

## 浪速区役所窓口案内一覧（50音順）

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
青パト（青色防犯パトロールカー）	6階61	市民協働	6647-9734
空家対策	6階61	市民協働	6647-9734
安全パトロール<地域安全対策チーム>	6階61	市民協働	6647-9734
いきいき百歳体操	3階33	地域保健活動	6647-9968
育成医療<自立支援医療（育成医療）>	3階32	障がい者支援	6647-9897
遺族基礎年金（国民年金）	2階28	保険年金	6647-9956
1日人間ドック<人間ドック>	2階28	保険年金	6647-9956
犬に関すること（登録・苦情・飼えなくなった時等）	3階34	保健	6647-9882
犬の死亡届（飼い犬）	3階34	保健	6647-9882
医療機関の届出	3階34	保健	6647-9882
医療券	5階51	生活支援	6647-9872
医療助成・医療証（重度障がい者・子ども・ひとり親の助成）	3階32	障がい者支援	6647-9897
医療用装具	2階28	保険年金	6647-9956
印鑑登録証明の交付（証明書の交付は市内区役所・サービスカウンターで可能：条件あり）	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
印鑑登録・登録証明（印鑑の登録は、住民登録地でしかできません）	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
インフルエンザ予防接種（高齢者）	3階34	保健	6647-9882
運営方針	6階62	企画調整	6647-9683
エイズ（検査に関すること）	3階34	保健	6647-9882
エイズ（病気に関すること）	3階33	地域保健活動	6647-9968
栄養指導	3階34	保健	6647-9882
A E D（設置場所は3階エレベーター横）	6階63	総務	6647-9625
駅構内の広報板	6階62	企画調整	6647-9683
SDGs	6階62	企画調整	6647-9683
閲覧<公示価格の閲覧>	6階63	総務	6647-9625
閲覧<住民基本台帳簿の閲覧>	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
N N P（なにわ・なでしこ・パトロール隊）	6階61	市民協働	6647-9734

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
NHK放送受信料の免除該当確認（生活保護の方）	5階51	生活支援	6647-9872
NHK放送受信料の免除該当確認（障がいのある方・生活保護受給者は除く）	3階32	障がい者支援	6647-9897
エンゼルサポーター派遣事業(申請書配布)	3階32	子育て支援	6647-9895
O(オー)157	3階34	保健	6647-9882
大阪市健康診査	3階34	保健	6647-9882
お出かけマップ（地図）（交通局制作）	6階62	企画調整	6647-9683
落とし物	6階63	総務	6647-9625
介護医療院	3階31	高齢者支援	6647-9859
外国人のための区政相談（トリオフォン）	6階62	企画調整	6647-9683
外国人身心障がい者給付金	3階32	障がい者支援	6647-9897
外国籍住民の異動届（住民基本台帳）	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
介護券	5階51	生活支援	6647-9872
介護保険制度	3階31	高齢者支援	6647-9859
介護予防事業	3階33	地域保健活動	6647-9968
介護療養型医療施設(介護職員の手厚く配置された病院等)	3階31	高齢者支援	6647-9859
介護老人福祉施設<特別養護老人ホーム>	3階31	高齢者支援	6647-9859
介護老人保健施設(老人保健施設)	3階31	高齢者支援	6647-9859
害虫・相談	3階34	保健	6647-9882
街頭交通指導	6階61	教育・学習支援	6647-9743
海難事故の証明	6階63	総務	6647-9625
街路防犯灯<防犯灯>	6階61	市民協働	6647-9734
家屋評価証明書の発行	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
貸付(緊急援護資金)	5階51	生活支援	6647-9872
貸付(母子・寡婦・父子福祉資金)	3階32	子育て支援	6647-9895
課税証明	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
河川占用許可申請	6階63	総務	6647-9625
火葬許可証	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
家族の死亡(死亡届、火葬許可証)	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
学校体育施設開放	6階61	教育・学習支援	6647-9743
学校統廃合	6階61	教育・学習支援	6647-9743
学校(校区)の案内	2階22	住民情報(登録)	6647-9963
学校選択制(制度に関する事)	6階61	教育・学習支援	6647-9743
学校選択制(手続きに関する事)	2階22	住民情報(登録)	6647-9963
家庭児童相談室での相談	3階32	子育て支援	6647-9895
寡婦年金	2階28	保険年金	6647-9956
紙おむつの支給(高齢者介護用品)	3階31	高齢者支援	6647-9859
仮ナンバー(臨時運行許可)	2階25	住民情報(証明)	6647-9963
肝炎治療医療費助成	3階34	保健	6647-9882
環境衛生	3階34	保健	6647-9882
環境対策作業(環対)	6階61	市民協働	6647-9734
がん検診(胃・大腸・肺・子宮・乳)	3階34	保健	6647-9882
看護師免許申請	3階34	保健	6647-9882
感染症	3階34	保健	6647-9882
還付の手続き(国民健康保険料)	2階29	保険管理	6647-9946
還付の手続き(後期高齢者医療制度)	2階28	保険年金	6647-9956
還付の手続き(介護保険料)	3階31	高齢者支援	6647-9859
帰化届(法務局への申請結果に基づく帰化届 戸籍の作成)	2階21	住民情報(戸籍)	6647-9961
規格葬儀(パンフレットの配架)	6階62	企画調整	6647-9683
記載事項証明(日本国籍、外国籍共通)の交付(住民票)	2階25	住民情報(証明)	6647-9963
記載事項証明(戸籍届出書)	2階21	住民情報(戸籍)	6647-9961
期日前投票(相談・投票)	6階63	総務(選挙)	6647-9626
寄付金(<区政推進基金>、ふるさと納税)	6階63	総務	6647-9625
虐待(子ども・DV)	3階32	子育て支援	6647-9895
虐待(高齢者・障がい者)	3階31	高齢者支援	6647-9859
旧氏の記載・削除	2階25	住民情報(登録)	6647-9963
旧町名の証明	2階22	住民情報(登録)	6647-9963

