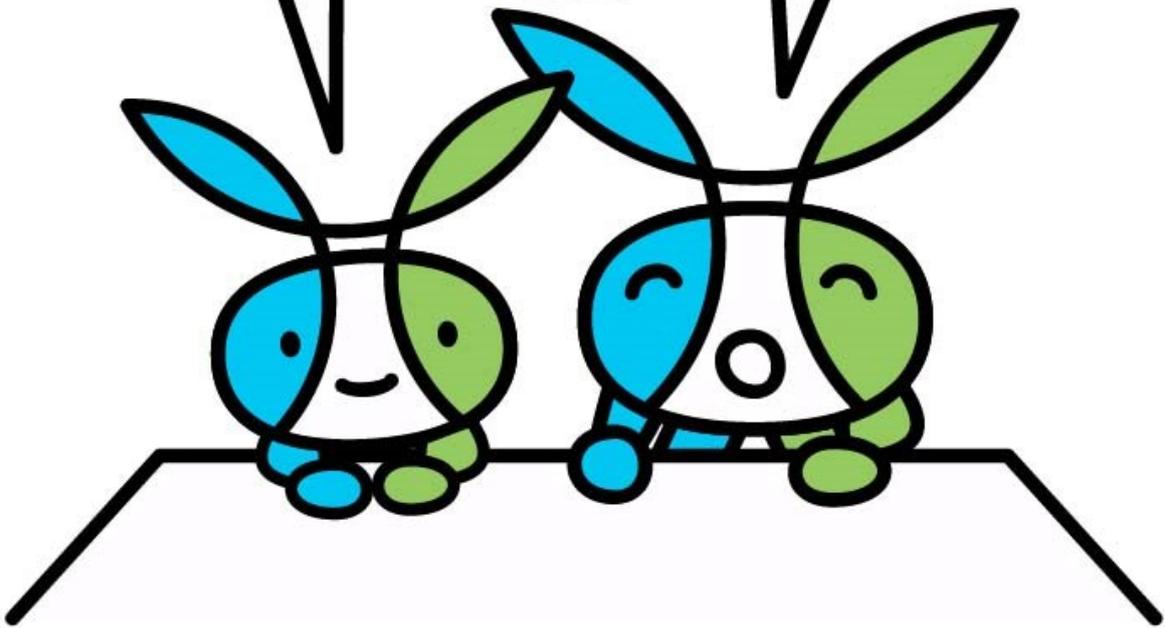


平成 30 年度

区政に関するアンケート報告書

西区の区政運営・地域活動などについて



平成 31 年 3 月

大阪市西区役所

調査の概要について

1 調査の目的

西区役所では、区政運営の改善点を見出すとともに、区政運営のより一層の充実を図ることとしまして、皆様から区政に関するご意見をお聞きする区民アンケートを実施しております。今回のアンケートでは、地域活動や、地域コミュニティなどについてのご意見をお聞きかせいただき、今後の参考とさせていただきます。

2 調査の実施状況

テ ー マ：西区の地域活動・区政運営などについて

調査期間：平成31年1月31日～平成31年2月20日

調査方法：送付

送付数：1,500名

回答数：460名

回答率：30.7%

設問の回答を全て反映しているため、回答者数を上回っている事があります

3 アンケート項目

問1 年齢、性別についてお尋ねします。

問2 あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。

問3 あなたのお住まいの居住形態を教えてください。

問4 あなたは、ご近所付き合いなど住民どうしのコミュニティが必要だと感じますか？

問5 あなたのお住まいの地域では、日頃からご近所どうしで「声掛け」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

