



避難所開設・運営ガイドライン

令和5年4月

浪速区役所

— は じ め に —

避難所の開設・運営にあたっては、自主防災組織による避難所運営への関わりが重要である、といった意見があったことから、災害時の避難所運営に係るガイドラインとしてこの冊子をご活用いただき、地域の実情に応じた、避難所運営体制の充実・強化の一助となれば幸いです。

令和5年4月

自助・共助・公助とは

自助とは、自分（家族）の命を自分（家族）で守ること

共助とは、地域の皆さんで互いに助け合うこと

公助とは、国や市の行政機関が対策を行うこと

災害被害を軽減するには、これらの連携が重要

目 次

第1章 避難所運営にあたって

1 避難所	P.6
2 避難所の状況想定（大規模災害時）	P.6
3 避難所におけるルールの検討	P.8
4 避難所運営委員会の組織	P.9
5 各部の役割・任務	P.11
(1) 委員長・副委員長の役割	P.11
(2) 各部の役割	P.11

第2章 避難所の開設・運営（発災当日～3日程度）

1 避難所の開設準備	P.13
(1) 施設の開設	P.13
(2) 施設の安全確認	P.15
(3) 避難所としてのルールとスペース設定	P.15
2 避難者の受入れ・誘導、名簿の作成	P.22
(1) 避難者の受入れ・誘導	P.22
(2) 名簿の作成	P.23
(3) 区災害対策本部への報告	P.24
3 避難所運営	P.25
(1) 避難所運営会議	P.25
①避難所運営会議の開催と記録	P.25
②避難所運営日報の作成	P.25
③避難所におけるルール	P.25
(2) 応急救護	P.25
(3) 安否確認等問合せ	P.26
(4) 生活環境（トイレの確保）	P.26
(5) 給水所	P.27
(6) 食料・物資	P.27
(7) 情報の発信・伝達	P.29
(8) 取材等への対応	P.30
(9) 防火・防犯対策	P.30
(10) 在宅避難者、車中泊避難者等への対応	P.31

第3章 ニーズへの対応（発災後3日～1週間程度）

1	避難所環境の整備	P.33
	(1) 避難所運営委員会組織の再編成	P.33
	(2) 避難所内での場所移動	P.33
	(3) 健康管理	P.33
	(4) 衛生管理	P.35
	(5) トイレに関すること	P.37
2	ボランティア	P.37
	(1) ボランティアニーズの把握	P.37
	(2) ボランティアの要請	P.38
	(3) ボランティアの受入れ	P.38
3	女性等の視点を取り入れた避難所の運営	P.39
	(1) 女性専用スペースの設置	P.39
	(2) 乳幼児・こどもへの視点	P.39
	(3) その他	P.39
4	ペットへの対応	P.41

第4章 避難所の集約・閉鎖

1	避難所の長期化対策	P.42
	(1) 避難者の心身のケア	P.42
	(2) 閉鎖への準備	P.42
2	避難所の集約・閉鎖	P.43
	(1) 避難所の集約・閉鎖の目安	P.43
	(2) 縮小・閉鎖避難所における実施事項	P.43
	(3) 集約避難所（拠点避難所等）における実施事項	P.44
	(4) 閉鎖時における実施事項	P.44

第5章 要配慮者への対応

1	避難所の運営に係る配慮等	P.46
	(1) 避難スペース	P.46
	(2) ニーズ	P.46
	(3) 要配慮者等の特性ごとの必要な対応	P.46
	(4) 外国人への対応	P.47

2 避難所と福祉避難所・緊急入所施設との連携	P.48
(1) 対象者	P.48
(2) 福祉避難所・緊急入所施設の開設・移送	P.48
(3) 判断基準	P.49
(4) 受入判定（トリアージ）	P.49

第6章 自主避難

1 自主避難	P.52
--------	------

<資料編>

1 呼びかけ文例	P.54
2 様式集	P.55
様式1 避難所での生活ルール例	P.55
様式2 清掃に関するルール例	P.57
様式3 ペットに関するルール例	P.58
様式4 組織表	P.59
様式5 安全確認チェック表	P.60
様式6 避難所受付簿	P.61
様式7 避難者の受付ルール例	P.62
様式8 避難者名簿	P.63
様式9 避難所運営日報	P.64
様式10 傷病者リスト	P.65
様式11 トイレの使用ルール	P.66
様式12 備蓄物資一覧	P.67
様式13 食料・物資要請票	P.68
様式14 食料・物資管理簿	P.69
様式15 避難所状況報告書	P.70
様式16 夜間の警備体制についての掲示例	P.71
様式17 出入者管理簿【避難者用】	P.72
様式18 出入者管理簿【訪問者用】	P.73
様式19 エコノミークラス症候群対策掲示例	P.74

様式 20	ボランティアニーズ受付票	．．．．．	P.75
様式 21	避難所ペット動物台帳	．．．．．	P.76
様式 22	多言語（11言語・6言語）の掲示物	．．．．．	P.77
様式 23	避難所生活ガイド	．．．．．生活ガイド（P99～P103）	
様式 24	福祉避難所・緊急入所施設への申し送り事項	．．．．．	P.104
3	参考資料	．．．．．	P.105
	要配慮者等の特性ごとに必要な対応	．．．．．	P.105
	区・地域における救助用資機材、備蓄物資の取扱要領	．．．．．	P.114
	多言語音声翻訳アプリ〈ボイストラ〉	．．．．．	P.117