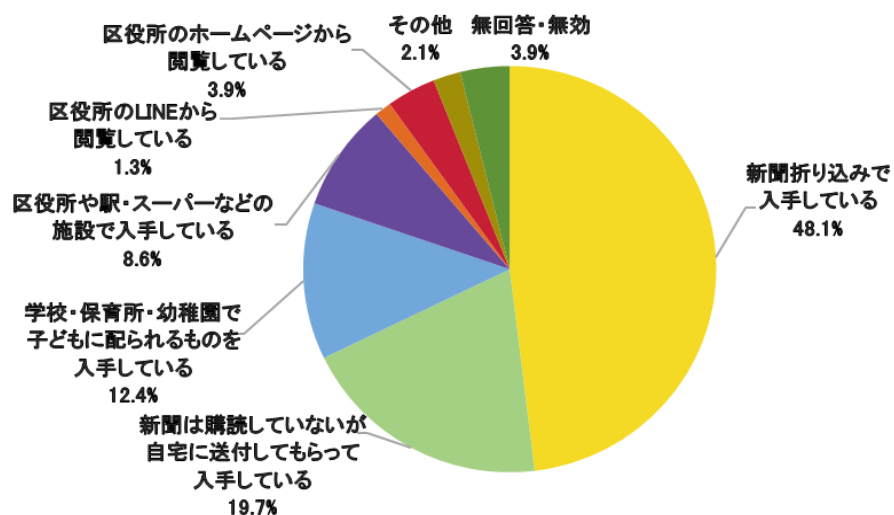


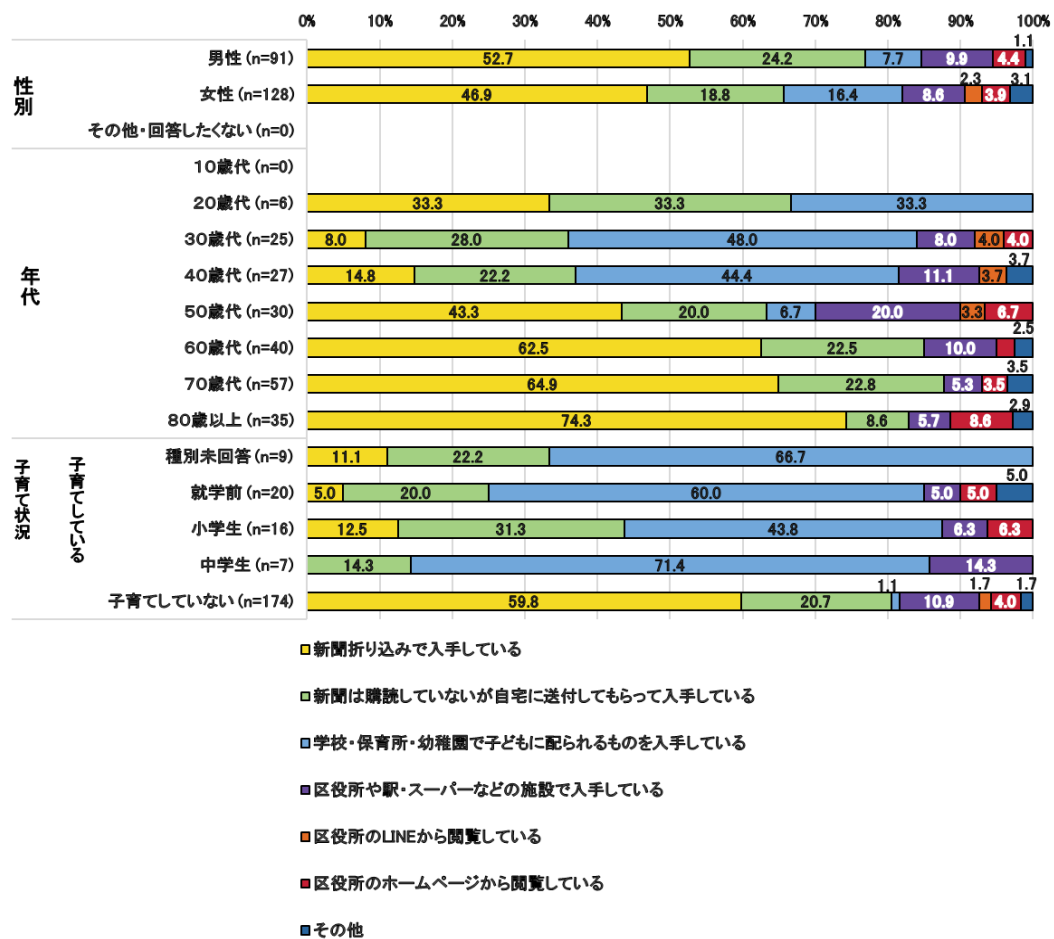
全体では、「毎月読む」「2・3か月に1回程度読む」と回答した方は41.0%という結果となりました。
 一方で、「『広報なにわ』を知らない」と回答した方は、29.9%という結果となりました。
 年代別では、70歳代以上の年代で「毎月読む」および「2・3か月に1回程度読む」と回答した方の割合が5割を超える結果となりました。

