

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態	めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
	地域課題やニーズを把握し、これに対応するために安定継続的に活動が行われている	地域課題やニーズに対応した活動の実施	①地域課題やニーズの把握ができている。 ＜支援状況＞ ○地域に密着した支援体制による地域情報の収集・把握・共有・提供 …地域担当アドバイザーおよび地域派遣型支援員(4地域)を配置 …地域会議(月例定例会や役員会)等への出席 …まちづくりセンターの窓口設置による開かれた相談体制 …区役所の開庁時間にとられない電話相談体制 ○地域情報を分析し「地域カルテ」により見える化 ○地域の実状に応じた個別支援 ＜支援効果＞ ○常日頃から地域のキーパーソンと地域担当アドバイザーの間で、地域の動きが密に共有され、地域に応じた情報交換や情報提供が行われている。 ○地域の実情に応じた支援により、地域活動協議会が円滑に運営されている。また、やむを得ず事業を中止した地域には、随時、まちづくりセンターと意見交換が行われ、適宜、既存事業の拡大や新規事業の立案に向けた検討が進められた。	⑥地域資源(ヒト、モノ、カネ、情報)が有効に活用され、継続安定的に地域課題の解決が図られている。	＜支援状況＞ ○継続的な地域資源活用の実現に向けた情報提供の実施 ○多種多様な地縁団体や企業等と継続した連携に向けた支援 …小・中学校はじめ、幼稚園、保育園、専門学校、病院等 ○地域の状況に応じた個別の広報支援 ○自主財源の確保につながる取組の検討支援 ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化 …地域自らによる広報活動に向けた企画・立案・取組支援 ・町会加入に向けた広報物に関する意見交換 ・町会加入POPの企画・立案 ・地域に応じた広報物等の作成支援 ＜支援効果＞ ○運動会・お祭り等における小・中学校や専門学校との連携促進が図られた。 ○自治会・町内会(第一層)へ活動支援や加入促進等について、まちセンと地域が意見交換を行い、地域の状況に応じて企画され、地域行事に合わせで取り組みが行われた。 …連合振興町会と地域活動協議会の協働によるHPの立上げ(西船場・江戸堀・広教・日吉) …地域紹介HPの運用と内容の充実にむけた広報の拡充(靱・明治・西六・堀江) …SNS等を活用した地域活動の発信について意見交換を行い、再活用と再導入の検討が進められた。 (本田・九条南・九条北) …SNS等の活用に先立って、地域広報紙の立ち上げが行われた。(九条南) …地域自らによる広報活動に向けた企画・立案・取組 ・地域ホームページ…西船場・江戸堀・靱・明治・広教・堀江・日吉 ・SNS等…本田・九条南・九条北 ・その他…高台・九条東 …町会加入ポスター等の地域ニーズに合わせた広報物の作成(13地域) …掲示板や回覧等を活用した町会加入啓発の実施 (西船場・江戸堀・靱・明治・広教・堀江・高台・日吉・本田・九条南) …夏祭り、町会加入のお知らせポスターのマンションでの掲示(広教) …事業に合わせた町会加入啓発の実施 (西船場・江戸堀・明治・広教・堀江・高台・日吉・本田・九条南・九条北) …アナログラムを利用した地域活動の継続的な発信(13地域)	①地域課題やニーズの把握 ○各地域ともに充実した地域活動を通したニーズの把握・共有はなされているが、地域の将来像の共有については不足している。
			②地域の将来像の共有ができている。 ＜支援状況＞ ○「地域カルテ」により、地域状況の課題・ニーズの共有を図り、地域の将来像の検討 …共有に活用可能な地域情報の整理を支援 ○将来ビジョン(将来像)についての意見交換や共有の支援 …構成員をはじめ、様々な活動主体に地域の状況に応じた個別の支援でテーマに合わせて意見交換を支援 ＜支援効果＞ ○地域の基礎情報を整理した「地域カルテ」の策定に留まっていたため、地域カルテの共有および将来ビジョンの検討が進められた。 ○地域の実情に合わせた事業実施にむけて、地域の現状や課題等の把握に努めるとともに、その対策検討を通じて、地域活動の目的等(将来像)の共有・再認識が図られた。			②地域の将来像の共有 ○地域の現況把握・基礎データの調査・課題整理・地域カルテの作成・現況の共有・将来ビジョンの検討・作成・共有を目指し支援を進めるが、将来ビジョンの検討段階に至っていない。 ●将来ビジョンの共有にあたっては、そのイメージづくりに向けた幅広い視点による意見交換等が必要である。また、地域の基礎情報を含む地域カルテを活用した地域分析と将来像の構築により、より継続安定的な活動へとつながる。
			③活動区域の全住民を対象に、地域課題やニーズに対応するための活動を実施できている。 ＜支援状況＞ ○地域の実状に応じた個別の支援(広報) ○マンション住民や子育て層といった繋がりが薄かった活動層へのアプローチの支援 ○西区合同防災訓練に合わせた防災の取り組みや避難所開設計画の見直し支援(事例紹介や意見・関係情報等) ○地域課題やニーズに応じた地域資源の効果的な活用策等の検討支援 ＜支援効果＞			③地域課題やニーズに対応する活動の実施 ○地域ニーズに対応した活動の実施については、平常時のつながり・信頼感を活かした適切かつ迅速な対応が実施され、地域ニーズへの適切な対策を実施できる体制が築かれている。

