

大阪市立西区民センター
令和2年度
事業報告書

株式会社ハウスビルシステム

令和2年度（大阪市立西区民センター）事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立西区民センター				
所在地	大阪市西区北堀江4丁目2番7号				
施設規模	(1) 構造 鉄筋コンクリート造り 地上3階建て (2) 延床面積 2034.84平方メートル				
主な施設	各階概要				
		階層	室名	面積	収容人員
	1階		ホール	420	600
			楽屋	15	8
			スタジオ	40	20
	2階		にっしールーム	※	※
			第1会議室	46	16
			第2会議室	36	10
			第3会議室	72	36
	3階		第4会議室	88	60
		第5会議室	42	20	
		第6会議室	42	20	
		和室	29	20	

指定管理者

団体名	株式会社ハウスビルシステム
主たる事務所の所在地	大阪市北区梅田1丁目2-2-1200
代表者	代表取締役 坂下 芳史
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
報告対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
担当者	松畑 聡
連絡先	06-6346-5454

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の進行並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図ると共に、集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流の促進、連携感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを常に意識して適切に管理運営を実施。

1. 貸館運營業務

2. 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務

3. 施設管理業務、各種設備機器の点検管理・施設の清掃維持管理に係る事項（定期点検・緊急時対応等）

○維持管理計画書を作成し、職員による巡視・巡回・点検を実施

○設備機器に対して、再委託先との連絡を密にとり、随時点検管理を実施

○日々の点検等にて発見された不具合等に対して、職員にて初期対応を実施し、専門的技術を要する際には、保守メンテナンス業者に依頼し、管理運営に支障をきたさないように処置を実施。

・関係機関との連携状況

○西区生涯学習関連施設連絡会への参加

○連絡会への参加を通じて他施設の情報の収集および情報発信を実施し協働しての事業を展開

○子育て支援事業拠点としての活動

体育厚生協会が主催する年2回の0歳からのファミリーコンサートに協賛事業として参加実施。

子育て支援事業の拠点の「きらぼかひろば」と協働でのホール遊びおよび、ホールの子供向け開放を実施。

又、

西部環境事業センターとの協働で、ゴミ減量の啓発の一環として

ベビー服・マタニティのリサイクル展示とごみ減量相談会を定期開催

・地域との連携

○区内各種団体・地域においてのコミュニケーション事業への積極的協力、又、施設利用時における人的・技術的協力を実施。

2 利用状況

月別開館日数、利用人数、使用料（利用料金）収入 等

- ・年間利用率 52.9 %
- ・年間利用者数 56,012 人
- ・年間会館日数 359日
- ・使用料収入 6,234,600 円

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	20.6%	4.9%	47.0%	64.8%	60.6%	68.2%
利用者数	945	204	4,199	6,321	5,179	6,144
開館日数	30	31	30	31	31	30

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	69.8%	76.4%	58.9%	55.8%	52.0%	56.2%
利用者数	7,799	5,797	4,799	4,792	5,199	4,634
開館日数	31	30	28	28	28	31

3 実施事業・自主事業

実績合計：1,004回 7231人です。（令和2年度：1,235回 12,503人）

事業名		2020年										2021年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
月曜ヨガ	回数	1	0	4	4	4	3	3	1	1	1	1	3	26	
	人数	2	0	34	25	5	12	15	3	4	3	4	14	121	
フランス語	回数	0	0	5	5	5	4	4	4	3	1	4	5	40	
	人数	0	0	35	43	5	44	42	21	30	8	15	34	277	
中国語教室	回数	0	0	0	4	4	3	4	3	3	1	0	0	22	
	人数	0	0	0	33	10	25	25	6	21	7	0	0	127	
ニューロン体操	回数	1	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4		37	
	人数	1	0	4	4	1	5	6	1	5	6	6		39	
フランス刺繍	回数	0	0	3	3	0	4	4	4	3	0	3	3	27	
	人数	0	0	14	12	0	14	14	4	11	0	12	13	94	
パソコン教室	回数	0	0	5	4	2	4	4	2	4	3	5	5	38	
	人数	0	0	7	22	11	17	5	9	19	14	16	24	144	
ウクレレ教室(経験者)	回数	0	0	2	2	2	2	2	0	2	1	2	2	17	
	人数	0	0	8	8	7	4	6	0	8	3	8	8	60	
アフタヌーンダンス	回数	0	0	4	4	4	4	3	2	2	3	2	0	28	
	人数	0	0	10	29	31	24	26	21	16	23	12	0	192	
カンツォーネ	回数	0	0	4	4	0	4	3	1	4	3	3	4	30	
	人数	0	0	88	90	0	88	75	16	60	57	47	77	598	
水墨画教室	回数	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	
	人数	0	0	13	11	12	15	16	15	13	15	16	15	141	
歌の教室 I	回数	0	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19	
	人数	0	0	9	10	5	13	14	15	15	17	18	14	130	
歌の教室 II	回数	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	
	人数	0	0	4	1	6	0	0	0	0	0	0	0	11	
囲碁教室	回数	0	0	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	37	
	人数	0	0	46	41	35	48	49	33	39	30	24	28	373	

