

浪速区役所フェイスブックアカウント運用方針

1. はじめに

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要となってきています。様々な方が利用可能であるフェイスブックを通じた情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生まないよう、また実りあるコミュニケーションを行うため、アカウントの運用方針を定め区民の皆さんと共有いたします。

2. 情報発信の目的

様々な行政情報や防災に関する情報、地域活動など区民に密接に関連する情報や、区長が職務にかかる情報や雑感を発信することにより広報活動の充実を図る。

3. アカウント運用のルール

1 運用時間

平日 9 時 00 分～17 時 30 分を基本とする。ただし、イベント中継や緊急情報など必要な場合は投稿できるものとする。

2 運用管理責任者

浪速区役所企画調整担当課長

3 運用者（投稿者）

大阪市浪速区役所 Facebook ページは Facebook 社のサービスを利用の下、浪速区長及び大阪市浪速区役所職員が運用します。

4 留意事項

- ・コメント等への返信は必要に応じて行います。すべてのコメントに対し閲覧し、回答を保障するものではありません。
- ・区政、市政全般に関することは「浪速区ホームページ」並びに「大阪市ホームページ」をご覧いただきか、各所属の担当にお問合せください。また市政やくらしに関する簡単な問い合わせについては大阪市総合コールセンター（なにわコール）をご利用ください。

4. 禁止事項

当ページをご利用いただく際は、下記事項が含まれるコメントや画像等の投稿はご遠慮ください。下記事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部または一部を削除する場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの

- ・犯罪行為等を誘発するもの
- ・第三者を誹謗中傷しているもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラム等
- ・その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

5. 著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。

6. 免責事項

当ページに掲載されている情報の正確さに万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

ウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

- ・利用者が当 Facebook ページを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- ・当 Facebook ページに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- ・当 Facebook ページに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害

7. 運用方針の変更

運用者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。