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態		めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
I	地域課題			○地域活動協議会の目指す姿に向けた取り組みが行われた。 …連合振興町会と地域活動協議会の協働によるHPの立上げ(西船場・江戸堀・広教・日吉) …地域紹介HPの運用と内容の充実にもつれた広報の拡充(靱・明治・西六・堀江) …SNS等を活用した地域活動の発信について意見交換を行い、再活用と再導入の検討が進められた。 (本田・九条南・九条北) …SNS等の活用に先立って、地域広報紙の立ち上げが行われた。(九条南) …地域自らによる広報活動に向けた企画・立案・取組 ・地域ホームページ…西船場・江戸堀・靱・明治・広教・堀江・日吉 ・SNS等…本田・九条南・九条北 ・その他…高台・九条東 …町会加入ポスター等の地域ニーズに合わせた広報物の作成(13地域) …掲示板や回覧等を活用した町会加入啓発の実施 (西船場・江戸堀・靱・明治・広教・堀江・高台・日吉・本田・九条南) …夏祭り、町会加入のお知らせポスターのマンションでの掲示(広教) …事業に合わせた町会加入啓発の実施 (西船場・江戸堀・明治・広教・堀江・高台・日吉・本田・九条南・九条北) …アナログラムを利用した地域活動の継続的な発信(13地域) ○地域課題やニーズに対応するための活動を実施 …町会費や事業参加費の徴収に向けた電子決済システムの試験導入(広教) …自主財源確保に向けたクラウドファンディングの試験導入(堀江) …納涼夏祭り実施に合わせた企業との連携(江戸堀) …企業向け広報強化による地域清掃の企業連携拡大(明治) ○補助金申請システムを活用した次年度補助金申請が行われた。(西船場・江戸堀・高台・九条東)			

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態		めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等【凡例】○:課題分析●:今後の改善策等
題への取組			④話し合いにより補助金が適切に活用されている。 <支援状況> ○運営委員会等の会議運営の支援 …事業計画立案検討から事業計画・事業実施等審議支援 ○補助金申請システムの導入支援 <支援効果> ○定期的な運営委員会をはじめ、新たな事業別実行委員会等における会議の開催・運営を支援し、適切な補助金執行が進められた。 ○地域の実情に合わせた次年度事業計画が話し合いの下、立案がされた。(13地域) ○補助金申請システムを活用した次年度補助金申請が行われた。(西船場・江戸堀・高台・九条東)			○地域課題やニーズに対応するための活動を実施 …町会費や事業参加費の徴収に向けた電子決済システムの試験導入(広教) …自主財源確保に向けたクラウドファウディングの試験導入(堀江) …納涼夏祭り実施に合わせた企業との連携(江戸堀) …企業向け広報強化による地域清掃の企業連携拡大(明治)	④話し合いによる補助金の適切な活用 ○地域活動協議会補助金をはじめ公的補助への理解は、各地域の担当により格差はあるものの、概ね適切な活用ができる体制が整いつつあり、事業の実施にあたっては話し合いによる補助金の適正活用に取り組まれているものの、より詳細な運用にあたっては理解が不十分などところがある。 ●話し合いによる適切な補助金の活用にあたっては、より多くの担い手の参画により、その理解を広げ・深める必要がある。 ○また、役員改選に伴う情報・ノウハウの引継ぎは、機会を重ねる度に、円滑に行われつつあるものの、十分な体制構築には至っておらずサポートが必要である。 ●役員改選にあたり、引継ぎに向けた体制の構築・支援が必要である。
		⑤地域資源(ヒト、モノ、カネ、情報)が有効に活用され、地域課題の解決が図られている。	<支援状況> ○地域課題やニーズに応じた地域資源の効果的な活用策等の検討支援 ○地域活動協議会の目指す姿に向けた支援 【地域の実状に応じた個別の支援】 …地域に合わせた広報活動強化支援 …地域ネットワークの強化支援 …自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化 【西区まちづくりセンターの活動による支援】 …多様な主体のへのアプローチ(参加、参画) …多彩なテーマ提案による情報共有会・勉強会による取組のきっかけづくり …地域カルテの共有・活用による現況の共有支援 【地域活動協議会の運営支援】 …地域活動協議会の運営支援 …地域活動協議会の事務機能の強化・支援 …西区まちづくりセンターと地域の協働による広報 …西区まちづくりセンター開設業務(相談窓口の開設) …役員改選等にともなう初動支援等の地域活動協議会運営事務支援 …よりよい地域の将来ビジョンに向けた魅力再検証 …開かれた透明性のある協議会運営に合わせた地域広報見直し <支援効果> ○地域課題や地域ニーズを地域カルテに位置付け、地域の実状に応じた個別の支援により、地域課題の解決に向けた個別の支援が展開された。 <地域の実状に応じた個別の支援> ○地域活動協議会の目指す姿に向けた取り組みが行われた。 …連合振興町会と地域活動協議会の協働によるHPの立上げ(西船場・江戸堀・広教・日吉) …地域紹介HPの運用と内容の充実にもけた広報の拡充(靱・明治・西六・堀江) …SNS等を活用した地域活動の発信について意見交換を行い、再活用と再導入の検討が進められた。 …(本田・九条南・九条北) …SNS等の活用に先立って、地域広報紙の立ち上げが行われた。(九条南) …地域自らによる広報活動に向けた企画・立案・取組 …地域ホームページ…西船場・江戸堀・靱・明治・広教・堀江・日吉 …SNS等…本田・九条南・九条北 …その他…高台・九条東 …町会加入ポスター等の地域ニーズに合わせた広報物の作成(13地域) …掲示板や回覧等を活用した町会加入啓発の実施 …(西船場・江戸堀・靱・明治・広教・堀江・高台・日吉・本田・九条南) …夏祭り、町会加入のお知らせポスターのマンションでの掲示(広教) …事業に合わせた町会加入啓発の実施 …(西船場・江戸堀・明治・広教・堀江・高台・日吉・本田・九条南・九条北) …アナログラムを利用した地域活動の継続的な発信(13地域) ○地域課題やニーズに対応するための活動を実施 …町会費や事業参加費の徴収に向けた電子決済システムの試験導入(広教) …自主財源確保に向けたクラウドファウディングの試験導入(堀江) …納涼夏祭り実施に合わせた企業との連携(江戸堀) …企業向け広報強化による地域清掃の企業連携拡大(明治)			⑤地域資源(ヒト、モノ、カネ、情報)の有効活用による地域課題の解決 ⑥地域資源の有効活用による継続安定的地域課題の解決 ○小・中学校や専門学校、企業などとの連携など、地域の人材・ノウハウの活用を積極的に行っている地域があり、その他の地域においても、同様の視点をとりたい活動の検討が進みつつある。 ●地域の人材・ノウハウを活用した先進地域の実績を参考に各地域の現状・ニーズに適した活用方策の検討立案をすすめる必要がある。また、課題へ取り組む主体を整理し、意見交換を行いながら共有することが効果的である。	

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態		めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
				＜まちづくりセンターの活動による支援＞ 【多様な主体のへのアプローチ(参加、参画)】 …広報紙「まちセンだより」の地域と協働による紙面作成を通じて、これまでつながりが薄かった若い世代、新規住民、地縁団体、企業等へ地域活動協議会や地縁団体活動の周知が行われた。(13地域) 【多彩なテーマ提案による情報共有会・勉強会による取組のきっかけづくり】 …写真とひとことで行うアナログな広報ツール「アナログラム」を通じて、地域資源の再発掘や再確認、広報のルールに精通した人材育成が図られた。(13地域) …地域自らによる広報活動に向けた企画・立案・取組に合わせて、地域に合わせた個別の勉強会(レクチャー)が実施された。 ・広報体制の再整理(江戸堀・広教・高台・日吉・本田・九条南・九条北) ・広報の手法充実(靱・堀江・明治・広教) ・広報媒体の立上げ(西船場・江戸堀・広教・日吉・九条南) ・新たな対象に向けた広報(江戸堀・広教) ・地域行事に合わせた活動紹介ブースの設置(千代崎) ＜地域活動協議会の運営支援＞ 【地域活動協議会の事務機能の強化・支援】 …PCTラブルの相談窓口を活用し、情報技術の習得が行われた。(13地域) …補助金申請システムを活用した次年度補助金申請が行われた。(西船場・江戸堀・高台・九条東) 【役員改選等にもなう初動支援等の地域活動協議会の運営事務支援】 …役員交代に伴う制度説明や密な関係により、運営の見直しが進められた。(広教・明治・本田・九条南)			
		法人格の取得	※「法人格の取得」及び「地域公共人材の活用」については、取組(イメージ)から除外するが、地域の状況やニーズに応じて取り組む事項として、今後も実施していく。				

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態	めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
イベント等の取組に、これまで地域活動に関わりの薄かった住民の参加が促進され、地域住民同士のつながりが拡大している	これまで地域活動に関わりの薄かった住民の参加の促進	①地域活動に関わりの薄かった住民が参加し、つながりを実感してもらえるよう工夫した取組を実施している。	