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
給付金<外国人心身障がい者給付金>	3階32	障がい者支援	6647-9897
給付金<在日外国人高齢者給付金>	3階31	高齢者支援	6647-9859
行政相談（毎月第2水曜日の午前）	6階62	企画調整	6647-9683
狂犬病予防注射	3階34	保健	6647-9882
行政区画変更証明	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
行政書士による無料相談（毎月第1金曜日の午後）	6階62	企画調整	6647-9683
行政連絡調整会議(行連)	6階62	企画調整	6647-9683
緊急援護資金(貸付)	5階51	生活支援	6647-9872
緊急通報システム事業(障がい)	3階32	障がい者支援	6647-9897
緊急通報システム事業(高齢)	3階31	高齢者支援	6647-9859
近傍類似地の証明書の発行	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
区運営方針	6階62	企画調整	6647-9683
駆除の相談(害虫・ネズミなど)	3階34	保健	6647-9882
苦情（職員に関すること）	6階63	総務	6647-9625
苦情(業務担当に分類しにくいもの)	6階62	企画調整	6647-9683
区将来ビジョン	6階62	企画調整	6647-9683
区政会議	6階62	企画調整	6647-9683
区政推進基金<ふるさと納税>	6階63	総務	6647-9625
区制100周年（浪速区制100周年）	6階62	企画調整	6647-9683
区長とかたろう（令和2年12月で終了）	6階62	企画調整	6647-9683
区の予算	6階63	総務	6647-9625
区防災計画	6階61	市民協働	6647-9734
区民アンケート	6階62	企画調整	6647-9683
区民ギャラリー(区役所1階)の申込み	6階63	総務	6647-9625
区民まつり	6階61	市民協働	6647-9883
区役所附設会館（区民センター）	6階61	市民協働	6647-9883
ケアセンター	5階51	生活支援	6647-9872
軽自動車税の納税証明書の発行	2階25	住民情報（証明）	6647-9963