事業名		2020年											2021年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
キッズダンス	回数	0	0	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	33		
	人数	0	0	34	39	30	25	34	16	33	30	29	33	303		
エイジレスバレエストレッチ	回数	0	0	4	4	4	4	4	2	0	3	3	28			
	人数	0	0	18	5	22	22	16	6	0	6	10	105			
書道(初級・中級)	回数	0	0	3	2	1	3	4	2	3	3	3	27			
	人数	0	0	33	22	10	34	8	11	38	41	41	279			
書道(上級)	回数	0	0	3	3	0	3	4	2	2	2	3	25			
	人数	0	0	20	20	0	24	8	16	15	16	24	165			
筆ペン習字	回数	0	0	3	4	2	3	4	2	3	3	3	30			
	人数	0	0	13	15	8	11	3	3	14	10	11	104			
フラダンス教室	回数	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	2	16			
	人数	0	0	15	13	10	16	16	16	0	0	12	110			
シニアの歌声教室	回数	0	0	0	2	0	0	1					3			
	人数	0	0	0	15	0	0	15					30			
スペイン語	回数	0	0	4	4	2	4	4	2	4	2	4	34			
	人数	0	0	18	15	19	20	6	9	40	8	29	188			
日本語教室	回数	0	0	0	1	0	0	4	3	3	0	4	15			
	人数	0	0	0	2	0	0	24	19	19	0	17	81			
韓国語(初級)	回数	0	0	4	4	2	4	3	3	3	4	4	35			
	人数	0	0	39	37	19	42	27	28	21	28	29	300			
韓国語(入門)	回数	0	0	3	4	3	4	3	3	3	4	4	35			
	人数	0	0	16	28	19	24	21	20	16	24	25	213			
ウクレレ教室(初心者)	回数	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	18			
	人数	0	0	4	4	3	4	4	0	6	4	4	37			
サタデーモーニング・ヨガ	回数	0	0	2	1	2	1	1	1	1	0	1	10			
	人数	0	0	15	6	10	8	7	6	5	0	8	65			
こども英語教室	回数	0	0	4	5	2	4	4	2	4	3	2	33			
	人数	0	0	29	22	17	25	28	13	22	23	21	220			
こども英語(日曜コース)	回数	0	0	0	0	0	4	2	2	1	2	2	15			
	人数	0	0	0	0	0	4	0	2	1	4	4	19			

事業名		2020年											2021年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
太極拳教室	回数	0	0	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	35		
	人数	0	0	25	19	29	43	26	14	43	28	21	24	272		
空手教室	回数	1	0	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	39		
	人数	7	0	21	38	46	140	85	61	75	50	138	112	773		
こども絵画	回数	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9			
	人数	0	0	23	21	21	25	21	21	34	19		23	208		
サルサバアダンス	回数	0	0											0		
	人数	0	0											0		
大人の英語教室	回数	0	0	4	4	0	4	4	3	3	2	4	4	32		
	人数	0	0	32	32	0	28	30	26	26	16	34	31	255		
スポーツチャンバラ	回数	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	1	13		
	人数	0	0	0	13	6	8	3	4	5	0	0	2	41		
スポーツ射撃	回数	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	8		
	人数	0	0	8	5	3	25	3	8	0	3	3	0	58		
川柳教室	回数	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	7		
	人数	0	0	0	6	3	4	6	0	0	0	0	6	25		
将棋倶楽部	回数													0		
	人数													0		
デジタル一眼レフカメラ教室(水曜日コース)	回数	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	8		
	人数	0	0	4	6	3	2	2	0	2	2	2	0	23		
デジタル一眼レフカメラ教室(土曜日コース)	回数	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9		
	人数	0	0	0	6	4	6	5	3	4	6	5	21	60		
絵手紙教室	回数	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9		
	人数	0	0	0	6	7	7	6	7	7	5	8	7	60		
こども落語教室	回数	0	0	0	4	4	4	4	3	2	1	3	4	29		
	人数	0	0	0	4	3	4	6	3	2	1	3	4	30		
親子リトミック教室	回数	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9		
	人数	0	0	0	15	16	20	16	11	16	12	20	20	146		