<支援状況> ○まちづくりセンターと地域の協働によるつながりづくり(広報) 【まちセンだよりの発行（各1500部）】 ①夏祭り・納涼盆踊り大会紹介 ②地域活動紹介 その1(西船場 納涼祭) ③地域活動紹介 その2(堀江 男の座学) ④地域活動紹介 その3(高台 安全安心なまちづくり) 【西区の住民や転入者に向けた地域活動紹介広報物の作成】 ⑤西区広報”かぜ”掲載記事の情報整理・提供・構成 ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑦西区の紹介マップ&地域の窓口連絡先一覧 ⑩地域活動協議会の紹介パンフレット ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 【地域課題(広報)解決に向けた取り組み】 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 …地域情報の身近な情報発信ツールの「アナログラム」を開設・運営 …区役所内地域魅力発信コーナーの企画・管理・広報物作成 …町会加入チラシの情報整理・デザイン構成・助言 …電子広報媒体の立ち上げ支援やより良い運営活用に向けた助言 ○地域の実状に応じた個別の支援(広報) ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑨-A持続可能な広報に向けた体制づくり …担当者の負担軽減等持続可能な広報をめざした体制づくり …目的や対象に応じた広報の再認識や再構築に向けた機運の醸成 ⑨-B電子広報媒体の活用支援 …電子広報媒体の導入に向けた立ち上げサポート …地域広報担当者や地域広報委員会等の要望に応じた個別の研修会 …新たな住民の地域活動への参画を目的とした広報の具体化 ⑨-C既存広報媒体の活用支援 …掲示板や回覧等を活用した広報活動の見直しと充実に向けた取組強化 …担当者の負担軽減等持続可能な広報を目指した手法検討 ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化 ※地域自らによる広報活動の拡充:⑧～⑫ <支援効果> ○転入者への地域情報の提供ツールと活用が進められている。 ※西区民や転入者に向けた広報活動の拡充:①～⑫ ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化とし、地域自らによる広報活動の拡充が図られた。 ※地域自らによる広報活動の拡充:⑧～⑫ ○「まちセンだより」等を活用した地域活動情報の幅広い広報支援により、来庁者や転入者に広報媒体として活用がされている。(13地域+千代崎) ※広報紙の配架:まちセンだより①～⑤、⑩ ※西区の住民や転入者に向けた地域活動紹介広報物:⑥～⑫ ○電子広報媒体やブース出展等による新しい広報・情報発信の導入支援により、地域自らによる広報活動の拡充が行われた。:⑥～⑫ ・広報体制の再整理(江戸堀・広教・高台・日吉・本田・九条南・九条北) ・広報の手法充実(靱・堀江・明治・広教) ・広報媒体の立上げ(西船場・江戸堀・広教・日吉・九条南) ・新たな対象に向けた広報(江戸堀・広教) ・地域行事に合わせた活動紹介ブースの設置(千代崎)	②イベント等への参加者に対して、地域活動への参画につなげる取組を行っている。	<支援状況> ○「まちセンだより」等を活用した地域活動情報の幅広い広報支援 ①夏祭り・納涼盆踊り大会紹介 ②地域活動紹介 その1(西船場 納涼祭) ③地域活動紹介 その2(堀江 男の座学) ④地域活動紹介 その3(高台 安全安心なまちづくり) ○地域活動協議会の構成団体活動の取り組み支援 ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑦西区の紹介マップ&地域の窓口連絡先一覧 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑩地域活動協議会の紹介パンフレット ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化 ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑦西区の紹介マップ&地域の窓口連絡先一覧 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑩地域活動協議会の紹介パンフレット ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化 ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑦西区の紹介マップ&地域の窓口連絡先一覧 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑩地域活動協議会の紹介パンフレット ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化とし、地域自らによる広報活動の拡充が図られた。 ※地域自らによる広報活動の拡充:⑧～⑫ ○「まちセンだより」等を活用した地域活動情報の幅広い広報支援により、来庁者や転入者に広報媒体として活用がされている。(13地域+千代崎) ※広報紙の配架:まちセンだより①～⑤、⑩ ※西区の住民や転入者に向けた地域活動紹介広報物:⑥～⑫ ○電子広報媒体やブース出展等による新しい広報・情報発信の導入支援により、地域自らによる広報活動の拡充が行われた。:⑥～⑫ ・広報体制の再整理(江戸堀・広教・高台・日吉・本田・九条南・九条北) ・広報の手法充実(靱・堀江・明治・広教) ・広報媒体の立上げ(西船場・江戸堀・広教・日吉・九条南) ・新たな対象に向けた広報(江戸堀・広教) ・地域行事に合わせた活動紹介ブースの設置(千代崎)	【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等 ①関わりの薄かった住民の参加について ○地域広報の様々な工夫や多様な広報の活用により、より幅広い区民への情報発信が行われているが、まだまだ情報の広がりは限定的である。 ○SNS等を活用し地域活動協議会の活動報告、身近な地域情報の発信が行われている地域もある中、電子広報媒体の得手不得手が課題となっている。 ●身近な生活につながる地域情報のツールとして、「アナログラム」の運用拡大にむけ一層の活動推進が必要である。 ②イベント参加から地域活動参画につなげる取組 ○各地域の広報手法の工夫やまちづくりセンターの広報活用により、より幅広い区民への情報提供がなされているが、その範囲はまだまだ限定的である。 ●地域活動協議会をはじめとした地域行事にとられない範囲への情報発信と魅力PRの推進が必要で、「アナログラム」やSNSなどの活用検討が必要である。

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態		めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
Ⅱ つながりの拡充	地域活動協議会を構成する活動主体同士や、地域活動協議会と他の活動主体との連携・協働が促進されている	地域活動協議会を構成する活動主体同士の連携・協働(担い手の拡大含む) 【地域活動協議会内部】	①さまざまな活動主体が地域活動協議会に参画する機会が保障されている。	<支援状況> ○構成団体の加入と自律した運営による運営委員会の実施支援 ○役員の変更や構成団体の加入に伴う事務支援 <支援効果> ○様々な活動団体等が参画できる会則となっている。(13地域) ○地域団体等(PTA含む)以外の団体が構成団体に加入している。 …13地域中8地域 …全313団体中12団体 …NPO団体、小・中学校、専門学校、スポーツセンター、商店街等 ○役員変更や構成団体加入など、会則やその他制度規定に基づく地域活動協議会運営やその他事務手続き支援を経て適切に運用された。	④地域活動協議会を構成する活動主体内や活動主体間で、取組実施や連携・協働の技術・手法(ノウハウ)が継承され、地域活動協議会内に蓄積されている。(世代間継承等)	<支援状況> ○各事業の実施に当たる実績報告書作成に係る事務支援 ○役員改選等をみすえた初動支援等の地域活動協議会運営事務支援 <支援効果> ○事業計画から実施状況、収支決算、実施報告にいたる一連の手続きを実績報告としてまとめ、一定期間の保管が行われた。 ○役員交代に伴う制度説明や密な関係により、適切な運営が進められた。(明治・高台・本田・九条南)	【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等 ○西区では、地域活動協議会導入以前から地域の各団体が連携した取組が行われてきたが、特に地域活動協議会の形成後は、こうした基盤を活用して、より効果的な活動が行われている。 ●今後は、団体間や地域間の交流など多角的なネットワークによる幅広い活動基盤づくりが必要と思われる。
			②さまざまな活動主体が幅広く参画し、地域活動協議会内部で連携・協働が行った。	<支援状況> ○様々な活動主体が連携・協働する運営委員会や地域定例会議のとりくみ・運営支援 …地域の定例会や実行委員会、研修会等への参加及び助言 …支援員研修会でのテーマ別意見交換 <支援効果> ○地域の状況に応じた連携参画に向けた取組みが進められた。 …企業と連携した夏まつりの実施(西船場・江戸堀・明治・西六) …企業と連携した清掃活動の実施(明治)			
			③新たな活動主体(担い手)の参画に向け、意見交換や話し合いなどの交流をする場を設けるなどの取組を行っている。	<支援状況> ○新たな担い手となる参加者との地域活動を考える意見交換の開催 …幅広い参加者による意見交換の実施、テーマに特化したより深い話し合い …まちづくりセンタースタッフから地域の状況に応じた助言や情報提供 ○地域の実状に応じた個別の支援(広報) …地域広報担当者や地域広報委員会等への継続的な助言 …新たな住民の地域活動への参画を目的とした広報支援 ○地域活動協議会の構成団体活動の取り組み支援 …町会加入に向けた広報物に関する意見交換 …町会加入POPの企画・立案 …地域に応じた地域紹介パンフレットの企画 <支援効果> ○意見交換や話し合いにより地域の状況に応じた取組みが行われた。 …地域清掃で福祉団体や企業からの参加者が増えた。(明治) …地域行事に合わせて企業から物資提供があった。(江戸堀・明治)			
			地域活動協議会と他の活動主体との連携・協働 【外部との連携・協働】	<支援状況> ○各地域の同種の構成団体の集まる会議(西区等の範囲で分野別に開催)への参加 <支援効果> ○各地域活動協議会の構成団体では、下記の会議等に参加し、情報交換を行った。 …地域振興会連合町会長会議 …食事サービス情報交換会 …防災リーダー情報共有会	③地域活動協議会の構成団体以外の、さまざまな活動主体とのネットワークにより、連携・協働して取組を継続的に行うことができる。	<支援状況> ○マンションコミュニティとのネットワーク構築支援 ○管理会社や管理組合との関係構築を促進支援 ○より幅広い活動におけるネットワーク形成を目指した勉強会・意見交換会を開催 <支援効果> ○幅広い区民との新たなネットワークとして身近な地域活動の広報「アナログラム」の活用をすすめることができた。 ○ビオトープの掻い掘りに加え、公園の定期清掃について、福祉団体や企業と連携した活動が増加した。(明治)	【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等 ○マンションコミュニティ等の様々なネットワーク構築を促進するに当たり、地域活動協議会の知名度や地域活動の目的等についての理解が不十分である傾向がある。 ●地域活動に関係する様々な活動主体への地域活動協議会のPRと、今一度、地域活動協議会の担い手に向けた地域活動の目的等の再周知等が必要である。

