

西区マンションコミュニティ アンケート結果報告書

平成 31 年 2 月

1 調査の概要について

(1) 調査の目的

防災・子育て・高齢者支援などの取組みを通じて、マンション内のコミュニティを活性化し、地域コミュニティに繋げることで、地域力のアップを図ることを目的とし、区役所で実施しているコミュニティ活性化支援の取組みを紹介するとともに、そのニーズを調査しサポートを行うため、区内分譲マンションに対して、アンケート調査を実施します。

(2) 調査の実施状況

実施時期：平成 30 年 10 月下旬から平成 30 年 11 月 30 日

調査方法：郵送による発送・回収

対 象 数：西区内の分譲マンション 428 件

発 送 数：414 件（対象数 428 件のうち 14 件は返送）

回 答 数：98 件

回 答 率：23.7%

(3) 調査結果の表示方法

- ・集計結果は、小数点第 2 位を四捨五入しているため、比率の合計が 100.0%にならないことがあります。
- ・複数回答可の場合、回答者数に対する回答の比率を表しているため、合計値が 100.0%にならないことがあります。
- ・自由記述欄については、回答者の実際の記述事項を整理・要約して記載しています。

(4) 結果概要

ご回答いただいた 98 件のマンションのうち、76 件で回覧・掲示板などの情報共有や、防犯・防災に関する活動など、独自にマンションコミュニティを育むための活動を行っていました。

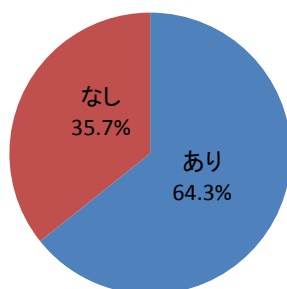
今後は、防災・高齢者・子育てなど区役所の支援事業を希望されたマンションを中心に、マンション内住民のつながりづくりのための機会の提供を行っていきます。