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
軽費老人ホーム（旧：ケアハウス）	3階31	高齢者支援	6647-9859
敬老優待乗車証	3階31	高齢者支援	6647-9859
結核	3階34	保健	6647-9882
結婚したとき(婚姻届：24時間対応 時間外は時間外窓口で受付)	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
現況届	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
現況届（障害基礎年金）	2階28	保険年金	6647-9956
現況届（児童手当 6月）	3階32	子育て支援	6647-9895
現況届（児童扶養手当 8月）	3階32	子育て支援	6647-9895
現況届（外国人心身障がい者給付金 6月）	3階32	障がい者支援	6647-9897
現況届（障がい児福祉手当 8月）	3階32	障がい者支援	6647-9897
現況届（特別児童扶養手当 8月）	3階32	障がい者支援	6647-9897
現況届（特別障がい者手当 8月）	3階32	障がい者支援	6647-9897
現況届（福祉手当 8月）	3階32	障がい者支援	6647-9897
健康講座	3階33	地域保健活動	6647-9968
健康相談	3階33	地域保健活動	6647-9968
健康づくり推進員（社会教育団体）	6階61	教育・学習支援	6647-9743
健康手帳（すこやか手帳）	3階34	保健	6647-9882
健康展	3階34	保健	6647-9882
健康の日（毎月1日）	3階34	保健	6647-9882
（負担）限度額証（介護保険）	3階31	高齢者支援	6647-9859
限度額適用・標準負担額減額認定証（国民健康保険・後期高齢者医療制度）	2階28	保険年金	6647-9956
減免(介護保険料)	3階31	高齢者支援	6647-9859
減免(国民健康保険)	2階29	保険管理	6647-9946
減免(後期高齢者医療制度)	2階28	保険年金	6647-9956
広域交付住民票の写しの交付（本籍地入りは発行不可、発行時間は平日の17:00まで）	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
広域避難場所	6階61	市民協働	6647-9734
公益通報（職員に関する苦情等）	6階63	総務	6647-9977
公害関係の相談(健康被害補償)	3階34	保健	6647-9882

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
高額療養費・療養費の支払い（後期高齢者医療制度）	2階28	保険年金	6647-9956
高額介護サービス費	3階31	高齢者支援	6647-9859
公課証明(固定資産（税額入り）)	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
後期高齢者医療制度	2階28	保険年金	6647-9956
工業統計調査	6階63	総務	6647-9626
校区案内	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
広告の申込み(庁舎内等)	6階63	総務	6647-9625
広告の申込み(広報紙・ホームページ)	6階62	企画調整	6647-9683
口座振替の手続き(後期高齢者医療制度)	2階28	保険年金	6647-9956
口座振替の手続き(国民健康保険料)	2階29	保険管理	6647-9946
口座振替の手続き(介護保険料)	3階31	高齢者支援	6647-9859
公示価格の閲覧	6階63	総務	6647-9625
更生医療<自立支援医療（更生医療）>	3階32	障がい者支援	6647-9897
更生保護女性会	6階61	教育・学習支援	6647-9743
高速道路割引<有料道路割引>	3階32	障がい者支援	6647-9897
交通安全啓発活動	6階61	教育・学習支援	6647-9743
交通事故をなくす運動	6階61	教育・学習支援	6647-9743
交通事故等の第三者行為による傷病届の受理	2階28	保険年金	6647-9956
広報紙<広報なにわ>	6階62	企画調整	6647-9683
広報なにわ<広報紙>	6階62	企画調整	6647-9683
広報板（地下鉄駅構内）	6階62	企画調整	6647-9683
高齢者への虐待	3階31	高齢者支援	6647-9859
高齢者住宅改修費給付事業	3階31	高齢者支援	6647-9859
高齢受給者証	2階28	保険年金	6647-9956
国勢調査	6階63	総務	6647-9626
国民健康保険(保険料の減免・納付・納付相談・納付額証明・差押等滞納処分)	2階29	保険管理	6647-9946
国民健康保険（加入・脱退・出産育児一時金・葬祭費・高額療養費・療養費）	2階28	保険年金	6647-9956
国民年金(相談・届出・任意加入・寡婦年金制度・死亡一時金・保険料の免除・学生納付特例)	2階28	保険年金	6647-9956

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
戸籍謄本・抄本の交付	2階25	住民情報（証明）	6647-9961
子育てつどいのひろば	4階	子育て支援	080-3788-8480
子育て応援マップ	3階32	子育て支援	6647-9895
子育てコンシェルジュ（保育所の入所相談等）	3階32	子育て支援	6647-9895
子育て支援室	3階32	子育て支援	6647-9895
骨粗しょう症	3階34	保健	6647-9882
固定資産税評価証明書の発行	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
こども110番の家	6階61	教育・学習支援	6647-9743
子どもの健診（3か月児、1歳6か月児、3歳児等）	3階34	保健	6647-9882
こどもサポートネット	3階32	子育て支援	6647-9895
子どもの虐待に関する相談・通報	3階32	子育て支援	6647-9895
子どもが生まれたとき（出生届）	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
こども医療費助成	3階32	子育て支援	6647-9895
こども難病医療費助成	3階34	保健	6647-9882
こども連合協議会、こども会（社会教育団体）	6階61	教育・学習支援	6647-9743
ごみ屋敷	6階61	市民協働	6647-9734
コミュニティづくり・コミュニティ事業	6階61	市民協働	6647-9883
婚姻届（24時間対応 時間外は時間外窓口で受付）	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
コンビニ交付サービスについて（戸籍謄本、附票）	2階22	住民情報（戸籍）	6647-9961
災害対策	6階61	市民協働	6647-9734
災害弔慰金・見舞金	6階61	市民協働	6647-9734
債権者登録申請	6階63	総務	6647-9625
在宅医療・介護連携推進事業	3階34	保健	6647-9882
在日外国人高齢者給付金	3階31	高齢者支援	6647-9859
作業療法士免許申請	3階34	保健	6647-9882
差別問題、差別落書き	6階61	教育・学習支援	6647-9743
さんかくち（南海電鉄新今宮駅高架下の市有地の活用）	6階61	市民協働	6647-9883
障がい者相談員（身体・知的）	3階32	障がい者支援	6647-9897