問6 あなたのお住まいの地域の、自治会・町内会や子ども会等の範囲で行っている活動に参加していますか。

※活動の例：防災訓練や歳末警戒、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつり など

問7 水や食料等の備蓄、家具の固定など、ご家庭で防災対策を講じていますか。

問8 自転車を停める時は、短時間でも鍵をかけたり、道路へ放置せず決められた場所へ駐輪するなどの自転車盗難対策を講じていますか。

以下は、問3で、「1：マンション等集合住宅」とお答えになられた方におたずねします。

問9 マンション等集合住宅でご近所づきあいはありますか。(複数回答可)

問10 マンション等集合住宅でコミュニティを育むために取り組んでいる活動はありますか。(複数回答可)

問11 マンション等集合住宅のイベントや行事等のコミュニティ活動に参加していますか。

問12 マンション等集合住宅の住民どうしのつながりは必要とおもいますか。

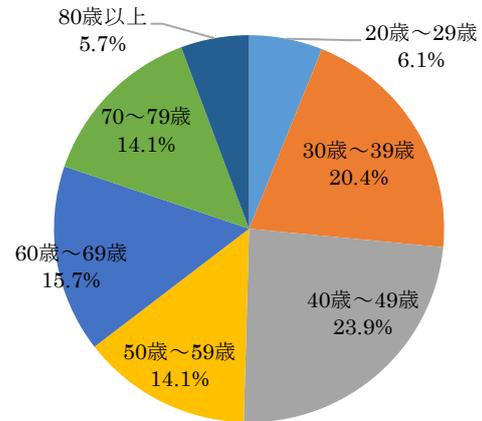
4 アンケート結果

問1 年齢、性別についてお尋ねします。

- 1 20歳～29歳…28名
- 2 30歳～39歳…94名
- 3 40歳～49歳…110名
- 4 50歳～59歳…65名
- 5 60歳～69歳…72名
- 6 70歳～79歳…65名
- 7 80歳以上…26名

無回答…0名

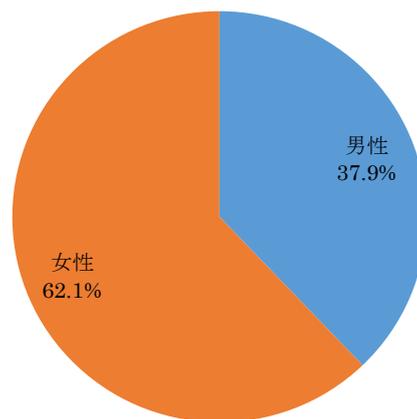
(回答者 460名)



- 1 男性…173名
- 2 女性…284名
- 3 その他、回答したくない…0名

無回答…3名

(回答者 457名)

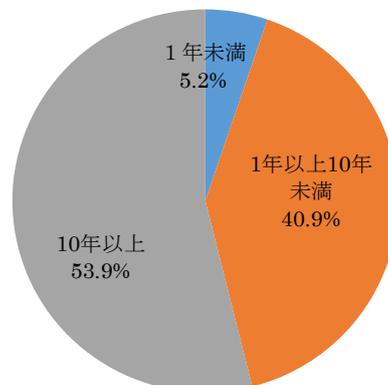


問2 あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。

- 1 1年未満…24名
- 2 1年以上10年未満…188名
- 3 10年以上…248名

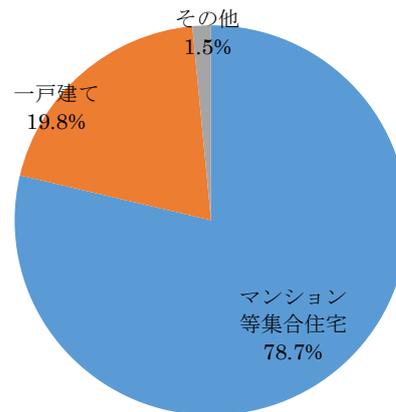
無回答…0名

(回答者 460名)



