

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

取組項目1

【未収金対策の強化】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) 国民健康保険料の収入確保と負担の公平性確保のため、「新たな未収金を発生させない」「既存未収金の解消」に努める。</p> <p>(取組の概要) きめ細やかな納付相談や納付督促に取組むとともに支払い能力のある未納世帯への滞納処分、国民健康保険資格の適正化に取組む。</p> <p>(目標) 平成30年度目標収納率 90.0% 【参考】平成28年度実績 89.3% 平成29年度目標89.6%</p>	<p>(取組の内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保険料をパソコンやスマートフォン・携帯電話、ATMから支払うことができる「ペイジー」等による口座振込の推進</li> <li>未納世帯・分割納付不履行世帯に対して早期に接触を行い納付相談・納付督促に取組む</li> <li>未納世帯への財産調査による資力の把握と滞納処分</li> <li>社会保険加入等による資格喪失手続きの勧奨や居住実態のない加入者実態調査による国民健康保険資格の適正化</li> </ul>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成	

## 「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

## 取組項目2

【地域に根ざした活動の活性化(地縁型団体)(区政編 改革の柱1 II-A)】  
担い手不足の解消

取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
(趣旨・目的) 子育てや高齢者への支援、地域の安全・安心の確保、まちの美化、地域の魅力創出など、多様な分野における地域活動について、担い手不足の解消を進めることで活動の活性化をめざす。	
④ ICTを活用したきっかけづくり ・地縁型団体への参加が少ない若い世代に向けて、活動への参加を呼びかけるため、SNSなどのICTを活用し、地域住民への情報発信や対話を進める取組を進め、市民同士または市民と行政がつながり、様々な地域課題を市民協働で解決するきっかけづくりを行うことにより、地域課題解決に取り組む市民や市民活動団体との橋渡しを行うなど、地域活動への新たな担い手の参画につなぐ。	④ ICTを活用したきっかけづくり ・地域団体の情報をSNSなどを通じて情報発信する。  (目標) ・ICTを活用した市民との対話を促進する取組が新たに創出された件数：1件

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

## 取組項目3

【地域に根ざした活動の活性化(地縁型団体)(区政編 改革の柱1 II-A)】  
負担感の解消及び活動の充実

取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
(趣旨・目的) 子育てや高齢者への支援、地域の安全・安心の確保、まちの美化、地域の魅力創出など、多様な分野における地域活動について、それぞれの活動の範囲やステージに応じた支援を行う。 地域の方々が感じている「やらされ感」「負担感」を解消し、問題意識や意欲をもって活動していただけるよう、委嘱する活動内容を見直し地域の実態に即したものとしていく。	
(取組の概要) ⑤ 委嘱制度の再検討 ・委嘱による活動内容が地域実情に即したものとなるよう再検討したうえで、委嘱する市民の方に委嘱の趣旨・目的をしっかりと理解していただくための取組を進める。 ・委嘱にあたっては、一人に多くの委嘱をすることがないように配慮する。	(取組の内容) ・「ニア・イズ・ベター」の考えに基づき、委嘱する市民の方に委嘱の趣旨・目的・内容等をしっかりと理解いただくために、都度における理事会等に出席し、協議や説明を行うことにより取組を進めるとともに、一人に多くの委嘱をすることがないように配慮する。  (目標) 受嘱者に対し、委嘱業務の趣旨・目的・内容等を説明する機会の創出12回

