

令和元年度 第1回西区区政会議 グループ討議 議題案

情報発信について

1 背景

平成30年度区民モニターアンケートにおいて、
「区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）に関する情報について、区役所から届いていると感じる区民の割合」
が平成30年度35.3%（H29実績37.2%）となっており、24区中最下位の状況となっている。（24区平均43.9%）

2 これまでの西区の情報発信にかかる取組み

- 西区ホームページによる情報発信
 - ・区政情報のホームページへの掲載（広報紙へのQRコード掲載による連携）
- 広報紙の発行
 - ・新聞折り込み
 - ・ポスティング（希望者への個別配布）
 - ・マンションロビー等への配架
 - ・区内事業者（店舗等）への配架（広報サポーター）
- LINE、Facebook等SNSでの情報発信
 - ・LINEによる広報紙の配信（毎月1日）
 - ・LINE、Facebookによるイベント情報の発信（適宜）

3 区民モニターアンケート評価状況

アンケート結果

	18~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上
肯定的意見の割合	25.4%	30.8%	29.1%	38.6%	43.5%	40.4%	55.3%

（評価状況に対する区役所の考え）

上記の通り、若年世代に肯定的回答の割合が少ない状況となっているが、そもそも行政情報に対するニーズがないからなのか、情報の内容や発信方法に不満があるのか

は不明。

今後、更に詳細なアンケートを実施し、精査する必要がある。

一方で、社会情勢を考えると、年代を問わずスマートフォンなどの電子媒体による情報収集が一般的になりつつあり、特に若年世代にその傾向が強いと考えられることから、区役所としても電子媒体に向けた情報発信の取組みが重要と考える。

4 今後の取組み

(1) 対策検討のための詳細なアンケートの実施（10月頃予定）

以下設問内容例

- ・区役所からの情報発信において、どのような情報が必要か？
- ・区役所からの情報をどのような媒体で入手されているか？
- ・情報発信の内容・程度について

など

(2) 電子媒体による情報発信の強化

5 区政会議において頂きたいご意見

- 紙媒体とデジタル媒体との連携についての評価・感想
- 情報発信にかかる評価・感想
- 区役所に望む情報
- 区民アンケートで聴取すればよいと思われる設問内容

など、ご意見を頂戴できればと考えております。