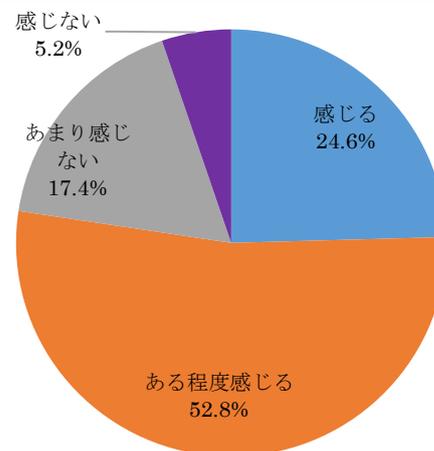
問3 あなたのお住まいの居住形態を教えてください。

- 1 マンション等集合住宅…362名
 - 2 一戸建て…91名
 - 3 その他…7名
- 無回答…0名
(回答者 460名)



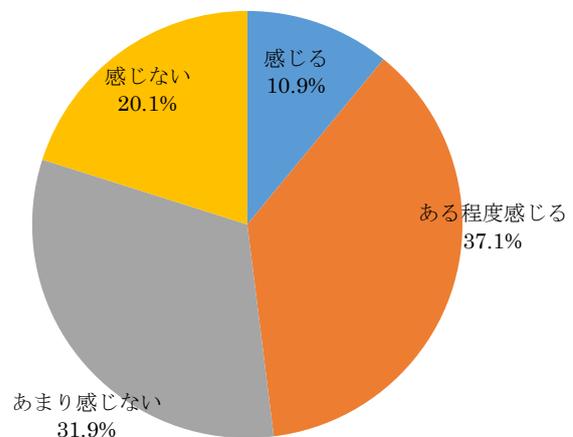
問4 あなたは、ご近所付き合いなど住民どうしのコミュニティが必要と感じますか？

- 1 感じる…113名
 - 2 ある程度感じる…243名
 - 3 あまり感じない…80名
 - 4 感じない…24名
- 無回答…0名
(回答者 460名)



問5 あなたのお住まいの地域では、日頃からご近所どうしで「声掛け」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

- 1 感じる…50名
 - 2 ある程度感じる…170名
 - 3 あまり感じない…146名
 - 4 感じない…92名
- 無回答…2名
(回答者 458名)



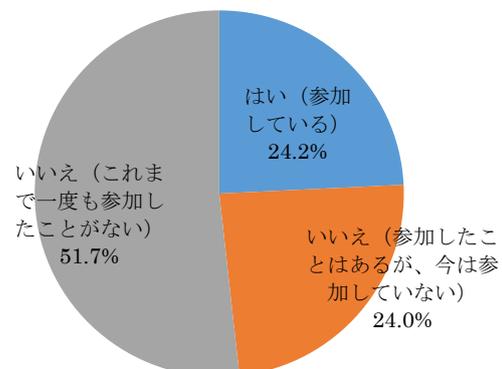
—傾向と分析—

- ・問4において、全体では、「感じる」が 24.6%、「ある程度感じる」が 52.8%、「あまり感じない」が 17.4%、「感じない」が 5.2%であった。
 - ・「感じる」「ある程度感じる」と答えた方は全体の 77.4%で4人に3人の方は必要と感じていると思われる。
 - ・年齢別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「70歳台」が最も高く、87.7%、次いで「50歳台」が83.0%、「80歳以上」が80.8%、「60歳台」が79.2%、「40歳台」が77.3%、「30歳台」69.2%、「20歳台」60.7%となり、年齢が若くなるほど必要と感じている割合が低くなっている。
 - ・問5を見ると、「感じる」が 10.9%、「ある程度感じる」が 37.1%、「あまり感じない」が 31.9%、「感じない」が 20.1%となり、問4で 77.4%の方が、コミュニティが必要と感じているものの、声掛けや見守りなどが行われていると感じている方は 48.0%となっている。
 - ・年齢別の「感じる」「ある程度感じる」を見ると、「80歳以上」が 73.1%で最も高く、次いで「70歳台」57.8%「40歳台」51.8%と半数を超え、「50歳台」43.7%「60歳台」41.7%「30歳台」40.5%「20歳台」39.3%となった。
- 問4・5により、コミュニティが必要と感じている割合と、実際に声掛けや見守り等を行っていると感じている割合に差があるように思われる。