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
市・府営住宅の申込用紙配付(募集パンフレット設置)	6階62	企画調整	6647-9683
市営住宅の申込(福祉目的住宅) 5月(高齢者・障がい者・ひとり親世帯)	3階32	連絡調整	6647-9857
歯周病検診(歯科健康相談)	3階34	保健	6647-9882
市政の相談・市民の声	6階62	企画調整	6647-9683
市政改革プラン	6階62	企画調整	6647-9683
自治会<振興町会>	6階61	市民協働	6647-9883
シックハウス	3階34	保健	6647-9882
指定難病(特定医療費)支給認定	3階32	障がい者支援	6647-9897
自転車マナー啓発	6階61	市民協働	6647-9734
児童への虐待	3階32	子育て支援	6647-9895
児童委員	5階51	生活支援	6647-9872
自動車の臨時運行許可<仮ナンバー>	2階25	住民情報(証明)	6647-9963
児童相談	3階32	子育て支援	6647-9895
児童手当	3階32	子育て支援	6647-9895
自動販売機(1階・2階・4階)	6階63	総務	6647-9625
児童扶養手当	3階32	子育て支援	6647-9895
児童遊園	6階61	市民協働	6647-9883
視能訓練士免許申請	3階34	保健	6647-9882
死亡一時金(国民年金)	2階28	保険年金	6647-9956
死亡届(24時間対応 時間外は時間外窓口で受付)	2階21	住民情報(戸籍)	6647-9961
市民税(納税証明の発行)	2階25	住民情報(証明)	6647-9963
氏名を変える	2階21	住民情報(戸籍)	6647-9961
社会教育団体(体協、青指、青福、こども会、スポ推、健康づくり、PTA)	6階61	教育・学習支援	6647-9743
車検の証明(軽自動車)	2階25	住民情報(証明)	6647-9963
社会保険労務士による相談(毎月第3木曜日 午後1時～)	6階62	企画調整	6647-9683
ジャングルなんば(御堂筋・元町2丁目交差点の道路空間活用事業)	6階61	市民協働	6647-9883
集会所(地域集会施設)	6階61	市民協働	6647-9883
就学前児童サポート事業(ぶちサポ)	3階32	子育て支援	6647-9895

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
就学通知	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
就業サポーターによる就業相談（ひとり親家庭等：火曜日・木曜日）	3階32	子育て支援	6647-9895
就業相談（ひとり親家庭等就業サポーターによる相談：火曜日・木曜日）	3階32	子育て支援	6647-9895
住居確保給付金	4階	くらしサポートセンターな	6536-8861
住居表示（住居表示変更日 昭和55年11月1日：証明・プレート交付を含む）	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
住所の届出(転入・転居・転出・世帯変更)	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
住宅改修(障がい者)	3階32	障がい者支援	6647-9897
住宅改修（介護保険・高齢者）	3階31	高齢者支援	6647-9859
重度障がい者入浴サービス	3階32	障がい者支援	6647-9897
重度障がい者医療費助成	3階32	障がい者支援	6647-9897
収入申告書(生活保護)	5階51	生活支援	6647-9872
住民基本台帳の閲覧<閲覧>	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
住民基本台帳(住基)	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
住民票の写しの交付	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
出生届（24時間対応 時間外は時間外窓口で受付）	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
受理証明書(各種戸籍届出)の交付（市内で受理したものに限定：結婚・死亡など）	2階25	住民情報（証明）	6647-9961
生涯学習	6階61	教育・学習支援	6647-9743
障害基礎年金	2階28	保険年金	6647-9956
障がい児福祉手当	3階32	障がい者支援	6647-9897
障がい者への虐待	3階32	障がい者支援	6647-9897
障がい者控除	3階31	高齢者支援	6647-9859
障がい者施設(身体・知的・精神障がい)の案内	3階32	障がい者支援	6647-9897
障がい者自立支援制度	3階32	障がい者支援	6647-9897
障がい者世帯向けの市営住宅	3階32	障がい者支援	6647-9897
奨学制度（母子・寡婦・父子福祉資金貸付(修学資金・就学支度資金)）	3階32	子育て支援	6647-9895
小学校の入学・転校	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
常設相談（保健師による健康相談）	3階33	地域保健活動	6647-9968
商店会連盟(区商連)	6階61	市民協働	6647-9883