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態		めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
			携・協働して取組を行うことができてい る。	○隣接地域と連携した以下の活動の実施・検討が行われた。 …韮バラ園コンサート(西船場・江戸堀・韮・明治・広教・本田) …大学や専門家との協働による活動が継続されている(明治) …事業実施に伴う地域間の相互補助的人材派遣 ・納涼夏祭り大会 (日吉・堀江・高台) ・もちつき大会 (日吉・堀江・高台) ・韮公園バラ園コンサート(西船場・江戸堀・韮・明治・広教・本田) ○新たな地域活動団体が各地域活動協議会とつながるきっかけづくりが行 われた。 …西区で活動検討している防災士と意見交換会が開催された。(明治) …「西区・浪速区にプレイパークを作ろう！プロジェクト」の活動が継続的に 行われ地域と連携した子育て層に向けた新たな取組に繋がった。(九条北・ 千代崎)			
		地域公共人材の活用	※「法人格の取得」及び「地域公共人材の活用」については、取組(イメージ)から除外するが、地域の状況やニーズに応じて取り組む事項として、今後も実施していく。				

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態	めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
民主的で開かれた組織運営と会計の透明性が確保されている	議決機関(総会・運営委員会等)の適正な運営	①議決機関(総会・運営委員会等)における選任・決定等が適正に行われ、組織や事業の運営が民主的にいった。	<支援状況> ○運営委員会の開催・進行等の運営支援 ○書面表決等地域状況に応じた会議運営の指導・支援 <支援効果> ○民主的な会議運営が行われた。 ○地域状況に応じた会議手法を地域自身が選択し開催されてた。	④議決機関の議事録を、地域の広報紙、掲示板などに掲載し、周知している。	<支援状況> ○議事録等の会議記録の作成のほか、保管・周知に係る指導・助言 <支援効果> ○一部地域では地域広報紙を通して構成団体等とあわせて決算概要の周知を行っているが、多くの地域では、議案書・議事録や決算書の適切な保管(閲覧可能)に留まり、広報への掲載等には至っていない。	【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等 ○地域活動協議会による会議運営以前から民主的な会議運営がなされていたことから、地域活動協議会においても議決運営、議事録の作成、会計等の監査等は、規約等に基づき適切にいった。 しかしながら、議事録等の広報については、その運用が根付いておらず(会員向けに議案(予算・決算等)・議事録の配布を行っていた)、特に電子広報媒体を活用については、そのしくみ構築ができていない地域が多い。 ○地域紹介ホームページのリニューアルが実施されたが、地域内で更新や維持ができる人材が見つかっていない。また、掲載する内容の精査や維持管理にかかる費用についても今後、地域内の理解を図る必要がある。合わせて、電子媒体に精通した人材の発掘という課題も並行して取り組んでいく必要がある。 ●SNS等を活用した電子広報のしくみ構築を推進し、より幅広い周知・情報発信を目指す必要がある。
		②議決機関の議事録が作成され、活動拠点において閲覧できるようになっている。	<支援状況> ○運営委員会をはじめとした各会議の議事録等のフォーマットの提供や作成・保管・閲覧にあたっての指導助言 <支援効果> ○各地域ともに運営委員会等の必要な会議の議事録を適切に作成し、閲覧できる状態で保管された。 ○事業計画から実施状況、収支決算、実施報告にいたる一連の手続きを実績報告としてまとめ、一定期間の保管が行われた。	⑤議決機関の構成員の交替等により、地域活動協議会内で運営の方法等が継承され、蓄積されている。(世代間継承等)	<支援状況> ○地域活動協議会運営事務の円滑な継承にも活用できる会計チェックシートやお買い物カード等の支援ツールの作成とこれらを活用した円滑な運営事務継承の支援 ○会計事務の引継ぎ支援 <支援効果> ○会計チェックシートなどのツールを適宜活用し、構成員の引継ぎ等を円滑に行われた。	
