

令和元年度 第1回区政会議 事前にいただいたご意見への回答

項番	対象項目	ご意見	回答又は西区の考え方
1	2-1 災害に強いまちづくり 西村委員 (広教)	・地域主体の避難所開設・運営を14地域全てで実施したとあるが、訓練実施の告知も地域に任せるだけでなく、区役所としても積極的に広報していただきたい。 (参加者がほとんど毎回同じとなっている地域もあるため)	・毎年度、各地域が地域の実情に即した訓練を実施するなど、災害に強いまちづくりに向け取組みを進めていただいております。 区役所といたしましては引き続き各地域の防災訓練を支援するとともに、公助が始動するまでの間、自助・共助により災害から生命を守ることを、そのためにも日頃より備蓄物資を備えておくことや防災訓練に参加することがいざという時に役立つことを積極的に発信してまいります。 各地域の防災訓練の告知につきましても、地域と連携をして周知してまいります。
2	情報発信 西村委員 (広教)	・設問内容例に、区役所からの情報発信でどのような情報が必要か？とありますが、一般の区民の方々は区役所がどのような情報があるのか自体を知らないと思いますので、項目だけでも「このようなメニューがあります」というのも、大きな情報発信だと思います。	
3	情報発信	・LineやFacebookで発信しているのはよく目にするところとなりました。Facebookの大阪市西区お知らせ情報のページのフォロワー数803名、大阪市西区ボランティア活動センターのフォロワー数58名、この2ページは自身でもフォローしています。 ・確かに、他地域の情報や様子がリアルタイムで発信され、よくわかりますが、やはり周知されていないのか、フォロワー数が少ないです。 ・LineやFacebookの利用者のみへの情報提供となるので、どこまでの方に広まるかは不明ですが、地域イベント毎に区HPやLINE、Facebookでの外部発信していることをこまめに言い続ける事で広まるのかと感じます。 また、受け手側の年齢や環境にも左右されると思うので、現行の紙媒体での発信も続けることも必要と感じます。	
4	情報発信 水野委員 (公募)	・子ども子育てプラザ利用の子育て世代の方に、時々聞き取りを行った中で、新聞を取っている方は少なく、欲しい情報は電子媒体にて収集している、子供の検診などは保健センターから案内が郵送されてくるという回答でした。 その中で、「かぜ」は個別で送ってもらっている方もいて、「かぜの個別配布」を知らない方にとっては情報提供につながりました。 また、子育て世代の方の情報収集などは、つどいの広場、地域の子育てサークル、にっしー広場の利用者からアンケートを取るなどすることもよいのではないのでしょうか。 昨年は、地震や台風も経験され、防災について関心を持っている方もいますが、小さなお子さんを連れて申し込み講座や防災訓練に参加するという事は難しいようです。地域の子育てサークルやプラザでの防災の話などは、みなさん真剣に聞いて質問等もありますので、今までどおり地域や各関係機関と連携して情報発信するようよろしくお願いいたします。	・様々なご意見をいただき、ありがとうございます。 よりよい情報発信となるよう、区政会議においても皆様からのご意見を頂戴するとともに、区民モニターアンケートなどの実施と合わせて、検討を進めて参りたいと考えております。
5	情報発信	・特に若年層の方はスマートフォンで情報収集を行っている人がほとんどだと思います。 そのため、若い人からのアンケートの実施は難しいかなと思います。 催しの時などにアンケートの実施は可能かなと思います。	
6	情報発信 石川委員 (九条東)	・60歳以上の高齢者のインターネット利用率がかなり高い様です。また、新聞の購読者がかなり減っており、スマホetcの情報発信に力を入れるべき。	

令和元年度 第1回区政会議 事前にいただいたご意見への回答

項番	対象項目	ご意見	回答又は西区の考え方
7	教育会議	<p>・教育会議に皆さま、会議のたびに活発な意見交換をされると、資料を拝見して感じております。 委員には公募委員が存在しないようですが、学校・教育関係者のみの構成では意見が偏るのではないのでしょうか？</p>	<p>・教育会議委員は、区内各市立小中学校に置かれている学校協議会の委員のうちから区長(区担当教育次長)が選任しています。 また、当該学校協議会の委員は、校園長と区長が、PTA保護者、地域住民、教育活動を支援していただいている個人・団体、教職員、学識経験者などの方を委員候補者として推薦し、教育委員会が任命しており、幅広いご意見を頂戴しております。</p>
8	教育会議 西村委員 (広教)	<p>・こどもがいないため、教育関係はよくわかりませんが、保護者の方の意見や疑問にしっかりと答えていただくことが大切だと思います。</p>	<p>今後とも、教育会議・学校協議会等における保護者・地域の皆さまからのご意見等を踏まえ、よりよい教育環境の整備に繋げてまいりたいと考えております。</p>
9	その他	<p>・字が小さくわかりづらいです</p>	<p>・運営方針の様式1・2など、様式が定められたものもございますが、可能な限り皆様にわかりやすい資料の提供ができるよう、引き続き検討してまいります。</p>
10	その他	<p>・毎回同じような内容ですが、いかがですか？</p>	<p>・年間の区政会議でご意見を頂戴すべき内容について条例で定められており、今回の区政会議においては前年度の取組実績・成果に対する評価という事になっております。 評価に関しては区役所の全事業が対象となっておりますが、より深い議論となるよう今回はグループ討議の議題として「情報発信」についてご意見を頂戴しようと考えているところです。 今後の区政会議におきましても、その時々々の課題を踏まえ、有意義な意見交換をさせていただけるよう引き続き検討してまいります。</p>