2 調査結果について

問1 (設備について) 貴マンションに以下の設備はありますか。

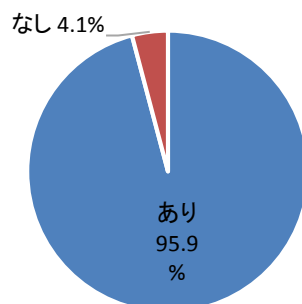
1 オートロック

あり…63 件
なし…35 件
無回答…0 件



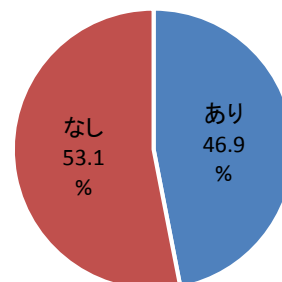
2 掲示板

あり…94 件
なし…4 件
無回答…0 件



3 集会室

あり…46 件
なし…52 件
無回答…0 件



多くのマンションでは「掲示板」が設置され(95.9%)情報共有などに利用されています。「オートロック」は(64.3%)、「集会室」は(46.9%)です。

問2 (管理について) 貴マンションの管理方法はどれですか。

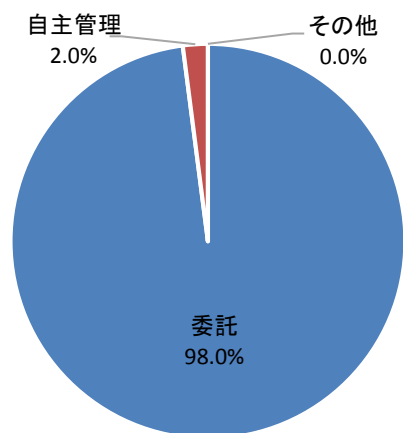
1 委託…96 件

2 自主管理…2 件

3 その他…0 件

無回答…0 件

管理会社に「委託」しているマンションが98%で「自主管理」をしているマンションは2%です。



問3 (町会加入について) 地域の町会へ加入されていますか。

1 マンション全体で加入…67 件

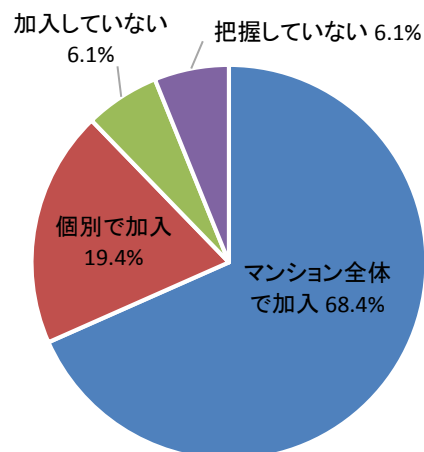
2 個別で加入…19 件

3 加入していない…6 件

4 把握していない…6 件

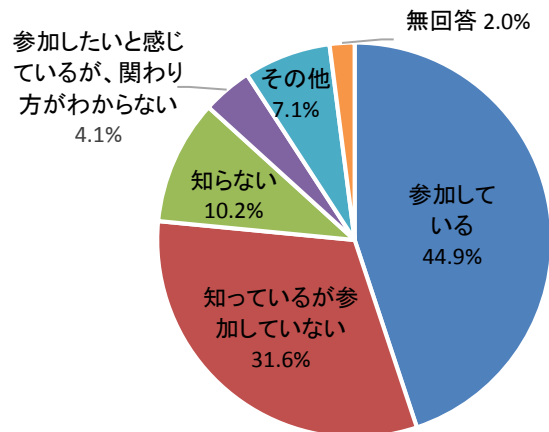
無回答…0 件

87.8%が地域の町会に「マンション全体で加入」、「個別で加入」しています。「加入していない」は6.1%です。



問 4 （地域の取り組みについて）夏祭りや運動会などの季節のイベントを初め、防災・防犯や清掃、子育て・高齢者支援など、安全で安心なまちを維持するための地域の取り組みをご存知ですか。

- 1 参加している…44 件
- 2 知っているが参加していない…31 件
- 3 知らない…10 件
- 4 参加したいと感じているが、
関わり方がわからない…4 件
- 5 その他…7 件
- 無回答…2 件



【その他の主な回答】

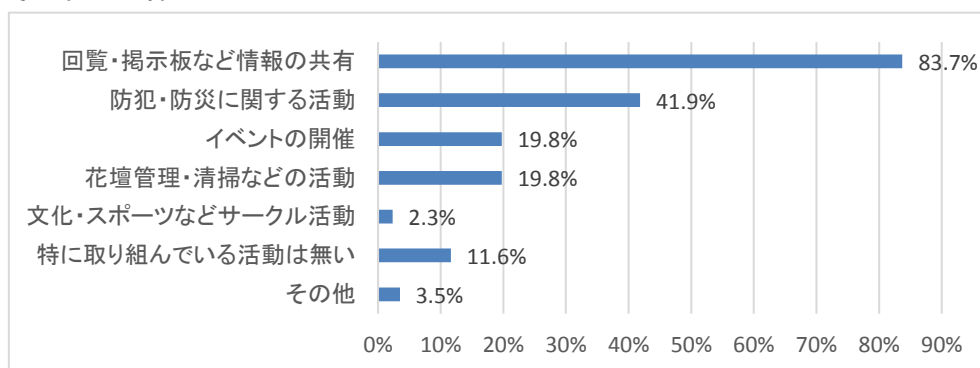
居住者個人で参加している、参加の有無は確認していない など

イベントなどに、「参加している」マンションは 44.9%です。「知っているが参加していない」も 31.6%と多くなっています。

問 5 （マンションでの活動について）コミュニティを育むために貴マンションで取り組んでいる活動はありますか。【複数回答】

(回答数 86 件)

- 1 回覧・掲示板など情報の共有…72 件
- 2 防犯・防災に関する活動…36 件
- 3 イベントの開催…17 件
- 4 花壇管理・清掃などの活動…17 件
- 5 文化・スポーツなどサークル活動…2 件
- 6 特に取り組んでいる活動は無い…10 件
- 7 その他…3 件



