

平成31年度（大阪市立西区民センター）事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立西区民センター				
所在地	大阪市西区北堀江4丁目2番7号				
施設規模	(1) 構造 鉄筋コンクリート造り 地上3階建て (2) 延床面積 2034.84平方メートル				
主な施設	各階概要				
		階層	室名	面積	収容人員
	1階		ホール	420	600
			楽屋	15	8
			スタジオ	40	20
	2階		にしールーム	※	※
			第1会議室	46	16
			第2会議室	36	10
			第3会議室	72	36
	3階		第4会議室	88	60
		第5会議室	42	20	
		第6会議室	42	20	
		和室	29	20	

指定管理者

団体名	株式会社ハウスビルシステム
主たる事務所の所在地	大阪市北区梅田1丁目2-2-1200
代表者	代表取締役 坂下 芳史
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
報告対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
担当者	山根 勉
連絡先	06-6346-5454

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の進行並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図ると共に、集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流の促進、連携感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを常に意識して適切に管理運営を実施。

1. 貸館運営業務
2. 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
3. 還付金支出事務委託契約に基づく使用料還付の支払及び経理処理
4. 施設管理業務、各種設備機器の点検管理・施設の清掃維持管理に係る事項（定期点検・緊急時対応等）

- 維持管理計画書を作成し、職員による巡視・巡回・点検を実施
- 設備機器に対して再委託先との連絡を密にとり、随時点検管理を実施
- 日々の点検等にて発見された不具合等に対して、職員にて初期対応を実施し、専門的技術を要する際には、保守メンテナンス業者に依頼し、管理運営に支障をきたさないように処置を実施。

・関係機関との連携状況

- 他施設の情報の収集および情報発信を実施し協働しての事業を展開
- 子育て支援事業拠点としての活動
 - 体育厚生協会が主催する年2回の0歳からのファミリーコンサートに協賛事業として参加実施。
 - 子育て支援事業の拠点の「きらぼかひろば」と協働でのホール遊びおよび、ホールの子供向け開放を実施。
 - 又、西部環境事業センターとの協働で、ゴミ減量の啓発の一環としてベビー服・マタニティのリサイクル展示とごみ減量相談会を定期開催

・地域との連携

- 区内各種団体・地域においてのコミュニケーション事業への積極的協力、又、施設利用時における人的・技術的協力を実施。

2・利用状況

月別開館日数、利用人数、使用料（利用料金）収入 等

- ・年間利用率 71.4 %（前年度 72.9%）
- ・年間利用者数 118,968 人（前年度 134,176人）
- ・年間会館日数 360日
- ・使用料収入 10,851,030 円（前年度 12,472,530円）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	68.0%	65.6%	73.6%	70.6%	61.4%	75.3%
利用者数	8,998	9,822	12,427	9,892	9,922	10,539
開館日数	30	31	30	31	31	30

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	79.8%	81.4%	78.1%	75.7%	77.4%	50.1%
利用者数	10,031	10,775	10,038	10,483	10,477	5,594
開館日数	31	30	28	28	29	31

前年度に比べて、

- 新型コロナウイルス流行のため、年間利用率は、1.5%の低下
- 年間利用者数も同じ理由で、15,208人の減少
- 使用料収入も同じ理由で、1,621,500円の大幅な減収となりました。

★既存サークルへのバックアップにより、サークル活動が活性化している。

- ・サークル加入希望者に対して見学や体験受講を奨励したり、掲示板にサークル紹介のポスターを掲示したりして、既存サークルを活性化させていることも利用率のアップに寄与していると思われる。