問6 あなたのお住まいの地域の、自治会・町内会や子ども会等の範囲で行っている活動に参加していますか。

※活動の例：防災訓練や歳末警戒、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつり など

- 1 はい（参加している）…111名
 - 2 いいえ（参加したことはあるが、今は参加していない）…110名
 - 3 いいえ（これまで一度も参加したことがない）…237名
- 無回答…2名
(回答者 458名)

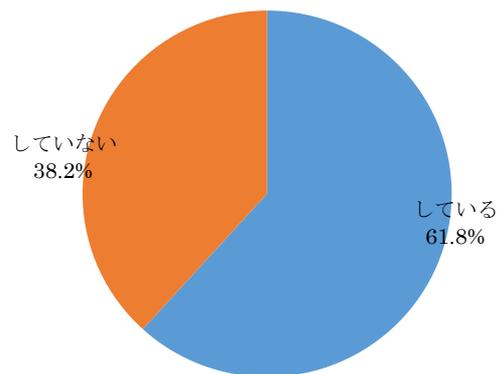


—傾向と分析—

- ・問6の結果を見ると、「はい（参加している）」が 24.2%、「いいえ（参加したことはあるが、今は参加していない）」が 24.0%、そして、「いいえ（これまで一度も参加したことがない）」が 51.7%となった。
- ・「いいえ」と答えた 75.7%の人が、現在は地域活動に参加していない結果となった。
- ・年齢別で見ると、「20 歳台」が 85.7%、次いで「50 歳台」が 81.5%の方が参加しておらず、2 年代で 80%を超え、「30 歳台」「40 歳台」「60 歳台」「70 歳台」が、70%以上の方が参加しておらず、「80 歳以上」の方が 65.4%であった。
- ・一方、「はい」と答えた方を居住年数で見ると、「10 年以上」が 27.5%で最も参加し、「1 年以上 10 年未満」が 21.9%、「1 年未満」が 8.3%と西区に長くお住まいの方の参加率が高くなった。

問7 水や食料品等の備蓄、家具の固定など、ご家庭で防災対策を講じていますか。

- 1 している…281 名
- 2 していない…176 名
- 無回答…3 名
- (回答者 457 名)

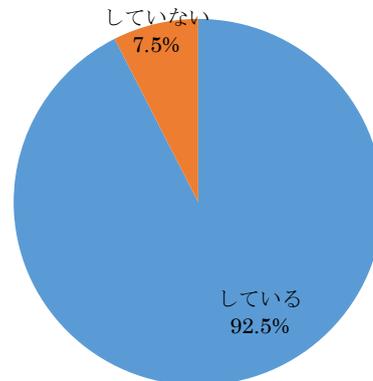


—傾向と分析—

- ・問7の結果を見ると、最近各地でいろいろな災害が発生し、昨年は、大阪市内でも台風による災害が起こっている中、防災対策を「している」が 61.8%、「していない」が 38.2%となった。5人に3人が何らかの対策を講じているという結果である。
- ・年齢別で見ると、「30 歳台」が最も高く 73.4%で、「50 歳台」61.5%「60 歳台」61.1%「40 歳台」60.0%で、「70 歳台」57.1%「20 歳台」53.6%「80 歳以上」が 44.0%であった。
- ・居住年数別で「している」と答えた方では、「1 年以上 10 年未満」が 66.5%、「10 年以上」が 60.4%であったが、「1 年未満」の方で 33.3%となった。

問8 自転車を停める時は、短時間でも鍵をかけたり、道路へ放置せず決められた場所へ駐輪するなどの自転車盗難対策を講じていますか。

- 1 している…408名
- 2 していない…33名
- 無回答…19名
- (回答者 441名)



