

平成30年度（大阪市立西区民センター）事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立西区民センター				
所在地	大阪市西区北堀江4丁目2番7号				
施設規模	(1) 構造 鉄筋コンクリート造り 地上3階建て (2) 延床面積 2034.84平方メートル				
主な施設	各階概要				
		階層	室名	面積	収容人員
	1階		ホール	420	600
			楽屋	15	8
			スタジオ	40	20
	2階		にっしールーム	※	※
			第1会議室	46	16
			第2会議室	36	10
			第3会議室	72	36
	3階		第4会議室	88	60
			第5会議室	42	20
		第6会議室	42	20	
		和室	29	20	

指定管理者

団体名	株式会社ハウスビルシステム
主たる事務所の所在地	大阪市北区梅田1丁目2-2-1200
代表者	代表取締役 坂下 芳史
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
報告対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
担当者	和田 隆
連絡先	06-6346-5454

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の進行並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図ると共に、集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流の促進、連携感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを常に意識して適切に管理運営を実施。

1. 貸館運営業務

2. 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

3. 施設管理業務、各種設備機器の点検管理・施設の清掃維持管理に係る事項（定期点検・緊急時対応等）

○維持管理計画書を作成し、職員による巡視・巡回・点検を実施

○設備機器に対して、再委託先との連絡を密にとり、随時点検管理を実施

○日々の点検等にて発見された不具合等に対して、職員にて初期対応を実施し、専門的技術を要する際には、保守メンテナンス業者に依頼し、管理運営に支障をきたさないように処置を実施。

・関係機関との連携状況

○西区生涯学習関連施設連絡会への参加

○連絡会への参加を通じて他施設の情報の収集および情報発信を実施し協働しての事業を展開

○子育て支援事業拠点としての活動

体育厚生協会が主催する年2回の0歳からのファミリーコンサートに協賛事業として参加実施。

子育て支援事業の拠点の「きらぼかひろば」と協働でのホール遊びおよび、ホールの子供向け開放を実施。

また、西部環境事業センターとの協働で、ゴミ減量の啓発の一環としてベビー服・マタニティのリサイクル展示とごみ減量相談会を定期開催

・地域との連携

○区内各種団体・地域においてのコミュニケーション事業への積極的協力、また、施設利用時における人的・技術的協力を実施。

2 利用状況

月別開館日数、利用人数、使用料（利用料金）収入 等

- ・年間利用率 72.9%（前年度 72.2%）
- ・年間利用者数 134,176人（前年度 133,230人）
- ・年間会館日数 359日（前年度 359日）
- ・使用料収入 12,472,530円（前年度 15,929,380円）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	68.0%	64.7%	69.7%	66.3%	57.5%	72.6%
利用者数	10,246	11,341	10,761	10,687	9,396	12,439
開館日数	30	31	30	31	31	30

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	80.3%	84.1%	77.0%	78.7%	77.8%	79.5%
利用者数	12,542	12,642	10,731	9,199	11,449	12,788
開館日数	31	30	28	28	28	31

前年に比べて

- 年間利用率は、0.7ポイントアップ。
- 8月の猛暑により利用率が60%を割ったと推測します。
- 年間利用者数は、991人の増加
- 使用料収入は、3,456,850円の減。
- 29年度使用料納付方法の変更の影響が大きいと考えます。

3 実施事業・自主事業

実績合計：1,235回 13,194人です。（平成29年度：1,012回 13,200人）

- 自主事業（スポット講座・定例講座）の新規講座開設などの策をとり講座回数を増やし動員人数の減少を最小限に抑えることができました。
- 既存サークルへの下記バックアップ等により、サークルのコミュニティ活動が活発化し絆がより強まりつつあると考えます。
 - ① サークル加入希望者への見学・体験受講などを推奨
 - ② 掲示板にサークル紹介のポスター掲示（広報活動）

