

平成28年度施設管理に対する評価シート

◎基本情報

管理施設

①施設名	大阪市立西区民センター
②指定管理者名	株式会社ハウスビルシステム
③評価対象期間	平成28年4月1日 ～ 平成29年3月31日
④指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日
⑤所管課・担当	西区役所市民協働課 (電話：06-6532-9734)

管理運営業務等の概要

①業務概要	<p>貸館運営、使用料徴収及び収納事務、施設総合管理、地域活動団体との連携のもと地域コミュニティの拠点として「心ふれあうコミュニティづくり」を目指した取組み</p> <p>①貸館運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間計画策定 ・施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明 ・予約・申込受付業務（スケジュール予約検索システムを使用） ・使用許可業務 ・使用許可書の交付 ・諸設備、機器、設備等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等 ・その他円滑な貸館運営に必要な業務 <p>② 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務</p> <p>③ 施設総合管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電気及び機械設備保安点検業務 ・消防設備保安点検業務 ・建築基準法に基づく点検業務 ・警備保安業務（機械警備業務を含む） ・清掃業務（ごみ処理を含む） ・駐輪スペースの管理業務 ・植栽等環境整備業務 ・施設・機器保守点検業務 ・昇降機保守点検業務 ・自動扉点検業務 ・舞台設備点検業務 ・空調設備保安点検業務 ・受水槽・高架水槽清掃業務 ・簡易専用水道検査業務 ・害虫など駆除業務
-------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ・防火管理業務 ・労働安全衛生推進業務 ・利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務 ・その他円滑かつ良好な施設管理に必要な業務 <p>ただし、会館の自家用電気工作物の保安業務は、市が選任する電気主任技術者の指示のもとに行うものとします</p>
②利用状況の概要	<p>貸館利用率</p> <p>平成28年度（開館日数359日・全体利用率67.25%） 【ホール 利用件数 472件 利用率77.9%】 【会議室 利用件数 4590件 利用率66.2%】</p> <p>平成27年度（開館日数360日・全体利用率67.6%） 【ホール 利用件数 586件 利用率80.2%】 【会議室 利用件数 4645件 利用率67.4%】</p> <p>※利用率は、1日の利用実績件数及び利用可能件数を「午前」「午後」「夜間」の最大3回として次の計算方法にて算出。 (利用率) = (利用実績件数) ÷ (利用可能件数)</p> <p>平成28年度利用者 129,830人 平成27年度利用者 139,520人</p> <p>*天井改修工事に伴いホール使用不可 (平成29年1月11日から3月16日)</p>
③施設の設置目的・目標 (成果指標)	<p>○設置目的</p> <p>コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する。</p> <p>○目標</p> <p>施設利用率60%以上</p>
④年度目標	年間利用率70%

◎管理運営の実施状況

1 施設の設置目的の達成及びサービスの向上

①施設の管理運営状況（管理運営方針・手法に沿った施設の維持管理の状況、平等利用の確保、職員の体制、危機管理・安全管理業務等の実施状況）	調整会議（毎月実施）等において、施設の管理運営方針や手法通りに管理運営がなされているかについて確認し、不備等がある点については早急な指導・改善を行った。
②事業計画の実施状況（計画に沿った事業実施、サービスの質、利用促進のための取組みと効果、利用者満足度の把握・反映状況、自主事業等の実施状況）	<p>利用者の希望が多い事業を取り組んだ（具体事業については以下のとおり）</p> <p>自主事業実施状況</p> <p>【定期開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヨガ ・フランス語 ・フランス刺繍 ・ウクレレ教室 ・カンツォーネ ・歌の教室 ・ヒップホップダンス

	<ul style="list-style-type: none"> ・囲碁教室 ・墨彩画 ・子ども絵画 ・ピアノリトミック ・バレエストレッチ ・書道 ・ペン習字 <p>【単回開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・唄声サロン・親子あそび・ヘルスアップ健康体操 ・親子で楽しむ英会話・親子キャンプあそび ・夏休みボードゲーム・あそび唄コンサート・ニュースポーツ ・ピアノで歌おう・親子ヨガ・バレエストレッチ ・ライブアート・フラワー作り・こども食堂・お灸教室 ・スペイン語講座・スノードームを作ろう・墨彩画 ・きらぼかボール遊び・デンプルアートカラー体験 <p>【利用者アンケート 概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート総数 75人 <ul style="list-style-type: none"> ・利用回数：初めて 9人 <ul style="list-style-type: none"> 月1回程度 32人 週1回程度 24人 週2回程度 3人 その他 7人 <ul style="list-style-type: none"> ・施設設備等状況：満足 33人 <ul style="list-style-type: none"> ほぼ満足 32人 普通 8人 やや不満 2人 不満 0人 <ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応：満足 4人 <ul style="list-style-type: none"> ほぼ満足 53人 普通 18人 やや不満 0人 不満 0人 <ul style="list-style-type: none"> ・再度の利用：利用したい 69人 <ul style="list-style-type: none"> どちらともいえない 6人 利用しない 0人
③施設の有効利用（他施設との連携状況、地域との連携状況、市民・NPOとの協働状況等）	各種地域活動団体の活動や地域行事、さらに会議等に積極的な参画を行うなかで、団体との連携や各種事業展開が図られており地域における評価も高い。