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
小児慢性特定疾患治療の医療給付	3階34	保健	6647-9882
情報バリアフリー化支援	3階32	障がい者支援	6647-9897
(謄本) 抄本の交付 (戸籍・除籍など)	2階25	住民情報 (証明)	6647-9961
将来ビジョン	6階62	企画調整	6647-9683
職員(浪速区役所職員)に関すること	6階63	総務	6647-9625
食事代の減額(国民健康保険・後期高齢者医療制度)	2階28	保険年金	6647-9956
食生活相談	3階34	保健	6647-9882
助産師免許申請	3階34	保健	6647-9882
助産施設	3階32	子育て支援	6647-9895
除籍謄本・抄本の交付	2階25	住民情報 (証明)	6647-9961
所得証明(課税証明)	2階25	住民情報 (証明)	6647-9963
自立支援医療 (更生医療・精神通院医療・育成医療)	3階32	障がい者支援	6647-9897
人権の相談・人権啓発	6階61	教育・学習支援	6647-9743
振興町会<自治会>	6階61	市民協働	6647-9883
震災訓練	6階61	市民協働	6647-9734
心身障がい者扶養共済	3階32	障がい者支援	6647-9897
新生児出生連絡票	3階34	保健	6647-9882
新生児訪問	3階34	保健	6647-9882
身体障がい者・知的障がい者の福祉サービスの相談	3階32	障がい者支援	6647-9897
身体障がい者自動車改造費補助	3階32	障がい者支援	6647-9897
身体障がい者手帳	3階32	障がい者支援	6647-9897
診療放射線技師免許申請	3階34	保健	6647-9882
スポーツ推進委員協議会 (社会教育団体)	6階61	教育・学習支援	6647-9743
セアカゴケグモ	3階34	保健	6647-9882
生活困窮者自立支援	4階	くらしサポートセンターな	6536-8861
生活支援ハウス	3階31	高齢者支援	6647-9859
生活保護	5階51	生活支援	6647-9872
税金の証明 (各年度1月1日の住所地での課税)	2階25	住民情報 (証明)	6647-9963

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
青少年指導員・青少年福祉委員（社会教育団体）	6階61	教育・学習支援	6647-9743
成人式（成人の日記念のつどい）	6階61	教育・学習支援	6647-9743
精神障がい者保健福祉手帳	3階32	障がい者支援	6647-9897
精神保健福祉相談（こころの病気・認知症・思春期・薬物・アルコール問題等）	3階33	地域保健活動	6647-9968
成年後見制度（認知症高齢者、知的・精神障がい者）	3階31	高齢者支援	6647-9859
成年被後見人でない証明書の交付	2階25	住民情報（証明）	6647-9961
世帯の変更（世帯合併、世帯分離、世帯主変更）	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
選挙に関すること	6階63	総務（選挙）	6647-9626
戦傷病者、戦没者遺族などの援護（弔慰金）	6階61	市民協働	6647-9883
騒音（生活騒音）	3階34	保健	6647-9882
葬祭費の支給（後期高齢者医療制度）	2階28	保険年金	6647-9956
相談（法律、行政、行政書士、社会保険労務士によるものなど）	6階62	企画調整	6647-9683
相談（犬、猫、野生鳥獣、害虫など）	3階34	保健	6647-9882
相談（環境衛生、食品衛生、騒音、ビル・マンションの飲水、簡易専用水道など）	3階34	保健	6647-9882
タクシー料金の助成（重度障がい者など）	3階32	障がい者支援	6647-9897
種花会議	6階61	市民協働	6647-9883
地域安全防犯対策チーム<安全パトロール>	6階61	市民協働	6647-9734
地域活動協議会	6階61	市民協働	6647-9883
地域集会施設（集会所）	6階61	市民協働	6647-9883
地域振興会<町会>	6階61	市民協働	6647-9883
地域福祉コーディネート事業	3階31	高齢者支援	6647-9859
地域ふれあい子育て教室	3階33	地域保健活動	6647-9968
地縁団体の法人化	6階61	市民協働	6647-9883
地図（観光ガイドブック（デジタルブック版のみ））	6階61	市民協働	6647-9883
地図（子育て応援マップ）	3階32	子育て支援	6647-9895
地図（駐輪場マップ）	6階61	市民協働	6647-9734
地図（防災マップ）	6階61	市民協働	6647-9734
地図（まちあるきマップ）	6階61	市民協働	6647-9883