3・実施事業・自主事業

実績合計：1,235回 12,503人です。（平成30年度：1,235回 13,194人）

事業名		2019年										2020年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
月曜ヨガ	回数	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	5	39	
	人数	21	17	15	25	25	22	29	25	23	14	11	20	247	
フランス語	回数	4	3	4	5	4	5	3	3	3	2	3	4	43	
	人数	30	26	39	70	37	38	25	22	27	14	19	11	358	
スペイン語:1	回数	3	3	3	4	2	0	0	0	0	0	0	0	15	
	人数	19	18	22	30	12	0	0	0	0	0	0	0	101	
スペイン語:2	回数	4	3	3	4	2	0	0	4	2	3	4	0	29	
	人数	16	10	22	12	17	0	0	32	10	15	15	0	149	
中国語教室	回数	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	36	
	人数	53	40	45	44	30	35	25	29	34	18	18	0	371	
パソコン教室	回数	4	4	4	5	2	4	4	3	3	3	5	4	44	
	人数	9	12	10	8	3	10	9	8	3	5	3	5	85	
初級ウクレレ教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23	
	人数	5	7	9	8	10	9	8	9	8	8	8	0	89	
中級ウクレレ教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23	
	人数	10	10	10	10	8	10	8	6	7	6	5	0	90	
フランス刺繍	回数	4	2	2	3	0	3	3	3	3	3	3		29	
	人数	17	10	14	17	0	17	12	17	17	18	18		157	
韓国語入門	回数	4	4	3	4	3	4	4	4	1	3	4	3	41	
	人数	84	54	59	31	31	33	25	43	19	48	70	0	497	
水墨画教室	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23	
	人数	10	10	12	10	12	10	10	10	10	9	9	5	117	
カンツォーネ	回数	4	4	4	4	0	4	4	3	3	3	4	2	39	
	人数	182	159	163	155	0	154	160	106	104	110	67	24	1384	
転倒予防教室	回数							3	2	3	3			11	
	人数							13	6	10	1			30	

事業名		2019年										2020年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
フラダンス教室	回数	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2		1	23	
	人数	17	33	12	16	14	18	17	18	13	18		0	176	
歌の教室Ⅰ	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	23	
	人数	10	10	10	13	11	14	11	14	7	12	13	8	133	
歌の教室Ⅱ	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	23	
	人数	12	12	11	11	10	12	10	11	7	9	7	3	115	
開基教室	回数	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46	
	人数	47	36	36	45	42	49	49	44	31	42	46	40	507	
エイジレスバレエストレッチ	回数	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	2	40	
	人数	37	32	25	50	38	26	34	33	12	18	18	0	323	
書道(初級・中級)	回数	3	4	2	2	2	2	3	4	2	3	3	3	33	
	人数	30	50	18	29	24	22	35	48	25	34	32	9	356	
書道(上級)	回数	4	4	2	4	1	2	4	4	1	3	3	3	35	
	人数	43	35	25	41	13	23	41	41	10	24	27	15	338	
ペン習字	回数	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	1	34	
	人数	21	21	23	20	14	13	20	29	11	20	19	5	216	
日本語教室	回数	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	0	40	
	人数	53	54	49	50	39	41	31	51	15	12	18	0	413	
子ども絵画	回数	4	3	5	3	5	4	3	4	2	2	5	3	43	
	人数	86	86	105	68	105	85	77	87	45	51	74	56	925	
サタデーモーニング・ヨガ(朝ヨガ)	回数	1	1	2	1	0	2	1	1	1	1	2	1	14	
	人数	11	8	18	9	0	23	12	11	3	5	17	6	123	
こども英語	回数	3	3	5	3	1	3	3	4	2	2	2	2	33	
	人数	16	22	38	25	9	23	16	32	15	17	31	0	244	
スポーツチャンバラ	回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	22	
	人数	19	13	14	10	8	14	11	8	10	11	14	0	132	
キッズダンス	回数	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	1	41	
	人数	22	33	16	24	25	39	47	42	21	36	46	11	362	
ニューロン体操	回数	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4		44	
	人数	5	5	7	5	4	4	8	5	4	6	6		59	