2 市費の縮減効果（収支状況）

① 収入・支出状況	<p>平成28年度</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">収入・・・管理代行料</td> <td style="text-align: right;">25,920,000円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">自主事業等</td> <td style="text-align: right;">1,396,000円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">計</td> <td style="text-align: right;">27,316,000円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">支出・・・人件費</td> <td style="text-align: right;">13,696,000円</td> </tr> </table>	収入・・・管理代行料	25,920,000円	自主事業等	1,396,000円	計	27,316,000円	支出・・・人件費	13,696,000円
収入・・・管理代行料	25,920,000円								
自主事業等	1,396,000円								
計	27,316,000円								
支出・・・人件費	13,696,000円								

	事務費 2,901,500円 施設管理費 3,910,500円 光熱水費 6,808,000円 計 27,316,000円 平成27年度 収入・・・管理代行料 27,049,778円 計 27,049,778円 支出・・・人件費 13,306,521円 事務費 3,312,531円 施設管理費 3,317,383円 光熱水費 7,113,343円 計 27,049,778円
② 市費縮減に係る取組み状況	日常普段の館内巡視や設備点検により、破損箇所の早期発見や修繕を行うことにより無駄な電力消費を抑えるなど会館運営全般にわたる経費縮減努力があった。

3 社会的責任・市の施策との整合等

環境への配慮、就職困難者の雇用への取組み、個人情報保護に関する取り組み等の実施状況	「大阪市個人情報保護条例」や独自の「個人情報保護管理規程」に基づき、個人情報取扱の研修を行う等個人情報の保護に努めた。
---	---

4 その他（点検等における要改善項目の対応状況、その他特筆すべき事項等）

①評価項目概要	なし
②上記についての成果や望まれる対応等	なし

◎評価

1 所管所属による1次評価（太枠にS・A・B・Cの四段階で評価を記入）

①施設の設置目的の達成及びサービスの向上に対する評価	<p>急遽実施することとなったホール天井改修工事（平成29年1月11日から3月16日）に伴う利用率の減少は否めないが、受付対応等における努力により一定の利用率を確保できたことは評価に値する。さらに、地域のコミュニティ拠点として年間を通じた独自の装飾等を展開している。</p> <p>また、利用者が望む事業や誰もが参加しやすい事業を展開し、一方で、各種地域活動団体との連携により事業展開がはかられ、地域のコミュニティ拠点としてより一層の効果を上げている。</p>	A
②市費の縮減効果に対する評価	<p>日常普段における施設及び機器点検等を積極的に行うことにより、無駄な電力消費を抑えるなど会館管理運営全般にわたる努力があった。</p>	B
③社会的責任・市の施策との整合等に対する評価	<p>「個人情報保護法」及び「大阪市個人情報保護条例」等に基づき各種研修に取り組むなかで、市の施策を理解できている。</p>	B
④総合評価	<p>指定管理者自身の積極的な努力により、快適かつ安全な会館運営や地域における文化の向上及び福祉の増進をはかるために、地域のコミュニティ活動の拠点として、各種事業の積極的な取り組みや各種地域活動団体との連携により一定の利用率を確保できことは評価に値する。</p>	A

2 外部専門家等の意見

<p>改修工事の影響に伴う利用率の低下があるなかで、ほぼ設定目標の利用率を維持出来たことは評価できる。一方で、既存団体等の利用促進だけではなく、急激な人口の増加や子育て世代に対応した新たな利用促進の取り組みに期待する。</p>

3 所管所属最終評価（太枠にS・A・B・Cの四段階で評価を記入）

①施設の設置目的の達成及びサービスの向上に対する評価	<p>改修工事に伴う利用率の低下はあるが、柔軟な受付対応等により一定の利用率を確保できたこと、さらに、地域のコミュニティ拠点として、各種地域活動団体との連携により事業展開をはかる等施設の利用向上にかかる努力が認められる。</p>	A
②市費の縮減効果に対する評価	<p>指定管理者自身による日常普段の機器点検や異常の早期発見及び改善、さらに無駄な電力消費を抑える取り組みが徹底された。</p>	B
③社会的責任・市の施策との整合等に対する評価	<p>「個人情報保護法」及び「大阪市個人情報保護条例」等に基づき各種研修に取り組むなかで、市の施策等を理解できている。</p>	B
④総合評価	<p>利用率向上の努力や、地域のコミュニティ活動の拠点として快適かつ安全な会館運営を行ったこと、さらに地域における文化の向上及び福祉の増進をはかるための積極的なとりくみや、各種地域活動団体との連携による事業展開に努めたことは評価に値する。</p>	A

評価の基準 { S…事業計画又は本市の定める水準の想定を大幅に上回る効果が得られた
A…事業計画又は本市の定める水準で想定した以上の効果が得られた
B…おおむね事業計画又は本市の定める水準どおりの効果が得られた
C…事業計画又は本市の定める水準で想定した効果が得られていない

※ 施設の管理運営に関して過失による事故や協定違反等による改善指示、指名停止措置（平成 25 年 4 月から「参加停止措置」）などのペナルティを受けた場合は、当該項目と総合評価については原則として C とすること