

新たな地域コミュニティ支援事業にかかる区長評価について

【 西 区 】（受託者等:有限会社ケース）

受託者等に対する評価

1 支援の内容及び効果等(1)

評価項目		区長評価	左記の理由
自律的運営に向けた地域活動協議会の取組	(1)「地域課題への取組」にかかる支援の実施状況	A	・日常の支援や地域派遣型支援員体制により地域課題やニーズの把握に努め、支援員研修会等を活用した支援の取り組みは評価できる。
	(2)「つながりの拡充」にかかる支援の実施状況		・地域実情に応じた事業の支援として、地域資源の活用やつながりの拡充、さらに課題の抽出等、より具体的かつ実践的な取り組みを行ってほしい。
	(3)「組織運営」にかかる支援の実施状況		・補助金要綱改正に伴い地域の状況に応じた個別の会計事務の支援が行われた。 ・議事録の作成、会計等の監査等は、規約等に基づき適切に実施されている。 ・役員変更等による引継事務や円滑な議事運営となるように、まちづくりセンターとして適格な運営支援を実施してほしい。

2 支援の内容及び効果等(2)

評価項目		区長評価	左記の理由(公表ベース)
事業の実施体制等	(1)自由提案による地域支援の実施状況	B	・自治会・町内会への活動支援や加入促進等、協議会の基盤強化への取り組みが、地域要望に応じた個別の取り組みで実施されていることは評価できる。 ・マンション住民等への地域活動への参画機会の拡大・促進をより一層図ってほしい。
	(2-1)スーパーバイザー、アドバイザー及び地域まちづくり支援員の体制		・アドバイザー3名及び支援員体制による相談窓口の開設等は支障なく、全体の体制整備や地域へのフォロー体制は適切である。
	(2-2)フォロー(バックアップ)体制等		

3 区の方針・戦略を踏まえた今年度の重点支援策(取組)の状況及び効果等

評価項目	区長評価	左記の理由(公表ベース)
すべての支援と連動した『見える化』の推進	A	・写真と手書きのひとことで広報を行うことができる「アナログラム」を活用し、地域の広報担当者の育成を行っていることは評価できる。
多彩なテーマの勉強会の開催 (まちづくりセンター主催)		・「まちセンだより」の紙面作成を通じて新たな地域活動団体と各地域活動協議会がつながるきっかけづくりとなっていることは評価できる。
マンションコミュニティを核とした地域とのよりよい関係形成支援		・マンション住民や子育て層へのアプローチとして、新たなつながりづくりに対する取り組みについては評価できる。さらに、町会加入促進支援として、広報物を活用した支援や、地域からの要望を汲み取った支援等をより一層展開してもらいたい。
まちづくりセンターと地域の協働による広報活動		

4 取組効果(アウトカム)

評価項目		区長評価	左記の理由(公表ベース)
目標等の達成状況	(1) アンケート調査	B	・アンケート結果により、まちづくりセンターによる支援の満足度は高く、区が求める水準に達成していることと評価する。
	(2) 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組(イメージ)		・組織運営において、議決機関の運営、議事録、事業計画書及び事業報告書等の作成は適正に行われていることは評価できるが、より高い透明性が求められている現状において、議事録の広報、特に電子広報媒体のしくみを構築し、より幅広い周知・情報発信を目指してほしい。
	(3) その他の効果のあった内容		・これまでの広報支援により、地域のホームページやSNS等の作成、拡充などが行われており、引き続き、地域による情報発信を支援し課題解決のための的確な助言や手法の提案などの支援を実施してほしい。

5 形成支援

評価項目		区長評価	左記の理由(公表ベース)
地域での機運づくり	(1) 各地域団体の自主的な活動を促進するため、よいっそうの民主的で開かれた組織運営と会計の透明性の確保の必要性について啓発	B	・まちづくりセンターと区役所との定例会議等において、当該地域の情報共有や整理や課題分析に努めているが、今後も形成に向けた支援を展開してほしい。
	(2) 地域課題やニーズを把握し、地域カルテを作成		

6 総合評価【全体】

評価項目		区長評価	左記の理由(公表ベース)
上記の1～5を通して全体的な評価		B	・地域の実情を踏まえた継続した丁寧な支援により、信頼関係の構築を行い、地域との関係も良好であることは評価できる。 ・区の重点施策でもあるマンション住民や子育て層への新たなつながりづくり支援に加え、町会加入促進支援もより一層展開してほしい。

【区長評価】

- S：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を大幅に上回っている。
A：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を上回っている。
B：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準に概ね達している。
C：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を下回っている。