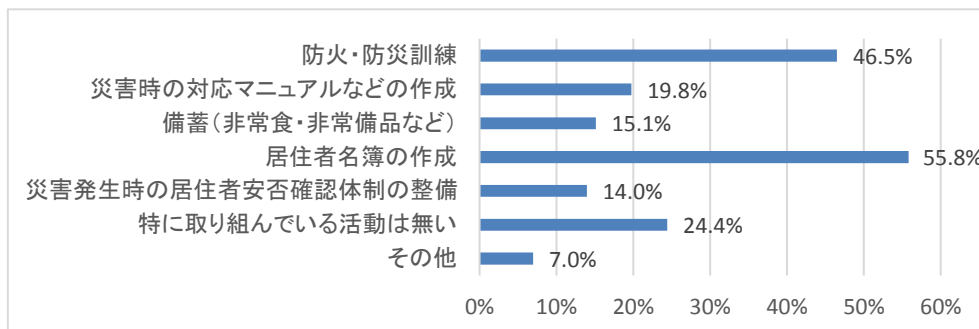
【その他の主な回答】町会が様々なイベントを行っている など

もっとも多いのは、「回覧・掲示板などの情報共有」で 8 割以上のマンションが取り組んでいます。次いで「防災・防犯に関する活動」が 4 割です。「特に取り組んでいる活動が無い」マンションも 1 割あります。

問 6 （防災の取組について）貴マンション内で実施しているものはありますか。【複数回答】

（回答数 86 件）

- 1 防火・防災訓練…40 件
- 2 災害時の対応マニュアルなどの作成…17 件
- 3 備蓄（非常食・非常備品など）…13 件
- 4 居住者名簿の作成…48 件
- 5 災害発生時の居住者安否確認体制の整備…12 件
- 6 特に取り組んでいる活動は無い…21 件
- 7 その他…6 件



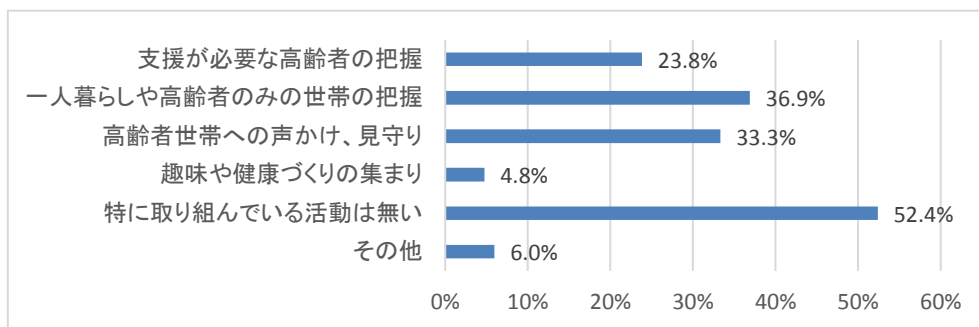
【その他の主な意見】避難済プレートを各戸に配布、管理会社で対応、情報掲示 など

「居住者名簿の作成」は 5 割以上、「防火・防災訓練」は 4 割以上のマンションが取り組んでいます。7 割以上のマンションは何らかの取組みを実施しています。

問 7 （高齢者を対象とした取組について）貴マンション内で実施しているものはありますか。【複数回答】

（回答数 84 件）

- 1 支援が必要な高齢者の把握…20 件
- 2 一人暮らしや高齢者のみの世帯の把握…31 件
- 3 高齢者世帯への声かけ、見守り…28 件
- 4 高齢者を対象とした趣味や健康づくりの集まり…4 件
- 5 特に取り組んでいる活動は無い…44 件
- 6 その他…5 件



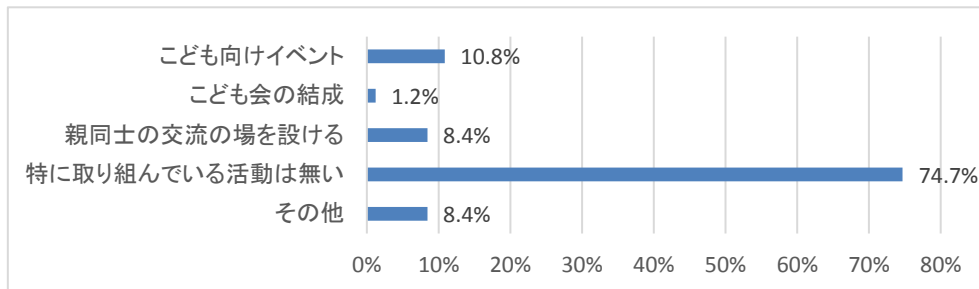
【その他の主な意見】個別で行っている、管理会社で対応、今後検討する など

5 割以上のマンションで、特に取り組みは行っていない。「一人暮らしや高齢者のみの世帯の把握」「高齢者世帯への声かけ、見守り」は 3 割以上で取り組んでいます。

問 8 （子育て世帯を対象とした取組について）貴マンション内で実施しているものはありますか。【複数回答】

(回答数 83 件)