		③監事による監査が実施されている。	<支援状況> ○会計事務に必要な事務手続きフォーマットの作成や、事務手順の指導・助言等 <支援効果> ○各年度の決算報告において、すべての地域において、監事による監査が実施され、決算報告書には監査報告が添付された。	⑥議決機関の議事録を、地域活動協議会が運営する電子広報媒体を活用して閲覧できるようになっている。	<支援状況> ○SNS等(電子広報媒体)を活用した広報の導入・運用支援(活用方針の検討支援、導入に向けた指導・助言等) ○SNS等を活用した地域情報の広報・発信するプラットフォーム構築検討を支援 ○地域活動協議会が運営するホームページの作成支援 <支援効果> ○SNS等を活用した広報の拡充を図る地域はあるものの、議事録等の閲覧等は行っていない。 ○FaceBookを活用し、地域情報を発信するプラットフォーム構築し会議議事録掲載などの発信に向けた準備が行われた。(明治) ○ホームページのリニューアルにより、議決機関の議事録などの掲載に至った。(江戸堀・韮・広教・明治・堀江)	
	会計事務の適正な執行	①会計ルール等が作成、共有されている。(会計担当者を置く、支出手続を定める、等)	<支援状況> ○会計事務担当者や事業担当者に向けた個別の会計事務説明会の実施 ○会計事務に必要な事務手続きフォーマットの作成や、事務手順の指導・助言 ○会計チェックシートやお買い物カード等の支援ツールの作成 ○役員改選等にともなう初動支援等の地域活動協議会運営事務支援 ○補助金要綱改正に伴う個別の会計事務支援の強化 <支援効果> ○会計や事業担当の交代に伴う初動支援等を通じて、円滑な会計事務の引継ぎが行われた。 ○地域の実情に応じた支援により、領収書貼り付けシートの導入等の会計事務の見直しが進められた。 ○役員交代等体制の変化に対する初動支援により、滞りなく協議会運営がなされている。(高台・明治・本田)	④事業計画書及び収支決算書に関する情報を、地域の広報紙や掲示板などに掲載し、周知している。	<支援状況> ○地域活動協議会の認定要件や規約に応じた組織運営の確認と助言 ○地域広報紙の活用・構成支援を通じて、会計情報等の広報を推進支援 <支援効果> ○ホームページのリニューアルにより、議決機関の議事録などの掲載に至った。(江戸堀・韮・広教・明治・堀江) ○議案書・議事録や決算書の適切な保管(閲覧可能)に留まり、広報紙や掲示板への掲載等には至っていない。(西船場・西六・高台・日吉・本田・九条東・九条南・九条北)	【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等 ○多くの地域で適切な会計事務が行われており、会計担当の交代等をキッカケにより透明性の高い運営へと強化される傾向がある。また、自律運営に向けてさらに事務運営の熟度を高める機運も見受けられる。 ○一部地域では地域広報紙を通して構成団体等とあわせて決算概要の周知を行っているが、多くの地域では、議案書・議事録や決算書の適切な保管(閲覧可能)に留まり、広報への掲載等には至っていない。 ○ホームページのリニューアルにより情報発信の窓口は整備されたが、議決機関の議事録などは地域の理解を深めていく必要がある。 ●今後は、地域活動協議会の透明性確保と自律運営を目指し、よりわかりやすい会計事務運営の支援が必要である。

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態		めざす状態に向けた 課題・取組	自律的に実施すべ き基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめ ざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
Ⅲ 組織運 営			②会計に関する帳簿類(帳簿、財産台帳等)が作成され、整備されている。 <支援状況> ○地域活動協議会の認定要件や規約に応じた組織運営の確認と助言 ○役員改選等にもなう初動支援等の地域活動協議会運営事務支援 ○会計帳簿および事業計画書・事業報告書・財産目録等の作成支援と保管事務にあたっての指導・助言 <支援効果> ○認定要件や規約に応じた組織運営の確認が行われ、適宜組織運営の見直しが行われた。(13地域) ○各年度の事業計画書及び事業報告書、会計に関する帳簿類は、適切に作成され事務所に保管されており、閲覧等が可能な状況である。 ○役員交代に伴う制度説明については、地域の状況に応じたきめ細やかな支援により、適切な運営が進められた。(明治・広教・高台・本田・九条南)	⑤事業計画書及び収支決算書に関する情報を、地域活動協議会が運営する電子広報媒体を活用して閲覧できるようにしている。 <支援状況> ○地域の実状に応じた個別の支援(広報) ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 <支援効果> ○ホームページのリニューアルにより、議決機関の議事録などの掲載に至った。(江戸堀・靱・広教・明治・堀江) ○電子広報媒体の立ち上げに至ったが、協議会内で情報公開に関する理解が深まっていないため、公開に至っていない。 (西船場・西六・日吉・本田・九条東・九条南・九条北)			
