

審査基準

審査項目		着目点
市民志向の視点	1 市民サービスの向上	市民満足度やサービスの向上につながったか。 市民の負担軽減や利便性の向上につながったか。
	2 課題設定	市民ニーズや社会的ニーズに対応していたか。 市民の視点から問題を発見し、課題を設定したか。
業務改善の視点	3 効率性	業務の効率化又は経費の削減につながったか。 超過勤務の削減・休暇取得の推進につながったか。
	4 創造性	取組を進めるにあたって創意工夫があるか。 取組のテーマや着眼点に既成概念にとらわれない新たな視点や、斬新な発想があるか。
チャレンジの視点	5 チャレンジ性	変化・失敗を恐れず、職務に挑戦したか。 業務を見直し、改善を取り入れてみるなど、チャレンジを行ったか。
	6 困難性	解決困難な課題やこれまで解決できなかった課題に取り組むことができたか。
	7 職員投票	浪速区職員がエントリーシートをもって評価した投票順位