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
知的障がい者の相談	3階32	障がい者支援	6647-9897
中学校の転入学	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
駐車場(地下駐車場)	6階63	総務	6647-9625
駐輪場マップ（地図）	6階61	市民協働	6647-9734
弔慰金（災害時）	6階61	市民協働	6647-9734
弔慰金（戦没者遺族・戦傷病者）	6階61	市民協働	6647-9883
町会<地域振興会>	6階61	市民協働	6647-9883
懲戒処分	6階63	総務	6647-9625
調剤券	5階51	生活支援	6647-9872
町名変更証明（住居表示変更日：昭和55年11月1日）	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
貯水槽の水質相談	3階34	保健	6647-9882
ツイッター（twitter）	6階62	企画調整	6647-9683
通知カード（マイナンバー）	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
津波避難ビル	6階61	市民協働	6647-9734
DV<ドメスティック・バイオレンス>の相談	3階32	子育て支援	6647-9895
手帳(身体障がい者・精神障がい者・療育)	3階32	障がい者支援	6647-9897
転居(転入・出)届、転出証明	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
転校(小・中学校)	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
電子証明書(公的個人認証サービス)	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
点字図書・新聞の購入助成	3階32	障がい者支援	6647-9897
転籍届	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
電話番号一覧表(座席一覧表)	6階63	総務	6647-9625
統計(国勢調査・商業統計・工業統計等の各種統計)	6階63	総務	6647-9626
動物(犬・猫・野生鳥獣等)の苦情・相談	3階34	保健	6647-9882
謄本（抄本）の交付（戸籍・除籍など）	2階25	住民情報（証明）	6647-9961
独身証明書の交付	2階25	住民情報（証明）	6647-9961
特定健診（検診関係）	3階34	保健	6647-9882
特定健康診査・特定保健指導（受診券に関すること）	2階28	保険年金	6647-9956

