

## 「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

### 取組項目1 【未収金対策の強化】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) 国民健康保険料の収入確保と負担の公平性確保のため、「新たな未収金を発生させない」「既存未収金の解消」に努める。</p> <p>(取組の概要) きめ細やかな納付相談や納付督促に取組むとともに支払い能力のある未納世帯への滞納処分、国民健康保険資格の適正化に取組む。</p> <p>(目標) 平成29年度目標収納率 89.0% 【参考】平成27年度実績 88.09% 平成28年度目標88.8%</p>	<p>(取組の内容) ・ペイジーシステム等による口座振込の推進 ・未納世帯・分割納付不履行世帯に対して早期に接触を行い納付相談・納付督促に取組む ・未納世帯への財産調査による資力の把握と滞納処分 ・社会保険加入等による資格喪失手続きの勧奨や居住実態のない加入者実態調査による国民健康保険資格の適正化)</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	<p style="text-align: right;">①:目標達成 ②:目標未達成</p>	

### 取組項目2 【PDCAサイクルの徹底】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) 区に関わる施策・事業について、目標とする成果を意識し、PDCAサイクルを徹底することで、責任ある区政運営を進める。</p> <p>(取組の概要) 施策の目的を明確にした上で事業を実施し、定期的に目的に対する成果の有効性をチェックすることで、事業内容の改善や新たな事業展開につなげ、マネジメントサイクルを徹底する。</p> <p>(目標) 平成29年度までに、成果を意識して業務に取り組む職員の割合80%以上をめざす。 【参考】平成26年度実績 73% 平成27年度実績 78% 平成28年度実績 79%(9月末時点)</p>	<p>(取組の内容) ・施策目的の達成度を可能な限り数値化した上で、区長、副区長、各事業担当者によるPDCAを実施し、事業の有効性や進捗状況をチェックしPDCAを徹底する。 ・区CM事業についてPDCAを実施し、区長の補助組織となる局の職員と区の特長や課題の共有を図り、事業をチェックすることでPDCAを徹底する。 ・職員のPDCAにかかる意識向上をめざし、職員アンケートや研修等を実施する。</p> <p>(目標) 成果を意識して業務に取り組む職員の割合 80%以上</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	<p style="text-align: right;">①:目標達成 ②:目標未達成</p>	