事業名		2020年						2021年						合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
みんなのピアノ教室①	回数						2	2	2	2	2	2	2	14
	人数						18	17	16	18	17	15	16	117
みんなのピアノ教室②	回数						2	2	1	2	2	2	2	13
	人数						2	4	3	8	9	8	10	44
卓球倶楽部	回数				1	2	5	2	2	2	0	0	3	17
	人数				11	17	42	16	15	17	0	0	14	132
でピアノをひいてみません	回数				2	2								4
	人数				10	5								15
大人のピアノ教室	回数				2	2								4
	人数				16	7								23
	回数													0
	人数													0
	回数													0
	人数													0
バレンタインコンサート	回数													0
	人数													0
初舞い乙女文楽と初笑い落語	回数										0			0
	人数										0			0
しめ縄を作ろう	回数									0				0
	人数									0				0
クリスマスリースを作ろう	回数								1					1
	人数								21					21
和風インテリア行燈	回数							1						1
	人数							16						16
草木染	回数				1									1
	人数				25									25
展るママの応援講座Jのカリキュ	回数				1	1	1	1	1	1				6
	人数				3	1	1	1	0	7				13
つまみ細工講座	回数				1	2	2	2	2	2				11
	人数				2	3	4	8	8	8				33
一閑張り講座	回数					1								1
	人数					13								13
にっしーday	回数					1	1	1	1	0				4
	人数					26	6	53	19	0				104
蓄音機コンサート	回数					1								1
	人数					18								18
	回数													0
	人数													0
	回数													0
	人数													0
<ホール開放>														
きらぼかホール遊び	回数				2	5	3	3	1			2	1	17
	人数				28	68	27	27	10			10	10	180

4 収支決算状況（税込）

収入	管理代行料	24,648,148 円
	還付業務代行料	349,184 円
	自主事業利益	1,049,912 円
	その他収入	194,884 円
	計	26,242,128 円

支出 (税別にて計算、 合計にて税込み表示)	人件費	12,375,611 円
	給与	11,105,094 円
	社会保険料	1,057,430 円
	本社経費	213,087 円
	事務費	1,358,462 円
	資材費	362,290 円
	通信運搬費	657,743 円
	リース費用等	301,778 円
	その他事務費	36,651 円
	施設管理費	2,728,448 円
	建物保守	1,963,148 円
	警備	114,000 円
	清掃関係	560,800 円
	小規模修繕	90,500 円
	光熱水費	5,481,007 円
	電気	2,948,153 円
	ガス	2,052,944 円
	水道	479,910 円
	その他管理費	1,912,952 円
	本社費用	1,912,952 円
収入における消費税額		2,385,648 円
計		26,242,128 円

5 自主事業収支決算（税込）

自主事業収入(受講料等)	1,500,642 円
自主事業費用(講師料等)	450,730 円
自主事業利益	1,049,912 円
その他収入	194,884 円

6 その他

・サービス向上の取組

- 利用者側の視点での接遇を重視して職員の業務対応の向上を実施。
- 職員間の館内各種情報の共有の実施。
- ホームページ・SNSにおいての情報提供の実施。
- 29年3月23日から館内にWiFi無線サービスを設置。
- 野外を含め施設全ての清掃作業の維持徹底と美化向上の推進。

・市費削減に係る取組

- 館内の利用状況に準じて不必要な照明の排除した節電対策。
- 空調機器等の点検清掃による空調効率の向上
- 空調関係の密な操作による経費抑制

・利用者からの苦情、意見、要望等への対応

- 利用者より寄せられた苦情、意見、要望等は館の運営・管理業務として親身に受け入れ、即時に検討して対応・対策を実施する。
又、必要な際には館長名にて1階ロビーの広報掲示板に対応回答を掲示。

・研修実績

- 人権研修を年1回、及び接遇・業務情報取扱い研修を毎月1回以上実施。

・利用者モニタリングの実施

- 利用者へのモニタリングとして、随時利用者アンケートを実施し、監督部署あてにデータ化して提出。

・個人情報保護の取組

- 取り扱う個人情報の管理については、職員採用時に「個人情報の取り扱いに関する誓約書」の提出を求め、日常の利用申込書の取り扱い時においての個人情報管理の徹底を行い、必要であれば研修を実施。