事業名		2019年										2020年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
ブーさんピアノリトミック	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	人数	11	10	9	6	9	11	11	16	15	15	14	0	127	
アロマ石鹸・化粧水・オイル・虫よけスプレーを作ろう	回数				1									1	
	人数				12									12	
アフタヌーンダンス	回数	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	36		
	人数	47	25	22	41	26	35	29	19	22	23	19	18	326	
スポーツ射撃体験教室	回数						1		1	1	1	1	6		
	人数						46		2	6	1	4	63		
大人の英語	回数	3	4	4	4	0	4	4	4	1	3	4	4	39	
	人数	56	61	38	45	0	46	38	40	11		14	32	381	
サルサベアダンス	回数	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	44	
	人数	18	12	15	13	15	12	6	10	8	8	7	0	124	
ハロウィンコンサート	回数							1						1	
	人数							146						146	
一閑張り体験教室	回数						1							1	
	人数						13							13	
京ことばで語る源氏物語	回数		1			1				1				3	
	人数		42			44				36				122	
加藤伸一講演会&野球教室	回数							1						1	
	人数							78						78	
区民交流将棋教室	回数		1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0	16	
	人数		15	17	12	3	11	4	15	3	10	6	0	96	
少年少女空手教室	回数	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	1	40	
	人数	8	9	9	13	8	8	7	8	4	4	2	5	85	
こども落語教室	回数	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	2	0	36	
	人数	6	7	6	8	7	8	8	6	2	4	2	0	64	
シニアの歌声教室	回数	2	2	2	2	0	2	2	2	1	2	2	2	21	
	人数	25	21	25	23	0	24	26	26	13	30	27	0	240	

事業名		2019年										2020年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
デジタル一眼レフカメラ教室	回数	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	21	
	人数	9	8	11	11	11	12	8	7	5	14	11	10	117	
夏休み木の実工作	回数					1								1	
	人数					7								7	
絵手紙教室	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11		
	人数	5	16	9	9	9	9	1	5	6	10	10	0	89	
川柳教室	回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
	人数	7	10	12	13	9	12	6	5	6	6	5	0	91	
スポーツ吹矢(中止)	回数													0	
	人数													0	
	回数													0	
	人数													0	

<ホール開放>

きらぼかホール遊び	回数	3	4	7	8	4	2	2	3	1	1	1	1	37
	人数	52	36	78	52	55	25	28	31	17	20	34	0	428

<協力・協賛事業>

0歳からの楽しいコンサート =協賛事業=	回数			1						1				2
	人数			264						282				546
子ども食堂クリスマス会 =協賛事業=	回数									1				1
	人数									124				124
にし人権展 =協力事業=	回数									4				4
	人数									1127				1127

4. 収支決算状況 (税込)

収入・・・管理代行料	24,977,222円
還付業務代行料	346,000円
自主事業利益	1,512,956円
その他収入	513,120円
計	27,349,298円

支出・・・人件費	12,799,944
給与	11,596,176円
社会保険料	1,117,102円
本社費用	86,666円
事務費	2,096,238
資材費	930,628円
通信運搬費	443,461円
リース費用等	670,180円
その他事務費	51,969円
施設管理費	3,584,075
建物保守	1,740,333円
警備	122,450円
清掃関係	981,125円
小規模修繕	740,167円
光熱水費等	7,279,894
電気	4,419,928円
ガス	2,429,223円
水道	430,743円
その他管理費	1,589,147
本社費用	1,589,147円
計	27,349,298円

5. 自主事業収支決算 (税込)

自主事業収入 (受講料等)	1,725,156円
自主事業費用 (講師料等)	212,200円
自主事業利益	1,512,956円
その他利益 (コピー収入等)	513,120円

5 その他

・サービス向上の取組

- 利用者側の視点での接遇を重視して職員の業務対応の向上を実施。
- 職員間の館内各種情報の共有の実施。
- ホームページ・SNS における情報提供の実施。
- 29年3月23日から館内にWiFi無線サービスを設置。
- 屋外を含め施設全ての清掃作業の維持徹底と美化向上の推進。

・市費削減に係る取組

- 館内の利用状況に準じて不必要な照明の排除した節電対策。
- 空調機器等の点検清掃による空調効率の向上
- 空調関係の密な操作による経費抑制

・利用者からの苦情、意見、要望等への対応

- 利用者より寄せられた苦情、意見、要望等は館の運営・管理業務として親身に受け入れ、即時に検討して対応・対策を実施する。
又、必要な際には館長名にて1階ロビーの広報掲示板に対応回答を掲示。

・研修実績

- 人権研修を年1回、及び接遇・業務情報取扱い研修を毎月1回以上実施。

・利用者モニタリングの実施

- 利用者へのモニタリングとして、随時利用者アンケートを実施し、監督部署あてにデータ化して提出。

・個人情報保護の取組

- 取り扱う個人情報の管理については、職員採用時に「個人情報の取り扱いに関する誓約書」の提出を求め、日常の利用申込書の取り扱い時における個人情報管理の徹底を行い、必要であれば研修を実施。