		多様な媒体による広報活動	①著作権や個人情報の保護、管理等について理解している広報担当者を用意している。 <支援状況> ○広報のルールに精通した担当者の育成を目指した支援 …地域支援員研修会での研修の開催 …地域広報作成支援時の情報提供・指導・助言 …まちセンだより等への情報収集時に配慮すべき広報の留意点を共有 ○地域活動の写真を活用した広報支援 …アナログラムの活用推進を支援 <支援効果>	③地域活動協議会が運営する電子広報媒体を活用して、活動内容(案内や実施報告等)の情報発信を行っている。 <支援状況> ○地域活動協議会の構成団体活動の取り組み支援 ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑦西区の紹介マップ&地域の窓口連絡先一覧 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑩地域活動協議会の紹介パンフレット ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 ○地域の実状に応じた個別の支援(広報) ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化 ⑥地域の掲示板を活用した地域活動と地域活動協議会の紹介 ⑦西区の紹介マップ&地域の窓口連絡先一覧 ⑧SNS(フェイスブックおよびInstagram)の運営 ⑨地域の醸成度や要望に応じた地域自らによる広報活動の強化 ⑩地域活動協議会の紹介パンフレット ⑪より魅力的な広報を目指した地域行事広報の見直し支援 ⑫地域行事での出店ブースに向けた材料提供 <支援効果>	【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等 ①著作権や個人情報の保護、管理等について理解 ②活動内容の地域広報紙・掲示板などへの掲載 ○地域広報の必要性や多様な広報媒体の効果的な活用の有用性については、各地域ともに理解・認知度は高く、地域の状況に応じて様々な視点から広報活動に取り組まれている。 ○掲示や配布により広報基盤については概ね整いつつあり、その活用においては担当者に依存する傾向が強く、特に情報収集不足・情報集中等の課題が見受けられる。 ●広報担当者中心とした地域広報のネットワークの構築や情報収集・役割分担のしくみづくりが必要である。 ③電子広報媒体の活用 ④さまざまな活動主体と連携・協働した広報 ○SNS等を活用した広報媒体の構築については、多くの地域が興味をもち、必要性を認識しているものの、広報担当への負担が大きくなることや導入の緊急性が低いことから導入・実現に至る地域は少ない状況にある。 ●導入手順のマニュアル化や手続き支援を行いつつ、まちづくりセンター広報媒体(アナログラムを含む)の活用を通じてSNS等の活用の有用性を実感し、導入意欲の構築を図る必要がある。		

2 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）における支援実施状況等

めざす状態		めざす状態に向けた課題・取組	自律的に実施すべき基本的な事項	支援状況(実績)及び効果	自律的な実施をめざす発展的な事項	支援状況(実績)及び効果	左記の状況及び効果を踏まえた課題分析と今後の改善策等 【凡例】 ○:課題分析 ●:今後の改善策等
				○概ね全地域の広報担当者において、地域広報時に配慮すべき事項を理解し、地域広報の運用がなされた。 ○広報のキーパーソンに、著作権や個人情報等の取り扱いについて勉強会を行うことで、広報に精通した人材育成が行われた。また、アナログラムを活用し、継続的かつ実践的な広報のレクチャーが継続して行われた。		○転入者への地域情報の提供ツールと活用が進められている。 ※西区民や転入者に向けた広報活動の拡充:①～⑫ ○自治会・町内会(第一層)への活動支援や加入促進等、地域活動協議会の基盤強化とし、地域自らによる広報活動の拡充が図られた。 ※地域自らによる広報活動の拡充:⑧～⑫ ○「まちセンだより」等を活用した地域活動情報の幅広い広報支援により、来庁者や転入者に広報媒体として活用がされている。(13地域+千代崎) ※広報紙の配架:まちセンだより①～⑤、⑩ ※西区の住民や転入者に向けた地域活動紹介広報物:⑥～⑫ ○電子広報媒体やブース出展等による新しい広報・情報発信の導入支援により、地域自らによる広報活動の拡充が行われた。:⑥～⑫ ・広報体制の再整理(江戸堀・広教・高台・日吉・本田・九条南・九条北) ・広報の手法充実(韮・堀江・明治・広教) ・広報媒体の立上げ(西船場・江戸堀・広教・日吉・九条南) ・新たな対象に向けた広報(江戸堀・広教) ・地域行事に合わせた活動紹介ブースの設置(千代崎)	
			②活動内容(案内や実施報告等)を地域の広報紙や掲示板などに掲載し、周知している。	<支援状況> ○地域広報の作成支援(取材等の情報収集、記事作成(個人情報保護等の留意事項の周知)、印刷、配布、電子媒体を活用した新しい広報のしくみづくりなど) <支援効果> ○地域広報の配布や掲示版を活用した周知ポスター等の掲示など、広報内容に応じて各地域で適切に運用された。	④さまざまな活動主体と連携・協働した広報活動ができている(広報経路(ルート)が広がっている)。	<支援状況> ○地域の身近な情報を気軽に発信できる情報プラットホーム「アナログラム」(まちづくりセンターが設置)の活用推進支援 ○地域活動・市民生活の拠点等での掲示や配布を推進支援 <支援効果> ○地域支援員を窓口にアナログラムへの情報提供が行った。 ○西区の公共施設や幼稚園や保育園等へまちセンだよりを配布された。	