問9 問8で「1. 毎月読む」「2. 2・3か月に1回程度読む」とお答えの方へおうかがいします。
あなたは、広報紙「広報なにわ」を主にどのような方法で入手していますか。

1. 新聞折り込みで入手している
2. 新聞は購読していないが自宅に送付してもらって入手している
3. 学校・保育所・幼稚園で子どもに配られるものを入手している
4. 区役所や駅・スーパーなどの施設で入手している
5. 区役所のLINEから閲覧している
6. 区役所のホームページから閲覧している
7. その他（ ）

N = 233





全体では、「新聞折り込みで入手している」と回答した方の割合が最も多く、48.1%という結果となりました。ついで多かったのが「新聞は購読していないが自宅に送付してもらって入手している」と回答した方で、19.7%という結果となりました。

年代別では、30歳代と40歳代で「学校・保育所・幼稚園で子どもに配られるものを入手している」と回答した方の割合が最も多いという結果となりました。

7. その他で頂いた回答

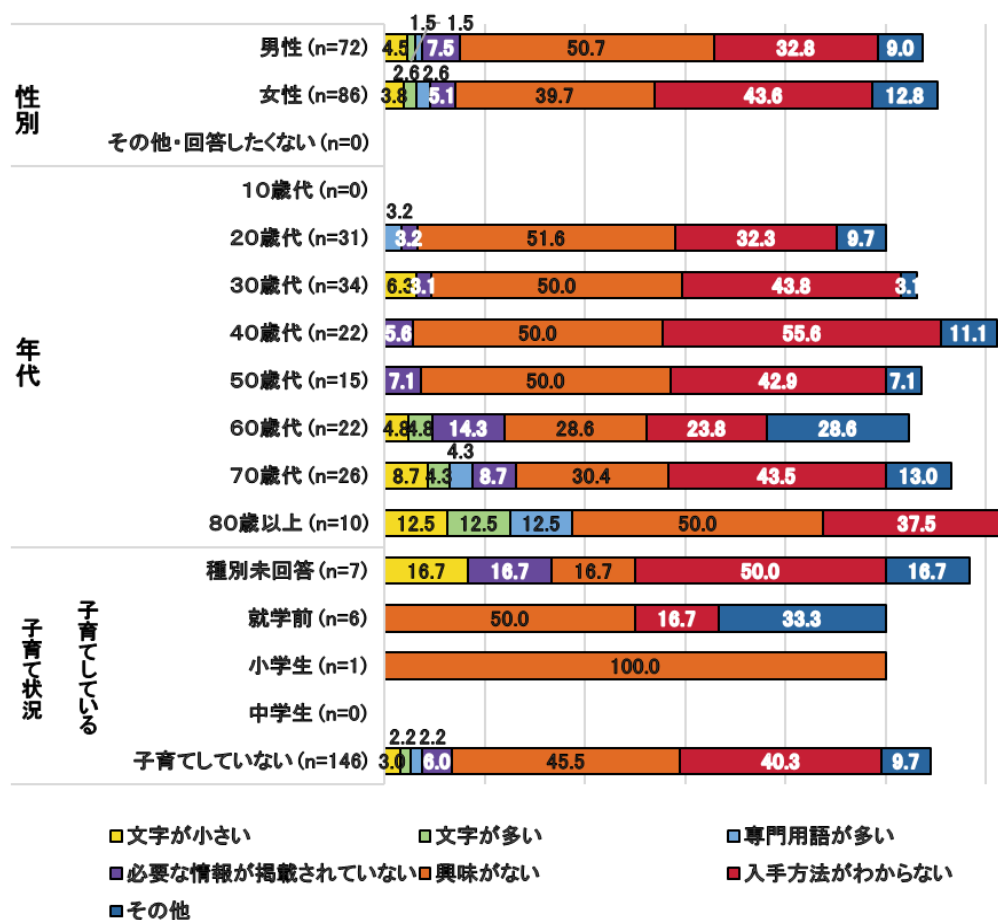
