

令和3年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	西区民センター
施設所管課・担当	西区役所地域支援課（担当：杉本・日野）
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりに寄与することを目的とする。
業務の概要	<p>≪目的事業≫</p> <p>(1) 貸館運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 年間計画策定 イ 施設利用申込の手続き、利用方法諸手続きの説明 ウ 予約・予約取消等受付業務 エ 使用許可の認定並びに使用許可書交付業務 オ 利用料金の収受、還付、減免 カ 諸設備、機器、設備、備品等の管理、貸出、点検立会い、補修指示等業務 キ 防火管理業務 ク 労働安全衛生推進業務 ケ 利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務 コ その他円滑な貸館運営に必要な業務 <p>(2) 施設管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 電気及び機械設備保安点検業務 イ 消防設備保安点検業務 ウ 警備保安業務（機械警備業務を含む） エ 清掃業務（ごみ処理を含む） オ 駐輪・駐車スペースの管理業務 カ 植栽等環境整備業務 キ 施設・機器保守点検業務 ク その他円滑かつ良好な施設管理に必要な業務 <p>(3) 地域のコミュニティ振興に寄与する業務</p> <p>≪自主事業≫</p> <p>(4) 自主事業業務</p> <p>自己の責任と費用においてセンターの機能をより効果的に発揮し、その趣旨目的に沿った自主事業の実施等にかかる業務</p>
成果指標	施設利用率、利用者満足度
数値目標	（施設利用率）70%以上、（利用者満足度）80%以上
指定管理者名	株式会社ハウスビルシステム
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	施設利用率	利用者満足度
数値目標	70%以上	80%以上
年度実績	49.90%	85.0%
達成率	71.3%	106.3%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	46,743	56,012	-9,269
稼働率	49.9%	52.9%	-3.0%

令和3年度 指定管理者年度評価シート

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異 (実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	19,649,184	24,997,332	349,184	使用料還付金支出事務委託料を含む
	計画	19,300,000	24,997,332		
利用料金収入	実績	9,330,500	—	2,980,500	新型コロナウイルス感染症ワクチン接種会場分を含む
	計画	6,350,000	—		
その他収入 (自主事業収入)	実績	1,305,800	1,695,526	-3,716,200	新型コロナウイルス感染症の影響で回数が減少したため
	計画	5,022,000	2,950,000		
合計	実績	30,285,484	26,692,858	-386,516	
	計画	30,672,000	27,947,332		

支出		当年度	前年度	差異 (実績-計画)	主な要因
人件費	実績	12,573,531	12,375,611	-26,469	
	計画	12,600,000	12,500,000		
物件費	実績	14,633,203	13,866,517	-940,360	新型コロナウイルス感染症の影響で利用回数が減少し、光熱水費等の支出が減少したため
	計画	15,573,563	13,200,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	28,000	450,730	-2,666,182	新型コロナウイルス感染症の影響で回数が減少したため
	計画	2,694,182	1,350,000		
合計	実績	27,234,734	26,692,858	-3,633,011	
	計画	30,867,745	27,050,000		

令和3年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
施設利用率 70%以上	71.3%	B	利用率が大幅に下がり、評価基準の数値目標では90%未満の「C」という評価となるが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策の自粛要請等による利用人数の減であるため、評価「B」とする。
利用者満足度 80%以上	106.3%	B	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
日常普段の館内巡視や設備点検により、破損箇所の早期発見や修繕を行うことで無駄な電力消費を抑えるとともに、館内の利用状況に応じて、不必要な照明を排除した節電対策に取り組むなど、会館運営全般にわたる経費縮減努力があった。	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>季節に応じた講座等を開催したり、子どもを対象とした講座から高齢者まで幅広く参加できる講座を開催するなど、利用者ニーズに応じた様々な事業を展開している。</p> <p>また、利用者アンケートの結果から「次回以降も利用したい」と回答した割合が、新規利用者・継続利用者ともに100%となっており（無回答は除く）、非常に高い水準にあり継続的な利用が今後も見込めることも評価出来る。</p>

6 外部専門家意見

<p>一次評価は妥当である。</p> <p>各種地域活動団体と積極的に連携し事業展開をはかっていることから、地域における評価も高く、地域のコミュニティ活動の拠点として大きく効果を上げていることは高く評価できる。</p> <p>さらに、令和3年度は緊急事態宣言等による臨時閉館のキャンセル連絡や使用料の還付等の作業が大量に発生したが、利用者とのトラブルもなく柔軟な対応を行ったことや新規利用者に対する丁寧な対応により、一定の利用率の確保ができたことは評価できる。</p>
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	成果指標としている利用率は目標数値を下回ったが、要因としては臨時休館等年間を通じた新型コロナウイルス感染拡大防止対策によるものである。
市費の縮減	B	施設における機器点検、光熱水費の節減などを日常的に行うことにより、市費縮減に貢献している。
管理運営の履行状況	B	<p>コロナ禍による制約がある中、利用しやすい施設環境づくりや、各種地域活動団体との連携等、利用率向上にかかる努力が認められる。今後は利用者ニーズの的確な把握による事業実施や新たな利用者層の確保に努められたい。</p> <p>「個人情報保護法」及び「大阪市個人情報保護条例」等に基づき各種研修に取り組む中で、市の施策等を理解できている。</p>
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	各種地域活動団体と積極的に連携し事業展開をはかっていることから、地域における評価も高く、地域のコミュニティ活動の拠点として大きく効果を上げていることに加えて、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休館等の際、利用者への説明、連絡などが適切に行えており評価できる。