資料

事業名		平成30年										平成31年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
月曜ヨガ	回数	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	40	
	人数	44	28	28	25	17	15	23	17	14	9	17	13	250	
フランス語	回数	5	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	3	46	
	人数	49	42	38	42	37	34	36	42	49	27	38	29	463	
スペイン語:1	回数	2	3	5	3	3	3	3	2	4	2	4	3	37	
	人数	19	23	45	28	29	29	25	15	31	16	32	23	315	
スペイン語:2	回数	4	2	4	4	1	4	3	3	3	2	4	4	38	
	人数	15	8	14	15	2	6	6	34	41	29	47	38	255	
中国語教室	回数	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	3	38	
	人数	46	52	65	53	40	25	55	39	40	25	28	38	506	
パソコン教室	回数	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	44	
	人数	13	9	46	75	50	33	41	26	12	12	10	15	342	
初級ウクレレ教室	回数	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	
	人数	11	15	5	5	5	6	6	2	4	3	4	4	70	
中級ウクレレ教室	回数	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	23	
	人数	4	6	10	9	6	6	7	9	14	8	10	10	99	
フランス刺繍	回数	3	3	3	3	休講	3	3	2	3	3	3	3	32	
	人数	23	14	13	12		8	13	9	15	14	10	14	145	
韓国語入門	回数	4	2	5	4	4	4	4	2	3	2	4	4	42	
	人数	46	23	50	33	46	47	49	28	40	25	47	51	485	
墨彩画	回数	2	2	1	終了									5	
	人数	4	2	2										8	
水墨画教室	回数			2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	
	人数			15	16	16	9	18	17	18	16	15	13	153	
カンツォーネ	回数	4	4	4	4	休講	4	4	4	4	3	4	4	43	
	人数	182	173	154	164		150	161	164	155	107	156	147	1713	

事業名		平成30年										平成31年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
フラダンス教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	15	16	17	18	14	13	36	22	20	14	20	16	221	
歌の教室 I	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	15	15	16	13	12	10	8	9	5	14	12	12	141	
歌の教室 II	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
	人数	10	10	9	12	12	11	10	11	6	13	12	14	130	
囲碁教室	回数	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45	
	人数	41	44	35	46	47	46	48	43	42	41	29	31	493	
エイジレスバレエストレッチ	回数	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45	
	人数	29	31	47	39	32	34	35	26	24	18	30	30	375	
書道(初級・中級)	回数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
	人数	31	30	32	30	26	33	33	37	35	36	32	38	393	
書道(上級)	回数	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	34	
	人数	39	14	53	39	37	42	37	27	38	26	53	31	436	
ペン習字	回数	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	37	
	人数	30	13	27	21	13	28	35	18	23	12	28	18	266	
日本舞教室	回数	5	2	5	4	4	4	4	3	3	2	4	5	45	
	人数	57	24	60	47	37	57	65	28	28	29	40	67	539	
子ども絵画	回数	4	4	5	4	3	5	3	2	4	3	4	4	45	
	人数	86	68	90	88	57	98	72	62	48	62	68	86	885	
サタデーモーニング・ヨガ(朝ヨガ)	回数	2	休講	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	18	
	人数	26		25	31	28	37	16	16	16	20	21	11	247	
こども英語	回数	3	3	4	4	休講	4	3	2	4	3	3	3	36	
	人数	11	11	15	11		16	15	11	20	14	17	18	159	
スポーツチャンバラ	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	
	人数	18	24	22	21	15	22	19	14	16	18	14	16	219	
キッズダンス	回数	4	4	3	4		4	4	4	4	4	4	4	43	
	人数	27	42	24	27		39	40	34	31	29	36	33	362	
ニューロン体操	回数			4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	40	
	人数			9	11	5	8	8	6	7	6	6	6	72	

事業名		平成30年									平成31年				合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
プーさんピアノリミック	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	14	14	13	12	5	8	10	10	9	6	12	11	124	
0歳からの楽しいの しいコンサート = 協賛事業 =	回数		1							1				2	
	人数		317							378				695	
きらぼかホール遊び	回数	7	6	5	6	7	2	4	3	2	4	2	5	53	
	人数	65	78	75	75	66	28	48	36	32	35	25	135	698	
アロマ石鹸・化粧水・オイル・ 虫よけスプレーを作ろう	回数					1								1	
	人数					8								8	
アフタヌーンダンス	回数								2	2	2	3	3	12	
	人数								26	21	27	38	43	155	
ちりめん生地で まみ細工	回数			3				2						5	
	人数			15				20						35	
着物着付け教室	回数	2	2											4	
	人数	6	6											12	
キューバンダンス(8月迄)	回数	3	3	4	2	5	3	4	4	4	4	4	4	44	
サルサベアダンス(9月から)	回数	10	8	6	4	9	14	17	20	15	20	18	15	156	
ホールの舞台でグランドピアノ を弾きましょう	回数			1										1	
	人数			15										15	
スマートフォン写真教室	回数	1	1	1										3	
	人数	3	3	3										9	
大人のペーパークラフト	回数	1												1	
	人数	5												5	
京ことばで語る 源氏物語	回数	1									1			2	
	人数	81									77			158	
ブリザードフラワー	回数		1											1	
	人数		2											2	
アロマでバブル入浴剤を作ろう	回数										1			1	
	人数										5			5	