- 1 こども向けイベント…9 件
- 2 こども会の結成…1 件
- 3 親同士の交流の場を設ける…7 件
- 4 特に取り組んでいる活動は無い…62 件
- 5 その他…7 件



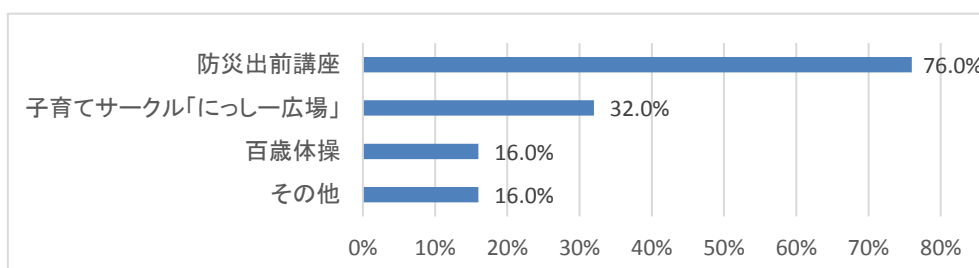
【その他の主な意見】子どもが少ない、子ども用自転車置き場を拡充した、今後検討していく など

7 割以上のマンションで、特に取り組みは行っていません。イベントや親の交流を行っているマンションは約 1 割でした。

問 9 （区役所の事業について）西区では、防災・高齢者・子育てをテーマにマンション内の住民同士のつながりづくりの機会を提供しています。貴マンションではじめてみたいと思う取組みはありますか。【複数回答】

(回答数 25 件)

- 1 防災出前講座…19 件
- 2 子育てサークル「にっしー広場」…8 件
- 3 百歳体操…4 件
- 4 その他…4 件

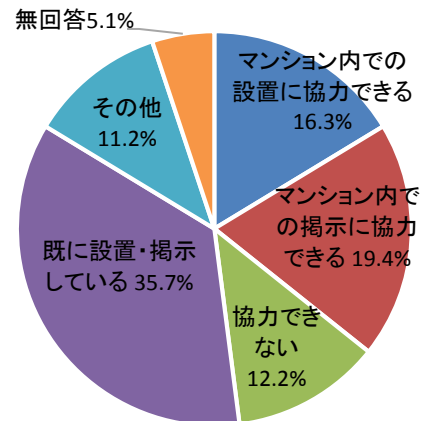


【その他の主な意見】サロン・喫茶活動の実施を考えている、共有部が狭くイベント実施できない など

「つながりづくり」の取り組みをはじめてみたいと希望するマンションは、回答のあった 25 件のマンションのうち、「防災出前講座」が 19 件と、もっとも多い回答でした。

問 10 （広報紙の設置について）マンション内の居住者向けとして設置することにご協力いただける場合は、一定の部数（20 部程度）をお送りさせていただいていきます。貴マンションにおいてご協力いただくことは可能ですか。

- 1 マンション内での設置に協力できる…16 件
 - 2 マンション内での掲示に協力できる…19 件
 - 3 協力できない…12 件
 - 4 既に設置・掲示している…35 件
 - 5 その他…11 件
- 無回答…5 件



【その他の主な意見】

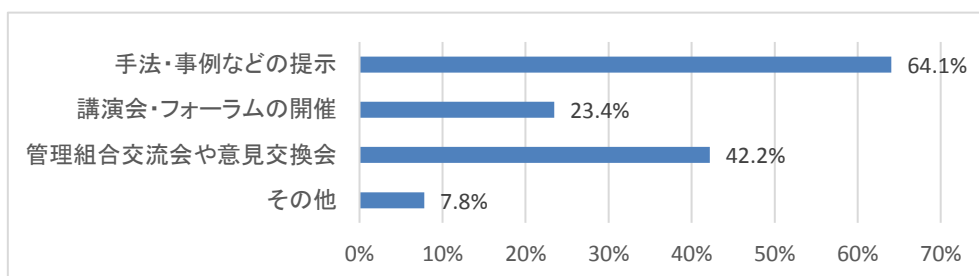
新聞の折り込みで各自把握している、設置するスペースがない など

広報紙の設置・掲示について、すでにご協力いただいているマンションは 35 件でした。今回あらたに 35 件のマンションで協力いただけることになりました。

問 11 （コミュニティづくり支援について）貴マンション内あるいは周辺地域との良好なコミュニティづくりのために、必要な支援と思われるものに○をつけてください。【複数回答】