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

取組項目4

【地域を限定しない活動の活性化(テーマ型団体)(区政編 改革の柱1 II-イ)】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 活動圏域を限定せず、地域社会の課題に取り組むテーマ型団体に対しては、「市民活動総合ポータルサイト」を活用するなど「IV多様な市民活動への支援メニューの充実」で整理する支援メニューの情報を適切に提供することで、活動の活性化の支援を充実させる。 また、区とテーマ型団体との接点が増加するよう職員意識の向上に取り組む。	
	(取組の概要) ① テーマ型団体への支援窓口の設置 ・多様な活動主体間の交流の場への参画などにより、テーマ型団体とのつながりをつくるとともに、「市民活動総合ポータルサイト」の活用などにより、テーマ型団体も対象とした支援情報の提供ができる窓口を設置する。 ② ICT活用による市民協働のきっかけづくり(取組項目2の再掲) ・SNSなどのICTを活用した、地域住民への情報発信や対話を進める取組を進め、市民同士または市民と行政がつながり、様々な地域課題を市民協働で解決するきっかけづくりを行うことにより、地域課題解決に取り組む市民や市民活動団体との橋渡しを行うなど、地域活動への新たな担い手の参画につなぐ。	(取組の内容) ①テーマ型団体への支援窓口の設置 ・相談内容に応じ、市民活動団体の情報や市民活動に役立つ支援メニュー等の情報を提供する「大阪市市民活動総合ポータルサイト」を案内するなど、活動の活性化の支援を行うための窓口を設置し、ホームページや区広報紙等により周知する。 取り組み項目2(再掲) ② ICTを活用したきっかけづくり
	(目標) ○ 各区の市民活動支援情報提供窓口への問合せ件数 【平成30年度】 ・29年度の窓口への問合せ件数(平年度化したもの)の10%増 【平成31年度】 ・30年度の窓口への問合せ件数の10%増	(目標) 【平成30年度】 ・ICTを活用した市民との対話を促進する取組が新たに創出された件数 : 1件 ・29年度の窓口への問合せ件数(平年度化したもの)の10%増

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

①:目標達成 ②:目標未達成

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

取組項目5

【地域活動協議会への支援(区政編 改革の柱1 Ⅲ-ア)】

① 活動の活性化に向けた支援(準行政的機能の趣旨についての理解度向上)

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	<p>(趣旨・目的) 地域活動協議会に対して「準行政的機能」が求められることについて、地域住民の理解が深まるよう働きかける。</p>	
	<p>(取組の概要) ③地域活動協議会に期待する準行政的機能の趣旨についての理解度向上 ・地域活動協議会に期待する準行政的機能について、地域を担当する職員全員を対象にeラーニングの実施などにより改めて職員の理解を促進するとともに、地域活動協議会の役員や構成団体の方をはじめ地域住民の理解が深まるよう引き続き機会あることに積極的に発信する。</p> <p>(目標) ○ 地域活動協議会の構成団体が、地域活動協議会に求められている準行政的機能を認識している割合 【平成30年度】 ・80%以上 【平成31年度】 ・前年度以上(平成30年度実績を踏まえて改めて設定)</p>	<p>(取組の内容) ・地域を担当する職員全員(市民協働担当職員・地域担当職員)が、eラーニングを受講する。 ・地域活動協議会会長連絡会、各地域活動協議会運営委員会等を通じて発信する。</p> <p>(目標) ○ 地域を担当する職員のeラーニング受験率及び理解度 【平成30年度】 ・受験率100% かつ 理解度全員95点以上 ○ 地域活動協議会の構成団体が、地域活動協議会に求められている準行政的機能を認識している割合 【平成30年度】 ・80%以上</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成	

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

取組項目6

【地域活動協議会への支援(区政編 改革の柱1 Ⅲ-ア)】

② 総意形成機能の充実

取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
<p>(趣旨・目的) 地域活動協議会が総意形成機能を期待されていることについて、構成団体はもとより、地域住民の理解が深まるよう働きかける。 総意形成機能を発揮するために地域活動協議会が備えておくべき要件が、継続して満たされているかどうかについて、定期的に確認する。</p>	
<p>② 地域活動協議会に期待する総意形成機能の趣旨についての理解度向上 ・地域活動協議会が総意形成機能を期待されていることや、そのために必要な要件について、地域を担当する職員全員を対象にeラーニングの実施などにより改めて職員の理解を促進する。</p>	<p>② 地域活動協議会に期待する総意形成機能の趣旨についての理解度向上</p> <p>(目標) ○ 地域を担当する職員のeラーニング受験率及び理解度 【平成30年度】 ・受験率100% かつ 理解度全員95点以上</p>
<p>③ 総意形成機能を発揮するために備えておくべき要件の確認など ・大阪市として、地域の総意を求める際には、地域活動協議会に積極的に求めていく必要があるため、地域活動協議会において、総意形成機能を発揮するために備えておくべき要件を満たしているか、行政として定期的に確認するとともに、必要に応じて、各地域活動協議会への支援や関係規定の整備などを行う。</p>	<p>③ 総意形成機能を発揮するために備えておくべき要件の確認など</p> <p>・地域活動協議会会長連絡会、各地域活動協議会運営委員会等を通じて発信する。 ・地域活動協議会(構成団体)に対して総意形成機能を期待されているという認識の有無について、アンケート方式で確認する。</p>
<p>(目標) ○ 総意形成機能を認識している地域活動協議会の構成団体の割合 【平成30年度】 ・80%以上 【平成31年度】 ・前年度以上(平成30年度実績を踏まえて改めて設定)</p>	<p>(目標) ○ 総意形成機能を認識している地域活動協議会の構成団体の割合 【平成30年度】 ・80%以上 ○ 地域活動協議会を知っている区民の割合(再掲) 【平成30年度】 ・35%以上</p>