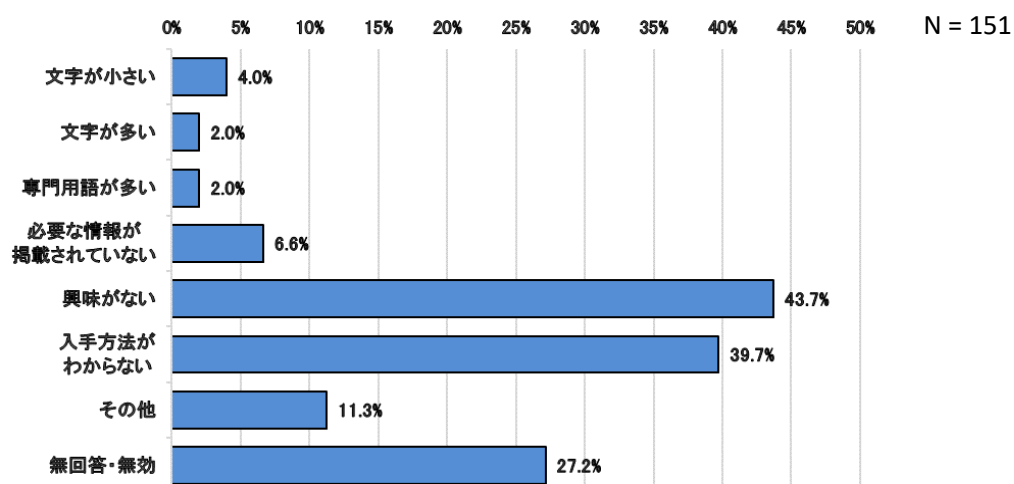
実家に送付されたものをもらっている
回覧
社会福祉協議会(浪速)イベント参加(ふれあい)
自治会

問10 問8で「3.半年に1回程度しか読まない」「4.まったく読まない」とお答えの方へおうかがいします。

あなたは、広報紙「広報なにわ」を読まない理由は何ですか。

(※あてはまるものすべてお選びください)

1. 文字が小さい
2. 文字が多い
3. 専門用語が多い
4. 必要な情報が掲載されていない
5. 興味がない
6. 入手方法がわからない
7. その他()



この質問は複数の回答を選択可能であるため、性別・年代別などそれぞれの回答者数(N)に対する割合を表しています。

全体では、「興味がない」と回答した方の割合が最も多く、43.7%という結果となりました。
 ついで多かったのが「入手方法がわからない」と回答した方で、39.7%という結果となりました。
 年代別では、20歳代から50歳代で「興味がない」と回答した方の割合が最も高い結果となりました。