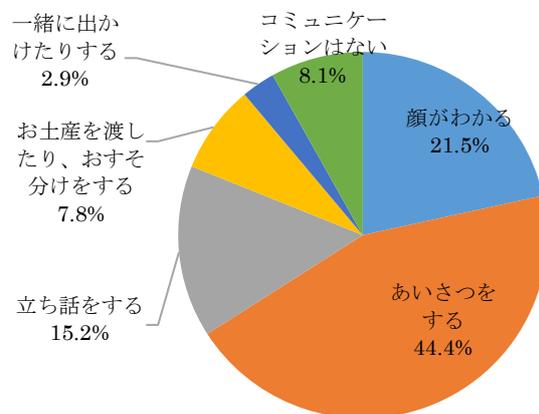
—傾向と分析—

- ・問8の結果を見ると、「している」が 92.5%で、9割以上の方が、鍵の施錠や駐輪に対して、何らかの対策を講じていることがわかる。
- ・年齢別、居住年数別では、年齢別の「40歳台」「80歳以上」を除き、90%以上の方が、何らかの対策を講じているとなった。

ここからは、問3で、「マンション等集合住宅にお住まいの方」と答えた方にお聞きします。

問9 マンション等集合住宅でご近所づきあいはありますか。(複数回答可)

- 1 顔がわかる…146名
- 2 あいさつをする…301名
- 3 立ち話をする…103名
- 4 お土産を渡したり、おすそ分けをする…53名
- 5 一緒に出かけたりする…20名
- 6 コミュニケーションはない…55名
- 無回答…0名
- (回答者 362名)



—傾向と分析—

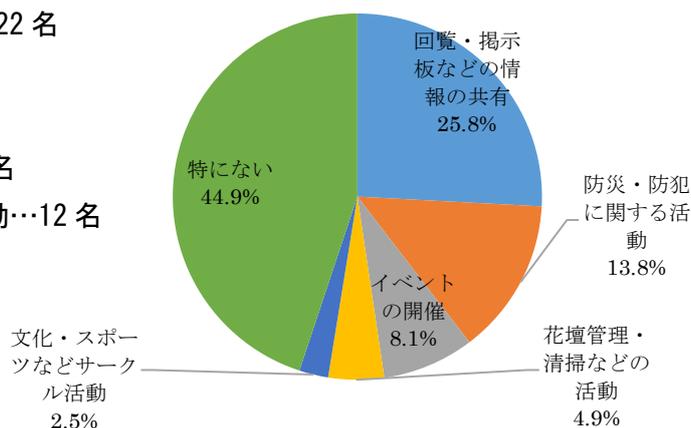
- ・「顔がわかる」21.5%、「あいさつをする」44.4%、「立ち話をする」15.2%、「お土産を渡したり、おすそ分けをする」7.8%、「一緒に出かけたりする」2.9%となった。一方で「コミュニケーションはない」と答えた方は、8.1%となっているが、複数回答であるため、362人中 55名の方が「コミュニケーションはない」と答えており、15.2%を占めている。

・362人中307人で、84.8%の方は何らかのコミュニケーションがおこなわれていると答えている。

問 10 マンション等集合住宅でコミュニティを育むために取り組んでいる活動はありますか。(複数回答可)

- 1 回覧・掲示板など情報の共有…122名
- 2 防災・防犯に関する活動…65名
- 3 イベントの開催…38名
- 4 花壇管理・清掃などの活動…23名
- 5 文化・スポーツなどサークル活動…12名
- 6 特にない…212名

無回答…0名
(回答者 362名)



