

区政会議委員アンケート結果まとめ

令和元年度第 1 回区政会議（6 月開催）において、委員の皆さまにご協力いただきましたアンケートにつきまして、次のとおり結果をとりまとめましたのでお知らせいたします。

アンケートにご回答いただいた委員の数 28 名（33 名中）（84.8%）

1. 西区では、区政会議委員の皆さまになるべく多くのご意見を頂戴できるよう、区政会議においてグループごとの配席とさせていただき、ご議論いただく時間を設けさせていただいているところです。

そこで委員の皆さまにお伺いいたしますが、現在、西区区政会議において、区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思いますか？

ア 思う	7 名 (25.0%)
イ やや思う	17 名 (60.7%)
ウ あまり思わない	4 名 (14.3%)
エ 思わない	0 名 (0%)

85.7%の方から肯定的な回答

2. 区政会議のより活発な意見交換に向けて、現在どのような課題があると思いますか？（複数回答可）

ア 会議前に十分資料を読み込む時間がない。	<u>16 名</u>
イ 資料が多すぎる、またはわかりにくい	<u>8 名</u>
ウ 意見を述べるために前提となる区の現状や行政の仕組み等についての知識が不足している。	<u>17 名</u>
エ 会議中に発言できる機会や時間が少ない	0 名
オ 特定の人だけが発言している	3 名
カ 意見交換を行いやすい配席になっていない	0 名
キ 区役所側の説明が長く、意見交換をする時間が短い。	2 名
ク 区政会議の開催回数が少ない。	5 名
ケ 意見を述べても、区役所側から明確な回答が期待できない。	2 名
コ 意見を述べても、それがどう取り扱われているかがわかりにくく、区政に参画しているという実感が持てない。	<u>6 名</u>

対応

- ア ・ 会議開催前に資料の送付（概ね会議の1か月前に送付）
- イ ・ ポイントを簡潔にした資料にして、わかりやすい説明にする。
- ウ ・ 勉強会の開催（行政の仕組みや予算に加え、特定課題の勉強会開催など）
- コ ・ 区政会議終了後に、いただいた全ての意見に対する回答を書面で送付
 - ・ いただいた意見の施策への反映状況の説明

3. 会議時間だけでなく、会議前・会議終了後において委員の方々より意見をいただく機会（意見票）を設け、頂いたご意見ご質問等に対して、区の考え方等を書面でお知らせしています。

こうした取組は、フィードバックの一例ですが、西区区政会議において、意見や要望、評価について、適切にフィードバックが行われていると思いますか？

ア 思う	3名 (10.7%)	} 78.6%の方から肯定的な回答
イ やや思う	19名 (67.9%)	
ウ あまり思わない	5名 (17.9%)	
エ 思わない	1名 (3.6%)	

否定的な回答の理由

- ・ 具体的な回答（フィードバック）が少ない
- ・ 書面で回答して、それだけで終わっている。意見についてもう一度話し合えばどうか

対応

- ・ より具体的な回答に心がける
- ・ 意見に対する回答について、次回の区政会議等において改めて説明する

アンケートへのご協力をいただき、ありがとうございました。

頂きましたご意見をもとに、より活発な意見交換のもと、区民の皆さまの意見が反映される区政運営に努めて参りますので、今後ともご協力をいただきますようよろしく願いいたします。