7. その他で頂いた回答

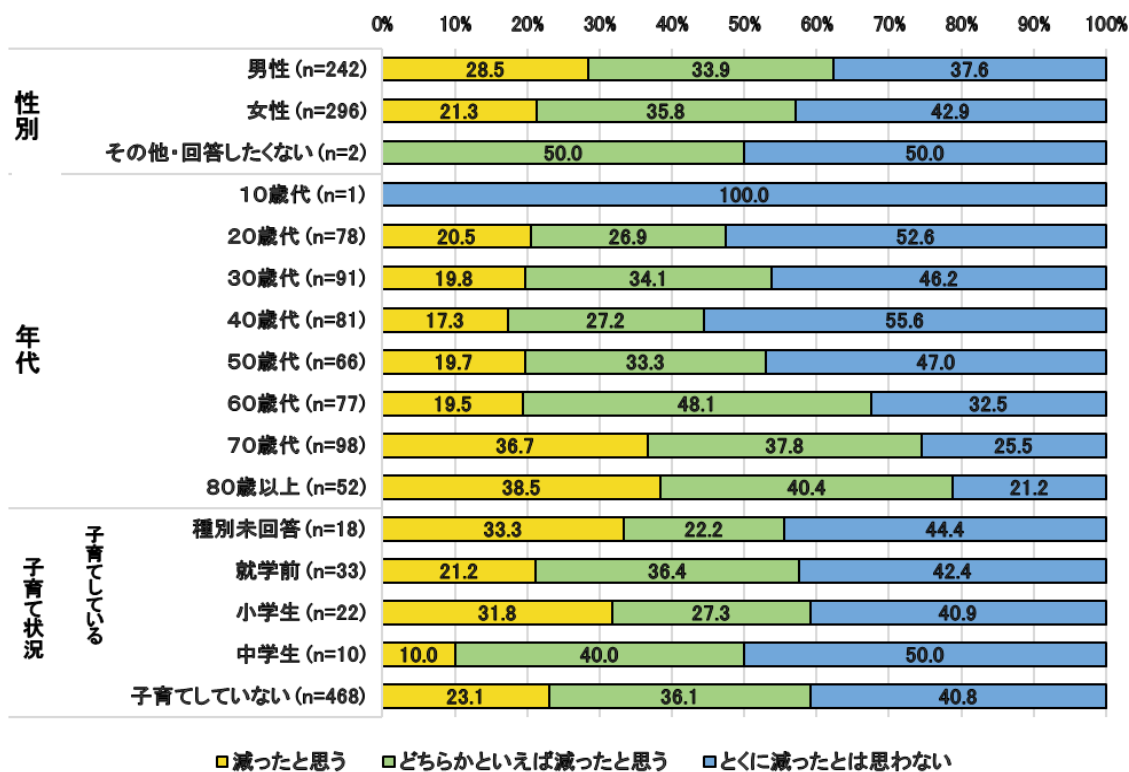
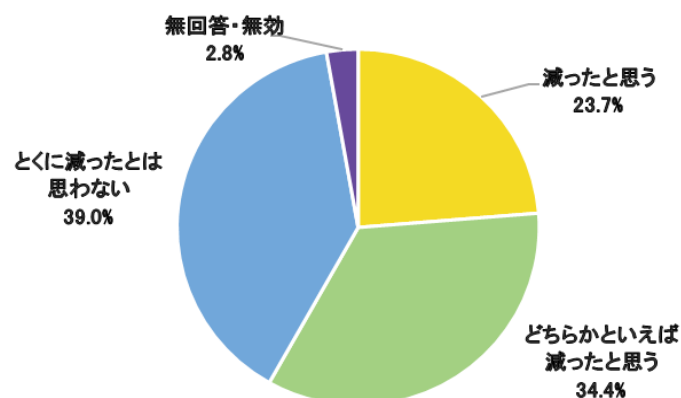
送られなくなった、あまり必要もない
面倒くさい
どこにあるか分からない
申請したが届かない
読んだことが無いので分かりません、見たことはある気がします
存在を知らない
町会回覧に回して欲しい
仕事で
多忙のため
単身赴任中だから
読みたいのですが、娘夫婦のところにあるので、こちらまでまわってこない
新聞を購読していないので入手できない
いつ入っているかよくわからないから
区役所等で手にする以外機会がない
前の住人の名前で届いたことがあり、引越してから自分の名前宛に届いていない(住民票変更済)
現在のところ、自分に興味の有る物が無い

4. 防犯・防災について

問11 あなたは、以前に比べて、区内の落書きが減ったと感じますか。

1. 減ったと思う
2. どちらかといえば減ったと思う
3. とくに減ったとは思わない

N = 569



全体では「減ったと思う」および「どちらかといえば減ったと思う」と回答した方の割合が58.1%となり、肯定的意見が過半数を超える結果となりました。

年代別では、70歳代、80歳以上で肯定的意見の割合が7割を超える結果となりました。