—傾向と分析—

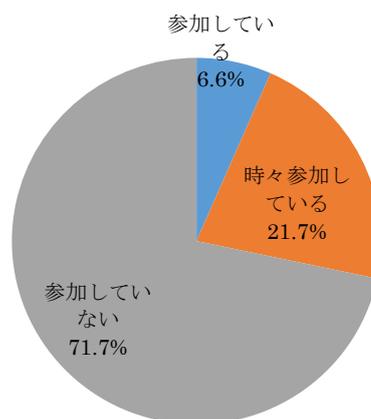
・問 10 では、「マンション等集合住宅内でのコミュニティ」について、「回覧・掲示板などの情報の共有」25.8%、「防災・防犯に関する活動」13.8%、「イベントの開催」8.1%、「花壇管理・清掃などの活動」4.9%、「文化・スポーツなどサークル活動」2.5%となり、「特にない」が44.9%となった。問 10 においても複数回答可であり、362人中212人の方が、「特にない」とし、150人の方が答える結果となった。

・212人の方が「特になし」との回答であったが、年齢別では、「30歳台」が69.1%、「20歳台」57.1%と、若年層で「特になし」の回答が多く、「70歳台」で32.3%、「80歳以上」で19.2%と何らかの活動に取り組んでいるようである。

問 11 マンション等集合住宅のイベントや行事等のコミュニティ活動に参加していますか。

- 1 参加している…23名
- 2 時々参加している…76名
- 3 参加していない…251名

無回答…12名
(回答者 350名)

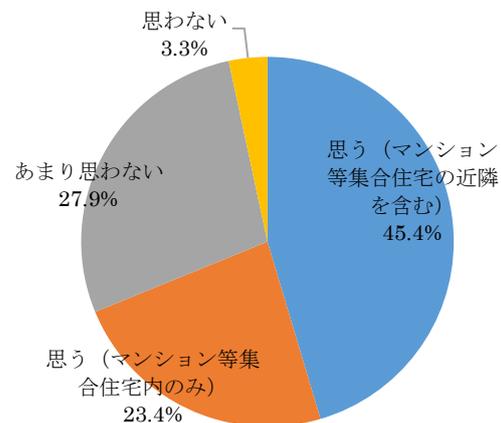


—傾向と分析—

- ・問 11 では、「参加している」が 6.6%、「時々参加している」が 21.7%、「参加していない」が 71.7%となり、7割以上の方が参加していないとなった。
- ・年齢別では、「参加している」「時々参加している」を見ると、「70 歳台」が最も多く 41.0%、次いで「80 歳以上」38.5%「40 歳台」31.7%「60 歳台」31.4%で、「50 歳台」25.5%「20 歳台」24.0%「30 歳台」18.8%となった。

問 12 マンション等集合住宅の住民どうしのつながりは必要とおもいますか。

- 1 思う（マンション等集合住宅の近隣を含む）…163 名
 - 2 思う（マンション等集合住宅内のみ）…84 名
 - 3 あまり思わない…100 名
 - 4 思わない…12 名
- 無回答…3 名
(回答者 359 名)



—傾向と分析—

- ・「思う（マンション等集合住宅の近隣を含む）」45.4%、「思う（マンション等集合住宅内のみ）」23.4%、「あまり思わない」が 27.9%、「思わない」が 3.3%となった。「思う＝つながりが必要」と答えた方は、68.8%と7割程度となった。
- ・「思う」と答えた 68.8%の方を年齢別で見ると、「80 歳以上」76.9%「50 歳台」が 75.9%で、「60 歳台」74.0%「40 歳台」71.9%、そして、「70 歳台」「30 歳台」「20 歳台」が 60%台となった。
- ・問 11 では、約7割の方が「コミュニティ活動には参加していない」と答えていたが、問 12 では、「つながりが必要」と答えた方が、約7割となっており、これを見ると、いざという時（災害発生時等）は、つながりがあった方が良いと思っている傾向にあるということがわかった。
- ・「70 歳台」は問 11 では、一番参加している年代であったが、問 12 では 20～30 歳台と同じく「つながりが必要か」という問いに 60%台と低い結果となっている。