事業名		平成30年									平成31年				合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
こども将棋教室	回数	3	3	5	1	終了								12	
	人数	27	9	18	3									57	
少年少女空手教室	回数	4	4	5	3	3	5	3	2	4	3	4	4	44	
	人数	19	12	16	12	12	16	6	3	12	8	8	5	129	
こども将棋教室	回数	4	2	5	2	4	4	4	2	2	休講	4	4	37	
	人数	8	7	16	4	8	10	9	4	4		8	8	86	
シニアの歌声教室	回数			2	2	休講	2	2	2	1	2	2	2	17	
	人数			30	26		26	25	26	16	27	31	25	232	
音響機コンサート	回数				1					1				2	
	人数				24					38				62	
子ども食堂クリスマス会 = 協賛事業 =	回数									1				1	
	人数									80				80	
絵手紙教室	回数				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	
	人数				19	10	7	9	10	9	7	8	2	81	
迎春フラワーアレンジメント	回数									1				1	
	人数									14				14	
創作紙芝居教室	回数					1								1	
	人数					15								15	
デジタル一眼レフカメラ教室	回数							2	2	2	2	2	2	12	
	人数							20	18	13	14	15	15	95	
区民センター・カルチャークラブ ステージ発表会	回数											1		1	
	人数											208		208	
クリスマスアートイベント	回数									1				1	
	人数									56				56	
ニューイヤーコンサート	回数										1			1	
	人数										121			121	
関裕二特別講演&月享文都常務会	回数												1	1	
	人数												139	139	

4 収支決算状況 (税込)

収入・・・管理代行料 (委託料含む)	25,300,000円
還付業務代行料	432,000円
自主事業収入等	2,822,341円

計 28,554,341円

支出・・・人件費 13,439,307円

給与	12,001,570円
社会保険料	1,437,737円

事務費 2,623,188円

資材費	1,160,398円
通信運搬費	457,186円
リース費用等	820,768円
その他事務費	184,836円

施設管理費 3,640,003円

建物保守費	2,070,520円
警備費	123,120円
清掃関係	859,545円
小規模修繕費	586,818円

光熱水費 7,176,853円

電気	4,284,139円
ガス	2,410,342円
水道	482,372円

その他管理費 1,674,990円

本社費用	1,674,990円
------	------------

計 28,554,341円

5 自主事業収支決算（税込）

自主事業収入（受講料等）	3,052,350円
その他（コピー代等）	510,150円
自主事業支出（講師料等）	▲740,159円
自主事業収支合計	2,822,341円

6 その他

・サービス向上の取組

- 利用者側の視点での接遇を重視して職員の業務対応の向上を実施。
- 職員間の館内各種情報の共有の実施。
- ホームページ・SNSにおいての情報提供の実施。
- 29年3月23日から館内にWiFi無線サービスを設置。
- 野外を含め施設全ての清掃作業の維持徹底と美化向上の推進。

・市費削減に係る取組

- 館内の利用状況に準じて不必要な照明の排除した節電対策。
- 空調機器等の点検清掃による空調効率の向上
- 空調関係の密な操作による経費抑制

・利用者からの苦情、意見、要望等への対応

- 利用者より寄せられた苦情、意見、要望等は館の運営・管理業務として親身に受け入れ、即時に検討して対応・対策を実施する。
又、必要な際には館長名にて1階ロビーの広報掲示板に対応回答を掲示。

・研修実績

- 人権研修を年1回、及び接遇・業務情報取扱い研修を毎月1回以上実施。

・利用者モニタリングの実施

- 利用者へのモニタリングとして、随時利用者アンケートを実施し、監督部署あてにデータ化して提出。

・個人情報保護の取組

○扱う個人情報の管理については、職員採用時に「個人情報の取り扱いに関する誓約書」の提出を求め、日常の利用申込書の取り扱い時においての個人情報管理の徹底を行い、必要であれば研修を実施。