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
特定個人情報（マイナンバーカード）	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
特定疾患(大人、難病)	3階32	障がい者支援	6647-9897
特定疾病（国民健康保険・後期高齢医療制度）	2階28	保険年金	6647-9956
特別永住の申請(申請・更新・出生届時)	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
特別児童扶養手当	3階32	障がい者支援	6647-9897
特別障害給付金	2階28	保険年金	6647-9956
特別障がい者手当	3階32	障がい者支援	6647-9897
特別弔慰金	6階61	市民協働	6647-9883
特別養護老人ホーム<介護老人福祉施設>	3階31	高齢者支援	6647-9859
ドメスティック・バイオレンス<DV>の相談	3階32	子育て支援	6647-9895
亡くなったとき(亡くなったとき 24時間対応 時間外は時間外窓口で受付)	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
なでこちゃん（浪速区広報・啓発キャラクター）	6階62	企画調整	6647-9683
なにわ・なでしこ・パトロール隊（NNP）	6階61	市民協働	6647-9734
浪速区広報・啓発キャラクター なでこちゃん	6階62	企画調整	6647-9683
浪速区制100周年	6階62	企画調整	6647-9683
浪速子ども球技大会<フレンズカップ・オブ・ナニワ>	6階61	教育・学習支援	6647-9743
浪速っこ広場	3階33	地域保健活動	6647-9968
なにわ（728）の日	6階61	市民協働	6647-9883
名前を変える（名前の変更届）	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
習い事（生涯学習）	6階61	教育・学習支援	6647-9743
難病（特定医療費（指定難病）支給認定）	3階32	障がい者支援	6647-9897
日常生活用具の給付（障がい者）	3階32	障がい者支援	6647-9897
日常生活用具の給付（高齢者）	3階31	高齢者支援	6647-9859
日本橋安全まちづくり作戦（日本橋パレード）	6階61	市民協働	6647-9734
日本語教室紹介	6階61	教育・学習支援	6647-9743
日本語サポーター	6階61	教育・学習支援	6647-9743
入院したとき（国民健康保険・後期高齢医療制度）	2階28	保険年金	6647-9956
入籍届<婚姻届>（24時間対応 時間外は時間外窓口で受付）	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
乳児院での短期預かり	3階32	子育て支援	6647-9895
乳幼児健康診査	3階34	保健	6647-9882
乳幼児健康相談	3階33	地域保健活動	6647-9968
任意加入（国民年金）	2階28	保険年金	6647-9956
人間ドック＜1日人間ドック＞	2階28	保険年金	6647-9956
妊婦教室	3階33	地域保健活動	6647-9968
妊婦健康診査	3階34	保健	6647-9882
妊婦歯科健診	3階34	保健	6647-9882
猫の苦情・相談	3階34	保健	6647-9882
ネズミ・衛生害獣の苦情・相談	3階34	保健	6647-9882
納税証明（市税の課税額、納付済額）	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
納付額証明（確定申告用）	2階29	保険管理	6647-9946
墓のことについて（改葬の証明、火葬許可証の再発行など）	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
はぐくみネット	6階61	教育・学習支援	6647-9743
破産者でない証明書の交付（破産者については 証明書はできません）	2階25	住民情報（証明）	6647-9961
バス券<敬老優待乗車証>	3階31	高齢者支援	6647-9859
バス券(障がい者割引)	3階32	障がい者支援	6647-9897
バス券(母子割引) 平成26年3月末廃止	3階32	子育て支援	6647-9895
ハチ	3階34	保健	6647-9882
発達相談	3階33	地域保健活動	6647-9968
花と緑のまちづくり	6階61	市民協働	6647-9883
B C G 予防接種	3階34	保健	6647-9882
P T A 活動（P T A 協議会）（社会教育団体）	6階61	教育・学習支援	6647-9743
非課税証明（非課税の申告を行ったものに限る）	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
被災証明	6階61	市民協働	6647-9734
引越をするとき（住民票の異動）	2階22	住民情報（登録）	6647-9963
ひとり親家庭等就業サポーターによる就業相談（火曜日・木曜日）	3階32	子育て支援	6647-9895
ひとり親家庭医療費助成	3階32	子育て支援	6647-9895

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
ひとり親家庭にかかる諸施策	3階32	子育て支援	6647-9895
ひとり親（母子・父子）世帯向けの市営住宅（5月）	3階32	連絡調整	6647-9857
避難場所案内	6階61	市民協働	6647-9734
ヒブワクチン	3階34	保健	6647-9882
百歳体操	3階33	地域保健活動	6647-9968
100周年（浪速区制100周年）	6階62	企画調整	6647-9683
評価証明	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
病児保育・病後児保育制度	3階32	子育て支援	6647-9895
風しん抗体検査	3階34	保健	6647-9882
フェイスブック（facebook）	6階62	企画調整	6647-9683
付加年金の申込	2階28	保険年金	6647-9956
福祉バス借上げ料の助成	3階32	障がい者支援	6647-9897
福祉用具の購入（障がい者日常生活用具）	3階32	障がい者支援	6647-9897
福祉用具の購入（介護保険）	3階31	高齢者支援	6647-9859
不在者投票	6階63	総務（選挙）	6647-9626
不受理申出について（婚姻届、離婚届等）	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
負担限度額証（介護保険）	3階31	高齢者支援	6647-9859
負担割合証（介護保険）	3階31	高齢者支援	6647-9859
不妊治療	3階34	保健	6647-9882
ふるさと納税（区政推進基金）	6階63	総務	6647-9625
フレンズカップ・オブ・ナニワ<浪速子ども球技大会>	6階61	教育・学習支援	6647-9743
ペットに関する手続き等	3階34	保健	6647-9882
ペットボトルキャップの回収	6階61	教育・学習支援	6647-9743
ヘルプマークの受付	3階32	障がい者支援	6647-9897
弁護士による法律相談（第1～第4水曜日の午後：予約は火曜日9時～）	6階62	企画調整	6647-9683
保育時間の延長	3階32	子育て支援	6647-9895
保育所の入所	3階32	子育て支援	6647-9895
包括連携協定（エール学園、YOLO BASE、スパワールド世界の大温泉）	6階61	市民協働	6647-9883

