



10このことばでよめます/Supports 10 languages/
10언어대응/支援10種語言/支持10种语言/
รองรับ 10 ภาษา / Suporta 10 idiomas/
Admite 10 idiomas/
Mendukung 10 bahasa/Hỗ trợ 10 ngôn ngữ

16 平和と公正を
すべての人に

適切な届け出を通じて
区の人口を把握し
必要な行政サービスを
提供できる
まちをめざしています

3月・4月は引越しのシーズン!
来庁は混雑を避けて

3月・4月は引越しのシーズンとなり、**住民情報**の窓口が**大変混雑**します。
混雑緩和のため、**郵送**や**オンライン**、**区役所以外でのお手続き**もご検討ください。

混んでいるとき
(休日明け・午後は特に)

空いているとき
(午前中がおすすめ!)

証明書(住民票や印鑑証明など)がほしい!

マイナンバーカードがあればコンビニで
取得できます

なんば・梅田・天王寺駅の
大阪市サービスカウンター
なら**土日**も営業!

郵送でも
請求できます

大阪市外へ転出したい!

マイナンバーカードあり
⇒マイナポータル

マイナンバーカードなし
⇒郵送

分散来庁にご協力を!

転入や婚姻の届出など
〈行政オンラインシステム〉

リアルタイムの混雑状況は
HPから!
〈ネコの目システム〉

混雑予想カレンダー(3月・4月)

■ 赤色:非常に混雑が予想されます。 ■ 黄色:混雑が予想されます。 ■ 緑色:やや混雑が予想されます。

3月						
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30

4月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

問合せ ☎ 窓口サービス課(住民情報) TEL 6647-9963 FAX 6633-8270

3月24日・31日、4月28日の日曜日は9時から17時30分まで、
開庁しています(住民情報・保険年金窓口のみ)。