

## 浪速区役所 アカウント運用方針

### 1. はじめに

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要になってきています。様々な方が利用可能である X（エックス）（以下、「X」という。）を通じて区民の生活に密接に関連した情報を発信するにあたり、無用な混乱や誤解を生まないよう、また実りあるコミュニケーションを行うため、アカウントの運用方針を定め皆さまと共有いたします。

### 2. 情報発信の目的

浪速区では、様々な行政情報や防災に関する情報、区長の声、地域活動などの情報を X を活用して積極的に情報を発信することで、地域のみなさまと区役所の輪を広げることが目的とします。

### 3. アカウント運用のルール

- ・原則として、平日 9 時 00 分～17 時 30 分としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。
- ・特定ユーザーに対する返信（リプライ）、ダイレクトメッセージには、基本的に対応しておりませんので、あらかじめご了承ください。
- ・国・地方公共団体ほか公共性の高い機関及びその関係者など広く周知することを目的にリポストする場合があります。
- ・市政・区政全般に関することは「大阪市ホームページ」並びに「浪速区ホームページ」をご覧ください。また、各所属の担当にお問い合わせください。また、市政に関わる問い合わせについては大阪市総合コールセンター（なにわコール）をご利用ください。
- ・本アカウントについては、浪速区役所総務課が運用します。ご質問等がある方は、大阪市浪速区役所総務課（企画調整）06-6647-9683 に直接お問い合わせ下さい。
- ・本アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。