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
防災(区防災計画・防災協力事業所登録申請・防災マップ・防災リーダー)	6階61	市民協働	6647-9734
放置自転車対策(サイクルサポーター)	6階61	市民協働	6647-9734
防犯(防犯カメラ設置事業・防犯灯<街路防犯灯>)	6階61	市民協働	6647-9734
訪問指導(健康に関する訪問)	3階33	地域保健活動	6647-9968
法律相談(第1~第4水曜日の午後:予約は火曜日9時~)	6階62	企画調整	6647-9683
ホームページ(浪速区役所)	6階62	企画調整	6647-9683
保健師免許申請	3階34	保健	6647-9882
保険料の減免(国民健康保険)	2階29	保険管理	6647-9946
保険料の減免(後期高齢者医療制度)	2階28	保険年金	6647-9956
保険料の免除(国民年金)	2階28	保険年金	6647-9956
保護司会	6階61	教育・学習支援	6647-9743
保護施設	5階51	生活支援	6647-9872
保護費の受け取り	5階51	生活支援	6647-9872
母子生活支援施設	3階32	子育て支援	6647-9895
母子・寡婦・父子福祉資金(貸付)	3階32	子育て支援	6647-9895
母子健康手帳の交付	3階34	保健	6647-9882
補装具(交付・修理)(身体障がい者手帳を持っている場合)	3階32	障がい者支援	6647-9897
補装具(医療用)	2階28	保険年金	6647-9956
本籍の変更(転籍届・分籍届)	2階21	住民情報(戸籍)	6647-9961
マイナンバーカード(申請)(住基カード:平成30年12月に廃止)	2階25	住民情報(証明)	6647-9963
まちづくりセンター(浪速区まちづくりセンター 6649-0345)	6階61	市民協働	6647-9883
まちをよくなる活動補助金(令和4年3月28日に廃止)	6階61	市民協働	6647-9883
学び教室(中学生対象)	6階61	教育・学習支援	6647-9743
まなび支援(小学生対象)	6階61	教育・学習支援	6647-9743
未熟児養育医療・治療	3階34	保健	6647-9882
皆さまからの声(BOX)	6階62	企画調整	6647-9683
身分証明の交付	2階25	住民情報(証明)	6647-9961
見舞金<災害見舞金>	6階61	市民協働	6647-9734

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
名字<氏>をかえる	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
民生<生活保護>	5階51	生活支援	6647-9872
民生委員・児童委員	5階51	生活支援	6647-9872
無戸籍者についての相談	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
虫（害虫）の相談	3階34	保健	6647-9882
免許申請（保健師・助産師・看護師・診療放射線技師・理学療法士・作業療法士・視能訓練士・臨床検査技師）	3階34	保健	6647-9882
ヤングケアラー	3階32	子育て支援	6647-9895
有料道路割引（高速道路）	3階32	障がい者支援	6647-9897
養育医療（未熟児養育医療・治療）	3階34	保健	6647-9882
要援護者の見守りネットワーク強化事業	3階31	高齢者支援	6647-9859
養護老人ホーム	3階31	高齢者支援	6647-9859
養子縁組届・離縁届	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
要対協（要保護児童対策地域協議会）	3階32	子育て支援	6647-9895
予算	6階63	総務	6647-9625
予防接種	3階34	保健	6647-9882
LINE（浪速区公式LINE）	6階62	企画調整	6647-9683
LINE版「広報なにわ」	6階62	企画調整	6647-9683
落書き（差別落書き）	6階61	教育・学習支援	6647-9743
落書き（地域住民による消去）	6階61	市民協働	6647-9734
理学療法士免許申請	3階34	保健	6647-9882
離婚届	2階21	住民情報（戸籍）	6647-9961
離乳食講習会	3階34	保健	6647-9882
療育手帳（知的障がい者）	3階32	障がい者支援	6647-9897
緑化(緑化推進ボランティア)	6階61	市民協働	6647-9883
臨時運行許可申請（臨番）	2階25	住民情報（証明）	6647-9963
臨床検査技師免許申請	3階34	保健	6647-9882
連合振興町会	6階61	市民協働	6647-9883
老齢基礎年金	2階28	保険年金	6647-9956

問い合わせ内容	窓口	業務担当	電話番号
わくわく教室（妊婦教室）	3階33	地域保健活動	6647-9968