

第4章 避難所の集約・閉鎖

ライフラインの復旧、流通の回復、住まいの確保等、被災者にとって普段の生活が再開可能と予想される段階で、避難者の生活再建、避難所施設の本来業務再開に向けた避難所の集約・閉鎖に向けた対応が必要な時期です。

1 避難所の長期化対策

（1）避難者の心身のケア

- ・避難者の心身の変化に注意を払い、栄養バランスの確保、健康相談の実施など可能な範囲で避難生活の安定化に努めます。
- ・特に、避難所に留まっている要配慮者（高齢者、障がい者など）については、心身の不調が生じていないか注意を払います。
- ・衛生環境を維持するための定期的な場所の移動を行うなど、生活レベルに不公平感を発生させないようにします。



（2）閉鎖への準備

- ・個人の嗜好品等の生活備品をむやみに増やさないようにします。
- ・区災害対策本部からの住宅の応急修理、応急仮設住宅の整備スケジュールや設置場所、被災者支援等について、避難者等に周知し、生活再建を支援します。

2 避難所の集約・閉鎖

【総務部・管理部】

学校の早期再開など、施設本来の業務再開を出来得る限り早く実現するために、必要に応じて避難所のスペース縮小や集約・閉鎖を実施する必要があります。

(1) 避難所の集約・閉鎖の目安

避難所の集約・閉鎖については、被災者の状況に応じて対応することとなりますが、その際の対応の目安を定めました。

□集約の目安

避難所での夜間滞在人数が 5 世帯もしくは 10 人以下であって、かつその状況が 3 日以上続いた場合

□閉鎖の目安

災害救助法の適用基準となっている 7 日間を一定の目安とします。ただし、避難者が滞在を希望する場合は、事情をよく聞き取りをした上で、避難所を延長して開設することも検討してください。

(2) 縮小・閉鎖避難所における実施事項

避難所の集約・閉鎖の実施に向けて、前もって避難者に説明し理解と協力を得る必要があります。具体的なスケジュール等が決まり次第、避難者及び地域へ周知します。

学校を避難所として使用している場合は、学校の再開について市全体の方針を踏まえ、施設管理者と区役所とで十分協議をします。避難者への説明には約 1 週間程度、移送・退去に数日かかることを考慮したうえで、集約・閉鎖をすることとします。

避難所の集約・閉鎖にあたっては、清掃等、施設の原状回復を行います。

□ 熊本地震派遣職員の声より □

- ・避難者数の減少により、避難所の居住スペースの再度の割当を行う住民会議の際、住民会議の開催の知らせが直前であったため、参加できない方が複数いました。
- ・余裕をもって周知する必要があると思いました。

□閉鎖避難所における周知事項

- ・避難所閉鎖の実施スケジュールや実施内容
- ・集約による他施設への移動などに伴い、既存の避難所運営ルールや避難所レイアウトの見直し内容

- ・施設の本来業務が再開された後も避難所運営が継続される場合、共存のためのルールや体制の見直し内容

※集約の例

- ・区内のいくつかの避難所から、大規模施設に集約する。
- ・避難所運営を継続している他の施設と合流する。
- ・人数はそのまま、区内の小規模な避難所に移動する。 など

(3) 集約避難所(拠点避難所等)における実施事項

避難所集約の実施スケジュールや実施内容に加えて、他施設からの避難者受入れなどに伴う、既存の避難所運営ルールや避難所レイアウトの見直しについて、新旧避難所運営委員会と区職員・施設管理者の三者で協議し、避難者に周知します。

※集約の例：区内のいくつかの避難所から、大規模施設に集約する。

避難所運営を継続している他の施設と合流する。

人数はそのまま区内の小規模な避難所に移動する。など

(4) 閉鎖時における実施事項

避難者全員の退所や受入先の見通しがたった場合は、避難所の閉鎖を実施します。

- ・避難者は避難所運営委員会、避難受入主任等、施設管理者と協力し、施設の整理や清掃を行い、原状回復を図ります。

(設備の撤去、施設の清掃・修繕、運営に使用した資機材・備品の処分、避難者の残した物品などの処分等)

- ・支援が必要な場合は、ボランティア等の協力を得ます。
- ・避難所運営委員会は、避難所閉鎖日をもって解散します。
- ・避難所の運営に用いた各種記録や資料は、区災害対策本部に引き継ぎます。
- ・閉鎖後の避難所の業務は、区災害対策本部に引き継ぎます。

<参考>

避難所の集約・閉鎖に向けた調整について

集約・閉鎖の決定に向けた流れ

学校施設の場合（例）

避難所縮小・統廃合・閉鎖の決定（授業再開などのため）



意向調査の準備



説明と意向調査（聞き取り、調査票）の実施



拠点避難所など他の避難所へ移動



避難所の片づけ、清掃



授業再開

意向調査における確認事項

避難所の集約・閉鎖に向けた意向調査については、行政が関係者と調整しながら進めます

- ・ 移転または退出の希望
- ・ 帰宅できるための条件
- ・ 拠点避難所などへの移動方法
- ・ ペットの有無 など