

新たな地域コミュニティ支援事業にかかる区長評価について

【 西 区 】 （受託者等:有限会社ケース）

受託者等に対する評価

1 支援の内容及び効果等(1)

評価項目		区長評価	左記の理由
自律的運営に向けた地域活動協議会の取組	(1)「地域課題への取組」にかかる支援の実施状況	A	・日常の支援や地域派遣型支援員体制により地域課題やニーズの把握に努め、支援員研修会等を活用した支援の取り組みは評価できる。 ・「まちライブラリー」の事業拡充は、地域魅力向上、再発見をめざす新たな視点による人材育成や地域課題の抽出等を展開されており評価できる。 ・地域実情に応じた事業の支援は、地域資源の活用やつながりの拡充、さらに課題の抽出等、より具体的かつ実践的な取り組みを行ってほしい。 ・新型コロナウイルス感染症対策に伴う事業計画変更等について、地域の実情に応じた協議会運営及び会計事務等の支援が行われている。
	(2)「つながりの拡充」にかかる支援の実施状況		
	(3)「組織運営」にかかる支援の実施状況		

2 支援の内容及び効果等(2)

評価項目		区長評価	左記の理由
事業の実施体制等	(1) 自由提案による地域支援の実施状況	B	・新型コロナウイルス感染症対策に伴う運営委員会等の運営については、感染状況を考慮した手法の提案や運用の支援により円滑な協議会運営がなされていることは評価できる。 ・マンション住民の防災訓練等への参加を促す取り組み支援をより一層展開してほしい。 ・アドバイザー3名及び支援員体制による相談窓口の開設等は支障なく、全体の体制整備や地域へのフォロー体制は適切である。
	(2-1)スーパーバイザー、アドバイザー及び地域まちづくり支援員の体制		
	(2-2)フォロー(バックアップ)体制等		

3 区の方針・戦略を踏まえた今年度の重点支援策(取組)の状況及び効果等

評価項目	区長評価	左記の理由
すべての支援と連動した『見える化』の推進	A	・地域情報プラットフォーム「アナログラム」を活用し、地域の広報担当者の育成を行っていることは評価できるが、今後、様々な地域課題に対する地域間の認識の共有化や解決がはかられる勉強会となるように事業展開をはかってほしい。 ・マンション住民や子育て層へのアプローチとして、新たなつながりづくりに対する取り組み支援を行ってほしい。 ・スキルの高い支援員の活用により、効果的な広報活動が展開されている。
多彩なテーマの勉強会の開催 (まちづくりセンター主催)		
マンションコミュニティを核とした地域とのよりよい関係形成支援		
まちづくりセンターと地域の協働による広報活動		

4 取組効果(アウトカム)

評価項目		区長評価	左記の理由
目標等の達成状況	(1) アンケート調査	B	・アンケート結果により、まちづくりセンターによる支援の満足度は高く、区が求める水準に達成していると評価する。 ・組織運営において、議決機関の運営、議事録、事業計画書及び事業報告書等の作成は適正に行われていることは評価できるが、より高い透明性が求められいてる現状において、議事録の広報、特に電子広報媒体のしくみを構築し、より幅広い周知・情報発信を目指してほしい。 ・急激な人口増加の課題があるなかで、これまでの支援により各地域活動協議会は順調に運営されている。引き続き、課題解決のための的確な助言や手法の提案などの支援を実施してもらいたい。
	(2) 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組(イメージ)		
	(3) その他の効果のあった内容		

5 形成支援

評価項目		区長評価	左記の理由
地域での機運づくり	(1) 各地域団体の自主的な活動を促進するため、よりいっそうの民主的で開かれた組織運営と会計の透明性の確保の必要性について啓発	B	・まちづくりセンターと区役所との定例会議等において、当該地域の情報共有や整理や課題分析に努めているが、今後も形成に向けた支援を展開してもらいたい。
	(2) 地域課題やニーズを把握し、地域カルテを作成		

6 総合評価【全体】

評価項目	区長評価	左記の理由
上記の1～5を通して全体的な評価	B	・概ね当区が求める水準どおりの効果が得られている。 ・これまでの支援実績を踏まえた継続した支援や、さらに新型コロナウイルス感染症対策による事業計画変更等がある中で、丁寧な支援による信頼関係の構築等、地域との関係も良好であり支援が有効になされたとは評価できる。 ・区の重点施策でもあるマンション住民や子育て層への新たなつながりづくり支援をより一層展開してもらいたい。

【区長評価】

- S：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を大幅に上回っている。
- A：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を上回っている。
- B：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準に概ね達している。
- C：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を下回っている。