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

## 「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

## 取組項目7

【多様な主体のネットワーク拡充への支援(区政編 改革の柱1 Ⅲ-イ)】

取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
(趣旨・目的) 市民活動団体、企業等、行政といった多様な活動主体間の連携協働の促進に向けて、各地域の実情に応じた支援を行う。 特に、地縁型団体に対しては、他の活動主体との連携協働のメリットが実感されるよう事例の情報提供を積極的に行う。	
(取組の概要) ③ 交流やコーディネート場の場づくりなど ・多様な活動主体間の連携協働に向けた交流やコーディネート場の場を、より課題に近いエリアである各地域において提供する。	(取組の内容) ③ 交流やコーディネート場の場づくりなど ・多様な活動主体の連携協働に向け、中間支援組織等と連携し、区内で活動する活動主体等の情報のストックを行い、活動主体のニーズに即してつながりづくりを支援する。
(目標) ○ 新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数  【平成30年度】 ・5件 【平成31年度】 ・5件	(目標) ○ 新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数 【平成30年度】 ・5件

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須

①:目標達成 ②:目標未達成

## 「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

## 取組項目8

【多様な市民活動への支援メニューの充実(区政編 改革の柱1 IV-イ)】  
 地域の実態に応じたきめ細やかな支援(派遣型地域公共人材による支援)

取組の方針・目標内容		当年度の取組内容					
計 画	<p>(趣旨・目的)            地域コミュニティの活性化から多様な協働(マルチパートナーシップ)の推進に対する支援にあたっては、その課題に応じて、まちづくりセンター等や派遣型地域公共人材などが適切に活用されるよう、活用方策をわかりやすく取りまとめ、活用を促進する。</p> <p>(取組の概要)            ① 派遣型地域公共人材の活用促進            ・幅広い市民活動団体を対象として構築してきた派遣型地域公共人材機能について、ホームページやSNSを活用した情報発信を行い、積極的な活用を促す。</p> <p>(目標)            ○ 派遣型の地域公共人材が活用された件数            【平成30年度】            ・1件            【平成31年度】            ・1件</p>	<p>(取組の内容)            ・活用事例を参考に、市民活動団体への情報提供を行い活用を促す。</p> <p>(目標)            ○ 派遣型の地域公共人材が活用された件数            【平成30年度】            ・1件</p>					
	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">中 間 振 り 返 り</td> <td>取組内容の実施見込み</td> <td>(i)実施見込み (ii)実施できない見込み</td> <td rowspan="2">課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須</td> </tr> <tr> <td>目標の達成見込み</td> <td>①:達成見込み ②:達成できない見込み</td> </tr> </table>	中 間 振 り 返 り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み
中 間 振 り 返 り	取組内容の実施見込み		(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須			
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み					
自 己 評 価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須				

## 「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

## 取組項目9

【市民活動の持続的な実施に向けた  
CB/SB化、社会的ビジネス化の支援(区政編 改革の柱1 IV-ウ)】

取組の方針・目標内容		当年度の取組内容
計画	(趣旨・目的) 区役所職員がまちづくりセンター等の職員と連携して、持続的な活動のための財源確保の手法としてのCB/SB化、社会的ビジネス化を的確に支援する  (取組の概要) ① CB/SB化、社会的ビジネス化の支援 ・CB/SB化、社会的ビジネス化の支援を進める  (目標) ○ 区が関与したCB/SB起案件数及び、社会的ビジネス化事業創出件数  【平成30年度】 ・1件 【平成31年度】 ・4件  平成29年度～平成31年度の3年間で6件	(取組の内容) ・まちづくりセンターと連携して、地域活動協議会の自律的運営のための財源確保の手法として、実施に向けた支援を実施する。  (目標) ○ 区が関与したCB/SB起案件数及び、社会的ビジネス化事業創出件数 【平成30年度】 ・1件

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		