（回答数 64 件）

- 1 コミュニティを深めるための手法・事例などの提示…41 件
- 2 コミュニティの必要性などに関する講演会・フォーラムの開催…15 件
- 3 管理組合参加の交流会や意見交換会…27 件
- 4 その他…5 件



【その他の主な意見】管理組合役員の責務について自覚を促す会合の実施 など

必要な支援として、6 割以上が「手法・事例などの提示」と回答がありました。次いで「管理組合交流会や意見交換会」が 4 割、「講演会・フォーラムの開催」が 2 割となりました。

問 12 先日の大型台風発生の際、貴マンションで対応された事例や、マンションコミュニティに関してご意見・ご提案などがあれば、自由にご記入ください。

(回答数 44 件)

【主な自由記述】(要約)

●台風について

(事前の備え)

- ・台風接近に伴う注意事項を掲示板に掲示した。
- ・事前に危険個所の点検や整備点検を行った。防止対策を常に考え行動している。
- ・自転車や看板、カラーコーンなどを片付けた。
- ・オートロックの扉に段ボールを貼った。電気室等入口に土のうを積んだ。

(台風通過中の対応)

- ・上階層が台風で地震のような揺れがあった為、1階集会室を避難所として開放。近隣の数名も一時避難してきた。
- ・当日、エレベータが停止したため、管理員が高齢者の昇降を支援した。

(事後の対応)

- ・管理組合や管理会社、町会等で被害の確認を行った。
- ・管理会社より、水（ペットボトル）の差し入れがあり、居住者に配布した。
- ・被害状況の把握のため、居住者に向け掲示板に報告依頼を掲示した。
- ・ベランダ窓ガラス、隔て板、テレビアンテナ、ハト除けネットなどの破損修理。
- ・大きな被害はなく、エレベータ停止などには適切に対応できた。
- ・安否確認体制は必要である。（町会との連携）
- ・近隣からの飛来物で駐輪場の自動車に被害があった。話は継続中であるが、近隣とは仲良くつき合いをすることが特に大切だと思う。
- ・飛来物で所有者が確認できた物については引き取ってもらい、不明な物は粗大ごみとして処分した。
- ・マンション共用部の手すりガラスの飛散により、隣接する公園をはじめ近隣に迷惑をかけたことから、台風翌日に公園愛護会・マンション自治会とともに公園清掃を実施した。

●防災について

- ・マンション独自の災害マニュアルの作成。
- ・管理会社より災害に対する対応の連絡があり、これに沿って行っている。
- ・地震や台風などの際、各戸の安全確認が極めて困難であり、今後の課題である。
- ・管理組合理事の中では防災対策の検討の機運が高まりつつある。避難訓練は毎年実施しているが、自主防災計画や要支援者の把握など、できていないことを外部の力を借りながら少しでも前へ進める動きをしていく必要がある。

●コミュニティについて

- ・マンション住人同士の交流が非常に少なくなっている。住人同士のコミュニティやレクリエーションなど交流ができるよう希望している。

- ・会社としての使用や一人暮らしの人もおり、子どもはいない。コミュニティなど取り様がなない。
- ・マンションと町会・地域団体との接点がないので、地域活動に参加しにくい。
- ・防災やコミュニティ作りなどのテーマで他マンションとの交流を行いたい。
- ・マンション内の自助・共助はコミュニケーションの基本である。
- ・高齢者が多く活動が困難。支援する人も少ない。
- ・交流会等のイベントは各々に任せ、掲示物に目を向けるよう方向づけている。
- ・公園の定期清掃以外にマンション主催のクリーンアップイベントを開催予定。マンション住民のみならず、地域とのコミュニティ醸成にも寄与すると考えている。

●その他

- ・管理組合役員と管理会社が一体となって居住者の安心・安全の為に努力している。
- ・老朽化が進んでおり、昨年度の総会で修繕計画を立案した。
- ・民泊等による苦情が少しある。
- ・集会室がないので困っている。
- ・今後の担い手の発掘が大切。
- ・住民間トラブルについて、行政の支援がほしい。
- ・地域の取組について、マンション全体で情報共有できていない。